

Modulo di richiesta d'intervento tecnico

a: Draeger Medical Italia S.p.A. – Business Support Service

inviare via FAX AL NUMERO:

+39.02.48602234

oppure via email:

800314999@draeger.com

RICHIESTA D'INTERVENTO

Dati richiedente:

Ente/Società:

Nome referente:

Telefono:

FAX:

e-mail:

Dati apparecchiatura:

Apparecchiatura:

Modello:

Matricola:

Numero Inventario Cliente:

TIPOLOGIA INTERVENTO: in garanzia ☐ in contratto ☐ a pagamento ☐

Rif. Vs. Chiamata:

Nome Referente:

Telefono del referente:

Presidio e reparto dove intervenire:

Destinatario Fattura (ove applicabile):

Descrizione del guasto

Data

Timbro e firma

Il nostro approccio all'esecuzione delle attività di manutenzione ordinaria

I manuali d'uso delle apparecchiature consegnati contestualmente alla fornitura, come previsto alla Norma CEI 62.122, identificano e descrivono le *attività di manutenzione ordinaria* ovvero quell'insieme di attività demandate al personale utilizzatore con cadenza predefinita e/o in caso di necessità.

Fra le attività di manutenzione ordinaria sono identificabili a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- lo svolgimento periodico delle funzioni di autotest;
- la pulizia e sterilizzazione delle apparecchiature;
- la sostituzione dei sensori di ossigeno e di flusso (ove previsti);
- la sostituzione del materiale di consumo in genere (cavi paziente, sonde, materiale monouso/monopaziente, etc.)

Per loro natura, distinguendosi dalla manutenzione correttiva, le attività di manutenzione ordinaria risultano escluse da tutte le ns. soluzioni contrattuali.

Malgrado ciò, e qualora lo riteniate necessario, il ns. Servizio di Assistenza Tecnica è a Vs. disposizione per svolgere queste attività che verranno successivamente rendicontate in regime di extra-contratto secondo il listino in vigore.

Servizi integrativi disponibili

A completamento della presente proposta, Vi preghiamo di prendere visione dei servizi supplementari integrativi messi a disposizione dal ns. Servizio di Assistenza Tecnica al fine di assicurare il più ampio ventaglio di soluzioni:

- **ottimizzazione ed incremento delle performance**
 - **"PM Over-Time"**: servizio di manutenzione preventiva programmata fuori dall'orario di lavoro standard
 - **"Stand-By"**: servizio di manutenzione correttiva in regime di reperibilità fuori dall'orario di lavoro standard
- **ampliamento dei servizi manutentivi offerti**
 - **"SafetyCare"**: servizio di verifiche di sicurezza elettrica secondo Norma CEI 62.5 e particolari
 - **"PerformanceCare"**: controlli funzionali e di qualità delle prestazioni delle apparecchiature/sistemi
 - **"RemoS"**: servizio di assistenza tecnica remota
- **servizi "a progetto"**
 - **"VerifiCare"**: verifiche degli standard di sicurezza ed igiene ambientale in ambiente operatorio
 - **"TechnoCare"**: adeguamenti/aggiornamenti software e/o hardware

-
- ~~"EduCare": corsi di formazione del personale di carattere tecnico e/o clinico~~
-

Al fine di apprezzare gli eventuali servizi integrativi inclusi nella presente offerta, si rimanda alle specifiche voci dettagliate nell'allegato operativo.

L'importo di ulteriori prestazioni supplementari, ove richieste ma non incluse nella presente offerta, verranno rendicontate e fatturate separatamente al canone di manutenzione, a fronte di emissione di Vs. buono d'ordine.

"PM Over-Time"

Il servizio di manutenzione preventiva programmata fuori dall'orario di lavoro standard

Nei moderni ambienti clinici l'operatività delle apparecchiature elettromedicali deve garantire la massimizzazione della efficienza e della produttività.

In questo scenario le attività di manutenzione preventiva periodica, seppure indispensabili a garantire il mantenimento dell'efficienza ed efficacia nonché l'utilizzo in sicurezza delle apparecchiature e dei sistemi, rappresentano elementi di interruzione dei flussi di lavoro con impatti evidenti sulla produttività.

Con l'obiettivo di fornire un valido supporto per l'ottimizzazione e l'incremento delle performance cliniche, il ns. Servizio di Assistenza Tecnica ha ampliato il proprio portfolio prodotti con **"PM Over-Time"** ovvero il servizio che rende possibile lo svolgimento delle attività di manutenzione preventiva al di fuori del normale orario di lavoro ovvero quando la maggior parte delle apparecchiature risulta inutilizzata.

Il Servizio **"PM Over-Time"** prevede lo svolgimento di queste attività nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì feriali dalle ore 17.00 alle ore 22.00;
- il sabato feriale dalle ore 09.00 alle ore 17.00;

secondo una dettagliata pianificazione a cura del ns. Servizio.

I benefici tecnici, clinici, economici e di garanzia di qualità sono evidenti:

- *annullamento dei tempi di fermo macchina per manutenzione preventiva durante la normale attività clinica;*
- *maggior disponibilità delle apparecchiature con incremento delle performance cliniche in termini di numero di trattamenti/prestazioni;*
- *incremento delle performance economiche per la Vs. Azienda in termini di numerosità complessiva di prestazioni eseguibili;*
- *maggiori garanzie di rispetto dei piani di manutenzione grazie alla riduzione dei casi di indisponibilità delle apparecchiature dovuto allo svolgimento della normale attività clinica;*

Al fine di rispondere al meglio alle Vs. specifiche esigenze, il Servizio **"PM Over-Time"** è attivabile anche solo su una parte delle apparecchiature oggetto della presente proposta fermo restando che il valore minimo applicabile per il servizio risulta fissato in € 1.500,00 + IVA.

Vi invitiamo a contattarci per ogni eventuale chiarimento.

Definizione Contratto

Qualora la proposta risultasse di Vs. interesse, Vi preghiamo di prendere accurata visione:

- delle condizioni particolari di fornitura del servizio a Voi riservate
- delle condizioni generali di fornitura
- dell'allegato operativo contenente gli elenchi dettagliati delle apparecchiature oggetto della proposta

e di restituirci la presente ed i suoi allegati debitamente timbrati e controfirmati per accettazione.

In caso di accettazione delle condizioni sia generali che particolari e dei contenuti dell'allegato operativo, Vi preghiamo restituirci copia del presente debitamente firmato.

Timbro e firma per accettazione

Ai sensi dell'art. 1341 Cod. Civ. si approvano specificatamente gli art. 3), 7), 9) e 12) delle condizioni contrattuali generali.

Timbro e firma per accettazione

Restando a disposizione per chiarimenti, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.

Corsico, li 27/09/2013

Draeger Medical Italia S.p.A.

LCS Sales Manager

Ing. Umberto Restello

Draeger Medical Italia S.p.A.

Società a socio unico
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di Draeger Medical GmbH
Sede legale e sede amministrativa
20094 Corsico (Mi) – Via Galvani, 7
Tel 02 45872.1 Fax 02 4584515
www.draeger.com

Cap Soc € 7.400.000,00
R.E.A. MI n° 1266913
Reg.Imp. 09058160152
P.IVA IT 09058160152
RAEE IT08020000003729
Reg. PILE IT09060P00001299

Modello "AUT_PM"

Spett.le

**Draeger Medical Italia S.p.A.
Servizio Assistenza Tecnica
Via Galvani 7
20094 Corsico (MI)**

fax 02/48602234

OGGETTO: Autorizzazione allo svolgimento delle manutenzioni preventive in regime di "attesa contratto"

Con la presente, nelle more della formalizzazione dell'accettazione della proposta di contratto di assistenza tecnica da Voi inoltrato alla ns. Azienda ed al fine di garantire la continuità del servizio ed assicurare il mantenimento degli standard di qualità e sicurezza del parco macchine, il sottoscritto _____, nella sua qualità di _____ dell'Azienda _____, autorizza il Vs.

Servizio di Assistenza Tecnica a debita pianificazione e svolgimento delle attività di manutenzione preventiva programmata secondo quanto previsto dal contratto ed in conformità a quanto previsto dalla Norma UNI 9910.

Resta inteso che, all'atto dell'accettazione del contratto, tutte le attività svolte verranno computate nei termini dello stesso.

_____, li _____

Timbro e firma

Con la presente si intende inoltre aderire al servizio di PM "Over-Time".

_____, li _____

Timbro e firma

Allegato Operativo alla proposta di contratto di assistenza tecnica

Draeger Medical Italia S.p.A.

Società a socio unico
Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di Draeger Medical GmbH
Sede legale e sede amministrativa
20094 Corsico (Mi) – Via Galvani, 7
Tel 02 45872.1 Fax 02 4584515
www.draeger.com

Cap Soc € 7.400.000,00
R.E.A. MI n° 1266913
Reg.Imp. 09058160152
P.IVA IT 09058160152
RAEE IT08020000003729
Reg. P.I.E. IT09060P00001299

APPARECCHIATURA	MATRICOLA INVENTARIO	UBICAZIONE REPARTO	N. VISITE ANNUE	CHIAMATE	CANONE TOT. EURO 2013	CHIAMATE	N. VISITE ANNUE	CANONE TOT. EURO 2014
P.O. ORISTANO								
INFINITY CENTRAL STATION	11079M00068	PRONTO SOCCORSO	1	INCLUSI	185,00	ILLIMITATE	2	916,70
INFINITY CENTRAL STATION	11079M00063	POST OPERATORIO	1	INCLUSI	185,00	ILLIMITATE	2	916,70
INFINITY CENTRAL STATION	11079M00015	RIANIMAZIONE	1	INCLUSI	185,00	ILLIMITATE	2	916,70
INFINITY GATEWAY	608888180		1	ILLIMITATE	185,00	ILLIMITATE	2	927,00
OMEGA MONITOR	6001659967	RIANIMAZIONE	2	ILLIMITATE	185,00	ILLIMITATE	2	772,50
OMEGA MONITOR	6001658576		2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
OMEGA MONITOR	6001667174	RIANIMAZIONE	2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
OMEGA MONITOR	6001685368	RIANIMAZIONE	2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
OMEGA MONITOR	6001597962	RIANIMAZIONE	2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
OMEGA MONITOR	6001660475	RIANIMAZIONE	2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
OMEGA MONITOR	6001661679		2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
OMEGA MONITOR	6001685466		2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001726369	POST OPERATORIO	1	ESCLUSI	155,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001688962	POST OPERATORIO	1	ESCLUSI	155,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001722471	POST OPERATORIO	1	ESCLUSI	155,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001765968	POST OPERATORIO	1	ESCLUSI	155,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001728768	POST OPERATORIO	1	ESCLUSI	155,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001746071	PRONTO SOCCORSO	2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001637465	PRONTO SOCCORSO	2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001611071	PRONTO SOCCORSO	2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001595367	PRONTO SOCCORSO	2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001558372	PRONTO SOCCORSO	2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001639962	PRONTO SOCCORSO	2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001642076	PRONTO SOCCORSO	2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001827572	PRONTO SOCCORSO	2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001827768	PRONTO SOCCORSO	2	ILLIMITATE	772,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001736269	POST OPERATORIO	1	ESCLUSI	155,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001730676	POST OPERATORIO	1	ESCLUSI	155,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001729571	POST OPERATORIO	1	ESCLUSI	155,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001725076	POST OPERATORIO	1	ESCLUSI	155,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001734075	POST OPERATORIO	1	ESCLUSI	155,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001789167	POST OPERATORIO	1	ESCLUSI	155,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR	6001735573	POST OPERATORIO	1	ESCLUSI	155,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR *scadenza garanzia 26/07/13	6003024579	MEDICINA	2	ILLIMITATE	154,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR *scadenza garanzia 26/07/13	6003021582	MEDICINA	2	ILLIMITATE	154,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR *scadenza garanzia 26/07/13	6003061681	MEDICINA	2	ILLIMITATE	154,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR *scadenza garanzia 26/07/13	6003028869	MEDICINA	2	ILLIMITATE	154,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR *scadenza garanzia 26/07/13	6003029173	MEDICINA	2	ILLIMITATE	154,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR *scadenza garanzia 26/07/13	6003029271	MEDICINA	2	ILLIMITATE	154,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR *scadenza garanzia 26/07/13	6003028174	MEDICINA	2	ILLIMITATE	154,50	ILLIMITATE	2	772,50
DELTA MONITOR *scadenza garanzia 26/07/13	6003064776	MEDICINA	2	ILLIMITATE	154,50	ILLIMITATE	2	772,50
INFINITY CENTRAL STATION *scadenza garanzia 26/07/13	11097M00057	MEDICINA	2	ILLIMITATE	77,00	ILLIMITATE	2	916,70

TOTALE GENERALE IVA ESCLUSA PERIODO DAL 01/01/13 AL 31/12/13

€ 16.464,00

TOTALE GENERALE IVA ESCLUSA PERIODO DAL 01/01/14 AL 31/12/14

33.176,30

DRAEGER MEDICAL ITALIA SpA

APPARECCHIATURA	MATRICOLA INVENTARIO	UBICAZIONE REPARTO	N. VISITE	CHIAMATE	CANONE TOT. EURO 2013	CANONE TOT. EURO 2014
P.O. ORISTANO						
BABYTHERM 8000	ARKJ-0015	Pediatria	2	ILLIMITATE	1.167,80	1.167,80
RH 600	ARKH-0101	Pediatria	2	ILLIMITATE	329,22	329,22
AIR SHIELD ISOLETTE C450	PN04510	Pediatria	2	ILLIMITATE	786,40	786,40
RESUSCITAIRE RW82	PN01135	PES	2	ILLIMITATE	786,40	786,40
TOTALE GENERALE IVA ESCLUSA PERIODO DAL 01/01/13 AL 31/12/13					€ 3.069,83	
TOTALE GENERALE IVA ESCLUSA PERIODO DAL 01/01/14 AL 31/12/14						€ 3.069,83

Servizi aggiuntivi gratuiti compresi nel contratto: n° 1 visita annuale di sicurezza elettrica

Servizi integrativi a pagamento: n° 1 controllo della funzionalità/calibrazione per apparecchiatura al prezzo forfettario complessivo di € 1.200,00 + IVA annui da considerarsi ad integrazione del canone annuo offerto

