

SERVIZIO PROPONENTE: PROVVEDITORATO



IL REFERENTE DELL'ISTRUTTORIA
Dr. Paolo SANNA

DELIBERAZIONE N° 251 del 28/03/2012

Il sottoscritto Direttore della struttura proponente, DICHIARA la presente proposta di Deliberazione legittima, regolare sotto il profilo tecnico e contabile.

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO
Dr.ssa Maria Gesuina DEMURTAS
FIRMA APPOSTA

Il Responsabile della Struttura
Coordinamento Acquisti in Economia
Dr.ssa Fabiola Murgia

Il sottoscritto Direttore del Servizio Affari Generali certifica che la presente Deliberazione verrà pubblicata nell'Albo Ufficiale di questa A.S.L. Dal 29/03/2012 al 12/04/2012

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO AFFARI GENERALI
Dr.ssa Antonina DAGA
FIRMA APPOSTA

OGGETTO: "SERVIZIO DI GESTIONE DEL "CONTACT CENTER INFORMATIVO E DEL CUP TELEFONICO" DI QUESTA AZIENDA SANITARIA. DITTA AFFIDATARIA "R.T.I. ARGENTEA CON EXTRA-INFORMATICA DI TRENTO". AUTORIZZAZIONE ALLA PROSECUZIONE DEL SERVIZIO SINO AL 31/12/2012".

PROPOSTA N° _____ IN DATA _____

Servizio: **PROVVEDITORATO**

REFERENTE ISTRUTTORIA: Dr. Paolo SANNA

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO: Dr.ssa Maria Gesuina DEMURTAS

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che con Deliberazione Commissariale N. 1211 del 29/12/2010, si affidava, in favore del R.T.I. "Argentea con Extra-informatica" di Trento, il servizio di gestione del "Contact Center informativo e CUP telefonico" di questa A.S.L., mediante estensione di fornitura di cui a recente analoga aggiudicazione deliberata dall'A.S.L. N. 1 di Sassari, al costo di € 17.734,21 mensili (Iva esclusa) calcolato sulla media di presunte n. 10.000,00 chiamate/mese (dato storico), con la gestione di n. 6 postazioni fisse e l'espletamento di n. 50 ore settimanali di attività (continuativamente dalle ore 8.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì di ogni settimana), per il periodo di mesi sei (6) scadente al 13/09/2011.

Atteso che, al succitato affidamento, si procedeva, nelle more della definizione di analoga gara centralizzata regionale, anche per l'impossibilità di proseguire con la gestione diretta del servizio a causa della grave carenza di personale all'uopo impiegabile.

Che con proprie Deliberazioni N. 523 del 19/09/2011 e N. 866 del 23/12/2011, nel perdurare della mancata definizione della soprascritta gara centralizzata regionale, è stata

autorizzata, rispettivamente, sino al 31/12/2011 e sino al 31/03/2012, la prosecuzione del servizio in oggetto.

Atteso che la Direzione Sanitaria aziendale ravvisando la necessità di dover garantire, senza soluzione di continuità ed in condizioni di efficienza, la gestione del servizio in argomento, nelle more della definizione di gara centralizzata regionale, ha espresso, con nota depositata agli atti, parere favorevole alla prosecuzione del servizio in favore dell'attuale affidatario, ovvero la Società "R.T.I. Argentea-Extrainformatica" di Trento, sino al 31/12/2012.

Dato atto che qualora l'aggiudicazione di nuova gara centralizzata regionale intervenga prima del termine di cui sopra (31.12.2012) lo stesso dovrà essere, salvo congruo preavviso, anticipato.

Atteso che ricorrono le condizioni di cui all'art. 57, comma 2, lett. c), del D. Lgs. N. 163/2006 e ss.mm.ii.

Visti

- il Capitolato generale d'appalto che regola la fornitura di generi vari, approvato con D.G. N. 215 del 19.02.97;
- il D. Lgs. n. 163/2006 e la L.R. N. 5/2007 e ss.mm.ii..

Ritenuto

di dover procedere in merito a quanto soprascritto.

Vista la L.R. n. 10/2006.

Vista la L.R. n. 3 del 07.08.2009.

Con i pareri espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario,

D E L I B E R A

1. **di autorizzare** la prosecuzione del servizio di gestione del "Contact Center informativo e CUP telefonico" di questa ASL, in favore del R.T.I. "Argentea con Extra-informatica" di Trento, agli stessi patti e condizioni già oggetto di affidamento, ovvero al costo di € 17.734,21 mensili (Iva esclusa) calcolato sulla media di presunte n. 10.000,00 chiamate/mese (dato storico) e rideterminato proporzionalmente sulla base del numero effettivo di chiamate al mese rispetto al succitato canone mensile, con la gestione di n. 6 postazioni fisse e l'espletamento di n. 50 ore settimanali di attività (continuativamente dalle ore 8.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì di ogni settimana);

2. **di dare atto** che con la presente l'affidamento è autorizzato a far data 01/04/2012 e avrà scadenza al 31/12/2012, fatta salva l'intervenuta definizione di analoga gara centralizzata regionale

nel cui caso, previo congruo preavviso, tale termine dovrà essere anticipato;

3. **di imputare** la spesa presunta mensile di € 17.734,21 (Iva/E, € 21.458,39, Iva/C), pari a complessivi € 193.125,50 I/C, al Codice di Conto economico 0506030401: "Costi per altri servizi non sanitari", C.d.C. 5AA100: "Competenze Comuni Direzione Generale", del Bilancio aziendale 2012, Aut. Areas UAZ5 52/2012, Bilancio 2012;

4. **di confermare**, quale Direttore dell'esecuzione del presente contratto, ai sensi dell'art. 119 del D. Lgs. n. 163/2006 e dell'art. 272 comma 5, del Regolamento di esecuzione, il Direttore Sanitario dei PP.OO. di questa ASL;

5. **di incaricare** dell'esecuzione degli adempimenti conseguenti al presente atto i Servizi Affari Generali, S.I.A., Provveditorato, Bilancio e la Direzione Sanitaria dei PP.OO. di questa ASL, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, trasmettendone copia del presente atto.

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Mariano MELONI

FIRMA APPOSTA

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dr.ssa Maria Giovanna PORCU

FIRMA APPOSTA

IL DIRETTORE SANITARIO

Dott. Orlando SCINTU

FIRMA APPOSTA