

Direzione Sanitaria P.O. San Martino

Allegato n° 01 alla deliberazione
N° _____ del _____
Composto di n° 01 fogli 0

Oristano 19/12/2011

Prot.

Oggetto: Attività Call Center 1533 richiesta rinnovo contratto.

AL DIRETTORE SANITARIO AZIENDALE

*Alleg. c.o. del
D.G.
Alleg. c.o. D.D. n. 523
Demanio Sanitario*

Con la presente si invia in allegato il report di attività telefonica del Call Center 1533 dal quale si evince un incremento del numero delle chiamate risposte e un notevole calo percentuale delle chiamate abbandonate.

Si precisa che da aprile 2011 il servizio e' affidato alla Ditta RTI GPI S.p.a , rinnovato con delibera n.523 del 19/09/2011 con scadenza il 31/12/2011.

Per quanto sopra si chiede il rinnovo del contratto con le stesse modalità riportate nel documento rep 2559 del 14 marzo 2011

Distinti saluti.



Responsabile Coordinamento
Attività Flussi Informativi
Ospedaliere e Attività CUP
Giuseppina SARDU

20 DIC. 2011

*Si richiama a 3 mesi
in attesa del progetto
CUP ripresentato
20-XII-2011 MLF*

Marina Favorevole

Data Prot.	20 DIC. 2011
Orig. Aut.	DS
3502358	
Direz. Gen.	
Distretto	
Data	20 DIC. 2011
Arrivo	
Direz. Osp.	
Spazim.	
Spz. Amm.	
Spz. S.	