

SERVIZIO PROPONENTE: PROVVEDITORATO

Allegati: -nota prot. n. 3349796 del 15/09/2011 della Direzione Sanitaria dei PP.OO. aziendali (allegato 1)

IL REFERENTE DELL'ISTRUTTORIA
Dr. Paolo SANNA

Il sottoscritto Direttore della struttura proponente, DICHIARA la presente proposta di Deliberazione legittima, regolare sotto il profilo tecnico e contabile.

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO
Dr.ssa Maria Gesuina DEMURTAS

Il sottoscritto Direttore del Servizio Affari Generali certifica che la presente Deliberazione verrà pubblicata nell'Albo Ufficiale di questa A.S.L. Dal 21/09/2011 al 05/10/2011

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO AFFARI GENERALI
Dr.ssa Antonina DAGA

DELIBERAZIONE N° 523 del 19/09/2011

OGGETTO: "SERVIZIO DI GESTIONE DEL "CONTACT CENTER INFORMATIVO E DEL CUP TELEFONICO" DI QUESTA AZIENDA SANITARIA. DITTA AFFIDATARIA "R.T.I. ARGENTEA CON EXTRA-INFORMATICA DI TRENTO". AUTORIZZAZIONE ALLA PROSECUZIONE DEL SERVIZIO SINO AL 31/12/2011".

PROPOSTA N° _____ IN DATA _____

Servizio: **PROVVEDITORATO**

REFERENTE ISTRUTTORIA: Dr. Paolo SANNA

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO: Dr.ssa Maria Gesuina DEMURTAS

IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che con Deliberazione Commissariale N. 1211 del 29/12/2010, si affidava, in favore del R.T.I. "Argentea con Extra-informatica" di Trento, il servizio di gestione del "Contact Center informativo e CUP telefonico" di questa A.S.L., mediante estensione di fornitura di cui a recente analogo aggiudicazione deliberata dall'A.S.L. N. 1 di Sassari, al costo di € 17.734,21 mensili (Iva esclusa) calcolato sulla media di presunte n. 10.000,00 chiamate/mese (dato storico), con la gestione di n. 6 postazioni fisse e l'espletamento di n. 50 ore settimanali di attività (continuativamente dalle ore 8.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì di ogni settimana), per il periodo di mesi sei (6) scadente al 13/09/2011.

Atteso che, al succitato affidamento, si procedeva nelle more della definizione di analogo gara centralizzata regionale, attualmente non ancora intervenuta, oltre che per l'impossibilità di proseguire con la gestione diretta del servizio, stante la grave carenza di personale all'uopo impiegabile.

Vista la nota prot. n. 3349796 del 15/09/2011 della Direzione Sanitaria dei PP.OO. aziendali (unita alla presente con il n. 1 per farne parte integrante e sostanziale), con la quale si ravvisa la necessità e l'urgenza di dover garantire, senza soluzione di continuità ed in condizioni di efficienza, la gestione del servizio in argomento mediante autorizzazione

alla prosecuzione del servizio in essere, (nelle more dell'espletamento di apposita procedura di gara centralizzata regionale da definirsi entro il 31/12/2011), in favore del "R.T.I. Argentea-Extrainformatica" di Trento, per il periodo 14/09/2011 -31/12/2011.

Dato atto che qualora l'aggiudicazione di nuova gara centralizzata regionale intervenga prima del termine di cui sopra (31.12.2011) lo stesso dovrà essere, salvo congruo preavviso, anticipato.

Atteso che ricorrono le condizioni di cui all'art. 57, comma 2, lett. c), del D.Lgs. N. 163/2006 e ss.mm.ii.

Visti

- il Capitolato generale d'appalto che regola la fornitura di generi vari, approvato con D.G. N. 215 del 19.02.97;
- il D. Lgs. n. 163/2006 e la L.R. N. 5/2007 e ss.mm.ii..

Ritenuto

di dover procedere in merito a quanto soprascritto.

Vista la L.R. n. 10/2006.

Vista la L.R. n. 3 del 07.08.2009.

Con i pareri espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario,

D E L I B E R A

1. **di autorizzare** la prosecuzione del servizio di gestione del "Contact Center informativo e CUP telefonico" di questa ASL, in favore del R.T.I. "Argentea con Extra-informatica" di Trento, agli stessi patti e condizioni già oggetto di affidamento, ovvero al costo di € 17.734,21 mensili (Iva esclusa) calcolato sulla media di presunte n. 10.000,00 chiamate/mese (dato storico) e rideterminato proporzionalmente sulla base del numero effettivo di chiamate al mese rispetto al succitato canone mensile, con la gestione di n. 6 postazioni fisse e l'espletamento di n. 50 ore settimanali di attività (continuativamente dalle ore 8.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì di ogni settimana);

2. **di dare atto** che il presente affidamento decorrerà a far data 14/09/2011 e avrà scadenza al 31/12/2011, fatta salva l'intervenuta definizione di analoga gara centralizzata regionale nel cui caso, previo congruo preavviso, tale termine dovrà essere anticipato;

3. **di imputare** la spesa presunta mensile di € 17.734,21 (Iva/E, € 21.281,05, Iva/C), pari a complessivi € 75.902,42 I/C, al Codice di Conto economico 0506030401: "Costi per altri servizi

non sanitari", C.d.C. 5AA100: "Competenze Comuni Direzione Generale", del Bilancio aziendale, sul quale è attualmente stanziata la somma pari a € 22.297,01, con riferimento alla quale viene assunta relativa **Aut. Areas N. 540/2011**, dando atto che il Servizio Controllo di Gestione di questa ASL provvederà a rimpinguare il succitato Conto dell'importo pari a € 53.605,41 (Iva/C);

4. **di incaricare**, in qualità di Direttore dell'esecuzione, ai sensi dell'art. 119 del D. Lgs. n. 163/2006 e dell'art. 272 comma 5, del Regolamento di esecuzione, il Direttore Sanitario dei PP.OO. di questa ASL;

5. **di incaricare** dell'esecuzione degli adempimenti conseguenti al presente atto i Servizi Affari Generali, S.I.A., Provveditorato, Bilancio e la Direzione Sanitaria dei PP.OO. di questa ASL, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, trasmettendone copia del presente atto.

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Mariano MELONI

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dr.ssa Maria Giovanna PORCU

IL DIRETTORE SANITARIO

Dott. Bruno Giorgio LACU