

## **DISCIPLINARE TECNICO**

# **PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA A NOLEGGIO DI N. 5 CASSE AUTOMATICHE PER RISCOSSIONE PROVENTI DA TICKETS SANITARI E ALTRE PRESTAZIONI SANITARIE**

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Disciplinare Tecnico in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.

Timbro e Firma:

## Sommario

Art.1) Oggetto dell'appalto _____	pag.3
Art.2) Fornitura degli apparecchi _____	pag.3
Art.3) Caratteristiche tecnico-funzionali degli apparecchi _____	pag.3
Art.4) Integrazione sportelli automatici con sistema CUP, SISAR, P.S.	Pag.4
Art.5) Modalità di erogazione del servizio gestione del parco riscuotitrici	pag.5
Art. 6) Garanzie, conformità alle norme, assicurazione _____	pag.7
Art.7) Consegne e collaudo _____	pag.7
Art.8) Aggiornamenti tecnologici _____	pag.8
Art.9) Oneri a carico dell'Azienda ASL _____	pag.8
Art.10) Durata del contratto, rinnovi e revisione prezzi _____	pag.8
Art.11) Variazioni quantitative del contratto _____	pag.9
Art.12) Controlli di qualità _____	pag.9
Art.13) Subappalto, cessione del contratto e del credito _____	pag.9
Art.14) Risoluzione del contratto e penalità _____	pag.9
Art.15) Obbligazioni accessorie e responsabilità del fornitore _____	pag.10

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Disciplinare Tecnico in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.

Timbro e Firma:

## ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto la fornitura " in service", mediante contratto di noleggio quinquennale di n. 5 casse automatiche, per la riscossione in contanti e tramite bancomat dei tickets sanitari, comprensiva dell'assistenza tecnica, della gestione della cassa e contabilità e della fornitura del materiale di consumo necessario al loro corretto funzionamento e, comunque, comprensiva di tutti i servizi e incombenze più dettagliatamente descritti nel presente Disciplinare Tecnico.

## Art.2 FORNITURA DEGLI APPARECCHI

Gli apparecchi dovranno essere nuovi di fabbrica con configurazione H/W e S/W più recente ed essere forniti, installati e resi perfettamente funzionanti presso le sedi dell'Azienda Sanitaria sotto indicate, completi di tutti gli accessori necessari all'idoneo uso e rispondere ai requisiti minimi previsti dal presente disciplinare.

Le apparecchiature saranno dislocate presso le seguenti sedi:

- n. 2 apparecchi presso il Presidio Ospedaliero di Oristano;
- n. 1 apparecchio presso il Presidio Ospedaliero di Ghilarza ;
- n. 1 apparecchio presso Presidio Ospedaliero di Bosa;
- n. 1 apparecchio presso la sede del Poliambulatorio di Oristano

La ditta dovrà, comunque, impegnarsi a garantire eventuali spostamenti e la successiva reinstallazione delle apparecchiature all'interno dello stesso edificio o da un edificio all'altro, qualora l'Azienda ASL ne abbia necessità e senza alcun onere a carico della stessa fino a due spostamenti.

E' a carico dell'Azienda ASL l'installazione di sistemi integrati di allarme antintrusione, collegati con Istituto di sorveglianza, nei locali nei quali saranno installate le macchine.

La fornitura verrà aggiudicata a corpo in favore di un'unica ditta pertanto l'offerta dovrà comprendere tutto quanto indicato nel presente Disciplinare Tecnico di gara e nel Capitolato Speciale.

## ART. 3 CARATTERISTICHE TECNICO-FUNZIONALI DEGLI APPARECCHI

I requisiti tecnico-funzionali minimi che tutte le apparecchiature dovranno possedere sono:

- armadiatura di sicurezza;
- unità di elaborazione basata su tecnologia PC e software gestionale;
- sistema di lettura barcode, per documenti A4, con verifica del *check digit*;
- video utente e/o di servizio LCD TFT a colori retroilluminato, con funzione di touch-screen per interattività con l'utente;
- possibilità di pagamento con carte Bancomat in modalità POS Pagobancomat, con lettore in grado di leggere sia tessere magnetiche secondo standard ISO 7811 che tessere con microchip secondo standard ISO 7816, con dotazione di Pin pad numerico;
- sistema di accettazione banconote con capacità di riconoscere i tagli di banconote fino a 200 Euro, nei 4 versi, con dispositivo di pentimento
- sistema di accettazione monete programmabile per la lettura di 6 diversi conii di monete;

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Disciplinare Tecnico in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

- dispositivo di erogazione di resto in banconote di almeno due tagli - 2 cassette configurabili e 1 cassetto per gli scarti;
- dispositivo di erogazione del resto in monete di almeno 4 conii, con cassette ad alta capacità;
- stampante di ricevuta termica di almeno 112 mm. dotata di presenter;
- gruppo di continuità (UPS);
- alimentatore con interruttore generale;
- sistema di ventilazione forzata.
- possibilità di utilizzo della tessera sanitaria per i dati anagrafici dell'utente
- utilizzabile anche dai diversamente abili
- possibilità di selezionare l'importo del versamento e la causale qualora non prestabilita
- allarme antieffrazione
- operatività 24 h su 24 h
- emissione doppia ricevuta

Il funzionamento della cassa automatica deve essere semplice e intuitivo in grado di ridurre al minimo le operazioni che l'utente deve compiere per il pagamento. Dovrà essere assicurata dalla ditta aggiudicataria la presenza sulla postazione delle procedure d'uso per l'utente e l'installazione di adeguata cartellonistica di ubicazione della macchina. Inoltre la ditta dovrà indicare nell'offerta tecnica il tempo massimo di durata di un'operazione completa con pagamento in contanti e con pagamento con carta bancomat.

Tutte le casse automatiche dovranno essere collegate ad una linea telefonica esclusivamente dedicata per i pagamenti a mezzo bancomat. Le predisposizioni delle linee telefoniche nei siti ospitanti le casse automatiche e le relative spese sono a carico dell'Azienda Sanitaria (vedi art. 9).

#### **ART .4 INTEGRAZIONE SPORTELLI AUTOMATICI DI INCASSO CON IL SISTEMA INFORMATICO CUP- CASSE - SISAR - P. SOCCORSO DELL'AZIENDA ASL**

- **Per le prestazioni ambulatoriali (esclusi esami di laboratorio):**
  - l'assistito effettua una prenotazione ambulatoriale in un qualsiasi sportello CUP, o con modalità telefonica, attraverso il sistema CUP - SISAR in dotazione all'Azienda ASL per la gestione del CUP SISAR - Cassa;
  - l'assistito riceve il foglio prenotazione o, nel caso di prenotazione telefonica il numero della medesima, con il quale può interagire con le casse automatiche;
  - sul foglio di prenotazione (in formato A4) è riportato un codice a barre - situato all'apice del foglio, con le caratteristiche ed informazioni tali da poter essere letto dalle casse automatiche per il pagamento dell'importo dovuto
- **Per le prestazioni di Pronto Soccorso**  
l'assistito riceve all'atto del Triage il foglio di accettazione in formato A4 , che riporta un codice a barre con le caratteristiche tali da poter essere letto dalle casse automatiche per il pagamento dell'importo dovuto.

#### **Output dei dati in modalità tempo reale**

- **Per le prestazioni ambulatoriali:**  
il software gestionale delle casse automatiche dovrà essere integrato con il sistema applicativo CUP SISAR. In pratica la cassa automatica interagirà in tempo reale con il sistema CUP, con le seguenti modalità:

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Disciplinare Tecnico in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

- l'assistito tramite lettura del barcode stampato sul foglio prenotazione (**o manualmente**), comunica alla cassa automatica i dati necessari (es. numero di prenotazione/accettazione) per la ricerca della pratica aperta sul sistema CUP;
- la cassa automatica richiede al sistema CUP-SISAR, in tempo reale, la presenza della pratica sospesa e visualizza i dati dell'assistito e l'importo del ticket da pagare;
- l'assistito procede, con la forma preferita (contanti o bancomat), al pagamento dell'importo richiesto;
- la cassa automatica comunica, in tempo reale, l'avvenuto pagamento del documento di prenotazione al sistema CUP-SISAR che ne effettua la registrazione, assegnando la numerazione progressiva del sistema stesso, secondo la tipologia del documento emesso (ricevuta o fattura);
- la cassa automatica stampa la ricevuta/fattura di pagamento in duplice copia contenente i dati salienti del documento CUP e fiscali, in particolare:

intestazione dell'ente che emette il documento  
 numero cassa automatica  
 numero ricevuta progressivo interno  
 importo pagato  
 data e ora del pagamento  
 numero di prenotazione  
 codice fiscale assistito  
 informazioni amministrative

per le prestazioni di pronto soccorso, oltre ai dati sopraindicati, dovrà riportare la causale "Ticket Pronto Soccorso"

il sistema dovrà consentire anche il pagamento dei diritti di segreteria per il rilascio delle cartelle cliniche e radiogrammi (in tal caso l'utente digiterà manualmente l'importo e sulla ricevuta dovrà comparire la causale "ticket cartelle cliniche" o "ticket radiogrammi")

- con il documento di pagamento l'assistito può presentarsi nell'ambulatorio per l'erogazione della prestazione prenotata.

Il sistema di incasso automatico integrato con il sistema aziendale CUP - SISAR e Pronto Soccorso (si prevede in tempi brevi l'integrazione del Pronto Soccorso con il CUP) dovrà quindi consentire di avere un riscontro immediato dell'andamento dei pagamenti, ovvero ogni riscuotitrice dovrà funzionare come uno sportello virtuale, per cui l'aggiornamento della posizione dei singoli debitori sul sistema informatico aziendale dovrà avvenire in tempo reale, così come i dati relativi ai documenti di incasso (ricevute, fatture emesse, ecc.) dovranno essere disponibili in tempo reale.

Si precisa che la ditta aggiudicataria dovrà farsi carico delle attività di sviluppo delle suddette integrazioni anche nel caso di sostituzione del CUP prendendo accordi diretti con la Società Engineering S.P.A e assumendosi i relativi costi (sia dell'adeguamento del software gestionale delle riscuotitrici che del software gestionale SISAR – CUP e PRONTO SOCCORSO) e quindi senza alcun onere aggiuntivo per l'Azienda ASL.

Il riferimento del fornitore programma SISAR CUP - Cassa è: Società ENGINEERING SPA – Via Riccardo Morandi - 00148 ROMA (Tel.06.492011 – Fax 06.4453278). La ditta dovrà garantire le integrazioni per tutta la durata contrattuale.

La ditta offerente dovrà descrivere nell'offerta tecnica come intende procedere all'integrazione suddetta e il piano di collaudo. Al riguardo la ditta offerente dovrà presentare, sempre in sede di offerta

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Disciplinare Tecnico in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma:</p>
---	------------------------

tecnica, anche una dichiarazione della ditta fornitrice Engineering del sistema CUP – SISAR - PRONTO SOCCORSO che garantisca la predetta attività di integrazione.

## **ART.5 MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E GESTIONE DEL PARCO RISCUOTITRICI AUTOMATICHE**

La ditta fornitrice dovrà farsi carico di tutti i servizi e attività di gestione del parco casse automatiche, in modo da liberare l’Azienda da qualsiasi incombenza ed onere, escluso quanto espressamente previsto dal presente disciplinare.

In particolare la ditta fornitrice dovrà fornire:

**a) Servizio ricezione chiamate:** dovrà essere disponibile per l’Azienda ASL e per gli utenti un servizio *help desk* telefonico (numero verde) 24h su 2h per 7 giorni alla settimana.

**b) Consegna, installazione, collaudo, assistenza tecnica:** la fornitura include il trasporto, la consegna, l’installazione, la messa in funzione degli sportelli self service e il collaudo (vedi art. 7), nonché la successiva manutenzione in modalità *full risk*, comprensiva delle manutenzioni ordinarie e straordinarie hardware e software, per tutta la durata contrattuale. In particolare il servizio di manutenzione preventivo, da effettuarsi preferibilmente al di fuori degli orari di maggior afflusso dell’utenza, ovvero dalle ore 14,30 alle 6,00 del giorno successivo, dovrà essere cadenzato secondo il calendario predisposto dalla ditta fornitrice al fine di assicurare gli interventi ordinari necessari a garantire sempre il perfetto funzionamento delle apparecchiature.

Il servizio di assistenza, in caso di guasto, avverrà su chiamata del cliente, per interventi di riparazione/ripristino o sostituzione di parti usurate o mal funzionanti, è dovrà essere effettuato entro 6 (sei) ore lavorative. L’assistenza potrà avvenire, se opportuno, anche mediante intervento da remoto.

In caso di guasti prolungati che non consentano la riattivazione delle apparecchiature, entro 24 ore (n° 1 giorno lavorativo dall’intervento), la ditta fornitrice sarà soggetta a partire dal 2° giorno ad una penalità di cui al successivo art. 14. L’Azienda si riserva comunque di chiedere alla ditta fornitrice la tempestiva sostituzione delle macchine con altre uguali, con spese a carico di quest’ultima.

La ditta specificherà comunque, nell’offerta tecnica, dettagliatamente le attività che intende ricomprendere nella manutenzione, intesa nei concetti di preventiva, correttiva, adattativa ed evolutiva (perfettiva) e i giorni e le fasce orarie in cui viene garantita la disponibilità ad intervenire, nonché i tempi di intervento proposti dalla chiamata e la sede da cui parte il tecnico; tale dettaglio dovrà comunque rispettare le condizioni minime sopra descritte.

**c) Gestione da postazione remota:** dovrà essere garantito il monitoraggio e l’eventuale soluzione dei malfunzionamenti da remoto, delle casse automatiche in modo da poter osservare costantemente lo stato di funzionamento della macchina (livello dei carichi banconote e monete per il resto; cassette banconote e/o monete pieni; la verifica del reale avvenuto pagamento da parte dell’utenza; la verifica di eventuali resti non erogati; la necessità di rifornimento di carta per stampa ricevute; gli eventuali blocchi del software; lo stato di funzionamento delle periferiche con registrazione insorgere e rientro anomalie, ecc.).

**d) Gestione della cassa:** l’attività di gestione della cassa, che si svolgerà nei giorni compresi fra il lunedì ed il venerdì, prevede lo svuotamento ed il conteggio del denaro contenuto nella cassa dei lettori di banconote e di monete, il cambio del denaro per ripristinare i rendiresto in monete e banconote, il ripristino dei rendiresto, nonché il versamento dell’importo prelevato sul conto corrente

Il concorrente, ai sensi dell’art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Disciplinare Tecnico in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

del Tesoriere indicato dall'Azienda ASL, unitamente al quadro informativo inerente la chiusura contabile che riepiloga i pagamenti. La ditta fornitrice, quindi, provvederà al salvataggio dei dati rilevati dai lettori dei dati contabili e alla stampa della quadratura della cassa, (ovvero l'importo incassato meno il resto erogato dovrà essere uguale all'importo da versare all'Azienda ASL). La ditta indicherà comunque in dettaglio nell'offerta tecnica le modalità con cui intende attuare la gestione in argomento, ivi comprese le modalità per la restituzione all'utente dell'eventuale resto non erogato.

**e) Prelievi valori riscossi:** il numero dei prelievi da effettuarsi in una settimana dovrà essere proporzionato all'attività di ogni singola cassa automatica, in modo da non creare fermi macchina causati da eccesso o carenza di denaro contante. Gli interventi potranno avvenire anche in base alle reali rilevazioni effettuate tramite sistema di monitoraggio remoto. In ogni caso il numero di prelievi da effettuarsi settimanalmente, per ogni macchina, non potrà essere inferiore a uno. La periodicità dei prelievi di ogni singola macchina sarà comunque concordata con il referente indicato dall'Azienda ASL e potranno essere anche in numero superiore ad uno in relazione all'intensità di utilizzo delle macchine stesse. La ditta fornitrice eseguirà i versamenti degli incassi secondo i tempi e con le modalità indicate dall'Azienda stessa.

**f) Servizio di carico e scarico valori:** il servizio di carico e scarico valori dalle casse automatiche, nonché il relativo trasporto all'Istituto Tesoriere, dovrà essere effettuato da personale del fornitore o da Istituti/operatori professionali abilitati o e con regolari autorizzazioni previste da norme e/o regolamenti vigenti.

**g) Reportistica:** oltre alla copia della gestione contabile che viene allegata ad ogni versamento, la ditta aggiudicataria sarà tenuta a consegnare, con cadenza indicata dall'Azienda ASL (mensile, bimestrale), adeguata documentazione relativa alla gestione contabile di ogni singola apparecchiatura, relativa al periodo considerato.

La ditta indicherà nell'offerta tecnica le dettagliate modalità con cui intende garantire la gestione contabile e relativa reportistica.

La ditta indicherà altresì nell'offerta tecnica se è disponibile l'accesso telematico (tramite portale Internet) e in tempo reale, per ottenere informazioni sulle apparecchiature e sul loro funzionamento (sul parco macchine, chiusure contabili, incassi, fermi macchine, funzionalità, ecc.).

**h) Materiali di consumo:** La ditta fornitrice assicurerà, di volta in volta, la fornitura di tutto il materiale di consumo necessario al regolare funzionamento delle casse automatiche senza alcun onere aggiuntivo per l'Azienda ASL.

**i) Affiancamento** degli Operatori Aziendali e dell'utenza per i primi tre giorni di start up c/o le singole Strutture sul funzionamento dell'apparecchiatura.

**l) Smontaggio e prelievo delle 2 casse riscuotitrici presenti presso il P.O. San Martino di Oristano e il Poliambulatorio di Oristano.**

## **ART. 6 GARANZIE, CONFORMITÀ ALLE NORME DELLE APPARECCHIATURE, ASSICURAZIONE**

La ditta concorrente dovrà fornire apposita dichiarazione nell'offerta tecnica che le casse automatiche proposte sono conformi alle norme di sicurezza C.E.I. o altre norme internazionali ufficialmente riconosciute sulla sicurezza elettrica. Le apparecchiature e i componenti di sicurezza dovranno possedere il marchio CE ed essere corredate da dichiarazione CE in italiano. Ogni

7

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Disciplinare Tecnico in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

apparecchiatura dovrà recare, in modo leggibile ed indelebile, almeno le seguenti indicazioni: nome del fabbricante e suo indirizzo, la marcatura CE, l'eventuale numero di serie e l'anno di costruzione. Ogni apparecchiatura dovrà altresì essere accompagnata da un libretto di istruzioni per l'uso in lingua italiana.

Nel caso che le apparecchiature possano creare emissioni elettromagnetiche o il loro funzionamento possa essere alterato da disturbi elettromagnetici dovranno rispondere ai requisiti previsti dall'art. 4 del D.Lgs. 615/1996. Inoltre l'apparecchiatura deve soddisfare tutti i requisiti di sicurezza previsti dalle leggi vigenti e dalle norme di buona tecnica ed al momento dell'installazione la ditta dovrà rilasciare dichiarazione di rispondenza al D.P.R. 547/55 e norme collegate.

Assicurazione: la ditta fornitrice garantirà tramite idonea polizza assicurativa il rimborso del denaro rubato per furto con scasso, rapina del denaro, furto con destrezza, malore del portavalori o del tecnico durante le fasi di prelevamento e trasporto del denaro, per infedeltà del dipendente o furto dell'intera cassa automatica. La ditta garantisce altresì il ripiano delle eventuali differenze, anche nel caso di accettazione di denaro falso, qualora vi siano discrepanze tra il saldo contabile e il denaro giacente in macchina, a seguito di guasto accidentale del funzionamento dell'apparecchiatura o di erogazione di un resto superiore. Dovrà essere altresì garantita dalla ditta adeguata copertura assicurativa del rischio da responsabilità civile per qualsiasi danno che la stessa possa arrecare nell'esecuzione di tutte le attività inerenti la fornitura, tenendo indenni l'Azienda, i suoi dipendenti e collaboratori, nonché i terzi. La ditta aggiudicataria provvederà al deposito delle copie di dette polizze all'atto della stipula del contratto.

#### **ART. 7 CONSEGNA E COLLAUDO**

La ditta fornitrice si impegna a consegnare le casse automatiche nei luoghi indicati all'art. 2 del presente Capitolato entro e non oltre 45 giorni di calendario dal ricevimento della comunicazione scritta di avvenuta aggiudicazione definitiva.

In sede di collaudo (entro 30 giorni dalla consegna e con un preavviso di almeno 7 giorni) verrà effettuata da parte degli incaricati dell'Azienda, in contraddittorio con i tecnici della ditta fornitrice, la verifica che le attrezzature fornite risultino possedere tutti i requisiti/caratteristiche tecnico-funzionali dichiarati in sede di gara, nonché essere regolarmente funzionanti (ivi comprese le prove delle varie fasi sistemiche). L'avvenuto accertamento dell'esito favorevole delle prove di collaudo dovrà risultare da apposito processo verbale.

La ditta offerente potrà proporre nell'offerta tecnica termini di consegna e collaudo più abbreviati di quelli massimi sopra indicati che saranno valutati in termini punteggio qualità.

Il piano di collaudo dovrà essere descritto dalla ditta nell'apposita relazione/documentazione costituente l'offerta tecnica, coerentemente con quanto descritto negli artt.2 e 7.

In caso di esito negativo del collaudo, verrà concesso alla ditta fornitrice un termine pari a 15 giorni solari per ripristinare quanto non idoneo. Qualora il ritardo si protragga oltre tale termine verrà applicata la penale di cui al successivo art. 14 per ogni giornata lavorativa di ritardo e per ciascuna attrezzatura e l'Azienda ASL potrà chiedere, altresì, la sostituzione dell'attrezzatura stessa. L'Azienda ASL si riserva, comunque, la facoltà per l'inadempienza o il mancato superamento del collaudo, di risolvere il contratto.

#### **ART. 8 AGGIORNAMENTI TECNOLOGICI**

La ditta fornitrice dovrà garantire la disponibilità, dopo un periodo di 36 mesi di noleggio, per la verifica della possibilità, in accordo con l'Azienda, di apportare aggiornamenti/innovazioni tecnologico-funzionali di sicuro rilievo alle apparecchiature fornite ovvero anche alla loro eventuale sostituzione.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Disciplinare Tecnico in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------



## ART. 9 ONERI A CARICO DELL'AZIENDA ASL

L'Azienda ULSS assumerà a proprio carico le seguenti attività e/o interventi ed i relativi oneri economici:

- dotazione fondo cassa iniziale per il primo caricamento dei rendi resto delle casse automatiche, nell'entità necessaria da concordare con la ditta fornitrice;
- supporto dei tecnici ASL per eventuali adeguamenti e/o **opere strutturali, edili e impiantistiche** necessarie a predisporre in modo adeguato e sicuro i locali destinati ad ospitare le casse automatiche **da considerarsi a carico alla ditta fornitrice;**
- supporto dei tecnici ASL **per adeguamento reti informatiche e predisposizione dei punti rete** in ciascun sito per consentire i collegamenti con le casse automatiche da considerarsi a **carico alla ditta fornitrice;**
- predisposizione linee telefoniche dedicate per ciascun sito, al fine di consentire il collegamento al sistema POS delle casse automatiche;
- predisposizione sistemi integrati di allarme, nelle sedi non presidiate da personale nelle ore di chiusura.

## ART. 10 DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVI E REVISIONE PREZZI

L'oggetto della presente gara sarà regolamentato mediante stipula di un contratto che avrà la durata di cinque anni dal collaudo positivo che dovrà avvenire con le modalità descritte nel presente Disciplinare.

L'Azienda si riserva di valutare l'opportunità e convenienza di concordare espressamente eventuali rinnovi contrattuali per il tempo strettamente necessario per l'espletamento di nuova gara.

Alla scadenza ultima del contratto, la ditta fornitrice, tuttavia avrà l'obbligo di continuare la fornitura alle condizioni convenute, su eventuale semplice richiesta dell'Azienda ASL, fino a quando la stessa non abbia provveduto a nuovo contratto e, comunque, non oltre 180 giorni dalla scadenza medesima.

Il prezzo offerto si intende fisso e invariabile per la durata contrattuale, fatta salva la facoltà di revisione periodica, tenendo presente che eventuali revisioni in aumento, consentite, comunque, solo dal secondo anno di vigenza contrattuale, non potranno superare la misura massima della variazione accertata dall'ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati.

La revisione in aumento potrà essere riconosciuta solo dopo adeguata istruttoria da parte del Servizio Provveditorato e previa richiesta motivata della ditta fornitrice.

L'Azienda si riserva di richiedere una revisione anche al ribasso dei prezzi in relazione alla situazione di obsolescenza delle attrezzature.

## ART. 11 VARIAZIONI QUANTITATIVE DEL CONTRATTO

La fornitura potrà subire variazioni in diminuzione nel corso del periodo contrattuale al verificarsi di circostanze impreviste o imprevedibili alla data di stipulazione del contratto, dovute a ragioni oggettive sopravvenute; a mero titolo esemplificativo e non tassativo si segnalano: modifiche dell'assetto organizzativo, strutturali, chiusura di sedi dell'Azienda, modifiche normative o regolamentari in ordine alla utilizzabilità delle attrezzature, obsolescenza tecnico-scientifica dei prodotti forniti e comunque per cause di forza maggiore.

L'Azienda ASL si riserva, inoltre, di richiedere ulteriori casse automatiche sino ad un massimo di tre apparecchiature, alle stesse condizioni in atto.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Disciplinare Tecnico in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

## ART. 12 CONTROLLI QUALITÀ

L'Azienda ASL si riserva di procedere nell'arco del periodo contrattuale, tramite i propri incaricati, ad un monitoraggio/controllo continuo sul corretto funzionamento delle attrezzature e dei servizi correlati, con cadenza a descrizione dell'Azienda ASL

## ART. 13 SUBAPPALTO, CESSIONE DEL CONTRATTO E DEL CREDITO

È consentito il subappalto del contratto nel rispetto della normativa vigente e nel limite del 30% dell'importo complessivo del contratto.

Le ditte offerenti che intendono avvalersi del sub appalto, devono indicare nell'offerta la parte della fornitura che intendono subappaltare a terzi.

La ditta affidataria è tenuta a:

- provvedere al deposito del contratto di subappalto presso l'Azienda ASL almeno venti giorni prima della data di effettivo inizio dell'esecuzione delle relative prestazioni;
- trasmettere, al momento del deposito del contratto, la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore dei requisiti di qualificazione e generali previsti dall'art. 118 del D.Lgs. n. 163/2006.

La ditta aggiudicataria, al momento di ricorrere alla suddetta ipotesi, dovrà comunque richiedere preventiva autorizzazione all'Azienda ASL che provvederà espressamente in merito.

Resta ferma altresì la responsabilità della ditta aggiudicataria, la quale continua a rispondere pienamente di tutti gli obblighi contrattuali.

Per quanto non espressamente qui richiamato si fa riferimento all'art. 118 del D.Lgs. 163/2006.

È fatto divieto della cessione, anche parziale, del contratto, a pena di nullità, salvo i casi di cessioni, fusione, accorpamento, scissioni. In tali casi la prosecuzione del rapporto contrattuale dovrà essere autorizzato dall'Azienda.

È altresì vietata la cessione dei crediti derivanti dal contratto di fornitura, se non previa espressa autorizzazione dell'Azienda ASL.

## ART. 14 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E PENALITÀ

L'Azienda ASL potrà avvalersi della facoltà di cui all'art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa) e, previa comunicazione scritta al fornitore, con lettera raccomandata A.R., risolvere di diritto il contratto nei seguenti casi:

- subappalto non autorizzato e cessione totale o parziale del contratto;
- cessazione attività, fallimento, o ammissione a procedure concorsuali della ditta;
- mancata effettuazione, sospensione, abbandono da parte della ditta aggiudicataria della fornitura, anche parziale;
- frode e grave negligenza e gravi e ripetute e comprovate inadempienze agli obblighi e condizioni contrattuali;
- mancata costituzione della garanzia fideiussoria definitiva;

Nel caso in cui la ditta fornitrice dovesse incorrere in altre diverse inadempienze da quelle previste nel comma precedente l'Azienda ASL si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto previa diffida ai sensi dell'art. 1454 e ss. del c.c..

L'Azienda ASL si riserva la facoltà di risolvere il contratto dopo due contestazioni scritte relative alla fornitura.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Disciplinare Tecnico in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

In caso di risoluzione del contratto per causa del fornitore, l'Azienda ASL si riserva di addebitare eventuali maggiori spese sostenute per il conferimento del servizio di cui trattasi ad altro fornitore, salvo il diritto al risarcimento di eventuali maggiori danni.

Fatto salvo quanto previsto dai precedenti commi, l'Azienda si riserva di applicare le seguenti penali:

- ritardo nella consegna delle apparecchiature: per ogni giorno lavorativo di ritardo sarà applicata una penale di € 200,00 per singolo apparecchio;
- mancata installazione e collaudo: per ogni giorno lavorativo di ritardo sarà applicata una penale di € 200,00;
- mancato spostamento dell'apparecchiatura: decorsi 10 giorni di calendario dal ricevimento della richiesta di spostamento, anche via fax, per ogni giorno di ritardo sarà applicata una penale di € 150,00;
- servizio di manutenzione: per i tempi di intervento superiori a quelli indicati nel presente Disciplinare, è prevista l'applicazione, per ogni ora di ritardo, di una penale pari ad € 70,00;
- ritardo nel versamento del denaro presso il tesoriere: per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto ai tempi indicati dall'Azienda ASL, sarà applicata una penale di € 200,00;
- ritardato ripristino di funzionalità dell'attrezzatura (vedi art. 5, lett. b): dal 2° giorno lavorativo dall'intervento sarà applicata una penale di € 100,00 per ogni giorno lavorativo di mancato ripristino, oltre alla decurtazione del canone in misura proporzionale ai giorni di calendario di "fuori servizio" dell'attrezzatura.

Le penali potranno essere applicate cumulativamente e verranno comunicate con lettera raccomandata. Saranno applicate mediante emissione di note di addebito e scontate con decurtazione del corrispettivo convenuto in sede di pagamento dello stesso.

#### **ART. 15 OBBLIGAZIONI ACCESSORIE E RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE**

La ditta aggiudicataria è tenuta al rispetto di tutti gli obblighi verso i propri dipendenti risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali e assume a suo carico tutti gli oneri relativi.

La stessa è responsabile per infortuni e danni, a persone o cose, arrecati all'Azienda ASL o a terzi, per fatto proprio o dei suoi dipendenti o collaboratori e/o di personale di altre imprese a diverso titolo coinvolte, nell'esecuzione della fornitura, con conseguente esonero dell'Azienda da qualsiasi responsabilità al riguardo.

La ditta dovrà avvalersi di personale qualificato e osservare tutte le norme in materia di prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro, nonché applicare, sebbene non aderente ad associazioni di categoria firmatarie di accordi nazionali e locali, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali e se Cooperativa nei confronti dei soci lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle previste dai Contratti nazionali e integrativi locali di riferimento e dalle norme previdenziali ed assistenziali vigenti.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Disciplinare Tecnico in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------