

AREA STRATEGICA	SUB AREA	OUTCOME	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	MODALITA' CALCOLO	Consuntivo 2013	Consuntivo 2014	Piano 2014	referente
PREVENZIONE	IGIENE E SANITA' PUBBLICA	Prevenzione patologie oncologiche	Estendere lo screening mammografico per le donne 50-69 anni	% di donne invitate rispetto alla popolazione target	numero di donne invitate/ popolazione target annuale (11.007)	70	87,1	75	Igiene Pubblica
PREVENZIONE	PREVENZIONE E SICUREZZA AMBIENTI DI LAVORO e IGIENE ALIMENTI E NUTRIZIONE	Promozione della Salute e Sicurezza Alimentare e Sviluppo delle azioni di supporto e valorizzazione delle attività e delle produzioni locali	Potenziare gli interventi di formazione, prevenzione e controllo sull'impiego dei prodotti fitosanitari in agricoltura mediante la predisposizione e l'attuazione di un piano degli interventi in materia	Predisposizione e attuazione del piano degli interventi 2014 sull'impiego dei prodotti fitosanitari in agricoltura	date entro le quali predisporre il documento e relazionare in merito al rispetto del piano		piano presentato a febbraio e consuntivo presentato nei termini	piano a febbraio; consuntivo a gennaio '15	SIAN e SPRESAL
PREVENZIONE	IGIENE PRODUZIONI ZOOTECNICHE	Prevenzione e sicurezza alimentare dei consumatori rispetto all'impiego degli antimicrobici e degli antibiotici negli allevamenti	Potenziare gli interventi di formazione, prevenzione e controllo sull'impiego degli antimicrobici e controllo dell'antibiotico resistenza	Predisposizione e attuazione del piano degli interventi 2014 sull'impiego degli antimicrobici e controllo dell'antibiotico resistenza	date entro le quali predisporre il documento e relazionare in merito al rispetto del piano		piano presentato a febbraio e consuntivo presentato nei termini	piano a febbraio; consuntivo a gennaio '15	SIAPZ
PREVENZIONE	IGIENE ALIMENTI ORIGINE ANIMALE	Promozione della Salute e degli Stili di Vita corretti	Predisporre la proposta del Piano di Promozione della Salute Aziendale	date entro le quali predisporre il Piano	date entro le quali predisporre il Piano		piano presentato a giugno	giugno	SIAOA
PREVENZIONE	IGIENE ALIMENTI E NUTRIZIONE	Promozione della Salute e degli Stili di Vita corretti	Collaborare con altri soggetti istituzionali per la realizzazione di iniziative finalizzate alla promozione di corrette abitudini alimentari e al miglioramento della ristorazione collettiva	numero di eventi realizzati	numero di eventi realizzati	3	9,0	2	SIAN
PREVENZIONE	IGIENE ALIMENTI E NUTRIZIONE	Valorizzazione delle attività e delle produzioni locali mediante il potenziamento delle attività di informazione e formazione	Progettare e realizzare iniziative di formazione/aggiornamento per gli OSA (operatori del settore alimentare) riguardanti l'igiene e la sicurezza alimentare	numero di eventi realizzati	numero di eventi realizzati	2	5,0	2	SIAN
PREVENZIONE	PREVENZIONE E SICUREZZA DEGLI AMBIENTI DI LAVORO	Valorizzazione delle attività e delle produzioni locali mediante il potenziamento delle attività di informazione e formazione	Realizzare un evento formativo per il comparto marittimo e portuale	numero di eventi realizzati	numero di eventi realizzati		1,0	1	SPRESAL
PREVENZIONE	IGIENE PRODUZIONI ZOOTECNICHE	Valorizzazione delle attività e delle produzioni locali mediante il potenziamento delle attività di informazione e formazione	Realizzare degli eventi formativi rivolti ai titolari di caseifici in quanto ambito risultante carente dall'analisi del rischio emerso dai controlli nel territorio	numero di eventi realizzati	numero di eventi realizzati		3,0	3	SIAPZ
PREVENZIONE	PREVENZIONE SANITA' ANIMALE	Garanzia nel mantenimento delle qualifiche sanitarie nel nostro territorio	Prevenire il rischio aziendale rispetto alla paratubercolosi negli allevamenti bovini	Provvedere alla registrazione della qualifica sanitaria per gli allevamenti bovini da latte in BDN (banca dati nazionale)	registrazione in BDN		registrazione avvenuta	entro dicembre	SSA
PREVENZIONE	MEDICINA LEGALE	Maggiore appropriatezza della domanda di Invalidità civile	Progettare e realizzare un incontro formativo e informativo rivolto ai Medici Prescrittori, i Patronati e le Associazioni dei cittadini per acquisire le conoscenze e competenze in merito all'appropriatezza dei requisiti per l'inoltro della domanda di Invalidità Civile	realizzazione dell'incontro formativo/informativo	data entro la quale realizzare l'incontro		realizzato a dicembre	entro giugno (modificata entro dicembre)	Medicina Legale

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'AREA DELL'ASSISTENZA TERRITORIALE DISTRETTUALE

AREA STRATEGICA	SUB AREA	OUTCOME	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	MODALITA' CALCOLO	Consuntivo 2013	Consuntivo 2014	Piano 2014	referente
ASSISTENZA TERRITORIALE DISTRETTUALE	DIREZIONE DI DISTRETTO	Integrazione socio-sanitaria	Avviare l'utilizzo del software integrato ASL-Enti Locali per la gestione dei servizi socio sanitari	utilizzo dell'applicativo per le utilità previste nel software	utilizzo dell'applicativo per le utilità previste nel software	in via sperimentale entro dicembre	applicativo utilizzato parzialmente dai PUA aziendali (50%)	a regime	Direttori dei Distretti PUA Cure Domiciliari
ASSISTENZA TERRITORIALE DISTRETTUALE	CONSULTORIALE Distretto di Oristano	Miglioramento della qualità assistenziale del percorso nascita	Aumentare il livello di fiducia nei confronti del servizio assistenziale della ASL	% di partorienti orientate attraverso i corsi di preparazione al parto	totale donne partecipanti ai corsi/nati totali in provincia*100	0	0,5	0	U.O. Consultorio Distretto di Oristano
ASSISTENZA TERRITORIALE DISTRETTUALE	CONSULTORIALE Distretto di Ghilarza-Bosa	Miglioramento della qualità assistenziale del percorso nascita	Aumentare il livello di fiducia nei confronti del servizio assistenziale della ASL	% di partorienti orientate attraverso i corsi di preparazione al parto	totale donne partecipanti ai corsi/nati totali in provincia*100	1	0,7	0	U.O. Consultorio Distretto di Ghilarza-Bosa
ASSISTENZA TERRITORIALE DISTRETTUALE	CONSULTORIALE Distretto di Ales-Terralba	Miglioramento della qualità assistenziale del percorso nascita	Aumentare il livello di fiducia nei confronti del servizio assistenziale della ASL	% di partorienti orientate attraverso i corsi di preparazione al parto	totale donne partecipanti ai corsi/nati totali in provincia*100	1	0,5	0	U.O. Consultorio Distretto di Ales-Terralba
ASSISTENZA TERRITORIALE DISTRETTUALE	CONSULTORIALE	Miglioramento della qualità assistenziale e di prevenzione	Realizzare campagne di screening dei difetti del visus nei bambini frequentanti il 2° e il 3° anno della scuola dell'infanzia	percentuale di popolazione sottoposta a screening/popolazione di riferimento	percentuale di popolazione sottoposta a screening/popolazione di riferimento	1	0,9	1	UU.OO. Consultoriali
ASSISTENZA TERRITORIALE DISTRETTUALE	ACCOGLIENZA, CONTINUITA' ASSISTENZIALE E ASSISTENZA RIABILITATIVA AI SOGGETTI DISABILI	Accessibilità alle cure	Sviluppare l'assistenza residenziale a favore degli anziani non autosufficienti ¹	% di pazienti presi in carico in strutture residenziali	numero di anziani >=65 presi in carico in strutture residenziali/Residenti anziani età >=65*100	0	0,0	0	UU.OO di Continuità assistenziale e di Assistenza Riabilitativa
ASSISTENZA TERRITORIALE DISTRETTUALE	NPIA	Miglioramento della qualità assistenziale e di prevenzione	Avviare l'utilizzo in via sperimentale della cartella clinica per i pazienti della NPIA nel rispetto della normativa sulla privacy	utilizzo della cartella informatizzata	utilizzo della cartella informatizzata	entro ottobre	sospeso perché in attesa dell'avvio del progetto regionale	a regime	NPIA
ASSISTENZA TERRITORIALE DISTRETTUALE	CURE DOMICILIARI	Accessibilità alle cure	Sviluppare le cure domiciliari a favore degli anziani	% di anziani assistiti in ADI	numero anziani >= 65 assistiti in ADI/Residenti anziani età >=65*100	0	0,0	0	UU.OO di Cure Domiciliari
ASSISTENZA TERRITORIALE DISTRETTUALE	CURE PRIMARIE	Garanzia della continuità delle cure	Attivare azioni congiunte tra Azienda, Medici di Medicina Generale (MMG) e Medici di Continuità Assistenziale (MCA) per creare le condizioni organizzative finalizzate a dar vita ad un progetto di ambulatorio di Continuità Assistenziale h 12 o 24	apertura di ambulatori di continuità assistenziale h 12 o 24	apertura di ambulatori di continuità assistenziale h 12 o 24	0	0,0	1 in ogni distretto	Direttori di Distretto e UU.OO di Cure Primarie

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'AREA DELL'ASSISTENZA FARMACEUTICA

AREA STRATEGICA	SUB AREA	OUTCOME	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	MODALITA' CALCOLO	Consuntivo 2013	Consuntivo 2014	Piano 2014	referente
AREA FARMACEUTICA	AREA FARMACEUTICA TERRITORIALE	Garanzia dell'appropriatezza prescrittiva	Coinvolgere i Medici prescrittori nella razionalizzazione della spesa farmaceutica	realizzazione eventi formativi-informativi rivolta ai medici prescrittori	numero di eventi realizzati	1	1,0	1	Farmacia Territoriale e Farmacoecologia e Farmacovigilanza
AREA FARMACEUTICA	AREA FARMACEUTICA OSPEDALIERA	Garanzia dell'appropriatezza prescrittiva	Predisporre e inviare delle relazioni trimestrali sui consumi delle UUOO ospedaliere, con lo sconstamento dei consumi rispetto all'anno precedente	numero di relazioni da inviare alle UUOO	numero di relazioni da inviare alle UUOO		4,0	4	Farmacia Ospedaliera
AREA FARMACEUTICA	AREA FARMACEUTICA OSPEDALIERA	Razionalizzazione della spesa farmaceutica	Realizzare il magazzino farmaceutico unico ospedaliero con la conseguente centralizzazione degli ordini di acquisto	piena realizzazione del magazzino unico	piena realizzazione del magazzino unico	non realizzato	realizzato il magazzino unico ospedaliero a ottobre	entro maggio (modificato a ottobre)	Farmacia Ospedaliera
AREA FARMACEUTICA	AREA FARMACEUTICA TERRITORIALE	Razionalizzazione della spesa farmaceutica	Avviare l'attività del magazzino unico farmaceutico territoriale aziendale con la conseguente centralizzazione degli ordini di acquisto	piena realizzazione del magazzino unico; modificato in predisposizione di una relazione contenente le azioni svolte	piena realizzazione del magazzino unico;(modificato in predisposizione di una relazione contenente le azioni svolte)		presentata relazione a novembre	novembre	Farmacia Territoriale
AREA FARMACEUTICA	AREA FARMACEUTICA OSPEDALIERA	Razionalizzazione della spesa farmaceutica	Predisporre un Prontuario Terapeutico ADI finalizzato all'utilizzo appropriato dei farmaci e dei Dispositivi Medici con particolare riguardo alle medicazioni avanzate	data entro la quale predisporre il prontuario	data entro la quale predisporre il prontuario		prontuario predisposto a giugno	giugno	Farmacia Territoriale

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'AREA DELL'ASSISTENZA SALUTE MENTALE E DIPENDENZE

AREA STRATEGICA	SUB AREA	OUTCOME	OBBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	MODALITA' CALCOLO	Consuntivo 2013	Consuntivo 2014	Piano 2014	referente
SALUTE MENTALE E DIPENDENZE	SALUTE MENTALE	Qualità delle cure	Migliorare la qualità della vita e delle cure dei pazienti affetti da disturbi mentali mediante l'istituzione dell'affido presso famiglie arruolate dal Dipartimento	numero progetti avviati per l'affido dei pazienti presso famiglie affidatarie	numero progetti avviati per l'affido dei pazienti presso famiglie affidatarie	2	2,0	2	CSM
SALUTE MENTALE E DIPENDENZE	SALUTE MENTALE	Garanzia della qualità e dell'appropriatezza delle cure	Ridurre il numero di re-ricoveri entro 30 giorni per la stessa MDC	% di ricoveri ripetuti entro 30 gg per lo stesso MDC	% di ricoveri ripetuti entro 30 gg per lo stesso MDC	0	0,1	0	SPDC
SALUTE MENTALE E DIPENDENZE	SALUTE MENTALE	Qualità dei servizi al cittadino	Ampliare i servizi offerti all'utente mediante l'ampliamento dell'orario di apertura del CSM presso l'Unione dei Comuni del Terralbese	giorni settimanali di apertura	giorni settimanali di apertura	2	3,0	3	CSM
SALUTE MENTALE E DIPENDENZE	SALUTE MENTALE	Qualità delle cure	Migliorare la qualità della vita dei pazienti affetti da disturbi mentali attraverso l'inserimento lavorativo nell'ambito di progetti gestiti da ASL di Oristano e Provincia di Oristano o altri Soggetti	numero di pazienti inseriti	numero di pazienti inseriti	10	59,0	10	CSM
SALUTE MENTALE E DIPENDENZE	SALUTE MENTALE	Riduzione dei fenomeni di violenza sulle donne e sui minori	Facilitare un tempestivo intervento per le persone coinvolte in situazioni di violenza mediante la costruzione di una via di contatto preferenziale con il Centro Antiviolenza e i Consultori Familiari per prendere in carico le persone che subiscono violenza e chi fa violenza	predisporre una procedura condivisa con il Centro Antiviolenza e i Consultori	attuazione del protocollo		predisposta procedura e attivato protocollo a giugno	a decorrere dal mese di aprile (posticipata scadenza a giugno)	CSM
SALUTE MENTALE E DIPENDENZE	DIPENDENZE PATOLOGICHE	Miglioramento nell'accessibilità alle informazioni	Migliorare la presa in carico del paziente affetto da gambling e alcolismo mediante l'attivazione di una rete sanitaria territoriale con la collaborazione dei MMG mediante l'organizzazione di una serie di incontri nei loro ambulatori	numero di incontri realizzati presso gli ambulatori dei MMG	numero di incontri realizzati	8	20,0	20	SERD
SALUTE MENTALE E DIPENDENZE	DIPENDENZE PATOLOGICHE	Miglioramento nell'accessibilità alle informazioni	Coinvolgere la collettività e garantire una corretta informazione anche a titolo di prevenzione dall'abuso di alcool e di altre sostanze d'abuso quale il gioco d'azzardo attraverso l'organizzazione di incontri mensili con le istituzioni locali	organizzazione incontri mensili con le istituzioni locali	numero di incontri mensili	12	24,0	24	SERD

AREA STRATEGICA	SUB AREA	OUTCOME	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	MODALITA' CALCOLO	Consuntivo 2013	Consuntivo 2014	Piano 2014	referente
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA CHIRURGICA	Garanzia della qualità e dell'appropriatezza delle cure	Ridurre il numero di ricoveri evitabili	%ricoveri ordinari medici brevi	numero di DRG ordinari medici brevi (0-2 giorni)/numero totale di DRG medici	0	24,5% nel dipartimento ma 15,3% a livello aziendale	21,14% (modificato in <=17% o <=19,34% a livello aziendale*)	chirurgia, ortopedia, ginecologia,
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA CHIRURGICA	Garanzia della qualità e dell'appropriatezza delle cure	Migliorare l'appropriatezza nel sistema di risposta assistenziale	% ricoveri in day surgery dei DRG a rischio di inappropriatazza	numero di ricoveri in day surgery dei DRG a rischio di inappropriatazza/numero totale di ricoveri con DRG chirurgici a rischio di inappropriatazza	1	0,9	1	chirurgia, ortopedia, ginecologia,
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA CHIRURGICA	Miglioramento della qualità assistenziale e dell'accessibilità favorendo l'accompagnamento del paziente durante il percorso completo di diagnosi e di cura	Revisionare il PDTA per il trattamento entro le 48 h della frattura di femore in pazienti di età >=65 anni per la parte relativa all'attività di riabilitazione	predisposizione della revisione del PDTA sul trattamento della frattura del femore	data entro la quale presentare il PDTA revisionato	presentazione PDTA a giugno e monitoraggio entro dicembre	presentato nei termini il PDTA revisionato	revisione entro marzo	ortopedia
ASSISTENZA OSPEDALIERA			Ridurre il numero di prestazioni sulle fratture di femore operate oltre i 2 giorni dall'ammissione (*)	% di fratture di femore operate in <= 2 giorni dall'ammissione (*)	% di fratture di femore operate in <= 2 giorni dall'ammissione (*)	0	0,7	1	ortopedia
ASSISTENZA OSPEDALIERA			Predisporre e attivare una procedura per la presa in carico della madre e del bambino nel percorso nascita	predisposizione e attivazione della procedura per la presa in carico della madre e del bambino nel percorso nascita	data entro la quale presentare il percorso e monitoraggio sull'applicazione del percorso		presentato percorso in data 27 giugno	entro dicembre	ginecologia e ostetricia
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA CHIRURGICA	Garanzia della qualità delle cure favorendo l'impiego da parte dei reparti e dei servizi di nuove metodiche di diagnosi e cura	Migliorare l'attività chirurgica senologica mediante l'utilizzo della nuova metodica di "LIPOFILLING" per la ricostruzione della mammella a seguito di interventi demolitivi o dopo radioterapia	implementazione nuova pratica	data a decorrere dalla quale è presente la procedura nel DRG		avviata attività a dicembre	entro dicembre	Chirurgia Oristano
ASSISTENZA OSPEDALIERA			Migliorare l'attività chirurgica per il trattamento emorroidario attraverso l'applicazione delle nuove tecnologie caratterizzate da <u>minor invasività per il paziente</u>	implementazione nuova pratica	data a decorrere dalla quale è presente la nuova procedura nel DRG		avviata attività nel I semestre 2014	entro dicembre	Chirurgica Ghilarza
ASSISTENZA OSPEDALIERA			Avviare la pratica della chirurgia mininvasiva in ambito urologico mediante il perfezionamento dell'approccio diagnostico e terapeutico mininvasivo alle patologie urologiche e <u>ampliare la formazione in ambito uro-ndrologico</u>	% di operatori formati/totale operatori	% di operatori formati/totale operatori	0,8	1	Urologia	
ASSISTENZA OSPEDALIERA			Migliorare la diagnostica delle patologie relative ai tumori del retto tramite l'utilizzo della metodica ecografica tran rettale (e/o RMN pelvi con bobina endorettale)	implementazione nuova pratica	data entro la quale implementare la nuova metodica		effettuata formazione entro ottobre	formazione entro ottobre	Endoscopia
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA CHIRURGICA	Miglioramento dell'accessibilità ai servizi ampliando la gamma di prestazioni offerte all'utente nei tre presidi ospedalieri	Istituire un ambulatorio medico-infermieristico per i pazienti portatori di stomia che hanno subito interventi demolitivi	istituzione dell'ambulatorio medico-infermieristico	data entro la quale aprire l'ambulatorio		ambulatorio attivato nel mese di giugno	entro giugno	Chirurgia Oristano
ASSISTENZA OSPEDALIERA			Sviluppare il percorso integrato per la Gravida con Diabete	incremento delle prestazioni erogate nel percorso	numero di ore totali settimanali offerte dall' <u>ambulatorio dedicato</u>	>=3	esteso il numero a 6 ore settimanali	>=4 (modificato in >=6)	Ostetricie e Ginecologia
ASSISTENZA OSPEDALIERA			Aumentare le prestazioni di day surgery urologiche nel PO di Bosa	incremento delle prestazioni di day surgery urologiche nel PO di Bosa	numero di prestazioni totali erogate	25	20,0	25 (modificato in: 20)	Urologia
ASSISTENZA OSPEDALIERA			Riaprire il servizio di endoscopia digestiva nel PO di Bosa	riapertura del servizio	data entro la quale riaprire il servizio		ambulatorio riattivato nel primo semestre	entro ottobre	Chirurgia di Bosa
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA CHIRURGICA	Accessibilità ai servizi	Estendere i servizi offerti nei presidi periferici (week surgery e day surgery polispecialistico)	%di ricoveri in week surgey rispetto ai ricoveri totali nei presidi periferici	ricoveri effettuati in week surgery/ricoveri totali*100 nei presidi periferici	100% a Ghilarza e 71% a Bosa (esclusi i DRG ginecologici e tiroidei)	99% a Ghilarza e 74% a Bosa (esclusi i DRG ginecologici e tiroidei) (99%)	95% a Ghilarza e 80% a Bosa (esclusi i DRG ginecologici e tiroidei) Modificato Bosa in: Bosa= <=70% punteggio pari a 0; >=75 punteggio pari a 10,5 ad eccezione dei DRG ginecologici e tiroidei**	Chirurgia di Ghilarza e Bosa

AREA STRATEGICA	SUB AREA	OUTCOME	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	MODALITA' CALCOLO	Consuntivo 2013	Consuntivo 2014	Piano 2014	referente
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA MEDICA	Garanzia della qualità e dell'appropriatezza delle cure	Ridurre il numero di ricoveri evitabili	% ricoveri diurni medici con finalità diagnostica	numero di ricoveri diurni medici con finalità diagnostica/numero totale dei ricoveri diurni*100	28,8	25,4	26,0	medicina, pediatria, cardiologia, nefrologia
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA MEDICA	Garanzia della qualità e dell'appropriatezza delle cure	Ridurre il numero di ricoveri evitabili	%ricoveri ordinari medici brevi	numero di DRG ordinari medici brevi (0-2 giorni)/numero totale di DRG medici*100	13,9	13,3	17,3	medicina, pediatria, cardiologia, nefrologia
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA MEDICA	Accessibilità	Inserimento dei primi pazienti in trattamento con Dialisi Peritoneale	numero di pazienti inseriti	numero di pazienti inseriti	2	9	6	nefrologia
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA MEDICA	Accessibilità	Aprire un ambulatorio di Nefrologia Pediatrica	numero di ore mensili di apertura	numero di ore mensili di apertura	6	12	12	pediatria e nefrologia
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA MEDICA	Prevenzione delle patologie oncologiche	Predisporre incontri informativi in tema di prevenzione oncologica rivolti a gruppi di popolazione sui tumori cosiddetti killer (polmone, mammella, colon retto) in collaborazione con la LILT e lotta al tabagismo in condivisione con l'UO di Pneumologia	numero di incontri realizzati	numero di incontri realizzati	8	8	8	oncologia
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA MEDICA	Miglioramento nell'accessibilità alle informazioni	Implementare la conoscenza e l'approccio del familiare alla malattia dell'Alzheimer	organizzazione di incontri con i caregiver in collaborazione con l'AMAS (associazione dei malati di Alzheimer)	numero di incontri realizzati	2	14	10	Centro Alzheimer
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA MEDICA	Miglioramento della qualità assistenziale e dell'accessibilità favorendo l'integrazione ospedale territorio	Inviare mediante posta elettronica una relazione clinica dei pazienti talassemici al medico di medicina generale che li ha in carico per una più corretta gestione del paziente	percentuale di relazioni trasmesse rispetto ai pazienti in carico nel periodo di riferimento	numero di relazioni trasmesse ai MMG/pazienti in carico nel 2014*100		100%	80%	C. Talassemie
			Predisporre degli eventi informativi rivolti ai medici del territorio e alla Casadi Cura Madonna delRimedio per la divulgazione e condivisione del Percorso Diagnostico Terapeutico Aziendale per la gestione del paziente affetto da carcinoma del colon retto	numero di incontri realizzati	numero di incontri realizzati		1 incontro realizzato	>=1 incontro	oncologia
			Organizzare corsi di formazione/aggiornamento per gli operatori sanitari e i MMG in materia di Malattie interstiziali polmonari, tubercolosi e per la condivisione del percorso Insufficienza Respiratoria in BPCO	data entrola quale realizzare gli eventi	data entro la quale realizzare gli eventi		incontro realizzato a novembre	novembre	pneumologia
			Organizzare un incontro con il personale della Casa di Cura per la condivisione dei PDT su BPCO, Asma e OSAS e per la condivisione del percorso Insufficienza Respiratoria in BPCO	data entrola quale realizzare gli eventi	data entrola quale realizzare gli eventi		incontro non realizzato	novembre	
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA MEDICA	Miglioramento dell'accessibilità ai servizi ampliando l'offerta assistenziale	Attivare l'ambulatorio di prevenzione cardiovascolare sulla morte improvvisa	attivazione dell'ambulatorio	attivazione dell'ambulatorio		attivato ambulatorio a maggio	maggio	cardiologia
			Incrementare l'offerta di prestazioni di diabetologia a Bosa per la riduzione delle liste di attesa	numero di giorni settimanali di apertura dell'ambulatorio di diabetologia	numero di giorni settimanali di apertura dell'ambulatorio di diabetologia	4	5	5	diabetologia e medicina Bosa
			Avviare il progetto per l'esecuzione di prestazioni di risonanza magnetica cardiaca quale strumento di alto livello e non invasivo della diagnostica per immagini	attivazione di un ambulatorio dedicato	attivazione di un ambulatorio dedicato		ambulatorio non attivato	ottobre	pediatria
				completamento delle varie fasi del progetto	completamento delle varie fasi del progetto		presentato progetto a giugno	progettazione entro giugno	cardiologia
			Estendere l'ambulatorio per il Diabete in Gravidanza prevedendo anche la prevenzione delle complicanze dell'Obesità in gravidanza	estensione dell'ambulatorio	estensione dell'ambulatorio		estensione dell'attività avviata nei termini	giugno	diabetologia

AREA STRATEGICA	SUB AREA	OUTCOME	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	MODALITA' CALCOLO	Consuntivo 2013	Consuntivo 2014	Piano 2014	referente
ASSISTENZA OSPEDALIERA	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	Accessibilità ai servizi diagnostici	Avviare l'attività di radiologia interventistica in tutti i presidi dei PPOO aziendali (Oristano, Ghilarza e Bosa)	numero di prestazioni eseguite	numero di prestazioni eseguite	210 (biopsie mammella e tiroide)	307	240	Radiologia Oristano e Radiologia ospedali di rete
ASSISTENZA OSPEDALIERA	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	Miglioramento della qualità delle prestazioni offerte per la diagnosi delle patologie del colon	Avviare l'esecuzione delle colonscopie virtuali nei presidi di Bosa e Ghilarza	numero di colonscopie virtuali praticate	numero di colonscopie virtuali praticate	0	40 a Bosa e 0 a Ghilarza	50 a Bosa e 50 a Ghilarza (modificato in 50 a Bosa e 30 a Ghilarza)	Radiologia ospedali di rete
ASSISTENZA OSPEDALIERA	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	Accessibilità ai servizi diagnostici	Assicurare l'offerta di prestazioni di densitometria ossea rivolte agli utenti esterni nel Presidio di Bosa mediante l'avvio del servizio	numero di prestazioni per esterni eseguite	numero di prestazioni per esterni eseguite	0	98	>= 50 (modificato in >= 25)	Radiologia ospedali di rete
ASSISTENZA OSPEDALIERA	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	Accessibilità ai servizi diagnostici e miglioramento della presa in carico del paziente oncologico	Predisporre e avviare una procedura operativa condivisa con l'Oncologia per il percorso diagnostico radiologico rivolto ai pazienti in trattamento con terapie a bersaglio molecolare e chemioterapiche	predisposizione della procedura	data entro la quale presentare la procedura		presentata procedura nel mese di marzo	marzo	Radiologia Oristano
ASSISTENZA OSPEDALIERA	DIAGNOSTICA DI LABORATORIO	Accessibilità ai servizi e appropriatezza delle richieste di prestazioni	Migliorare i tempi di risposta del servizio ai reparti ospedalieri	tempo medio di attesa per le prestazioni rese in urgenza-emergenza	tempo medio annuo intercorso tra la presa in carico della richiesta da parte del servizio e la produzione del referto (mese di dicembre)	2 ore	2 ore	<= 3 ore	Laboratorio Analisi aziendale
ASSISTENZA OSPEDALIERA	DIAGNOSTICA DI LABORATORIO	Accessibilità ai servizi e potenziamento delle nuove linee di attività	Migliorare la presa in carico del paziente ematologico attraverso l'adozione di una procedura per la richiesta di prestazioni anatomiche concordato con l'onco-ematologia	predisposizione e attivazione di una procedura	data entro la quale presentare la procedura e effettuare il monitoraggio sull'applicazione della stessa		presentata la procedura e effettuato il monitoraggio	entro dicembre	Anatomia Patologica
ASSISTENZA OSPEDALIERA	DIAGNOSTICA DI LABORATORIO	Accessibilità ai servizi e appropriatezza delle richieste di prestazioni	Migliorare i tempi di risposta diagnostica sulle tiroideomie con la produzione del referto, su materiale chirurgico che non necessita di multipli campionamenti e/o indagini immunostochimiche	tempo medio di produzione del referto	tempo medio annuo intercorso tra la data di accettazione del pezzo operatorio e la produzione del referto	9 giorni	6,66 gg	8 giorni	Anatomia Patologica
ASSISTENZA OSPEDALIERA	DIAGNOSTICA DI LABORATORIO	Accessibilità ai servizi	Agevolare il percorso della donazione del sangue mediante la riduzione dei tempi di attesa per la donazione	Riduzione percentuale del tempo medio di attesa (media attuale 60')	Riduzione percentuale del tempo medio di attesa, intercorrente tra l'inserimento nel sistema gestionale e la fine della donazione, rispetto all'anno 2013	media di 60 minuti	riduzione del 62% (media di 23 minuti)	<=30%	SIT
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA EMERGENZA URGENZA	Accessibilità ai servizi di pronto soccorso	Progressiva riduzione del tempo medio di attesa dei codici bianchi e verdi per i pazienti del Pronto Soccorso di Oristano (tempo medio tra il momento del triage e la chiamata del paziente)	tempo medio di attesa per i codici bianchi e verdi	tempo medio di attesa per i codici bianchi e verdi	codici bianchi 93 minuti; codici verdi 50 minuti	codici bianchi 75 minuti; codici verdi 41 minuti	codici bianchi 90 minuti; codici verdi 45 minuti	P. Soccorso P.O. Oristano
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA EMERGENZA URGENZA	Miglioramento della qualità assistenziale	Migliorare l'inquadramento del paziente con dolore toracico tipico con conseguente riduzione dei ricoveri impropri, mediante la predisposizione di una procedura condivisa con l'UO di Medicina del PO di Bosa	elaborazione e applicazione di una procedura	data entro la quale presentare il percorso e monitoraggio sull'applicazione del percorso		percorso presentato a giugno e monitoraggio a dicembre	dicembre	P. Soccorso P.O. Bosa
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA EMERGENZA URGENZA	Miglioramento della qualità assistenziale	Incrementare i servizi rivolti all'utente in merito alle cure palliative	apertura di un ambulatorio delle Cure Palliative nel PO di Bosa	ore settimanali di apertura e mese a decorrere dal quale aprire l'ambulatorio		2 ore settimanali a decorrere da aprile	>=2 ore settimanali a decorrere da aprile	Anestesia ospedali di rete
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA EMERGENZA URGENZA	Miglioramento della qualità assistenziale	Incrementare i servizi rivolti all'utente in merito alle cure palliative	apertura di un ambulatorio delle Cure Palliative nel PO di Oristano	ore settimanali di apertura e mese a decorrere dal quale aprire l'ambulatorio		2 ore settimanali a decorrere da giugno	>=2 ore settimanali a decorrere da aprile (modificato a giugno)	Anestesia e Rianimazione PO Oristano
ASSISTENZA OSPEDALIERA	AREA EMERGENZA URGENZA	Miglioramento della qualità assistenziale	E. Definire le linee attuative della rete di cure palliative aziendale al fine di incrementare l'offerta di tali cure in ambito domiciliare e residenziale	predisposizione del documento	predisposizione del documento		predisposto documento a giugno	giugno	Anestesia

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELLE ATTIVITA' AMMINISTRATIVE

AREA STRATEGICA	SUB AREA	OUTCOME	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	MODALITA' CALCOLO	Consuntivo 2013	Consuntivo 2014	Piano 2014	referente
Amministrativa	Provveditorato	Utilizzo delle procedure telematiche per l'espletamento delle gare d'appalto	Indizione di gare espletate con modalità telematica superiori ai 40.000 euro	numero di gare indette nell'anno	numero di gare indette nell'anno	5	8	6	Provveditorato
Tecnico logistico	Nuove Opere	Apertura nuovo corpo DEA	Completare i lavori del P.O. San Martino di Oristano per permettere l'apertura del Pronto Soccorso del nuovo corpo DEA	stato di avanzamento dei lavori di realizzazione	stato di avanzamento dei lavori di realizzazione	completamento lavori di viabilità interna a giugno	Deliberazione DG. n. 994 del 17/12/2014: approvazione progetto preliminare - definitivo elisuperficie	incarico progettazione elisuperficie	Nuove Opere
Amministrativa e Tecnico Logistico	Provveditorato, Contabilità e Bilancio, Manutenzioni e Patrimonio, Ingegneria Clinica, Nuove Opere e Ristrutturazioni	Garanzia nella tempestività dei pagamenti ai fornitori	Definizione di una procedura aziendale finalizzata a garantire la tempestività dei pagamenti ai fornitori ai sensi del "dlgs 192/2012, di recepimento della direttiva 2011/7/U.E, e la corretta esecuzione dei pagamenti in attuazione del DLgs 163/2006 art 6bis, anche mediante la dematerializzazione dei documenti del ciclo passivo	definizione della procedura condivisa con gli attori del percorso e sua applicazione	data entro la quale presentare la procedura e applicarla e tempo medio di pagamento	definizione entro giugno e completa applicazione entro dicembre	utilizzo procedura a regime. Tempo medio di pagamento 44,97 gg	<= 50 giorni punteggio 10; > 60 giorni punteggio pari a zero**	Provveditorato, Contabilità e Bilancio, Manutenzioni e Patrimonio, Ingegneria Clinica, Nuove Opere e Ristrutturazioni
Tecnico logistico	Nuove Opere	Sviluppo della rete territoriale di Dialisi	Realizzazione di un centro territoriale di Dialisi a Bosa	fasi di realizzazione del progetto	fasi di realizzazione del progetto	approvazione progetto definitivo	gara espletata	espletamento gara	Nuove Opere e Provveditorato
Tecnico logistico	Manutenzioni e Patrimonio	Aggiornamento dell'inventario fisico dei beni presenti nel Patrimonio aziendale	Effettuare l'aggiornamento dell'inventario fisico dei beni mobili aziendali	data entro la quale effettuare l'inventario; modificato in presentazione proposta delibera di indizione gara entro dicembre	data entro la quale effettuare l'inventario modificato in data entro la quale presentare la proposta di delibera		dicembre	dicembre	Tecnico logistico
Amministrativa	Contabilità e Bilancio	Garanzia di un affidamento del servizio di tesoreria che comprenda servizi utili all'utente	Predisporre il capitolato speciale di gara per l'affidamento del servizio di tesoreria contenente clausole innovative quali ad es. l'home banking ecc,	predisposizione e consegna del capitolato speciale di gara al Servizio Provveditorato	predisposizione e consegna del capitolato speciale di gara al Servizio Provveditorato		capitolato presentato ad aprile	aprile	Contabilità e Bilancio
Amministrativa	Amministrazione del Personale	Supporto UOOO aziendali nella gestione delle risorse umane	Trasmettere giornalmente a ciascun Direttore di Macrostruttura aziendale i nominativi dei dipendenti appartenenti alla struttura di riferimento risultanti in malattia, con indicazione della durata della stessa	data a decorrere dalla quale attuare il progetto	data a decorrere dalla quale attuare il progetto	settembre	servizio esteso ai direttori di struttura	estensione del servizio ai direttori di Struttura Complessa	Amministrazione del Personale

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELLA TECNOSTRUTTURA

AREA STRATEGICA	SUB AREA	OUTCOME	OBIETTIVO STRATEGICO	INDICATORE	MODALITA' CALCOLO	Consuntivo 2013	Consuntivo 2014	Piano 2014	referente
Tecnostruttura	CEA, Programmazione e Controllo, Servizio Inform.; Qualità, Rischio Clinico e Committ - SPS	Valorizzazione delle professionalità presenti in azienda	Contribuire all'analisi e alla mappatura delle competenze funzionale non solo al sistema di valutazione ma più in generale al governo delle attività nel suo complesso	definizione del manuale delle competenze	data entro la quale redigere il documento		documento presentato a dicembre	dicembre	Programmazione e Controllo, SPS, Rischio Clinico e Qualità, Direzione Ospedaliera
Tecnostruttura	CEA, Programmazione e Controllo, Servizio Informativo	Ottimizzazione della produttività del lavoro	Perseguire il contenimento dei costi complessivi della produzione e il rispetto degli obblighi posti a livello nazionale e regionale su alcune voci di costo	monitoraggio trimestrale sull'andamento dei costi della produzione e dei vincoli di spesa	data entro la quale produrre la relazione		monitoraggio eseguito nei termini	entro il mese successivo al trimestre di riferimento	Programmazione e Controllo
Tecnostruttura	Qualità, Rischio Clinico e Committenza	Miglioramento continuo della qualità delle prestazioni e dei servizi	Redigere e diffondere in azienda la Procedura Aziendale sulle Cadute Accidentali	predisposizione della Procedura	data entro la quale redigere e diffondere la procedura		maggio	entro il mese di maggio	Rischio Clinico e Qualità
Tecnostruttura	Qualità, Rischio Clinico e Committenza	Miglioramento continuo della qualità delle prestazioni e dei servizi	Redigere e diffondere la Procedura Aziendale sulla Segnalazione degli eventi avversi	predisposizione della Procedura	data entro la quale redigere e diffondere la procedura		maggio	entro il mese di maggio	Rischio Clinico e Qualità
Tecnostruttura	Qualità, Rischio Clinico e Committenza, Servizio delle Professioni Sanitarie	Miglioramento continuo della qualità nella produzione e gestione dei documenti clinico assistenziali	Sperimentare l'uso del modello di cartella sanitaria integrata clinica/infermieristica aziendale	numero di reparti in cui avviare l'uso della cartella clinica integrata (modificato in presentazione del capitolato per l'acquisto della cartella clinica integrata)	numero di reparti in cui avviare l'uso della cartella clinica integrata (modificato in data entro la quale presentare il capitolato per l'acquisto della cartella clinica integrata)		capitolato presentato a ottobre	3 (modificato in consegna del capitolato ad ottobre)	SPS, Rischio Clinico e Qualità, Direzione Ospedaliera
Tecnostruttura	Formazione Continua	Miglioramento continuo nella pratica clinica basata sulle prove di evidenza scientifica	Creare una biblioteca scientifica on line per supportare i professionisti sanitari nel rispondere con correttezza ai quesiti clinici e per supportare la pratica clinica basata sulle prove di evidenza scientifica	data entro la quale realizzare la biblioteca on line	data entro la quale realizzare la biblioteca on line		bacheca on line realizzata	dicembre	Formazione Continua
Tecnostruttura	Affari Generali e Legali	Massima accessibilità alle informazioni	Garantire l'accessibilità delle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, gli andamenti gestionali, l'uso delle risorse e l'attività di misurazione e valutazione della performance ai sensi del d.lgs. n.33/2013	monitoraggio trimestrale sul rispetto dei termini di pubblicazione dei dati e dei documenti da parte dei Servizi Aziendali	data entro la quale produrre una relazione		1 per quadrimestre con ritardo di produzione sull'ultima relazione	n.1 per quadrimestre	AAGG