

## Quesito 1

Relativamente alla "PROCEDURA APERTA AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE CASSA TRIENNIO 2011/2014" e in particolare, nel "Art. 6 - Pagamenti", sulle "Modalità di pagamento on line ticket sanitari e relativa relazione-progetto (documentazione tecnica) da produrre in sede di offerta di gara" desideriamo avere i seguenti chiarimenti.

- Di chi è la responsabilità di autenticare l'utente che si collega al sito erogante i servizi?
- Quali sono i dati forniti dal sistema SISAR relativi all'utente (codice fiscale, n° prenotazione, importo ticket etc)?
- "La navigazione utente procede all'interno del sito servizi attraverso le pagine che costituiscano l'applicazione;" Cosa si intende per applicazione?
- "al termine della fruizione di uno o più servizi, il browser utente viene re-diretto al Server di Pagamento;" Quali sono questi servizi di cui si deve occupare l'applicazione oltre al pagamento on-line?
- "il Server di pagamento completerà la risposta di pagamento e re-dirigerà nuovamente la navigazione utente verso il sito di servizi." Servirà una quietanza di pagamento effettuato verso l'utente. Chi la emetterà?
- "Durante questa fase, l'utente provvede a fornire tutti i dati, riservati e non, necessari per completare il pagamento (tipicamente il codice fiscale, il numero di prenotazione, il numero di carta di credito e la sua scadenza), comunicandoli direttamente al Cassiere aggiudicatario dell'appalto, secondo i canoni di sicurezza previsti." Codice fiscale, numero di prenotazione e importo dovrebbero essere già disponibili all'applicativo dopo l'autenticazione dell'utente. E' così? In questo caso gli unici dati che dovrebbe fornire l'utente sono il numero di carta di credito, la scadenza e il CVV.
- Il CUP è univoco a livello locale o regionale? Una volta che un utente effettua una prenotazione i suoi dati sono disponibili nella base dati della singola ASL oppure c'è un collegamento fra tutte le ASL della regione Sardegna?
- Il flow delle operazioni on line si concluderà con l'aggiornamento della base dati delle prenotazioni. Il flusso di rendicontazione che sarà trasmesso giornalmente/periodicamente dovrà invece aggiornare le procedure contabili dell'ASL. Chi eseguirà questo aggiornamento?
- Si può conoscere il referente tecnico dell'applicazione che gira sul sito erogante i servizi?

## Risposta al Quesito 1:

- non vi è alcuna autenticazione dell'utente al sito erogante servizi;
- i dati forniti: codice fiscale, n° di prenotazione (codice di pagamento nel caso di PS), importo ticket;
- per applicazione s'intende la serie di servizi resi all'utente dal portale;
- tra i servizi le possibili seguenti funzioni:

1. pagamenti prenotazioni CUP;
2. pagamenti ticket di Pronto Soccorso;
3. Prestazioni in intramoenia;
4. sanzioni amministrative;
5. stampa ricevuta
6. ....

- si. Es.

" Una volta completata l'operazione il **sistema invia un'e-mail (quietanza di pagamento)** all'indirizzo di posta elettronica inserito con indicati gli estremi del pagamento bancario.

Inoltre il servizio di pagamento CUP invia un'e-mail di promemoria di pagamento che lega il pagamento bancario al documento pagato e che contiene l'indirizzo per scaricare la ricevuta/fattura di pagamento in formato pdf, **valida ai fini fiscali, da consegnare al servizio erogatore.**

Il menu Stampa ricevuta/fattura consente di scaricare **le ricevute/fatture in formato pdf** dei documenti pagati mediante il portale"

- si
- il data base è regionale ogni azienda vede i propri dati;
- l'aggiornamento dovrà avvenire all'interno dei sistemi SISaR;
- Sia il sito servizi che il server di pagamento sono oggetto della Gara del Servizio di gestione Cassa. Siamo in attesa dei nominativi da indicare come referenti SISaR

Referente **Engineering Sardegna srl**

**Gabriele Salaris**

Direzione Commerciale

**Engineering Sardegna srl**

Via Cesare Battisti, 14 - 09123 Cagliari

Tel. +39-070.4515171

Mob. +39-340.9942282

Fax. +39-070.4515197

[gabriele.salaris@eng.it](mailto:gabriele.salaris@eng.it)

[www.eng.it](http://www.eng.it)