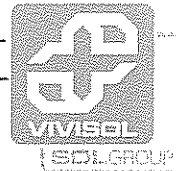


Sede Legale e Amm. 20052 MONZA (MI), VIA BORGAZZI, 27
TEL +39 39 2396.1 - FAX +39 39 2396.392 - e-mail: INFO@VIVISOL.IT
Allegato n. 1 alla deliberazione _____
n. _____ del _____
composto di n. 7 fogli.

Arrivato il 28-09-11
Prot. N. 63245 SIC _____



Centro Operativo di Cagliari
09032 ASSEMINI - Z.I. Macchiareddu
Tel. 070 247331 - Fax 070 247370

Spettabile
Azienda U.S.L. 5 Oristano
via Carducci, 35
09170 - Oristano (OR)
c.a. **Resp. Ingegneria Clinica**
Ing. Barbara Podda

Vs rif. . Ns rif CAG/RINN-SAT-ASL5/OR Assemini 21/09/2011

OGGETTO: Proposta di rinnovo contratto di Assistenza Tecnica e Manutenzione sui ventilatori polmonari domiciliari.

Con la presente ci permettiamo ricordarVi la scadenza del contratto di assistenza tecnica e manutenzione ventilatori polmonari domiciliari del 31/10/11. Al fine di garantire continuità di assistenza ai pazienti della Vs spett.le ASL, abbiamo il piacere di formularVi una proposta di rinnovo che alleghiamo alla presente.

Tra le novità che troverete rispetto al contratto che sta per concludersi, Vi evidenziamo le più importanti:

1. l'inserimento di tutti i nuovi ventilatori domiciliari acquisiti entro la scadenza;
2. lo sconto a Voi riservato per l'assistenza tecnica di circa il 4 %, rispetto al canone precedente,

Vi ricordiamo che la costante manutenzione degli apparecchi elettromedicali garantisce una perfetta efficienza nel tempo degli stessi.

Alleghiamo i seguenti documenti:

1. **Proposta di rinnovo contratto assistenza tecnica**
2. **Condizioni generali**
3. **Dichiarazioni di esclusiva Vivisol per i ventilatori in elenco**

In attesa di un Vs riscontro, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Ufficio tecnico vivisol



Centro Operativo di Cagliari
09032 ASSEMINI - Z.I. Macchiareddu
Tel. 070 247331 - Fax 070 247370

Spettabile
Azienda U.S.L. 5 ORISTANO
via Carducci, 35
09170 – Oristano (OR)
c.a. Direzione Generale
p.c. Ingegneria Clinica / Ufficio Tecnico

ANTICIPATO VIA FAX

Vs rif. .

Ns rif. CAG/CONTR-SAT-ASL5/OR

Assemini 21/09/11

OGGETTO: Proposta Contratto di Assistenza Tecnica e Manutenzione sui ventilatori polmonari domiciliari.

Con la presente ci preghiamo sottoporre alla Vs attenzione, vista la scadenza al 31/10/11 del contratto, la nuova proposta per l'assistenza tecnica e manutenzione dei ventilatori polmonari domiciliari, valida per il periodo 01/11/11 – 31/10/12, al fine di garantire la piena efficienza e funzionalità dei presidi ventilatori forniti da Vivisol Srl in dotazione ai Vs assistiti a domicilio e/o nei reparti ospedalieri della Vs ASL.
A tal uopo alleghiamo l'elenco aggiornato dei ventilatori attualmente di Vs proprietà che necessitano di manutenzione periodica e assistenza tecnica.

1	L. G.	MOGORELLA	IN-EXSUFFLATOR	1195	08/01/2002	A
2	C. A.	SANTA GIUSTA	SOMNOSMART	9527	10/06/2003	C
3	A. P.	ORISTANO	IDEA SERENA	VS0209025	10/07/2003	A
4	A. P.	ORISTANO	IN-EXSUFFLATOR	1190	10/07/2003	A
5	P. V. B.	ZEDDIANI	SOMNOSMART	12204	26/04/2004	C
6	S. A.	CABRAS	SOMNOSMART 2	3911	02/08/2005	C
7	C. G.	S.CATERINA-CUGLIERI	IDEA INTEGRA	VSI0503064	28/10/2005	A
8	P. E.	NURACHI	IDEA INTEGRA	VSI0502066	28/10/2005	A
9	C. C.	ORISTANO	SOMNOSMART	10910	14/11/2005	C
10	A. A.	TRAMATZA	AUTOSET CS2	20050452902	04/01/2006	C
11	M. A.	SIMAXIS	SOMNOSMART 2	5631	15/02/2006	C
12	B. P.	BARATILI S.PIETRO	SOMNOSMART 2	3092	21/04/2006	C
13	P. G.	MILIS	ELISEE' 150	EL2D0602055	17/07/2006	A
14	P. G.	MILIS	ELISEE' 150	EL2D0603016	17/07/2006	A
15	M. M.	SIMAXIS	IDEA ULTRA	VSU0509109	29/06/2006	A
16	L. D.	SORRADILE	IDEA ULTRA	VSU0509165	06/03/2007	A
17	M. F.	ALES	IN-EXSUFFLATOR	4147	26/03/2007	A
18	D. S.	SIAPPICCIA	ELISEE' 150	EL2D0511079	26/03/2007	A
19	D. S.	SIAPPICCIA	ELISEE' 150	EL2D0611062	26/03/2007	A
20	L. D.	SORRADILE	IDEA ULTRA	VSU0505034	14/06/2007	A
21	M. R.	NARBOLIA	IDEA INTEGRA	VSI0508216	17/03/2008	A
22	P. E.	NURACHI	IDEA INTEGRA	VSI0607109	29/12/2008	A
23	D. A.	GHILARZA	IN-EXSUFFLATOR	4742	16/02/2009(2)	A
24	A. P.	ORISTANO	IDEA INTEGRA	VSI0611207	17/02/2009(2)	A

Sede Legale e Amm. 20052 MONZA (MI), VIA BORGAZZI, 27
TEL +39 39 2396.1 - FAX +39 39 2396.392 - e-mail: INFO@VIVISOL.IT

25	C. D.	ZERFALIÙ	IDEA ULTRA	VSU0409107	16/11/2009(2)	A
26	S. G.	RIOLA SARDO	VPAP III ST QN	20081141176	13/05/2009	A
27	P. F.	CUGLIERI	ELISEE' 150	EL2D0607102	18/03/2009(2)	A
28	V. F. L.	SCANOMONTIFERRO	CPAP 20e	02950	16/05/2009	C
29	M. I.	RIOLA SARDO	SOMNOSMART 2	23678	22/04/2009	C
30	L. S.	PAULILATINO	IN-EXSUFFLATOR	009008	18/05/2009	A
31	C. F.	SCANOMONTIFERRO	CPAP 20e	03578	25/05/2009	C
32	S. E. R.	SOLARUSSA	ELISEE' 150	EL2D0512106	12/08/2009(3)	A
33	C. P.	PAULILATINO	ELISEE' 150	EL2D0612100	18/05/2010(3)	A
34	F. F.	BARATILI S.PIETRO	VPAP III ST QN	20090244650	25/05/2010	A
35	C. P.	PAULILATINO	ELISEE' 150	EL2D0604114	18/05/2010(3)	A
36	SAF ALES	ALES	IDEA ULTRA	VSU0310058	15/06/10(2)	A
37	SAF ALES	ALES	IDEA ULTRA	VSU0510160	15/06/10(2)	A
38	S. I. N.	MASSAMA-ORISTANO	VSIII	VSIII0907182	30/09/2010	A
39	PNEUMOLOGIA	ORISTANO	IDEA SERENA	VS0706030	12/08/2010(3)	A
40	P. E.	NURACHI	ELISEE' 150	EL2D1006199	30/09/2010	A
41	D. G. F.	ORISTANO	VPAP III ST QN	20090516658	04/03/2011	A
42	O. A.	NURACHI	AUTOSET CS2	20091590914	15/11/2010	C
43	P. P.	NURACHI	ELISEE' 150	EL2D1103064	13/04/2011	A
44	R. R.	ORISTANO	VSIII	VSIII1102214	20/07/2011	A
45	UFFICIO PROTESI	ORISTANO	IN-EXSUFFLATOR	007453	05/07/2011	A
46	SAF GHILARZA	GHILARZA	IN-EXSUFFLATOR	5282	01/09/2011	A
47	PNEUMOLOGIA	ORISTANO	IN-EXSUFFLATOR	4746	01/09/2011	A
48	F. M.	BOSA	VPAP III ST QN	20091206961	22/09/2011	A

Nell'arco del periodo contrattuale, la lista dei ventilatori sottoposti a assistenza tecnica non sarà modificata. Sarà invece cura della Vs spett.le ASL comunicarci in maniera tempestiva ogni cambio utente, p.e. a seguito nuova assegnazione di apparecchio sanificato, al fine di poter garantire sempre la massima puntualità nel servizio.

Le opzioni che seguono tengono conto della "criticità" del paziente e della terapia loro assegnata, proponendo :

- un'assistenza di tipo **Full Risk** per quelle apparecchiature (**tipo A**) assegnate ai pazienti che non possono rinunciare alla ventilazione, considerate quindi salvavita, per i quali un'interruzione, dovuta a un'eventuale malfunzionamento, metterebbe a grave rischio la salute del paziente;
- Un'assistenza di tipo **Preventivo** per quelle apparecchiature (**tipo C**), che non necessitano di manutenzione continua ma di un solo controllo annuale per la verifica del corretto funzionamento, come previsto dal fornitore.

OPZIONE per ventilatori di tipo A

PROPOSTA DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE FULL RISK

CANONE ANNUO 1104,00 Euro/app. + iva 20% Assistenza Tecnica

Alla data della proposta rientrano in questa categoria n. 37 apparecchi per un totale di E. 40848,00

La manutenzione full risk comprende n. 3 visite/anno programmate, a carattere quadrimestrale, che prevedono le seguenti operazioni di manutenzione ordinaria.

- verifica ed eventuale sostituzione, come previsto dal fabbricante, delle valvole, delle ventose di non ritorno, delle guarnizioni ad anello del blocco pneumatico e del compressore di PEEP;
- verifica del sistema di rilevamento della pressione prossimale e/o del sensore di flusso;
- controllo della funzionalità degli allarmi e delle spie di segnalazione;
- controllo ed eventuale sostituzione del filtro interno della turbina e del filtro antipolvere;

Sede Legale e Amm. 20052 MONZA (MI), VIA BORGAZZI, 27
TEL +39 39 2396.1 - FAX +39 39 2396.392 - e-mail: INFO@VIVISOL.IT

- controllo della commutazione dell'alimentazione elettrica;
- verifica ed eventuale sostituzione della batteria interna;
- verifica del complesso delle connessioni pneumatiche;
- controllo della compliance del paziente;
- pulizia esterna dell'apparecchiatura;
- verifica elettrica (una nell'arco del periodo contrattuale)

Inoltre sono compresi nel canone annuale i seguenti servizi:

- interventi tecnici a carattere d'urgenza, i quali verranno effettuati entro il più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine massimo di 24 ore dalla chiamata;
- la eventuale sostituzione di pezzi di ricambio senza limiti di spesa;
- la temporanea sostituzione del ventilatore, senza limiti di tempo e senza alcun onere aggiuntivo, con apparecchiatura dello stesso tipo, qualora l'intervento richieda il trasferimento ad altra sede, diversa dal domicilio dell'utente e/o del reparto utilizzatore;
- la disinfezione e rigenerazione del ventilatore che dovrà essere trasferito da un utilizzatore ad un altro;

N.B. I ventilatori inseriti in questa categoria sono quelli assegnati ai pazienti "critici" in cui il presidio è considerato salvavita. Vi invitiamo a segnalarci per iscritto tutte quelle situazioni in cui il paziente è dotato di un solo ventilatore o di provvedere ad assegnare allo stesso un ventilatore di riserva.

La Vivisol srl propone per questi utenti, il noleggio di un respiratore di riserva preprogrammato con la terapia, che possa garantire la continuità ventilatoria 24h/24h nei casi di guasti notturni e nei giorni festivi, o comunque, nel tempo che intercorre tra il guasto e l'intervento del tecnico.

CANONE MENSILE NOLEGGIO RESPIRATORE DI RISERVA : 250,00 Euro/app. + iva 20%

La VIVISOL declina sin d'ora ogni responsabilità per danni a cose o persone che si verifichino nel periodo che intercorre tra la segnalazione del guasto e l'arrivo del tecnico.

OPZIONE per ventilatori di tipo C

PROPOSTA DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE PREVENTIVA

CANONE ANNUO 132,00 Euro/app. + iva 20%

Alla data della proposta rientrano in questa categoria n. 11 apparecchi per un totale di E. 1452,00

La manutenzione preventiva comprende n. 1 visite/anno programmate, in cui sono previste le seguenti operazioni:

- controllo della funzionalità degli allarmi e delle spie di segnalazione;
- controllo ed eventuale sostituzione del filtro interno della turbina e del filtro antipolvere;
- controllo della commutazione dell'alimentazione elettrica;
- verifica della taratura e delle pressioni terapeutiche;
- controllo della compliance del paziente;
- pulizia esterna dell'apparecchiatura;
- verifica elettrica (una nell'arco del periodo contrattuale)

Sono esclusi:

- gli interventi su chiamata; *
- il noleggio eventuale di apparecchiatura dello stesso tipo, da dare in sostituzione al paziente/reparto qualora l'intervento richieda lo spostamento in sede diversa da quella dell'utilizzatore;
- la eventuale disinfezione e rigenerazione dell'apparecchiatura che debba essere trasferita ad altro utilizzatore;

Sede Legale e Amm. 20052 MONZA (MI), VIA BORGAZZI, 27
TEL +39 39 2396.1 - FAX +39 39 2396.392 - e-mail: INFO@VIVISOL.IT

* Si intendono per interventi su chiamata, tutti quegli interventi extra programma (verifiche periodiche), richiesti direttamente dall'utente e/o dal reparto di riferimento, che dovessero essere necessari a garantire la perfetta funzionalità dei presidi e che non potevano essere in alcun modo previsti o evitati con la semplice manutenzione ordinaria.

Tariffe Interventi extra:

diritto di chiamata:	Euro	60,00
tariffa oraria:	Euro	80,00
tariffa Kilometrica:	Euro	0,50
noleggio al giorno:	Euro	5,00 (fino a un max di 300,00)
disinfezione (a corpo)	Euro	100,00
pezzi di ricambio	Euro	al costo

Ogni intervento domiciliare dovrà essere preventivamente autorizzato dal Servizio Ingegneria Clinica ovvero lo stesso potrà farci pervenire, tramite consegnatari di fiducia, l'apparecchio da riparare direttamente c/o il centro Vivisol di Cagliari. In questo caso non saranno imputati i costi vivi dell'intervento relativi alla trasferta del tecnico.

La vivisol srl non potrà in questo caso sostituire l'apparecchio guasto con uno di riserva.

La consegna dei verbali di intervento avrà cadenza quadrimestrale.

In caso di cessazione d'uso dell'apparecchiatura da parte dell'utente, per qualsivoglia motivo, sarà cura della ASL chiedere per iscritto, almeno 10 gg in anticipo, anche a mezzo fax al n. 070-247370, la disinfezione e il controllo funzionale della stessa, al fine di garantire la disponibilità del presidio per un eventuale nuovo utilizzatore. L'apparecchiatura sarà ritirata/riconsegnata c/o il reparto ospedaliero di riferimento.

• **Modalità di fatturazione e di pagamento:**

Fatturazione canone quadrimestrale, pagamento 90 gg d.f.f.m.

La Vs spett.le asl 5 potrà interrompere il servizio prima della scadenza naturale del contratto prevista per il 31/10/12, qualora dovesse essere aggiudicata la gara di Service al momento in corso di preparazione. La richiesta di interruzione del servizio dovrà pervenire esclusivamente per iscritto e a mezzo fax. I servizi compresi nel quadrimestre in corso alla data della richiesta (28/02/12 - 30/06/12 - 31/10/12) verranno comunque eseguiti e l'importo del quadrimestre fatturato. Nulla potrà essere preteso dalla Vs spett.le azienda per tutte le prestazioni non ancora erogate (non comprese nel quadrimestre) alla data di richiesta di interruzione (p.e. verifiche periodiche annuali e verifica elettrica annuale).

Specchio riassuntivo valore contratto e scadenze.

Tipo apparecchiatura	Canone annuale	n. apparecchiature	Totale per tipo
A	1104	37	40848
C	132	11	1452
TOTALE		48	42300

1° Quadrimestre 28/2	2° Quadrimestre 30/6	3° Quadrimestre 31/10
14100	14100	14100

N.B. La presente proposta di contratto ha valore di specifica delle "Condizioni Particolari". Per tutte le altre clausole si rimanda alle "Condizioni Generali" che alleghiamo, e che sono da ritenersi parte integrante della medesima proposta.

La ASL 5 dovrà espressamente dichiarare di accettare tutte le clausole e condizioni contenute nella presente proposta, alla quale dovrà seguire regolare contratto siglato dalle rispettive Direzioni.

In attesa di un Vs riscontro cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Contratto per il Servizio di Manutenzione Apparecchiature

CONDIZIONI GENERALI

- 1) Il Contratto per il Servizio di Manutenzione Apparecchiature è applicabile solo ed unicamente per le apparecchiature noleggiate, vendute o fornite in comodato d'uso da VIVISOL, oppure per quelle apparecchiature di cui VIVISOL ha ottenuto mandato per l'assistenza post-vendita.
- 2) VIVISOL si impegna, nei limiti stabiliti dalle "CONDIZIONI PARTICOLARI" del contratto specifico, ad assicurare un controllo periodico delle apparecchiature oggetto del contratto, attraverso una serie di operazioni eseguite da propri tecnici o da personale terzo autorizzato, in modo da garantire un corretto funzionamento e/o segnalare all'UTILIZZATORE eventuali anomalie in caso di necessità. Per quanto non stabilito dal presente contratto si applicheranno le norme del codice civile relative alle fattispecie del comodato, del noleggio e della vendita.
- 3) La proposta di contratto è valida solo se firmata e timbrata per accettazione dal CLIENTE ed ha decorrenza a partire dalla data indicata nelle "CONDIZIONI PARTICOLARI", che formano parte integrante del presente contratto.
- 4) È espressamente fatto divieto al CLIENTE di modificare il numero delle visite periodiche programmate, la durata e l'inizio di validità del contratto offerto.
- 5) Sarà cura del CLIENTE indicare a VIVISOL l'Ufficio Competente al quale saranno inviati i verbali relativi a ciascun intervento.
- 6) Dal contratto proposto, fatto salvo quanto specificato nelle "CONDIZIONI PARTICOLARI", sono da considerarsi escluse le seguenti prestazioni:
 - interventi derivanti da manomissioni, negligenza del CLIENTE o dell'UTILIZZATORE, ivi inclusi danni provocati da interventi effettuati da personale non autorizzato da VIVISOL, o dovuti ad utilizzo dell'apparecchiatura in modo non conforme alle istruzioni d'uso;
 - interventi inerenti ad eventuali modifiche delle norme di sicurezza vigenti o future o richieste da organi di controllo o dallo stesso UTILIZZATORE o CLIENTE;
 - interventi per anomalie dovute ad imperfetto funzionamento dell'impianto elettrico del locale presso cui l'apparecchio è installato, in particolare ma non solo quando l'inadeguatezza di tale impianto sia stata segnalata in precedenza dal tecnico VIVISOL;
 - interventi in seguito a danni provocati da cause di forza maggiore di qualsiasi natura, riconducibili, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, sia ad eventi naturali quali inondazioni, incendi, trombe d'aria, terremoti o altro, sia ad altri eventi violenti quali scioperi, sabotaggi, guerre, azioni terroristiche ecc.
 - interventi in seguito a utilizzo di materiali di consumo e/o parti di ricambio non conformi;
 - richieste di fornitura e/o sostituzione di parti consumabili (filtri antibatterici e/o umidificatori, circuiti, catheter mount, cannule tracheostomiche, camerette di umidificazione,...) o accessori;
- 7) VIVISOL declina ogni responsabilità in ordine all'osservanza degli obblighi ad essa derivanti dal presente contratto qualora:
 - le prestazioni di manutenzione da parte di VIVISOL diventino temporaneamente o definitivamente impossibili per cause di forza maggiore, come ad esempio scioperi, inondazioni, incendi, sabotaggi, etc.;
 - le apparecchiature siano utilizzate in modo non conforme alle istruzioni d'uso e manutenzione fornite da VIVISOL;
 - si verifichino guasti causati alle apparecchiature da incuria, colpa o dolo del CLIENTE o dell'UTILIZZATORE;
 - si verifichino guasti derivanti da altre apparecchiature non assistite da VIVISOL e connesse con le apparecchiature assistite da VIVISOL.
 - Si verifichi il furto dell'apparecchiatura fornita da VIVISOL. Per tale eventualità il CLIENTE stipulerà adeguata polizza con primaria Compagnia assicuratrice per il massimale indicato nelle Condizioni Particolari, facendone avere copia a VIVISOL entro trenta giorni dalla stipula del presente contratto.

Nessuna altra obbligazione, oltre a quelle espressamente previste dal presente contratto e dalle "CONDIZIONI PARTICOLARI", viene assunta da VIVISOL, rimanendo pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità della medesima per danni diretti o indiretti di qualsiasi genere o natura comunque connessi o derivanti dalla presente convenzione, come dall'uso delle apparecchiature.
- 8) Le fatture relative al contratto di manutenzione accettato dovranno essere pagate entro i termini definiti nelle "CONDIZIONI PARTICOLARI". Qualora una o più fatture non vengano pagate nei termini anzidetti, VIVISOL applicherà l'addebito degli interessi legali maturati dalla data di scadenza delle fatture, senza necessità di messa in mora.
- 9) Qualunque deroga, aggiunta o modifica sia alle "CONDIZIONI GENERALI" che alle "CONDIZIONI PARTICOLARI" dovrà risultare da apposito accordo scritto, firmato da entrambe le parti. L'invalidità di singole clausole non comporterà in alcun caso l'invalidità e/o l'inefficacia del presente contratto. VIVISOL si riserva la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal presente contratto in caso di instaurazione di una procedura concorsuale a carico del CLIENTE.



10) Le Parti s'impegnano a vincolare al rispetto integrale del presente contratto eventuali successori e/o cessionari sia in entità parziale che globale nella proprietà delle rispettive aziende.

VIVISOL si riserva la facoltà di farsi sostituire da terzi nell'esecuzione del presente contratto, anche in via definitiva, previa comunicazione e accettazione preventiva da parte del CLIENTE.

Il CLIENTE si impegna a non vendere, cedere, sublocare o impegnare a qualsiasi titolo le apparecchiature oggetto del presente contratto, avendo comunque cura, nel caso che le apparecchiature fossero di sua proprietà e si verificasse una di tali evenienze, di avvisarne tempestivamente VIVISOL.

11) Ciascuna Parte dà atto all'altra e acconsente a che i dati personali propri e/o i terzi, che sono stati e/o che verranno scambiati in esecuzione della presente Convenzione, siano trattati in ottemperanza alle disposizioni del D.Lgs. 196 del 30.06.2003 e che gli stessi sono necessari alla corretta e completa gestione del rapporto tra loro in essere. Le parti dichiarano altresì di essere consapevoli dei diritti loro riservati dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 citato.

12) Per ogni controversia che dovesse sorgere in conseguenza del presente contratto resta competente esclusivamente il Foro di ORISTANO con espressa rinuncia ad ogni altro foro eventualmente concorrente.

VIVISOL

Timbro e firma del CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Cod. Civ. le parti dichiarano di approvare e di accettare specificatamente le clausole di cui agli articoli 1; 2; 3; 4; 6; 7; 8; 9; 10; 11, 12

VIVISOL

Timbro e firma del CLIENTE
