

Gli allegati possono contenere virus dannosi per il computer. Gli allegati potrebbero non essere visualizzati in modo corretto.

Francesca.Bianchi

Da: gesuina.m demurtas **Inviato:** mar 05/10/2010 15.41
A: Francesca.Bianchi
Cc:
Oggetto: I: Ampliamento 200 App. VoIP "P.O. San Martino" (DEA/M)
Allegati: [ORISTANO SULAS602.pdf\(133KB\)](#) [ATO - ASL Oristano - Ampliamento rete VoIP per Ospedale San Martino.pdf\(108KB\)](#) [CODICE ETICO FEBB 2009.pdf\(157KB\)](#) [logo Ambiente foglia.jpg\(741B\)](#)

-----Messaggio originale-----

Da: dina ari
Inviato: martedì 5 ottobre 2010 13.20
A: gesuina.m demurtas
Oggetto: Ampliamento 200 App. VoIP "P.O. San Martino" (DEA/M)

Allegato n° 1 alla deliberazione
N° _____ del _____
Composto di n° 14 fogli

Gent.le Dott.ssa Demurtas,

Invio come richiesto l'offerta dell'ampliamento VOIP della centrale telefonica del San Martino.
L'offerta in allegato è coerente con quanto richiesto sia sotto l'aspetto tecnico che sotto l'aspetto economico, pertanto si esprime parere positivo.

Si comunica che l'offerta è una estensione di una precedente fornitura. (DEL - 398. 30/05/06)

*Per quanto le conchiusioni di cui
all'art. 57. del d.lgs. 163/06 punto 3. lett b*

Saluti

Dina Ari

Allegato n° _____ alla deliberazione
N° _____ del _____
Composto di n° _____ fogli

Spett. le
ASL ORISTANO
Via G. Carducci, 35
09170 ORISTANO

Prot. N.ro 601771 – P del 29/09/2010

Alla c.a. Ing. Dina ARI
Resp.le Servizio Sistemi Informativi Aziendali.**Oggetto: Offerta Ampliamento telefoni VoIP per l'Ospedale San Martino di Oristano.**

Facendo seguito alle intese intercorse in data 06/09/2010 e le successive con l'Ing. Dina Ari siamo lieti sottoporre alla Vs. cortese attenzione la proposta tecnico - economica per la realizzazione di quanto in oggetto.

Il dettaglio degli interventi per i servizi di accesso, di manutenzione e delle forniture previste è riportato nell'Allegato Tecnico all'Offerta "Codice 10PL1210PLATO - Rev. 0 - Data Settembre 2010" che costituisce pertanto parte essenziale ed integrante dell'intera presente proposta.

1. MODALITÀ DI OFFERTA

La soluzione proposta, in considerazione delle componenti di servizi di accesso e di quota capitale legate all'implementazione della rete dati esistente, tende a valorizzare e proteggere gli investimenti precedenti salvaguardandoli nel tempo, pertanto viene valorizzata in modalità di ampliamento ai sistemi VoIP esistenti in ASL Oristano con canoni bimestrali di assistenza tecnica e manutenzione per assicurarne nel tempo il corretto esercizio.

2. VALORI ECONOMICI

Di seguito si riportano i corrispettivi economici aggregato per i servizi e per le forniture previste dal progetto "Codice 10PL1210PLATO - Rev. 0 - Data Settembre 2010".

Pagina 1 di 3



Prodotti e servizi VoIP

Descrizione apparati in Vendita ampliamento sistema VoIP IPS 2000	Una Tantum	Canone Bimestrale
<p>Fornitura in opera di:</p> <ul style="list-style-type: none">• N°1 PIM di espansione 8• N°1 Scheda 8 IPLA IP-PAD, gateway per 8 canali• N°3 Schede figlia 24IPLA, gateway per ulteriori 24 canali IP/SIP trunk per la centrale di Via Carducci• N°1 scheda 8 IPLA SIP-PAD, gateway trunk SIP• N°25 "Licenza ""8 seat lic"" necessaria per abilitazione 8 terminali IP (hw/sw)"• N°1 Licenza LT-64 Port per 2000 IPS• N°1 Licenza IPT1 Card per 1 link IP• N° 10 Media Convert analogico – SIP 2 porte (FXS)• N° 200 Telefoni IP multifunzione Dterm 4D, 4 tasti e display <p>come da Allegato Tecnico <i>Codice 10PL1210PLATO - Rev. 0 - Data Settembre 2010</i></p>	€ 50,000,00	€ 1.096,00



3. CONDIZIONI DI OFFERTA

IVA

Tutti gli importi sono al netto di IVA al 20 % di legge a vs carico.

Validità dell'offerta

60 giorni dalla data della presente.

Fatturazione

La fatturazione avverrà secondo le consuete modalità in uso e a seguito del positivo completamento e collaudo dei lavori con apposito verbale;

Tempi di realizzazione

Entro 40 gg solari dal Vostro ordine, salvo il meglio.

Documentazione necessaria:

Lettera d'ordine, copia della delibera, firma moduli contrattuali per: Servizi di manutenzione e Vendita apparati in ampliamento IPS 2000.

Garanzia

12 mesi dal collaudo per le apparecchiature in fornitura.

Nell'augurarci che la presente offerta trovi un positivo riscontro e nel dichiararci a Vostra completa disposizione per ogni ulteriore chiarimento in merito, ci è gradita l'occasione per porgere i nostri più distinti saluti.

Telecom Italia S.p.A.
Dott. Gabriele Abbagnara



All.ti: Progetto "Codice 10PL1210PLATO - Rev. 0 - Data Settembre 2010", Codice Etico.

Ampliamento telefoni IP per l'Ospedale San Martino di Oristano

EMESSO DMO.PS.PS

Codice 10PL1210PLATO - Rev. 0 - Data Settembre 2010

REDATTO: DMO.PS.PS C. Marchi

(Autore)

APPROVATO: DMO.PS.PS C. Marchi

(Proprietario)

LISTA DI DISTRIBUZIONE: Il presente documento viene distribuito alla funzione di Vendita interessata, all'Amministrazione e, in caso di esito positivo, alla funzione di Program Management interessata

DESCRIZIONE ALLEGATI: Nell'indice

Telecom Italia – USO INTERNO - Tutti i diritti riservati

<i>Archiviazione</i>	<i>File</i>	<i>Pagina</i>	<i>Allegati</i>	<i>Stato: Definitivo</i>
DMO.PS.PS	ATO - ASL Oristano - Ampliamento rete VoIP per Ospedale San Martino	1 di 9	0	

Ampliamento telefoni IP per l'Ospedale San Martino di Oristano

EMESSO DMO.PS.PS

Codice 10PL1210PLATO - Rev. 0 - Data Settembre 2010

INDICE

0	SOMMARIO	4
1	RIFERIMENTI.....	4
1.1	RIFERIMENTO DI SISTEMA QUALITÀ.....	4
1.2	DOCUMENTI APPLICABILI.....	4
1.3	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....	4
2	OBIETTIVI E REQUISITI	4
3	SITUAZIONE ATTUALE	4
4	SOLUZIONE PROPOSTA	5
4.1	DIMENSIONAMENTO.....	6
4.2	PREDISPOSIZIONI DA PARTE DEL CLIENTE.....	7

Telecom Italia – USO INTERNO - Tutti i diritti riservati

<i>Archiviazione</i>	<i>File</i>	<i>Pagina</i>	<i>Allegati</i>	<i>Stato: Definitivo</i>
DMO.PS.PS	ATO - ASL Oristano - Ampliamento rete VoIP per Ospedale San Martino	2 di 9	0	

Ampliamento telefoni IP per l'Ospedale San Martino di Oristano

EMESSO DMO.PS.PS

Codice 10PL1210PLATO - Rev. 0 - Data Settembre 2010

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima emissione	0	Settembre 2010

Telecom Italia – USO INTERNO - Tutti i diritti riservati

<i>Archiviazione</i>	<i>File</i>	<i>Pagina</i>	<i>Allegati</i>	<i>Stato: Definitivo</i>
DMO.PS.PS	ATO - ASL Oristano - Ampliamento rete VoiP per Ospedale San Martino	3 di 9	0	

Ampliamento telefoni IP per l'Ospedale San Martino di Oristano

EMESSO DMO.PS.PS

Codice 10PL1210PLATO - Rev. 0 - Data Settembre 2010

0 SOMMARIO

Il presente documento rappresenta la proposta di Telecom Italia per il Cliente ASL di Oristano, relativamente all'ampliamento di 200 derivati IP sulla attuale centrale dell'Ospedale San Martino in Via Rockefeller ad Oristano.

1 RIFERIMENTI

1.1 RIFERIMENTO DI SISTEMA QUALITÀ

PRSQDCB0401 Progettazione di sistemi personalizzati

1.2 DOCUMENTI APPLICABILI

DLDW0017 Modalità per la richiesta di attività alla funzione progettazione e per la gestione della documentazione di progetto, Rev. 0, 26 settembre 2002

1.3 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- Allegato Tecnico "Rete Integrata Fonia/dati per la AUSL5 di Oristano" Codice 05RM620RMATO - Rev. 2 emissione Aprile 2006

2 OBIETTIVI E REQUISITI

La ASL di Oristano, d'ora in avanti "Amministrazione", ha espresso l'esigenza di estendere i servizi fonia ad ulteriori 200 derivati che saranno distribuiti in due strutture facenti parte del Campus dell'Ospedale San Martino di Oristano. In particolare i nuovi derivati serviranno per estendere i servizi fonia al nuovo corpo DEA ed all'edificio denominato "Padiglione M".

3 SITUAZIONE ATTUALE

Per la descrizione dell'attuale rete fonia/dati dell'Amministrazione si rimanda al documento - Allegato Tecnico "Rete Integrata Fonia/dati per la AUSL5 di Oristano" Codice 05RM620RMATO - Rev. 2 emissione Aprile 2006 citato nel paragrafo "Riferimenti".

I due edifici verso i quali estendere i servizi di fonia VoIP al momento non sono collegati alla LAN della struttura centrale dell'Ospedale San Martino. Lo sviluppo della rete LAN non è incluso nel presente progetto.

Telecom Italia – USO INTERNO - Tutti i diritti riservati

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Stato: Definitivo
DMO.PS.PS	ATO - ASL Oristano - Ampliamento rete VoIP per Ospedale San Martino	4 di 9	0	

Ampliamento telefoni IP per l'Ospedale San Martino di Oristano

EMESSO DMO.PS.PS

Codice 10PL1210PLATO - Rev. 0 - Data Settembre 2010

4 SOLUZIONE PROPOSTA

La soluzione proposta per l'estensione dei servizi di fonia ai due edifici del Corpo DEA e del Padiglione M prevede l'adeguamento dell'attuale centrale dell'Ospedale San Martino di Oristano per il collegamento di 200 telefoni IP.

Il collegamento tra le due sedi sarà assicurato, a cura della ASL di Oristano, dall'estensione della LAN ai due nuovi edifici.

In particolare si prevede la fornitura in opera di:

Descrizione Materiale	Q.tà
PIM di espansione 8	1
Scheda 8 IPLA IP-PAD, gateway per 8 canali	1
Scheda figlia 24IPLA, gateway per ulteriori 24 canali IP/SIP trunk	3
Scheda 8 IPLA SIP-PAD, gateway trunk SIP	1
Licenza "8 seat lic" necessaria per abilitazione 8 terminali IP (hw/sw)	25
Licenza LT-64 PORT per 2000 IPS	1
Licenza IPT 1 CARD per 1 link IP	1
Media Converter analogico-SIP 2 porte (FXS)	10
Telefono IP multifunzione Dterm 4D, 4 tasti e display	200

I telefoni IP verranno forniti con relative licenze e verranno installati sul cablaggio strutturato predisposto a cura della AUSL di Oristano.

La fornitura degli alimentatori non è prevista poiché l'Amministrazione intende utilizzare un'alimentazione PoE.

Tra il materiale previsto in fornitura sono presenti N° 10 Media Converter Analogico-SIP da 2 porte FXS cadauno per la gestione degli interni analogici.

Telecom Italia – USO INTERNO - Tutti i diritti riservati

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Stato: Definitivo
DMO.PS.PS	ATO - ASL Oristano - Ampliamento rete VolP per Ospedale San Martino	5 di 9	0	

Ampliamento telefoni IP per l'Ospedale San Martino di Oristano

EMESO DMO.PS.PS

Codice 10PL1210PLATO - Rev. 0 - Data Settembre 2010

I telefoni IP proposti sono del tipo **Telefono IP multifunzione IP Dterm a 4 tasti con display** con le seguenti caratteristiche:

- Display LCD regolabile 3x 24 caratteri
- 4 tasti di linea programmabili
- Spia messaggio giacente
- 13 tasti funzione
- Regolazione volume
- Funzione "viva-voce"
- 4 Tasti funzione per accesso diretto alle funzioni menù
- Singola porta ethernet



Il terminale IP Dterm gestisce i seguenti algoritmi di compressione:

- G.711 - 64 Kbps
- G.723.1 - 5.3 o 6.3 Kbps
- G.729A - 8 Kbps
- G.165 software Cancellazione dell'Eco

Inoltre supporta le seguenti modalità di alimentazione:

- adattatore esterno AC (24V 750mA)
- alimentazione LAN Ethernet tramite doppino di riserva (802.2 of POE)

Alla nuova fornitura vengono estesi i servizi di manutenzione ordinaria.

4.1 DIMENSIONAMENTO

La definizione della nuova configurazione della rete di fonia rende opportuna una verifica dell'attuale dimensionamento dei canali da e verso rete pubblica e dei canali di giunzione dei diversi PABX.

Il dimensionamento è stato effettuato assumendo che i derivati interni effettivamente attivi siano il 75% dell'installato analogico/IP nella nuova configurazione di rete ed imponendo i seguenti valori di traffico estrapolati dalla norma CEI 103-1:

- Traffico esterno per derivato (entrante + uscente): 80 mErl;
- Traffico interno per derivato (bidirezionale): 60 mErl;
- Ripartizione del traffico esterno: 50% entrante e 50% uscente;
- Ripartizione del traffico interno: uniforme sulla rete di ogni singolo distretto;
- Grado di perdita massimo sulle linee: 1%.

Telecom Italia – USO INTERNO - Tutti i diritti riservati

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Stato: Definitivo
DMO.PS.PS	ATO - ASL Oristano - Ampliamento rete VoIP per Ospedale San Martino	6 di 9	0	

Ampliamento telefoni IP per l'Ospedale San Martino di Oristano

EMESSO DMO.PS.PS

Codice 10PL1210PLATO - Rev. 0 - Data Settembre 2010

Relativamente alle centrali del distretto di Oristano si ha la situazione riportata in tabella:

SEDE	Erlang Totale Entrante su Fascio Pubblico	Erlang Totale Uscente su Fascio Pubblico	Erlang Totale Bidirezionale su Fascio Interno	Canali Entranti SP GNR	Canali Uscenti	Canali Interni	SITUAZIONE ATTUALE: Collegamenti vs Rete pubblica
Osp. San Martino	24,240	9,120	25,299	42	24	41	n° 2 Accessi PRA ISDN con GNR e SP (0783/317001-0783/317002), ciascuno con 15 entranti e 10 uscenti
v. Carducci + sede "Corpo C4"	0,000	9,360	19,713		17	30	n° 1 Accesso PRA ISDN (0783/218096) con: 15 canali bidirezionali + 6 linee RTG (0783/301668 - 0783/301927 - 0783/302311 - 0783/302478 - 0783/302689 - 0783/302696)
Osp. Vecchio	0,000	2,880	6,851		8	14	n° 4 BRA (0783/301501 - 0783/301632 - 0783/301411 - 0783/301509)
via M. Pira	0,000	2,880	6,851		8	14	n° 4 BRA(0783/300356 - 0783/300507 - 0783/300629 - 0783/301022)

Sulla base di tali dati, in ogni caso teorici, ed in considerazione del fatto che i nuovi derivati saranno solo in parte nuovi interni poiché alcuni risulteranno migrati dalla struttura centrale dell'Ospedale San Martino, potrebbe non essere indispensabile ampliare i collegamenti interni e/o i collegamenti verso rete pubblica rimandando tale adeguamento, qualora dovesse risultare necessario sulla base dei reali dati di traffico, ad una successiva fase.

In ogni caso si fa notare che per i collegamenti verso rete pubblica dell'Ospedale San Martino di Oristano, sarebbe possibile, senza alcuna modifica alla fornitura prevista, un ulteriore ampliamento dei canali dei due accessi PRA ISDN sino all'utilizzo completo dei 60 canali disponibili.

4.2 PREDISPOSIZIONI DA PARTE DEL CLIENTE

Si fa presente che, per la realizzazione della rete VoIP, dovranno essere soddisfatti i requisiti di seguito descritti.

Telecom Italia – USO INTERNO - Tutti i diritti riservati

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Stato: Definitivo
DMO.PS.PS	ATO - ASL Oristano - Ampliamento rete VoIP per Ospedale San Martino	7 di 9	0	

Ampliamento telefoni IP per l'Ospedale San Martino di Oristano

EMESSO DMO.PS.PS

Codice 10PL1210PLATO - Rev. 0 - Data Settembre 2010

L'interfaccia locale a cui si collegano i dispositivi VoIP SOPHO deve essere conforme agli standard Ethernet 802.3. L'Amministrazione deve mettere a disposizione l'infrastruttura di cablaggio in grado di garantire la comunicazione FastEthernet 100Mbit, di categoria maggiore o uguale a 5.

Si consiglia di utilizzare Switch invece che Hub per la connessione dei dispositivi IP (rendendo così possibile la funzionalità VLAN). Inoltre, attraverso gli switch, tutte le connessioni ricevono una "larghezza di banda dedicata" e possono funzionare a piena velocità. Al contrario, un hub condivide la larghezza di banda attraverso più connessioni e di conseguenza l'attività di un dispositivo può rallentare la velocità effettiva delle altre connessioni. In ogni caso, qualora l'Amministrazione disponga esclusivamente di hub sarà possibile comunque utilizzarli. Si evidenzia inoltre che in una rete dati i pacchetti broadcast vengono propagati a tutte le porte degli switch, creando un inutile traffico di rete che potrebbe causare problemi alle applicazioni VoIP. Si consiglia di ridurre questo traffico raggruppando i dispositivi VoIP in VLAN in modo tale che una porta sia assegnata ad un determinato dominio di broadcast (VOIP VLAN).

La rete LAN/WAN del cliente deve supportare la Quality-of-Service (QoS) per permettere il transito dei pacchetti voce IP con priorità sui dati. I dispositivi VoIP SOPHO supportano le seguenti modalità standard di gestione del QoS:

- o 802.1p
- o DiffServ

La realizzazione ed il collaudo di tutti i servizi e prodotti compresi in questo progetto, prevede innanzitutto che le sedi interessate abbiano le seguenti caratteristiche:

- I locali che accoglieranno le apparecchiature dovranno essere puliti e perfettamente agibili con accessi di dimensioni tali da poter consentire il passaggio dei materiali imballati.
- I locali dove verranno installati gli apparati e le terminazioni di rete, inoltre, dovranno essere privi di elementi di pericolo per le persone che si troveranno ad operarvi o pericoli connessi con il funzionamento delle apparecchiature che verranno installate. In particolare è cura della ASL assicurare il rispetto delle normative vigenti sulla sicurezza (vedi legislazione in materia, come la legge 626) relativamente sia agli impianti presenti nel locale sia alla sua struttura.
- L'alimentazione elettrica dovrà essere predisposta secondo le norme vigenti.

Telecom Italia – USO INTERNO - Tutti i diritti riservati

Archiviazione	File	Pagina	Allegati	Stato: Definitivo
DMO.PS.PS	ATO - ASL Oristano - Ampliamento rete VoIP per Ospedale San Martino	8 di 9	0	

Ampliamento telefoni IP per l'Ospedale San Martino di Oristano

EMESSO DMO.PS.PS

Codice 10PL1210PLATO - Rev. 0 - Data Settembre 2010

L'Amministrazione dovrà inoltre fornire le Informazioni di dettaglio sul piano indirizzamento IP previsto per ciascuna sede, sul piano di numerazione telefonica ed i dati (Cognome, nome, recapito telefonico e/o e-mail) dei referenti di ciascuna sede per l'avvio delle attività realizzative.

Telecom Italia – USO INTERNO - Tutti i diritti riservati

<i>Archiviazione</i>	<i>File</i>	<i>Pagina</i>	<i>Allegati</i>	<i>Stato: Definitivo</i>
DMO.PS.PS	ATO - ASL Oristano - Ampliamento rete VoIP per Ospedale San Martino	9 di 9	0	

Oggetto: R: Offerta ampliamento telefoni VoIP all'Ospedale San Martino

Mittente: Sulas Giovanni Gaspare <giovanni.sulas@telecomitalia.it>

Data: Wed, 29 Sep 2010 18:30:15 +0200

A: Dina Ari <dina.ari@asloristano.it>

Buona sera Ing.,

Il dettaglio dei prezzi è il seguente:

Descrizione Materiale e Prestazioni	Q.tà	Prezzi Materiali	Prezzo Installazioni
PIM di espansione 8	1	€ 716,77	€ 204,00
Scheda figlia 24IPLA, gateway per ulteriori 24 canali IP/SIP trunk	3	€ 9.729,56	€ 0,00
Scheda 8 IPLA SIP-PAD, gateway trunk SIP	1	€ 1.769,01	€ 0,00
"Licenza ""8 seat lic"" necessaria per abilitazione 8 terminali IP (hw/sw)"	25	€ 6.060,54	€ 510,00
Licenza LT-64 PORT per 2000 IPS	1	€ 307,93	€ 0,00
Licenza IPT 1 CARD per 1 link IP	1	€ 115,31	€ 88,40
Junior – programmatore (gg./uomo)	1	€ 0,00	€ 421,60
Media converter analogico-SIP 2 porte(FXS)	10	€ 4.363,45	€ 204,00
Telefono IP multifunzione Dterm 4D, 4 tasti e display	200	€ 24.643,56	€ 4.080,00
Scheda 8 IPLA IP-PAD, gateway per 8 canali	1	€ 1.441,42	€ 0,00
Contributo Interventi di riprogrammazione sistemi	1	€ 0,00	€ 198,44
SUB TOTALI		€ 49.147,56	€ 5.706,44
TOTALE COMPLESSIVO		€ 54.854,00 IVA esclusa	

N.B.: In considerazione dei rapporti esistenti tra la Vostra ASL e la Telecom Italia e per la particolare importanza che le forniture rivestono per il Presidio Ospedaliero del San Martino, Telecom Italia propone, in via del tutto eccezionale, la realizzazione di quanto sopra indicato al prezzo totale del chiavi in mano pari a € **50.000,00**, IVA esclusa.

Il suddetto prezzo è quello riportato in offerta.

Cordiali saluti.

GS

Da: Dina Ari [mailto:dina.ari@asloristano.it]

Inviato: mercoledì 29 settembre 2010 17.32

A: Sulas Giovanni Gaspare

Oggetto: Re: Offerta ampliamento telefoni VoIP all'Ospedale San Martino

Potrebbe dettagliare le voci di costo...

grazie