

**SERVIZIO PROPONENTE: PROVVEDITORATO**

**Allegati:** -nota prot. n. 3349796 del 15/09/2011 della Direzione Sanitaria dei PP.OO. aziendali (allegato 1)

**IL REFERENTE DELL'ISTRUTTORIA**  
*Dr. Paolo SANNA*

Il sottoscritto Direttore della struttura proponente, DICHIARA la presente proposta di Deliberazione legittima, regolare sotto il profilo tecnico e contabile.

**IL DIRETTORE DEL SERVIZIO**  
*Dr.ssa Maria Gesuina DEMURTAS*

Il sottoscritto Direttore del Servizio Affari Generali certifica che la presente Deliberazione verrà pubblicata nell'Albo Ufficiale di questa A.S.L. Dal 21/09/2011 al 05/10/2011

**IL DIRETTORE DEL SERVIZIO AFFARI GENERALI**  
*Dr.ssa Antonina DAGA*

**DELIBERAZIONE N° 523 del 19/09/2011**

---

**OGGETTO:** "SERVIZIO DI GESTIONE DEL "CONTACT CENTER INFORMATIVO E DEL CUP TELEFONICO" DI QUESTA AZIENDA SANITARIA. DITTA AFFIDATARIA "R.T.I. ARGENTEA CON EXTRA-INFORMATICA DI TRENTO". AUTORIZZAZIONE ALLA PROSECUZIONE DEL SERVIZIO SINO AL 31/12/2011".

---

PROPOSTA N° \_\_\_\_\_ IN DATA \_\_\_\_\_

Servizio: **PROVVEDITORATO**

---

REFERENTE ISTRUTTORIA: Dr. Paolo SANNA

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO: Dr.ssa Maria Gesuina DEMURTAS

---

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Premesso** che con Deliberazione Commissariale N. 1211 del 29/12/2010, si affidava, in favore del R.T.I. "Argentea con Extra-informatica" di Trento, il servizio di gestione del "Contact Center informativo e CUP telefonico" di questa A.S.L., mediante estensione di fornitura di cui a recente analoga aggiudicazione deliberata dall'A.S.L. N. 1 di Sassari, al costo di € 17.734,21 mensili (Iva esclusa) calcolato sulla media di presunte n. 10.000,00 chiamate/mese (dato storico), con la gestione di n. 6 postazioni fisse e l'espletamento di n. 50 ore settimanali di attività (continuativamente dalle ore 8.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì di ogni settimana), per il periodo di mesi sei (6) scadente al 13/09/2011.

**Atteso** che, al succitato affidamento, si procedeva nelle more della definizione di analoga gara centralizzata regionale, attualmente non ancora intervenuta, oltre che per l'impossibilità di proseguire con la gestione diretta del servizio, stante la grave carenza di personale all'uopo impiegabile.

**Vista** la nota prot. n. 3349796 del 15/09/2011 della Direzione Sanitaria dei PP.OO. aziendali (unita alla presente con il n. 1 per farne parte integrante e sostanziale), con la quale si ravvisa la necessità e l'urgenza di dover garantire, senza soluzione di continuità ed in condizioni di efficienza, la gestione del servizio in argomento mediante autorizzazione

alla prosecuzione del servizio in essere, (nelle more dell'espletamento di apposita procedura di gara centralizzata regionale da definirsi entro il 31/12/2011), in favore del "R.T.I. Argentea-Extrainformatica" di Trento, per il periodo 14/09/2011 -31/12/2011.

**Dato atto** che qualora l'aggiudicazione di nuova gara centralizzata regionale intervenga prima del termine di cui sopra (31.12.2011) lo stesso dovrà essere, salvo congruo preavviso, anticipato.

**Atteso** che ricorrono le condizioni di cui all'art. 57, comma 2, lett. c), del D.Lgs. N. 163/2006 e ss.mm.ii.

**Visti**

- il Capitolato generale d'appalto che regola la fornitura di generi vari, approvato con D.G. N. 215 del 19.02.97;
- il D. Lgs. n. 163/2006 e la L.R. N. 5/2007 e ss.mm.ii..

**Ritenuto**

di dover procedere in merito a quanto soprascritto.

**Vista** la L.R. n. 10/2006.

**Vista** la L.R. n. 3 del 07.08.2009.

**Con i pareri** espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario,

**D E L I B E R A**

1. **di autorizzare** la prosecuzione del servizio di gestione del "Contact Center informativo e CUP telefonico" di questa ASL, in favore del R.T.I. "Argentea con Extra-informatica" di Trento, agli stessi patti e condizioni già oggetto di affidamento, ovvero al costo di € 17.734,21 mensili (Iva esclusa) calcolato sulla media di presunte n. 10.000,00 chiamate/mese (dato storico) e rideterminato proporzionalmente sulla base del numero effettivo di chiamate al mese rispetto al succitato canone mensile, con la gestione di n. 6 postazioni fisse e l'espletamento di n. 50 ore settimanali di attività (continuativamente dalle ore 8.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì di ogni settimana);

2. **di dare atto** che il presente affidamento decorrerà a far data 14/09/2011 e avrà scadenza al 31/12/2011, fatta salva l'intervenuta definizione di analoga gara centralizzata regionale nel cui caso, previo congruo preavviso, tale termine dovrà essere anticipato;

3. **di imputare** la spesa presunta mensile di € 17.734,21 (Iva/E, € 21.281,05, Iva/C), pari a complessivi € 75.902,42 I/C, al Codice di Conto economico 0506030401: "Costi per altri servizi

non sanitari", C.d.C. 5AA100: "Competenze Comuni Direzione Generale", del Bilancio aziendale, sul quale è attualmente stanziata la somma pari a € 22.297,01, con riferimento alla quale viene assunta relativa **Aut. Areas N. 540/2011**, dando atto che il Servizio Controllo di Gestione di questa ASL provvederà a rimpinguare il succitato Conto dell'importo pari a € 53.605,41 (Iva/C);

4. **di incaricare**, in qualità di Direttore dell'esecuzione, ai sensi dell'art. 119 del D. Lgs. n. 163/2006 e dell'art. 272 comma 5, del Regolamento di esecuzione, il Direttore Sanitario dei PP.OO. di questa ASL;

5. **di incaricare** dell'esecuzione degli adempimenti conseguenti al presente atto i Servizi Affari Generali, S.I.A., Provveditorato, Bilancio e la Direzione Sanitaria dei PP.OO. di questa ASL, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, trasmettendone copia del presente atto.

**IL DIRETTORE GENERALE**

Dr. Mariano MELONI

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**

Dr.ssa Maria Giovanna PORCU

**IL DIRETTORE SANITARIO**

Dott. Bruno Giorgio LACU