



**ATHENA s.r.l.**  
Cap. Soc. €80.000 i.v.  
Sassari: Z. I. Predda Niedda Nord, str. 28  
Tel. 079 – 2638500  
Fax 079 – 2633198  
Cagliari: Via dell'Artigianato 13  
Tel. 070 – 2110104 2128228 Fax 070 2110318  
smasia@athenasardegna.it

**Spett.le**  
**Azienda U.S.L. n.5**  
**Ufficio Provveditorato**  
**Via Carducci, 35**  
**09170 ORISTANO**

Sassari 22 dicembre 2009

**Concerne:** Offerta servizio di assistenza tecnica per Cluster Fujitsu

Come da Vostra cortese richiesta siamo lieti di presentarVi le nostre migliori condizioni per le attività di ripristino e mantenimento per un anno dalla data dell'ordine, del cluster Fujitsu Siemens attivato presso il Servizio dei Sistemi Informativi.

Le chiamate dovranno pervenire attraverso il Vostro servizio di Help Desk, che avrà il compito di fornire adeguato supporto durante le attività on site. Dopo una prima analisi telefonica, in caso di non risoluzione verrà avviata la procedura per l'intervento on-site di un tecnico Fujitsu.

In particolare i servizi saranno erogati On Site su problematiche dell'ambiente hardware e del Sistema Operativo (Windows Server 2003). Sono inclusi i pezzi di ricambio.

Il servizio avrà durata di anni uno, sarà attivo al lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, con intervento on-site entro il giorno lavorativo successivo alla chiamata.

*Elenco Attrezzature in assistenza:*

Codice prodotto	Descrizione	Serial Number
D:VXA2-110-1U-Z	VXA-2 PacketLoader, 0,8 TB	6B02960832
D:VXA2-110-1U-Z	VXA-2 PacketLoader, 0,8 TB	6B02960833
S26361-K638-V250	PRIMERGY SX30 GE RH 2-Kanal U320...	YBAK002783
S26361-K638-V250	PRIMERGY SX30 GE RH 2-Kanal U320...	YBAK002784
S26361-K888-V124	PY RX300 X/3.06/512 2G	YBEL020495
S26361-K888-V124	PY RX300 X/3.06/512 2G	YBEL020508
S26361-K888-V124	PY RX300 X/3.06/512 2G	YBEL020509
S26361-K888-V124	PY RX300 X/3.06/512 2G	YBEL020510
S26361-K826-V106	PRIMECENTER Rack 38HE, 940 tief	YBFM002517
D:VXA2-110-1U-Z	VXA-2 PacketLoader, 0,8 TB	6B02960831
S26361-K638-V250	PRIMERGY SX30 GE RH 2-Kanal U320...	YBAK002782
S26361-K888-V124	PY RX300 X/3.06/512 2G	YBEL020484
S26361-K888-V124	PY RX300 X/3.06/512 2G	YBEL020485
S26361-K826-V106	PRIMECENTER Rack 38HE, 940 tief	YBFM002516



PRIMERGY SX30	S26361-K638-V250	YBAK0040700
PY RX300	S26361-K888-V124	YBEL024584
PY RX300	S26361-K888-V124	YBEL025308

**Riferimenti:**

Responsabile del Servizio: Ing. Letizia Achenza      079/2638571  
Help Desk - Telefono      079/2638521  
Help Desk - Fax      079/2638528  
Help Desk Mail      [helpdesk@athenasardegna.it](mailto:helpdesk@athenasardegna.it)

**Offerta Economica:**

- Servizio di assistenza tecnica hardware e sistema operativo on-site

Prezzo complessivo annuo a Voi riservato Euro 9.956,00 + Iva

Distinti saluti

ATHENA Srl  
Procuratore Speciale  
Sergio Masia

