

PROGRAMMA REGIONALE FORMAZIONE FORMATORI SANITÀ¹

¹ Programma promosso, finanziato e sviluppato dall'Assessorato Igiene e sanità e dell'assistenza sociale
Regione Autonoma della Sardegna.

IL PROGRAMMA REGIONALE FORMAZIONE FORMATORI SANITÀ

Il programma nasce nell'ambito delle azioni di rafforzamento del sistema di educazione continua in medicina (ECM) avviato dalla Regione Autonoma della Sardegna nel 2007 e che, con l'implementazione del sistema informativo SARECM che consentirà la piena integrazione e comunicazione con il sistema ECM nazionale e gli altri sistemi regionali già avviati, attualmente sta completando il processo di sviluppo di questa prima fase.

La Deliberazione della Giunta Regionale n. 48/8 del 27.10.2009, sulla base delle azioni in attuazione e in programmazione, specifica che la regione "intende svolgere un ruolo di coordinamento nelle attività formative in sanità" con lo scopo di "colmare le carenze formative che possono essere di ostacolo allo sviluppo professionale individuale e alla crescita di una moderna organizzazione sanitaria, valorizzare e rendere fruibili le esperienze e le competenze migliori presenti nel proprio territorio".

Questo significa per la regione e gli uffici competenti, assumere sempre più consapevolezza del ruolo strategico della formazione nello sviluppo culturale, professionale e organizzativo del servizio sanitario regionale, azione che si esplica a livello territoriale attraverso l'attuazione degli indirizzi regionali a livello territoriale attraverso il lavoro delle organizzazioni e dei loro servizi formazione.

È con questa finalità che il piano di formazione 2009-2011, recentemente approvato con la già citata deliberazione, prevede di "favorire il miglioramento della gestione del Sistema ECM regionale e la sua piena operatività, intende sviluppare e formare adeguatamente la rete di formatori, coinvolgendo le Aziende e l'Assessorato", consentendo di conseguenza il miglioramento dell'integrazione dei processi aziendali in questo delicato momento di riforma avviato dalla Legge Regionale n. 3 del 7 agosto 2009.

Il programma regionale formazione formatori sanità è quindi finalizzato allo sviluppo di un sistema di formazione ECM regionale stabile nel tempo che accompagni il governo regionale, e in particolare l'Assessorato dell'igiene e sanità e dell'assistenza sociale, nell'incrementare la qualità e l'efficacia della formazione programmata ed erogata a livello territoriale, creando i presupposti per un effettivo e graduale miglioramento delle competenze professionali (cliniche, tecniche e manageriali) degli operatori, promuovendo al tempo stesso lo sviluppo di percorsi professionali e di una cultura di "investimento" in formazione.

Obiettivo indiretto del programma è quello di rafforzare la rete tra quelli che sono oggi gli attori istituzionali del sistema, favorendo i momenti di confronto, di scambio e di integrazione affinché si possano effettuare precise analisi dei fabbisogni formativi, accrescendo l'impatto delle risorse economiche investite annualmente nella formazione ECM dal sistema sanitario regionale.

Il programma è articolato in tre linee di attività:

- Percorso manageriale per "training manager": destinato ai responsabili dei servizi formazione delle Aziende Sanitarie e degli enti del servizio sanitario regionale, nonché dell'Assessorato dell'igiene e sanità e dell'assistenza sociale (Settore gestione del personale delle aziende sanitarie, programmazione della formazione di base e continua del personale del sistema sanitario nazionale), ed ai componenti del Gruppo Tecnico Regionale per l'ECM.

- Percorso esperto in gestione e progettazione di progetti formativi: destinatari del programma sono gli operatori delle organizzazioni regionali che si occupano della formazione continua degli operatori del SSR, addetti alla gestione delle attività didattiche.
- Percorso referenti per la formazione: destinatari del programma sono gli operatori delle organizzazioni regionali che supportano l'azione dei servizi centrali e periferici nelle attività di analisi dei fabbisogni formativi, nella progettazione e nell'erogazione dei percorsi formativi all'interno della strutture.
- Workshop internazionale: destinatari sono gli operatori sanitari regionali, nazionali e internazionali impegnati nei sistemi di educazione continua in medicina.

I primi due percorsi saranno attuati nell'ambito dei finanziamenti messi a disposizione dall'assessorato per il periodo dicembre 2009 – giugno 2010.

Le attività dedicate alla formazione dei referenti saranno programmate nel corso del 2010 e potranno essere realizzate su fondi interni delle organizzazioni o su eventuali fondi che saranno individuati e resi disponibili su linee di finanziamento regionali.

Il workshop internazionale sarà programmato per il periodo settembre-ottobre 2010.

Metodologie didattiche

I percorsi formativi sono articolati in moduli didattici, che in sede di progettazione esecutiva saranno suddivisi in unità formative.

Le attività didattiche si svolgeranno prevalentemente in aula con ampio utilizzo di metodologie didattiche attive (ricerca, gruppi di lavoro, workshop, analisi di casi, benchmarking, testimonianze, comunità di pratiche). Per il percorso dei training manager è prevista la realizzazione di sessioni fuori aula che prevedono la realizzazione di attività in outdoor training e di uno *study tour* presso servizi formazione di altre organizzazioni pubbliche italiane.

Tutte le attività didattiche saranno integrate con approfondimenti in e-learning e un project work finale. Due moduli sono trasversali ai due percorsi formativi, training manager e progettisti, per favorire lo sviluppo di un background comune tra i responsabili dei servizi e il personale operante in enti e in servizi formazione con diverse caratteristiche organizzative e strutturali.

PERCORSO FORMATIVO MANAGERIALE
"TRAINING MANAGER"

FINALITÀ DEL PERCORSO FORMATIVO

L'obiettivo del percorso è di rafforzare il sistema dell'Educazione Continua in Medicina (ECM) della Regione Sardegna, contribuendo all'evoluzione delle competenze manageriali dei responsabili dei servizi dedicati alla formazione del personale nelle organizzazioni pubbliche del sistema sanitario regionale.

DESTINATARI

Il percorso è destinato ai responsabili dei servizi formazione delle Aziende Sanitarie e degli enti del servizio sanitario regionale, nonché dell'Assessorato dell'igiene e sanità e dell'assistenza sociale (Settore gestione del personale delle aziende sanitarie, programmazione della formazione di base e continua del personale del sistema sanitario nazionale), ed ai componenti del Gruppo Tecnico Regionale per l'ECM.

ANALISI DI CONTESTO

Le professionalità di chi si occupa di formazione continua, per gli oltre 22.000 operatori del sistema sanitario presenti in regione Sardegna, è al centro di una evoluzione professionale e organizzativa attualmente in atto. In particolare il sistema ECM regionale ha consentito di far emergere un numero consistente di responsabili e operatori che svolgono funzioni sempre più complesse e articolate nelle diverse fasi e attività che caratterizzano il lavoro nell'Educazione Continua in Medicina. Questa evoluzione in atto appare pienamente confermata dall'approvazione, in data 5 novembre 2009, dell'Accordo Conferenza Stato Regioni sul "Nuovo sistema di formazione continua in medicina – Accreditamento dei Provider ECM, formazione a distanza, obiettivi formativi, valutazione della qualità del sistema formativo sanitario, attività formative realizzate all'estero, i liberi professionisti".

Per i responsabili dei servizi oggi presenti, che si occupano direttamente di formazione per operatori sanitari, emerge sempre più la necessità di sviluppare profili con competenze professionali sempre più orientate alla programmazione, progettazione, gestione e valutazione della formazione di progetti formativi. In particolare emerge in modo sempre più consistente la necessità di consolidare, e in alcuni casi di sviluppare, il profilo professionale del responsabile del servizio formazione, che si configura sempre più come una figura manageriale complessa (*training manager*²) che, per l'organizzazione per la quale lavora, gestisce consistenti risorse economiche, umane, logistiche e tecnologiche. Questa figura risulta al centro di significative evoluzioni organizzative e professionali, le quali richiedono competenze gestionali e conoscenze tecnico-professionali evolute, che consentano di sviluppare un'offerta formativa adeguata agli obiettivi strategici aziendali, al miglioramento continuo delle prestazioni ai cittadini e all'evoluzione continua delle professionalità sanitarie. Il consolidamento degli uffici formazione avvenuto in questi anni e la crescita in qualità e quantità dei piani di formazione, porta il "*training manager*" a divenire sempre più una figura gestionale alla quale le organizzazioni non possono più rinunciare e alla quale viene richiesta

² "Linee guida per la formazione del training manager nelle PA regionali e locali in Europa", 2007. Progetto "Eu-Forma", Programma Leonardo Da Vinci 2000-2006.

un'intensa azione per favorire i miglioramenti all'interno delle organizzazioni sanitarie.

È in questo contesto che tra gli indirizzi della nuova giunta nel Piano di Formazione regionale 2009 -2011 vi è l'obiettivo di "favorire il miglioramento della gestione del Sistema ECM regionale e la sua piena operatività, si intende sviluppare e formare adeguatamente la rete di formatori, coinvolgendo le Aziende e l'Assessorato".

OBIETTIVI

Gli obiettivi didattici del percorso sono definibili sulla base delle abilità (*skills*) e delle competenze che il training manager deve acquisire nel percorso di sviluppo professionale. È infatti possibile distinguere alcune aree peculiari nella professione, quali il *change management*, la gestione, il "fare formazione", lo sviluppo delle relazioni organizzative e la conoscenza delle logiche pubbliche. È nell'ambito di esse che possono essere definiti gli obiettivi di apprendimento. In particolare il percorso didattico modulare sarà orientato a favorire il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Acquisire competenze gestionali e conoscere gli strumenti a supporto del *management* pubblico;
- Sviluppare conoscenze sulla teoria delle organizzazioni pubbliche sanitarie e la normativa di settore;
- Migliorare la *leadership* relazionale e le modalità di gestione e coordinamento dei propri collaboratori;
- Sistematizzare le conoscenze sull'architettura organizzativa, i ruoli professionali e lo sviluppo evolutivo dei servizi formazione;
- Acquisire conoscenze, tecniche e metodologie sulla gestione del ciclo della formazione (analisi fabbisogno, programmazione, erogazione, valutazione), sapendo analizzare le tendenze dei macro-bisogni formativi e definendo le strategie di intervento;
- Conoscere e saper utilizzare in modo appropriato nella progettazione dei percorsi formativi approcci, metodologie e tecnologie per la didattica, sia di tipo tradizionale (aula) sia di tipo innovativo (*e-learning*, comunità di pratica, formazione sul campo);
- Gestire le fasi di elaborazione e gestione dei piani di formazione aziendali;
- Conoscere i processi per la gestione della qualità nei servizi formazione: processi di certificazione e di accreditamento dei *provider* ECM;
- Gestire le risorse economiche, umane e tecnologiche nell'ambito dell'organizzazione aziendale e dei processi di programmazione delle risorse;
- Conoscere e utilizzare le principali fonti di finanziamento della formazione.

Programma didattico

- GIORNATA DI AVVIO DEL PROGRAMMA (3 ore, Cagliari - Assessorato, Comitato Tecnico Scientifico, Gruppo Tecnico ECM, Coordinatore Didattico). Presentazione del programma regionale formazione formatori sanità e dei singoli progetti alle Direzioni generali e ai partecipanti.

- MODULO 1: TEAM BUILDING E COMUNICAZIONE (24 ore, Portoscuso – Docenti: Bruno Colombo, Marco Parolini, Silvana Marcis, Stefania Piras, Giovanni Murrighile). Attività didattiche e contenuti:
 - o Conoscenza dei partecipanti, integrazione del gruppo d’aula e approfondimento dei percorsi professionali individuali;
 - o Conoscere e migliorare la gestione e l’esercizio della leadership relazionale;
 - o Migliorare la gestione e il coordinamento delle risorse umane (gestire e motivare i propri collaboratori);
 - o Il marketing interno della formazione: promozione e comunicazione.

- MODULO 2: LA NORMATIVA DI SETTORE E LO SCENARIO EVOLUTIVO DELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE (16 ore, Lanusei/Tortoli – Docenti: Marco Biocca, Alberto Zanobini). Attività didattiche e contenuti:
 - o Le aziende sanitarie e la loro evoluzione organizzativa a partire dalla legge 502/1992 e le successive modificazioni;
 - o Il sistema Educazione Continua in Medicina (ECM) nazionale: la formazione continua in medicina a partire dalla legge 502/1992 e le successive modificazioni, principali elementi nei CCNL Sanità nazionali e della Regione Autonoma della Sardegna;
 - o I sistemi ECM regionali e l’evoluzione in atto, i sistemi *Continuing Medical Education* (CME) in altri paesi (USA, Germania, Francia, UK, ecc.);
 - o Il nuovo sistema ECM nazionale, il sistema regionale ECM e l’accreditamento dei *provider*;
 - o Le fonti di finanziamento per la formazione (Comunitarie, Nazionali, Regionali, Aziendali);
 - o La gestione dei contratti (incarichi, gare e *sponsorship*);
 - o Presentazione e analisi di casi.

- MODULO 3: L’EVOLUZIONE DELLA FIGURA DEL RESPONSABILE DELLA FORMAZIONE IN SANITÀ (TRAINING MANAGER) (16 ore, Olbia – Docenti: Giovanni De Virgilio, Alberto Zanobini, Testimonianze). Attività didattiche e contenuti:
 - o L’evoluzione del responsabile del servizio formazione a livello nazionale e internazionale;
 - o Il ruolo consulenziale e la committenza interna;
 - o Lo *staff* del servizio e gli *staff* di progetto: ruoli e professionalità (coordinamento didattico, docenza, tutoring, segreteria organizzativa e amministrativa);

- Giornata di confronto su esperienze, evoluzioni e progetti formativi.
- MODULO 4: IL CICLO DI GESTIONE DELLA FORMAZIONE (24 ore, Nuoro - Docenti: Marco Biocca, Mario Luigi Argentero, Enrico Deidda Gagliardo, Filippo Maselli, Marcello Giannico).
Attività didattiche e contenuti:
 - Analisi dei fabbisogni formativi: l'analisi delle esigenze formative;
 - Programmazione aziendale e pianificazione: Il Piano di Formazione;
 - La Progettazione: il *Project Cycle Management* (PCM);
 - L'erogazione delle attività didattiche e il monitoraggio;
 - La valutazione.
- MODULO 5: GLI APPROCCI, LE METODOLOGIE E LE TECNOLOGIE PER LA DIDATTICA (32 ore, Alghero - Docenti: Michele Confalonieri, Franco Amicucci, Marcello Nonnis, Alessandra Denegri, Paola Fanari, Marco Martinetti, Ciriaco Carru, Salvatore Fadda, Silvana Marcis).
Attività didattiche e contenuti:
 - L'andragogia e l'apprendimento negli adulti;
 - Le metodologie didattiche tradizionali;
 - L'approccio per competenze e la gestione delle competenze;
 - L'apprendimento individuale, cooperativo e organizzativo;
 - Le metodologie innovative;
 - La formazione sul campo nelle organizzazioni sanitarie.
- MODULO 6: STUDY TOUR (40 ore) Istituti, attività didattiche e contenuti:
 - Roma – Istituto Superiore di Sanità: opportunità per le regioni e le aziende sanitarie alla luce del nuovo sistema ECM.
 - Firenze – Formas.
 - Perugia - Scuola regionale di Sanità Villa umbra: incontro di lavoro con i responsabili della formazione della Scuola regionale di Sanità, i responsabili dei servizi formazione delle Aziende Sanitarie e delle Aziende Ospedaliere della regione Umbria.
 - Reggio Emilia - Azienda Sanitaria di Reggio Emilia: storia ed evoluzione del sistema ECM della Regione Emilia Romagna. Presentazione e analisi di esperienze di formazione sul campo e del sistema di *e-learning* federale SELF.
 - Milano – IReF: il sistema ECM della regione Lombardia. Ruolo e progetti dell'IReF nella formazione manageriale e nello sviluppo della formazione continua ECM per il sistema sanitario regionale lombardo.
- APPROFONDIMENTI INDIVIDUALI IN FAD E PROJECT WORK (20 ore - Tutor: Piero Zilio, Alessandro Folleri). Attività didattiche e contenuti:
 - Approfondimenti *e-learning*:
 - *Project Cycle Management*
 - Comunicazione pubblica
 - Analisi di casi
 - Metodologie didattiche

- Bibliografia
- *Project work*: sviluppo di un progetto formativo per l'organizzazione di appartenenza

VALUTAZIONE (8 + 8 ore - Docenti: Assessorato, Comitato Tecnico Scientifico, Coordinamento Didattico):

L'attività di valutazione sarà realizzata in due giornate:

- la prima giornata vedrà i partecipanti impegnati nella presentazione dei *project work*;
- la seconda giornata prevede la realizzazione di un seminario regionale di una giornata di presentazione del percorso formativo, delle esperienze e di alcuni progetti di particolare rilevanza alla presenza degli operatori del mondo sanitario e dei rappresentanti istituzionali.

DURATA

La durata complessiva del percorso di formazione manageriale è di 191 ore così articolate: presentazione del corso (3 ore), 14 giornate d'aula (112 ore), 5 giornate di *study tour* (40 ore), attività didattiche in FaD e *Project work* (20 ore), 2 giornate di valutazione (16 ore).

ACCREDITAMENTO DEL PERCORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE

Per il percorso, che si configura come attività di formazione manageriale, sarà richiesto l'accREDITAMENTO ECM Regione Sardegna.

**ESPERTO IN GESTIONE E PROGETTAZIONE DI PROGETTI
FORMATIVI**

FINALITÀ DEL PERCORSO FORMATIVO

L'obiettivo del percorso è di rafforzare il sistema della formazione continua in medicina della Regione Sardegna, contribuendo all'evoluzione delle competenze degli operatori dedicati alla formazione del personale presenti nelle organizzazioni.

ANALISI DI CONTESTO

L'avvio del sistema ECM regionale, avviato in via sperimentale nel 2007 e ridefinito secondo le linee di indirizzo dalla deliberazione 72/23 del 19.12.2008, richiede oltre alla figura del responsabile del servizio formazione (training manager), anche la presenza di figure professionali con competenze di tipo tecnico metodologico sulla progettazione e gestione dei progetti formativi. La nascita del sistema ECM regionale consente infatti di superare la gestione meramente amministrativa della formazione, per favorire invece lo sviluppo della sua dimensione processuale. Lo stesso sistema informativo è basato su un modello per processi e questo implica che coloro che si occupano direttamente della gestione dei progetti formativi dentro gli enti abbiano ben chiaro il loro ruolo all'interno del servizio e all'interno dell'organizzazione. In particolare questo passaggio implica il miglioramento, lo sviluppo o, se necessario, l'acquisizione di competenze professionali necessarie per le attività di analisi, di ideazione e di descrizione dei progetti formativi. In modo più specifico questa figura deve saper usare metodologie e tecniche per definire i destinatari, i contenuti e le metodologie didattiche, gli strumenti e i metodi di valutazione, gestire le relazioni e i ruoli in progetti complessi, curare gli aspetti organizzativi, logistici ed economici, utilizzare gli strumenti per comunicare e promuovere efficacemente le attività.

Al percorso parteciperanno gli operatori dei servizi formazione attualmente operanti nelle diverse aree di attività presenti all'interno di ogni singolo servizio delle amministrazioni sanitarie interessate dal progetto. Questo gruppo di operatori è oggi costituito da un consistente numero di persone che, con storie e profili professionali talvolta molto eterogenei, sono chiamati a rendere operative le attività di analisi, pianificazione, progettazione, erogazione e valutazione dei percorsi formativi. È a quest'area di esigenze formative che si intende dare risposta con questo percorso modulare *ad hoc*, teso a sviluppare un profilo professionale esperto nel coordinamento e nella progettazione delle attività didattiche, nel quale gli operatori potranno essere inseriti secondo le loro competenze professionali, i loro ruoli organizzativi e i percorsi di sviluppo professionale.

DESTINATARI

Destinatari del programma sono gli operatori presenti nelle organizzazioni regionali che si occupano della formazione continua degli operatori del SSR, addetti alla gestione delle attività didattiche. Il percorso sarà destinato agli operatori dell'Assessorato dell'igiene e sanità e dell'assistenza sociale (Settore gestione del personale delle aziende sanitarie, programmazione della formazione di base e continua del personale del sistema sanitario nazionale), delle Aziende

Sanitarie Locali (ASL), delle Aziende Ospedaliere (AO), delle Aziende Ospedaliero-Universitarie (AOU), dell'Istituto Zooprofilattico della Sardegna (IZS), dell'Agenzia Regionale Protezione Ambiente (ARPAS).

OBIETTIVI

Il percorso sarà teso a perseguire i seguenti obiettivi:

- Conoscere le principali caratteristiche delle organizzazioni sanitarie e la loro struttura organizzativa;
- Sviluppare competenze sulle diverse fasi del ciclo della formazione (analisi fabbisogno, programmazione, erogazione, valutazione);
- Sviluppare conoscenze e competenze sulla progettazione didattica di percorsi formativi e delle principali metodologie didattiche;
- Acquisire competenze per il tutoring di progetti formativi;
- Saper elaborare e utilizzare gli strumenti di monitoraggio e valutazione;
- Saper elaborare e gestire i materiali didattici per le attività in presenza e in *e-learning* (FaD);
- Gestire l'organizzazione di eventi e l'accoglienza dei partecipanti.

Programma Didattico

- GIORNATA DI AVVIO DEL PROGRAMMA (3 ore, Cagliari - Docenti: Assessorato, Comitato Tecnico Scientifico, Gruppo Tecnico ECM, Coordinamento Didattico). Presentazione del programma regionale formazione formatori sanità e dei singoli progetti alle Direzioni generali e ai partecipanti.
- MODULO 1: LA NORMATIVA DI SETTORE E LO SCENARIO EVOLUTIVO DELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE (16 ore, Lanusei/Tortoli - Docenti: Marco Biocca, Alberto Zanobini). Attività didattiche e contenuti:
 - o Le aziende sanitarie e la loro evoluzione organizzativa a partire dalla legge 502/1992 e le successive modificazioni;
 - o Il sistema Educazione Continua in Medicina (ECM) nazionale: la formazione continua in medicina a partire dalla legge 502/1992 e le successive modificazioni, principali elementi nei CCNL Sanità nazionali e della Regione Autonoma della Sardegna;
 - o I sistemi ECM regionali e l'evoluzione in atto, i sistemi *Continuing Medical Education* (CME) in altri paesi (USA, Germania, Francia, UK, ecc.);
 - o Il nuovo sistema ECM nazionale, il sistema regionale ECM e l'accREDITAMENTO dei *provider*;
 - o Le fonti di finanziamento per la formazione (Comunitarie, Nazionali, Regionali, Aziendali);
 - o La gestione dei contratti (incarichi, gare e sponsorship);
 - o Presentazione e analisi di casi.

- MODULO 2: IL PROCESSO FORMATIVO E I RUOLI (16 ore, Olbia – Docenti: Mario Luigi Argentero, Enrico Deidda Gagliardo, Filippo Maselli, Marcello Giannico). Attività didattiche e contenuti:
 - Dalla gestione amministrativa del corso alla gestione del percorso formativo come processo di apprendimento
 - I ruoli e le relazioni nei progetti formativi
 - Staff e risorse di progetto

- MODULO 3: IL CICLO DI GESTIONE DELLA FORMAZIONE (24 ore, Nuoro - Docenti: Marco Biocca, Mario Luigi Argentero, Enrico Deidda Gagliardo, Filippo Maselli, Marcello Giannico). Attività didattiche e contenuti:
 - Analisi dei fabbisogni formativi: l'analisi delle esigenze formative;
 - Programmazione aziendale e pianificazione: Il Piano di Formazione;
 - La Progettazione: il *Project Cycle Management* (PCM);
 - L'erogazione delle attività didattiche e il monitoraggio;
 - La valutazione.

- MODULO 4: L'ANDRAGOGIA E LE METODOLOGIE DIDATTICHE (16 ore, Alghero - Docenti: Marcello Nonnis, Alessandra Denegri, Paola Fanari, Marco Martinetti, Ciriaco Carru, Salvatore Fadda). Attività didattiche e contenuti:
 - L'andragogia e l'apprendimento negli adulti;
 - Le metodologie didattiche tradizionali;
 - Le metodologie innovative;
 - La formazione sul campo nelle organizzazioni sanitarie.

- PROJECT WORK (8 ore aula + 16 ore FaD, febbraio - Tutor: Piero Zilio, Alessandro Folleri). Attività didattiche e contenuti:
 - L'attività erogata in modalità blended (aula + FaD) prevede l'elaborazione di un progetto formativo in presenza, in Fad, sul campo. E' previsto il supporto di un docente e dei tutor (supporto di un tutor on line);

VALUTAZIONE (8 + 8 ore – Docenti: Assessorato, Comitato Tecnico Scientifico, Coordinamento didattico):

L'attività di valutazione sarà realizzata in due giornate:

- la prima giornata vedrà i partecipanti impegnati nella presentazione dei project work;
- la seconda giornata prevede la realizzazione di un seminario regionale di una giornata di presentazione del percorso formativo, delle esperienze e di alcuni progetti di particolare rilevanza alla presenza degli operatori del mondo sanitario e dei rappresentanti istituzionali.

DURATA

Completivamente il percorso avrà una durata 139 ore, così articolate: presentazione del corso (3 ore), 9 giornate d'aula (72 ore), 3 giornate di study tour (24 ore), attività didattiche in FaD e Project work (8 ore aula + 16 ore FaD), 2 giornate di valutazione (16 ore).

ACCREDITAMENTO ECM

Per il percorso sarà richiesto l'accREDITAMENTO ECM Regione Sardegna.

PERCORSO FORMATIVO
REFERENTI PER LA FORMAZIONE
(IN FASE DI SVILUPPO PROGETTUALE)

WORKSHOP INTERNAZIONALE
SULLA FORMAZIONE ECM
[Programma da definire – settembre/ottobre 2010]

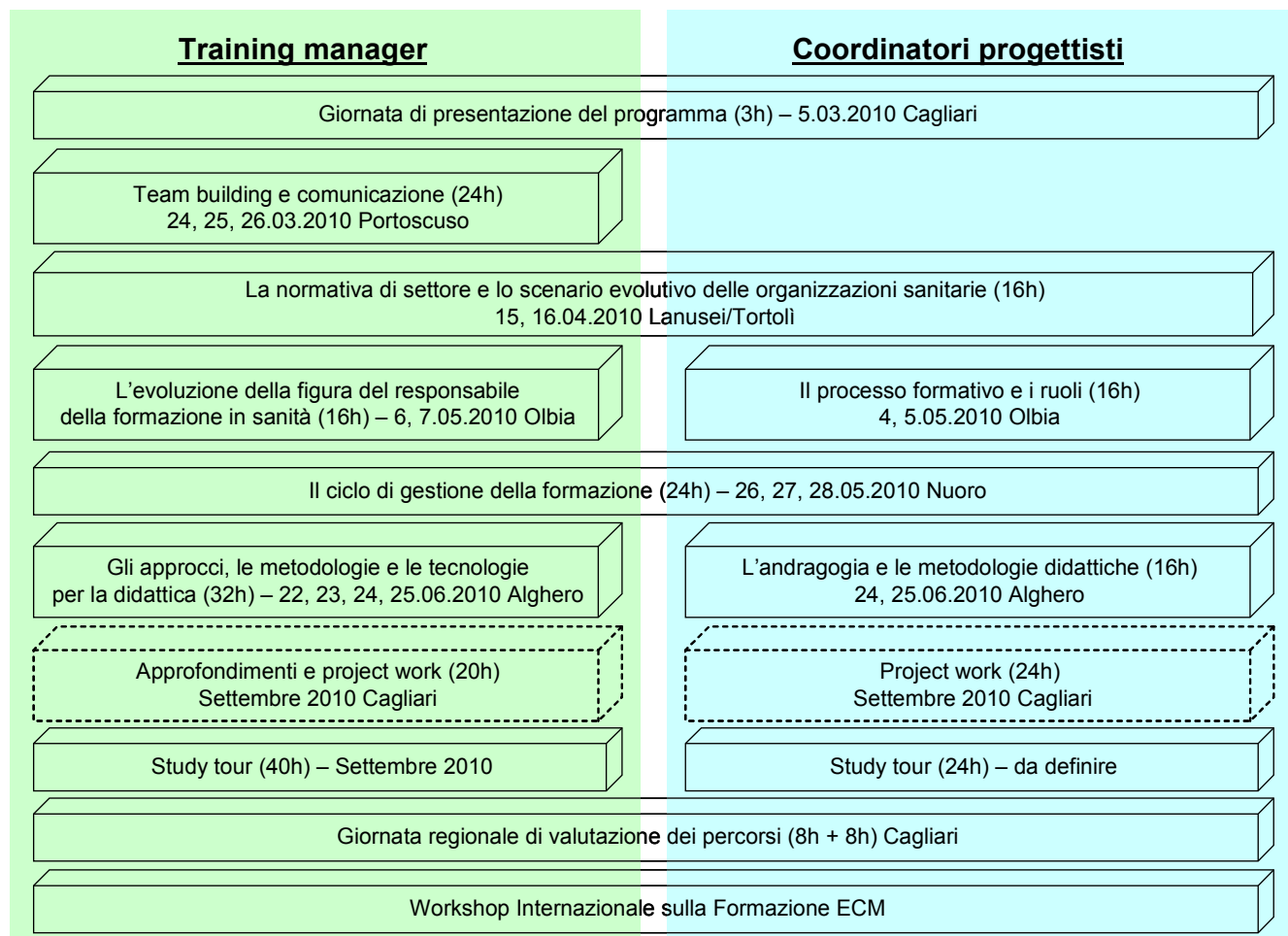
SEDI E PIATTAFORMA FORMAZIONE A DISTANZA (FAD)

Le sedi didattiche saranno messe a disposizione dagli enti aderenti o individuate presso strutture congressuali. L'attività sarà supportata da un'area web accessibile ai partecipanti messa a disposizione dalla ASL n. 8 di Cagliari.

TEMPI DI REALIZZAZIONE

- Percorso Formativo "Training Manager" – 2010
- Percorso formativo "Esperto in gestione e progettazione di progetti formativi" – 2010
- Percorso "Referenti per la Formazione" – da definire
- Workshop Internazionale – da definire

QUADRO DI SINTESI DEL PROGETTO



ORGANIZZAZIONE E FUNZIONI DEL PROGRAMMA DI FORMAZIONE

GRUPPO TECNICO ECM REGIONE SARDEGNA

Il gruppo tecnico ECM della Regione Sardegna è l'organismo di supporto dell'Assessorato al quale nel sistema ECM Regionale sono affidati i compiti operativi (come la definizione dei criteri di attribuzione dei crediti ai progetti presentati dalle aziende e l'assegnazione degli stessi) e con compiti "di indirizzo" (definizione delle modalità operative e di organizzazione del sistema regionale ECM). È l'organismo che ha promosso il programma e ne ha sviluppato gli indirizzi generali, nonché il soggetto che ha sviluppato la progettazione del documento. Nella fase di attuazione, attraverso le relazioni periodiche fornite dal coordinamento didattico e dal coordinamento operativo, garantisce la coerenza del progetto con gli indirizzi e le azioni di sviluppo del sistema ECM regionale. Il gruppo tecnico ECM è così composto:

- ROBERTO MASSACCI – Responsabile Settore gestione del personale delle aziende sanitarie, programmazione della formazione di base e continua del personale del sistema sanitario nazionale
- LUISA MOCCO – Settore gestione del personale delle aziende sanitarie, programmazione della formazione di base e continua del personale del sistema sanitario nazionale
- SARA CIOSCI – Settore gestione del personale delle aziende sanitarie, programmazione della formazione di base e continua del personale del sistema sanitario nazionale
- LUIGI COLLU – Responsabile Servizio Formazione ASL di Olbia
- ALESSIO CORRIAS – Responsabile Servizio Formazione ASL di Cagliari
- GIANFRANCO DESOGUS – Responsabile Servizio Formazione ASL di Carbonia
- MARINELLA SPISSU – Responsabile Servizio Formazione AO Brotzu
- MARGHERITA VARGIU – Responsabile Segreteria Regionale ECM

- COMITATO TECNICO SCIENTIFICO

Il comitato tecnico scientifico ha l'obiettivo di supervisionare l'attuazione del progetto attraverso la validazione della coerenza tra gli indirizzi dell'Assessorato, gli obiettivi didattici del programma e la progettazione esecutiva. Per l'attività di validazione e il suo monitoraggio, il Comitato Tecnico Scientifico si avvale delle relazioni trimestrali fornite dal coordinamento didattico, dal coordinamento operativo e da eventuali documenti prodotti dai docenti. Il Comitato Tecnico Scientifico, che si riunirà almeno tre volte nella fase di realizzazione del programma (prima dell'avvio, monitoraggio intermedio, valutazione finale), risulta così composto:

- CIRIACO CARRU – Università degli Studi di Sassari – Professore Associato di Biochimica Clinica, Facoltà di Medicina e Chirurgia
- GIOVANNI DE VIRGILIO – Dirigente Istituto Superiore di Sanità – Dirigente Ufficio Relazioni Esterne – Istituto Superiore di Sanità
- PAOLA FANARI – Casa di Cura Sant'Anna - Responsabile Reparto Geriatria
- MARCELLO GIANNICO – Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini – Dirigente amministrativo esperto di *management*
- MARCO MARTINETTI – Servizio Sanitario Regionale – Medico di Medicina Generale

- GIOVANNI MURRIGHILE – Regione Autonoma della Sardegna – Funzionario Centro Regionale Formazione Professionale
- MARCELLO NONNIS – Università degli Studi di Cagliari – Docente esperto di Programmazione e progettazione di formazione in ambito sanitario, esperto di benessere organizzativo

- **COORDINAMENTO DIDATTICO**

Il coordinatore didattico, avvalendosi del supporto del coordinatore operativo e della segreteria amministrativa e gestionale del progetto, ha il compito di elaborare la progettazione esecutiva dello stesso e di gestirne la sua attuazione. Attraverso il *reporting* dei docenti e dei *tutor* elabora una relazione bimestrale sull'attività che viene trasmessa al Comitato Tecnico Scientifico e al gruppo tecnico ECM.

- MARIO LUIGI ARGENTERO – Esperto in coordinamento di progetti formativi, Esperto di politiche e metodologie Formative

- **COORDINAMENTO OPERATIVO**

Il coordinatore operativo ha il compito di raccordare la segreteria amministrativa - gestionale ed il coordinamento didattico nelle relazioni con i docenti e con i diversi attori coinvolti nel progetto.

- GIANFRANCO DESOGUS - Responsabile Servizio Formazione ASL di Carbonia
- MARGHERITA VARGIU – Responsabile Segreteria Regionale ECM – ASL di Nuoro

- **SEGRETERIA AMMINISTRATIVA E GESTIONALE**

La segreteria amministrativa e gestionale, individuata nella segreteria regionale ECM presso la ASL di Nuoro assegnataria del finanziamento per la realizzazione del programma, garantisce la corretta operatività delle funzioni, delle attività e degli atti amministrativi e organizzativi in raccordo con l'assessorato, il coordinamento didattico e il coordinamento operativo.

- MARGHERITA VARGIU – Responsabile Segreteria Regionale ECM - ASL di Nuoro
- ALESSANDRA LICCIARDI – Esperta in formazione
- GIOVANNI CARLO NICOLINO MANZONI – Collaboratore Amministrativo Servizio Formazione - ASL di Olbia

- **DOCENTI**

- FRANCO AMICUCCI – Sociologo, formatore, collaboratore di Sistemi Formativi Confindustria, di importanti multinazionali e grandi gruppi italiani. Ha seguito l'avvio di Fondirigenti, il fondo interprofessionale per la formazione manageriale in Italia, curando la ricerca di nuove metodologie didattiche. (aree didattiche: tecnologie per la formazione).
- MARIO LUIGI ARGENTERO – Esperto in coordinamento di progetti formativi, Esperto di politiche e metodologie Formative.

- MARCO BIOCCA – Responsabile Osservatorio Nazionale per la Formazione Continua (aree didattiche: valutazione, qualità della formazione, accreditamento dei provider).
- CIRIACO CARRU – Università degli Studi di Sassari – Professore Associato di Biochimica Clinica, Facoltà di Medicina e Chirurgia.
- BRUNO COLOMBO – Psicologo esperto di formazione e comunicazione (aree didattiche: comunicazione e relazione con l'utenza).
- MICHELE CONFALONIERI – Esperto di formazione e sviluppo organizzativo in area sanitaria (aree didattiche: approccio per competenze, gestione informatizzata delle competenze, sviluppo professionale in sanità).
- GIOVANNI DE VIRGILIO – Dirigente Istituto Superiore di Sanità – Dirigente Ufficio Relazioni Esterne – Istituto Superiore di Sanità.
- ENRICO DEIDDA GAGLIARDO – Professore associato Università degli studi di Ferrara, esperto in controllo di gestione e in *Project Cycle Management*.
- ALESSANDRA DENEGRÌ – Pedagogista Esperto in processi educativi e formativi.
- ALBERTO ZANOBINI – Responsabile settore risorse umane, comunicazione e promozione della salute direzione generale diritto alla salute e politiche di solidarietà – Regione della Toscana (aree didattiche: ECM nazionale, ECM internazionale, reti formazione).
- SILVANA MARCIS – Psicologa, Esperta in relazioni e comunicazione.
- FILIPPO MASELLI – Esperto nella valutazione di progetti formativi e in *project management*.
- SALVATORE FADDA – Esperto in psicologia del lavoro e delle organizzazioni.
- PAOLA FANARI – Casa di Cura Sant'Anna - Responsabile Reparto Geriatria.
- MARCELLO GIANNICO – Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini – Dirigente amministrativo esperto di *management*.
- MARCO MARTINETTI – Servizio Sanitario Regionale – Medico di Medicina Generale.
- GIOVANNI MURRIGHILE – Regione Autonoma della Sardegna – Funzionario Centro Regionale Formazione Professionale.
- MARCELLO NONNIS – Università degli Studi di Cagliari – Docente esperto di Programmazione e progettazione di formazione in ambito sanitario, esperto di benessere organizzativo.
- MARCO PAROLINI – Esperto di formazione per il *team building* e la *leadership*. Come *trainer* ha condotto i *manager* di Banche di Credito Cooperativo, Gruppo Fiat, Metro Italia, Best Western, Snaidero, Saiwa, Danieli, BMW, Danone, aziende ospedaliere, uffici giudiziari, oltre che di numerose piccole e medie imprese (area didattica: outdoor).
- STEFANIA PIRAS – Psicologa del lavoro esperta in formazione in ambito sanitario, orientamento e *tutoring*.
- TESTIMONIANZE ESPERTI – Servizi formazione di Aziende Sanitarie del SSN.

- **TUTOR**

- DOROTEA DEIDDA – Esperta in formazione.
- ALESSANDRO FOLLERI – Esperto *junior* nell'organizzazione e gestione di progetti formativi. Laurea in psicologia delle organizzazioni, *master* in sviluppo e gestione delle risorse umane (ASL Cagliari).
- PAOLO TRUZZU – Esperto in formazione.
- PIERO ZILIO – Esperto e docente sui temi dell'e-learning e della comunicazione pubblica, coordinatore attività FaD, referente *e-learning* per la ASL di Cagliari. Laurea in Scienze della comunicazione, master in "Public Affairs", progettazione e sviluppo *learning object* (*Master and Back* ASL Cagliari).