

FORUM RUSAN[©]

RISORSE UMANE, SANITÀ, SERVIZI SOCIALI, SALUTE

RICERCA SUL MERITO IN SANITÀ' 2011

INDICAZIONI PER CONDURRE LA "SOMMINISTRAZIONE DEL QUESTIONARIO"
(Piccolo vademecum del Responsabile Aziendale della Ricerca sul Merito in Sanità)

Innanzitutto un grazie davvero sentito per la disponibilità a favorire con il proprio impegno questa ricerca intorno al merito!

La ricerca è inserita in un disegno più generale (il Forum RUSAN) che ha l'ambizione di approfondire la tematica delle "persone nelle organizzazioni" e favorire una condizione di ben-essere nel lavoro. La ns convinzione è che la qualità della cura delle persone-pazienti richieda come condizione irrinunciabile la cura delle persone-operatori, il loro riconoscimento e la creazione di condizioni che favoriscano il loro ben-essere. La ricerca vuole essere uno strumento per favorire la conoscenza e la consapevolezza sul tema. Dando il Vostro contributo di qualità prendete parte a questo percorso ed è quindi nostro impegno restituirvi i risultati che ne seguiranno; fin da ora vi invitiamo a fornirci suggerimenti e considerazioni sui temi del rapporto tra persone e organizzazione. Grazie!!

Quelle che seguono sono alcune indicazioni per aiutarla ad una "buona somministrazione".

IL COMITATO GUIDA DI FORUM RUSAN

Per inquadrare Forum RUSAN.

Insieme a questa lettera trova il documento preparatorio del 6° Forum RUSAN (allegato n°1); Forum nell'ambito del quale è stata lanciata la Ricerca sul Merito in Sanità 2011; qualora non conoscesse ancora il Forum RUSAN si consiglia di consultare il ns sito www.forumrusan.it e, per chi è interessato ad avere maggiori informazioni, scaricare alcuni documenti utili:

- la prima pubblicazione che Forum RUSAN ha prodotto in Mecosan n° 67/08
- un successivo articolo che è stato pubblicato in Prospettive Sociali e Sanitarie n° 3/09
- il documento preparatorio al Convegno Forum RUSAN 2010 dal Titolo "Avere cura degli operatori per avere cura dei pazienti" tenuto a Bologna in occasione di EXPOSANITA'.

Per inquadrare la ricerca.

Si tratta di una ricerca "qualitativa" che ha l'obiettivo di sondare pensieri, vissuti, attese e speranze dei professionisti che lavorano nei servizi alla persona sia in ambito sanitario che socio-assistenziale sia pubblico che privato. La ricerca coinvolgerà circa 20 strutture distribuite su tutto il territorio nazionale e raccoglierà le opinioni di almeno 500 operatori delle varie strutture. Non si tratta di un campione statistico ma comunque si disporrà di uno spaccato abbastanza ampio per poter fare delle riflessioni significative.

Il questionario (allegato n°2) è stato studiato per una “auto-compilazione” da parte dei partecipanti nell’ambito di una riunione a ciò dedicata “guidata” da Voi.
I risultati della ricerca saranno presentati nell’ambito del prossimo Convegno del Forum RUSAN che si terrà a maggio 2012 nell’ambito di EXPOSANITA a Bologna.

Per aiutare la presentazione della ricerca

Sono state predisposte alcune slides (allegato n°3) con i contenuti principali della ricerca, una breve spiegazione del questionario e le modalità di compilazione. Ci siamo immaginati che queste slides possano essere utilizzate per presentare la ricerca prima della “auto compilazione” da parte degli operatori.

A chi somministrare la scheda.

L’individuazione del gruppo degli operatori da coinvolgere nella ricerca ed a cui somministrare il questionario allegato non è affidata a tecniche di estrazione di un campione rappresentativo statisticamente ma alla scelta autonoma delle varie organizzazioni; si invitano però le organizzazioni aderenti a rispettare la “composizione tipo” del “gruppo base” segnalata nella presentazione della ricerca (allegato n°3 - pag.8) in modo da poter confrontare i risultati tra le varie Istituzioni partecipanti.

Il gruppo base è stato pensato come gruppo minimo di operatori da coinvolgere (15 persone). Si invitano le organizzazioni partecipanti alla ricerca a lavorare su multipli di 15 (quindi 30-45-60 persone) mantenendo però le proporzioni indicate nella composizione tipo. Occorre perciò duplicare o triplicare il numero per ciascuna delle professioni e dei ruoli indicati nella composizione tipo.

La scelta delle persone è affidata alle singole Aziende/Istituzioni nel rispetto dei profili attraverso una estrazione “intelligente” dagli elenchi del Personale che possa salvaguardare e rappresentare la naturale diversità presente sulla percezione di questo tema.

Cosa fare concretamente per partecipare alla ricerca

- individuare gli operatori nel numero scelto (15-30-45) e nelle proporzioni indicate
- predisporre una copia del questionario da fornire alle persone convocate
- convocarli con la previsione di un impegno di circa 2 ore, disponendoli in un contesto che permetta loro dopo la presentazione di compilare la scheda
- presentare l’iniziativa (utilizzando le slides che sono state predisposte allo scopo); se la Direzione fosse interessata potrebbe essere presente e aprire la riunione
- illustrare approfonditamente passo dopo passo le 16 domande del questionario e la pagina finale dei dati statistici; sollecitare e rispondere alle domande dei partecipanti
- ricordare che la compilazione è anonima; invitare ad esprimere ciò che si pensa veramente e non quello che si ritiene debba essere la teoria e che si può trovare sui libri
- lasciare un tempo congruo (30’ almeno) per la compilazione del questionario
- raccogliere i questionari compilati controllando la completezza dei dati inseriti
- segnalarci il numero dei questionari completi compilati
- inviarceli o procedere al loro inserimento tramite web collegandosi al ns sito e seguendo le istruzioni che vi saranno fornite

Timing

La raccolta dei questionari va completata entro settembre