



SIA

Prot. _ 4451952 _

Oristano lì, 17/05/2013

Allegato n° 1 alla deliberazione
N° _____ del _____
Composto di n° 9 fogli

Resp. Servizio Acquisti
Sede

p.c. Direttore Generale
Sede

OGGETTO: Contratto manutenzione anno 2013 ServiceLife srl.

Si trasmette il Contratto di Manutenzione anno 2013 relativo ai seguenti moduli:

- Galileo O/E (reparti);
- Silus;
- Maggiorazione Silus per l'utilizzo del middleware Nemo;
- Integrazioni Anagrafi;
- Middleware Halia per Ghilarza e Bosa;
- Gestione turni infermieristici (APUS);
- Portale dei referti.

E' altresì prevista l'integrazione tra il LIS-Trasfusionale e tra APUS-HR (SISaR) ed inoltre una serie di servizi di supporto esteso da fornire dietro richiesta dell'ASL di Oristano.

In allegato il dettaglio dell'offerta su cui si esprime parere tecnico positivo.

Cordiali saluti
Ing. Dina Ari



Sassari, 23 aprile 2013
Offerta 2012/00862.2
Spettabile Azienda USL N. 5 di Oristano
Servizio Sistemi Informativi
Via Carducci, 35
09170 ORISTANO

Alla cortese attenzione del Direttore Generale Dott. Mariano Meloni
c.c. Responsabile dei Sistemi Informativi Ing. Dina Ari

Oggetto: OFFERTA ECONOMICA N. 2012/00862.2 del 23/04/2013 PER CONTRATTO DI HELP DESK E
MANUTENZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO PER L'AZIENDA USL N. 5 Di Oristano - ANNO 2013

Gentile Cliente,
Con la presente si trasmette il contratto in oggetto, accompagnato dal documento "Condizioni Generali di
Help Desk, Manutenzione e Management Service del Software Applicativo".

Le variazioni degli importi in aumento rispetto all'anno precedente sono dovute ai seguenti fattori:

- aumento dei canoni in riferimento al coefficiente di aumento dei prezzi al consumo ISTAT, pari al 3,2%;
- aumento delle tariffe professionali in riferimento all'indice di aumento delle retribuzioni ISTAT pari all'1,6%;
- introduzione nuovi canoni relativi alle procedure avviate nel corso del 2012;

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario, si porgono distinti saluti.

Service Life S.r.l.

Sandro Salis
(Sales Principal)

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ART GIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
TEL. +39 070 2110083 - 070 2111536 370 2128161
FAX +39 070 2111543 - INFO@SERVICE.LIFE.NET
C.F. e P.IVA 01119090924
SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E
COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
C.F. 01347430397
1/7

CLIENTE

| | |
|--|--|
| Ragione Sociale del Cliente | ASL ORISTANO |
| Indirizzo | Servizio Sistemi Informativi Via Carducci, 35 ORISTANO |
| Contatto Amministrativo del Cliente | Alla c.a. del Direttore Generale Dott. Mariano Meloni |
| Telefono | |
| Fax | |
| Indirizzo e-mail | |

INFORMAZIONI CONTRATTO NOEMALIFE

| | |
|------------------------------------|--------------------|
| Descrizione della fornitura | HD E MNT ANNO 2013 |
| Protocollo | 2012-00862.2 |
| Data | 23/04/2012 |

1. OFFERTA DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA 2013

1.1. SEDE DI INSTALLAZIONE ED UTILIZZO DEL SOFTWARE APPLICATIVO

| PRESIDIO | SITO |
|--|--|
| Servizio Sistemi Informativi | ASL N. 5 di Oristano |
| Ospedale S. Martino di Oristano | Laboratorio Analisi / Reparti Ospedalieri |
| Ospedale Civile di Ghilarza | Laboratorio Analisi / Reparti Ospedalieri |
| Ospedale Civile di Bosa | Laboratorio Analisi / Reparti Ospedalieri |

1.2. DESCRIZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO OGGETTO DEL SERVIZIO

1.2.1. Sistema soggetto a Help Desk e Manutenzione

- DNLab – LLU Server Software di gestione del Laboratorio Logico Unico;
 - Moduli DNLab - Client;
 - Moduli DNA – LLUCollegamento on-line della strumentazione analitica;

- Modulo DN Firma XMLCDA - software per la gestione integrata della Firma Digitale;
- Modulo DN Magazzino
- DNTerritorio-LLU – software per il collegamento web dei Distretti Esterni.
- DNWeb-LLU – Software per il collegamento on-line delle Unità Operative
- Integrazione XMLCDA di laboratorio verso MEDIR
- Galileo Clinical Data Repository (Core + OE Laboratorio)
- Integrazioni Anagrafe Data Processing
- Integrazione catena Nemo – DN Lab-LLU
- Sistema Middleware Halia per Laboratori di Bosa e Ghilarza

1.3. TIPOLOGIA DEI SERVIZI HELP DESK PREVISTI

Il Customer Service NoemaLife è operativo 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno, tutti i giorni della settimana. Il servizio è fornito con continuità e competenza da un team altamente qualificato che interviene nell'analisi e nella risoluzione delle necessità che i clienti riscontrano nella loro operatività quotidiana.

1.3.1. FASCE COPERTURA ORARIA

| SERVIZIO HELP DESK | |
|---------------------------------------|--|
| HELP DESK 7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24 | Come da condizioni generali allegate, help desk 7 giorni su 7, 24 ore su 24. |
| SERVIZI ULTERIORI | |
| SUPPORTO ESTESO ASSISTENZA | Assistenza di Specialisti di Prodotto per attività connesse al Software Applicativo, come da condizioni generali allegate. |

1.4. DECORRENZA DEL SERVIZIO

Dal 01/01/2013 al 31/12/2013

1.5. CORRISPETTIVI ECONOMICI ANNUALI

| CANONI HELP DESK | | |
|--|-----------|---|
| Galileo DNWeb O/E LIS Enterprise | 14.558,00 | Reparti |
| SILUS | 5.867,00 | Canone SILUS |
| Maggiorazione SILUS 30% per utilizzo middleware NEMO per gestione catena automatizzata | 1.760,00 | Come da nota Noemalife del 10/01/2011; tale voce di costo potrà essere stornata a fronte di un accordo per l'attivazione del middleware Halia |
| INTEGRAZIONI ANAGRAFI | 3.236,00 | |

| | | |
|------------------------------------|------------------|----------------------------------|
| HALIA LAB. GHILARZA e BOSA | 2.580,00 | |
| Gestione turni infermieristici | 7.500,00 | Avviato nel 2012 |
| Portale dei referti Galileo Portal | 3.000,00 | Avviato nel 2012; sconto del 25% |
| | | |
| TOTALE | 38.501,00 | |

1.5.1. Integrazione del modulo Galileo Graphdi-Gestione Turni con procedure HR

Il sistema Galileo APUS è stato attivato nel corso del 2012 con ottimi risultati, ed ha posto le basi per una profonda revisione organizzativa, che si attuerà nel primo semestre del 2013. A fronte di ciò, si rende necessario il completamento del progetto, con alcune integrazioni già discusse con i Vostri Servizi.

Durante le prime fasi di avviamento, a fronte di un'esigenza considerata imprescindibile dal Servizio Professioni Infermieristiche, si è reso necessario anticipare le giornate per l'integrazione del sistema delle timbrature, impegnando 15 giornate di lavoro circa.

Le integrazioni necessarie sono descritte nel documento allegato alla presente offerta.

L'integrazione avrà i seguenti costi:

Licenza d'uso modulo integrazioni: € 18.000,00 (sconto di oltre il 50%, come concordato)
Servizi professionali:

1. Gestione timbrature (già erogato, operativo):
2. Gestione modifiche alle timbrature:
3. Importazione periodica dati:

Totale a corpo per Servizi professionali : € 20.000,00 + IVA

L'importo relativo alla Licenza d'uso Vi verrà fatturato al ricevimento dell'ordine, mentre i servizi professionali Vi saranno fatturati a completamento delle singole integrazioni. Le fatture dovranno essere pagate entro 60 giorni dalla data di emissione.

1.5.2. Integrazione LIS-Trasfusionale Eliot

La presente proposta comprende:

- Licenza d'uso per flusso di integrazione HL7 ver. 2.5 del Database Anagrafico del prodotto per la gestione del Vostro Centro Trasfusionale Eliot della Engineering con la procedura di gestione dell'Anagrafe Centralizzata attualmente in uso presso la Vostra ASL;
- Licenza d'uso per flusso di integrazione HL7 ver. 2.5 dal prodotto per la gestione del Vostro Centro Trasfusionale (Eliot della Engineering) verso la procedura di gestione del Laboratorio Logico Unico della Vostra Azienda (DNLab di Noemalife), con le modalità previste nei documenti tecnico-funzionali allegati alla presente offerta;
- Licenza d'uso per flusso di integrazione HL7 ver. 2.5 dal prodotto per la gestione del Laboratorio Logico Unico della Vostra Azienda (DNLab di Noemalife) verso la procedura di gestione del Vostro

Centro Trasfusionale (Ellot della Engineering), con le modalità previste nei documenti tecnico-funzionali allegati alla presente offerta;

- esecuzione delle attività professionali occorrenti per la messa in esercizio dell'integrazione. Ovviamente la riuscita del progetto dipende in modo molto stretto dalla collaborazione della Engineering, che dovrà fornire tutto il supporto e le informazioni necessarie per la realizzazione di quanto richiesto. In totale, si stima l'erogazione di n. 15 giornate di lavoro, da erogare in parte on site, in parte presso la nostra sede di Bologna.

Per quanto riguarda la parte economica, il prezzo di listino di ciascuna delle tre componenti di Licenza d'uso è pari a € 5.000,00, per un totale pari a € 15.000,00.

In considerazione dei rapporti che ci legano alla Vostra Azienda, Vi proponiamo l'addebito di due soli flussi di integrazione, pari a € 10.000,00 + IVA.

In riferimento alla nostra nota dello scorso 26/11/2012, avente per oggetto "proposta di sostituzione licenze d'uso" il prezzo della licenza d'uso è interamente assorbito dallo scambio con le licenze d'uso Totem ritenute non più necessarie per la Vostra Azienda.

Per quanto riguarda i servizi professionali, applicando la tariffa giornaliera omnicomprensiva di € 736,00, già utilizzata in altri contesti, essi Vi vengono offerti alla cifra forfettaria di € 11.040,00 + IVA.

Il totale dell'offerta per la realizzazione dell'integrazione è quindi pari a € 11.040,00 + IVA.

L'importo relativo alla Licenza d'uso Vi verrà fatturato al ricevimento dell'ordine, mentre i servizi professionali Vi saranno fatturati a completamento delle attività. Le fatture dovranno essere pagate entro 60 giorni dalla data di emissione.

1.6. Supporto Esteso

Nell'ambito dei Servizi di supporto esteso, le giornate di assistenza specialistica verranno fornite alle tariffe giornaliere esposte, spese di trasferta incluse (una giornata lavorativa si intende composta da 8 ore).

Il supporto esteso di assistenza, voce a consumo, deve essere richiesto dal Responsabile del Laboratorio al responsabile commerciale ServiceLife per posta elettronica all'indirizzo ssalis@noemalife.com, e inviato per conoscenza al Servizio Provveditorato Aziendale e al SIA. Il successivo verbale di attività, controfirmato per collaudo dal Responsabile del Laboratorio attesterà la regolare esecuzione dei lavori.

La fatturazione delle giornate avverrà ad avanzamento lavori sulla base dei verbali di assistenza controfirmati dai Vostri referenti con pagamento a 60 gg. data fattura.

Corrispettivi per il supporto esteso di assistenza

| SUPPORTO ESTESO | | | | | |
|------------------------|------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------|---------------|
| Attività | GG/P Sede | Tariffa giornaliera | GG/P Altre | Tariffa giornaliera | TOTALE |
| | | | | | |

| | SS-CA | Sede SS-CA | sedi | Altre sedi | |
|---|-------|------------|------|------------|------------------|
| Supporto Esteso DNLAB e Galileo e relativi add-on | 20 | 525,00 | 37 | 736,00 | 37.732,00 |
| Supporto Esteso APUS gestione turnistica | 10 | 525,00 | 5 | 800,00 | 9.250,00 |
| TOTALI | | | | | 46.982,00 |

2. Riepilogo dell'Offerta economica

| Servizi | IMPORTI |
|--|---------------------|
| Contratto di Manutenzione ed Assistenza 2013 | |
| Canoni di manutenzione ed assistenza | € 38.501,00 |
| Attivazione Integrazioni Galileo APUS gestione turni ospedalleri | € 38.000,00 |
| Integrazione LIS- Trasfusionale ELIOT | € 21.040,00 |
| Supporto esteso (Monte Ore) | € 46.982,00 |
| TOTALE IVA esclusa | € 144.523,00 |

3. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Per i corrispettivi economici dei servizi si prevede:

- fatturazione semestrale posticipata dei canoni di manutenzione ed assistenza;
- fatturazione delle licenze d'uso alla consegna.
- In riferimento ai servizi professionali relativi ai punti 1.5.1 ed 1.5.2 la fatturazione avverrà alla consegna dei lavori;
- In riferimento ai servizi professionali relativi al supporto esteso, la fatturazione avverrà a cadenza trimestrale, a consuntivo delle attività effettivamente erogate.

Tutte le fatture dovranno essere pagate entro 60 gg. dalla data di emissione. In caso di ritardato pagamento, verrà applicata la normativa in vigore, con particolare riferimento al DL 192/2012.

4. CONDIZIONI GENERALI (ALLEGATO)

L'applicazione del presente contratto avverrà secondo le norme descritte nell'allegato "Condizioni Generali di Help Desk, Manutenzione e Management Service del Software Applicativo", che costituisce a tutti gli effetti parte integrante della presente offerta.

5. ALTRE CONDIZIONI

Tutti i prezzi indicati s'intendono IVA esclusa.

La presente offerta è formulata in modo conforme a quanto stabilito dal sistema di qualità adottato da NoemaLife. Analogamente il servizio proposto verrà erogato in coerenza con lo stesso sistema di qualità.

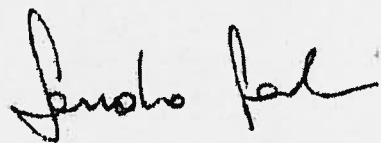
6. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

Il destinatario della presente offerta, fino a diversa comunicazione da parte del Cliente stesso, viene considerato referente unico del Cliente per ogni comunicazione in merito alla fornitura.

La presente offerta è valida 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa.

Service Life S.r.l.

Per accettazione



Timbro e firma del Cliente



Sassari, 26/11/2012

**Spettabile Azienda USL N. 5 di Oristano
Servizio Sistemi Informativi
Via Carducci, 35
09170 ORISTANO**

Alla cortese attenzione del Responsabile dei Sistemi Informativi Ing. Dina Ari

Oggetto: Proposta sostituzione Licenze d'uso.

Gentile Cliente,

A seguito dei colloqui intercorsi, in cui è emersa la perdita di interesse della ASL di Oristano all'utilizzo delle Licenze per N. 3 Totem per i ritiro referti, acquisite con il Contratto di Manutenzione ed Assistenza del 2011, come d'accordo, si propone la sostituzione delle citate licenze d'uso con i seguenti oggetti di pari valore:

- 1) Licenza d'uso n. 3 flussi HL7 per l'integrazione tra il Laboratorio di Analisi ed il Centro trasfusionale, per un totale scontato pari a € 10.000,00 + IVA;
- 2) Licenza d'uso per n. 1 flusso HL7 per l'integrazione del software di gestione delle Dialisi Gepadial, per un totale pari a € 5.000,00 + IVA.

Le licenze di cui sopra verranno fatturate al collaudo delle integrazioni, che saranno realizzate con il supporto esteso dei contratti di manutenzione ed assistenza 2012 (residuo) e 2013, nella misura che verrà comunicata per le vie previste nei citati contratti.

A disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario, si porgono distinti saluti.

Service Life S.r.l.

**Sandro Salis
(Sales Principal)**

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
TEL. +39 070 2110083 - 070 2111535 070 2128161
FAX +39 070 2111543 - SERVICE@SERVICE-SRL.COM
C.F. e P.IVA 01119090924
SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E
COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
C.F. 01347430397
1/1