

---

**Allegato a)**

**Progetto degli interventi finalizzati all'utilizzo  
delle classi di priorità, registrazione diretta  
dell'erogato, interfacciamento tra il sistema CUP  
e le procedure di laboratorio analisi**

## Premessa

L'ASL n. 5, con atto deliberativo n. 37 del 02.01.2013, ha approvato il "Piano Attuativo Aziendale (PAA) per il Governo delle Liste d'Attesa" relativo all'anno 2012. Scopo del suddetto documento è quello di aggiornare il PAA relativo all'anno 2011 dando atto delle azioni poste in essere e delle attività da programmare. Nel contesto del suddetto PAA è stato, inoltre, approvato il progetto denominato "Interventi finalizzati al potenziamento dei CUP Aziendali e all'informatizzazione delle agende di prenotazione", da porre in essere con l'utilizzo del finanziamento di €. 165.070,83 assegnato dalla RAS nota prot 122232 del 09.06.2012. Nel PAA sono previste una serie di azioni che devono essere gradualmente e sistematicamente poste in essere per il controllo della domanda e per il governo dell'offerta di prestazioni, avendo la consapevolezza che gli elementi di criticità che generano il fenomeno discorsivo dell'allungamento delle liste d'attesa devono essere affrontati, non con interventi estemporanei, ma con azioni costanti e strutturate nel tempo che garantiscano un uso sempre più razionale delle risorse e consentano l'erogazione tempestiva delle prestazioni in condizioni di appropriatezza e qualità.

In particolare l'appropriatezza, clinica e organizzativa, è sicuramente l'elemento regolatore delle scelte e dei comportamenti di tutti i soggetti che hanno una responsabilità rispetto al bisogno di salute. L'appropriatezza è quindi presupposto indispensabile, sebbene non sufficiente, per garantire il diritto alla salute stessa.

Per quanto riguarda il controllo della domanda, l'Azienda ha pianificato, e in parte realizzato, alcuni incontri con i MMG al fine di sensibilizzarli sui temi dell'appropriatezza prescrittiva.

Per il controllo dell'offerta si stanno gradualmente realizzando le diverse azioni previste nel PAA e che di seguito si riepilogano sinteticamente:

- 1) accentramento della quasi totalità delle richieste di accesso all'assistenza sanitaria ambulatoriale presso il CUP Aziendale.
- 2) riconfigurazione delle agende di prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali e di diagnostica strumentale al fine di creare agende separate tra primo accesso e accessi successivi, tipologia, struttura di erogazione.
- 3) Gestione delle disdette attraverso la sensibilizzazione dell'utenza e l'implementazione di un sistema di recall.
- 4) Avvio dell'utilizzo delle classi di priorità per n. 2 tipologie di prestazioni.
- 5) Aumento dell'offerta di prestazioni che viene garantito ricorrendo a seconda dei casi:
  - 5.1) alla libera professione erogata dai propri professionisti ai sensi dell'art. 55 comma 2 del CCNL della dirigenza del 8 giugno 2000;
  - 5.2) all'aumento di ore di specialistica ambulatoriale
  - 5.3) all'assunzione di specifiche figure professionali mediche.

## Nomina del Project Manager

Il project manager che l'ASL 5 ha individuato per seguire il progetto è la dr.ssa Antonella Carreras, responsabile della Tecnostruttura.

## Azioni e Obiettivi

Con nota prot 2273 del 25.01.2013, successivamente ribadita con nota 6157 del 04.03.2013 , l'Assessorato Regionale Sanità ha comunicato l'assegnazione formale della somma complessiva di €. 192.053,69 da destinare ad Interventi finalizzati all'utilizzo delle classi di priorità, registrazione diretta dell'erogato, interfacciamento tra il sistema CUP e le procedure di laboratorio analisi e radiologia.

In relazione alle suddette finalità è intendimento di questa Azienda utilizzare il finanziamento complessivo di €. 192.053,69 per la realizzazione dei seguenti interventi:

- 1) acquisto infrastruttura server per il laboratorio analisi
- 2) acquisto attrezzature informatiche
- 3) integrazione CUP-WEB e laboratorio analisi.

In ordine al primo intervento si precisa che la condizione essenziale per garantire l'interfacciamento tra il CUP-WEB e le procedure di laboratorio analisi è l'acquisto, comprensivo di fornitura, installazione, personalizzazione e avviamento, di una struttura server destinata al laboratorio analisi in sostituzione di quella esistente, ormai totalmente obsoleta e non più in grado di garantire la continuità del servizio.

In ordine al secondo intervento si osserva ancora la prioritaria necessità di garantire che in tutti gli ambulatori in cui si erogano prestazioni di specialistica ambulatoriale venga garantita la dotazione di un PC che consenta l'immediata registrazione delle prestazioni sul sistema SGP riducendo al minimo l'attività di back office. In tal modo, oltre a ridurre il margine di errore e rispettare i tempi relativi all'assolvimento del debito informativo sia nei confronti della Regione (File C) che nei confronti del Ministero (STS 21), si ottengono informazioni in tempo reale sulle prestazioni eseguite che possono essere utilizzate per gestire al meglio le agende di prenotazione. E' inoltre indispensabile garantire la sostituzione di alcuni pc utilizzati dagli operatori che lavorano agli sportelli CUP in quanto sono piuttosto obsoleti e non garantiscono la continuità e velocità necessarie ad ottenere un livello accettabile di erogazione dei servizi ai cittadini.

In ordine al terzo intervento si evidenzia che il sistema di prenotazione, sino ad ora retto sulla piattaforma CUP-SGP, sarà gradualmente sostituito con il nuovo sistema CUP-WEB.

Il nuovo sistema CUP-WEB presenta delle funzionalità che garantiranno un miglioramento significativo del servizio di prenotazione, permettendone la diffusione agli specialisti ambulatoriali, ai Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta, alle Farmacie, sino a raggiungere i cittadini attraverso i nuovi servizi on-line, tra cui la diffusione del servizio di pagamento del ticket sanitario anche al di fuori degli sportelli delle strutture eroganti.

In vista dell'attivazione del nuovo sistema CUP-WEB è, pertanto, necessario garantire l'integrazione tra il sistema LIS del laboratorio analisi e lo stesso sistema CUP WEB.

## **Proposte operative**

Evidenziato quanto sopra le priorità dell'azienda investono innanzi tutto la necessità di procedere all'acquisto di una struttura server in ambiente virtualizzato VMware per il laboratorio analisi. La struttura esistente è talmente obsoleta che presenta continui malfunzionamenti con il rischio concreto di bloccarsi in ogni momento pregiudicando gravemente la continuità del servizio. Nello specifico è previsto l'acquisto di:

- n. 2 server versione rack 2U
- n. 1 storage dual controller
- n. 1 licenza VMware

Attesa l'urgenza del suddetto acquisto sono già state attivate le procedure per l'espletamento di una RDO sul Mercato Elettronico. La spesa presunta per l'acquisto di che trattasi ammonta a circa €. 50.000.

Altra priorità riguarda l'informatizzazione degli ambulatori specialistici e la parziale sostituzione dei pc in uso agli operatori di front office. L'informatizzazione delle strutture erogatrici di prestazioni e servizi deve essere costantemente presidiata al fine di garantire che l'apparato hardware e software a supporto dell'attività sanitaria sia mantenuto sempre in efficienza.

Il punto 2.3 c) del PRGLA prevede il potenziamento delle attività di registrazione (front e back office) delle prestazioni erogate. La registrazione delle prestazioni erogate è requisito fondamentale di base per il monitoraggio delle stesse e per la verifica dell'appropriatezza. La registrazione deve essere effettuata contestualmente all'erogazione della prestazione perché riduce l'attività di back office e migliora la capacità operativa del sistema. Al fine di garantire tale risultato è quindi necessario che tutti gli ambulatori nei quali vengono erogate prestazioni di specialistica ambulatoriale vengano dotati di un personal computer con accesso al sistema SGP. Per dare risposte adeguate si stima la necessità di acquistare n. 100 computer e 100 stampanti che verranno distribuiti principalmente negli ambulatori ancora sguarniti e gli altri andranno a sostituire quelli obsoleti sia negli ambulatori che negli sportelli di front office. L'acquisto verrà effettuato attraverso l'adesione alle convenzioni Consip con una spesa stimata di circa €. 72.053,69.

In relazione all'ultimo intervento si evidenzia che attualmente sussiste l'integrazione tra CUP SGP e sistema LIS del laboratorio analisi. Tale integrazione presenta dei limiti in quanto, essendo monodirezionale, costringe gli operatori ad effettuare doppie registrazioni con aggravio dei tempi di gestione a danno dei pazienti. Quando entrerà in funzione il sistema CUP-WEB occorrerà attivare le procedure per garantire l'integrazione del laboratorio con tale sistema. I costi previsti per l'integrazione sono di circa €. 70.000.

Le proposte operative che questa azienda intende formulare per utilizzo dei finanziamenti vincolato di €. 192.053,69 sono pertanto le seguenti:

<b>Proposta</b>	<b>Costo stimato</b>
acquisto infrastruttura server per il laboratorio analisi	€. 50.000,00
acquisto attrezzature informatiche	€. 72.053,69
integrazione CUP-WEB e laboratorio analisi	€. 70.000,00

### **Indicatori di processo**

Obiettivo 1) assicurare la continuità del servizio di laboratorio analisi

<b>Indicatore</b>	<b>Valore Obiettivo Intermedio</b> (a 6 mesi dall'erogazione della prima tranche finanziamento)	<b>Valore Obiettivo Intermedio</b> (a 12 mesi dall'erogazione della prima tranche finanziamento)

acquisto infrastruttura server per il laboratorio analisi	Espletamento procedura acquisto	Ordine di fornitura
---	---------------------------------	---------------------

Obiettivo 2) Potenziamento attività di registrazione potenziamento delle attività di registrazione (front e back office) delle prestazioni erogate

<b>Indicatore</b>	<b>Valore Obiettivo Intermedio</b> (a 6 mesi dall'erogazione della prima tranche finanziamento)	<b>Valore Obiettivo Intermedio</b> (a 12 mesi dall'erogazione della prima tranche finanziamento)
Acquisto attrezzature informatiche	Espletamento procedura acquisizione	Ordine di fornitura

Obiettivo 3) avvio sistema di prenotazione CUP-WEB

<b>Indicatore</b>	<b>Valore Obiettivo Intermedio</b> (a 6 mesi dall'erogazione della prima tranche finanziamento)	<b>Valore Obiettivo Intermedio</b> (a 12 mesi dall'erogazione della prima tranche finanziamento)
integrazione CUP-WEB e laboratorio analisi	Espletamento procedura acquisizione	Ordine di fornitura

### Indicatori di risultato

I risultati che ci si auspica di ottenere con gli interventi sopra citati mirano in primo luogo ad ottenere un regolare funzionamento del sistema di gestione del laboratorio analisi che a sua volta si configura come presupposto essenziale per garantire l'integrazione tra sistema di laboratorio medesimo e CUP WEB.

Allo stato attuale si verifica mediamente almeno un'interruzione alla settimana; il regolare funzionamento verrà misurato attraverso la diminuzione delle interruzioni del funzionamento del sistema di cui ci si attende l'eliminazione.

Sul fronte dell'informatizzazione verrà misurata la percentuale di prestazioni ambulatori di specialistica ambulatoriale gestiti dal CUP. In relazione ai risultati che ci si prefigge di ottenere sono stati pertanto individuati i seguenti indicatori:

<b>Indicatore</b>	<b>Situazione esistente</b>	<b>Valore Obiettivo Intermedio</b> (a 6 mesi dall'erogazione della prima tranche finanziamento)	<b>Valore Obiettivo Intermedio</b> (a 12 mesi dall'erogazione della prima tranche finanziamento)
n. di interruzioni del servizio e/o disfunzioni varie	50	20	5
% di agende di specialistica ambulatoriale gestite dal CUP	90%	92%	95%