

ATS Sardegna

Via Montegrappa, 82
07100 Sassari
Italia

Alla Cortese Attenzione di: **Ing. Dina Ari**

Roma, 25 Luglio 2018

N°. Prot. **TS-250718SB-01**

Gentile Ing. Ari,

A seguito colloqui intercorsi inviamo la nostra migliore offerta commerciale relativa a:

**Soluzioni e Servizi di Certificazione Symantec:
Certificati Digitali SSL Server - Secure Site
Rinnovo**

Titolo Documento: TS-250718SB-01_ATS Sardegna
Riferimento: ATS Sardegna
Autore: Sara Bruno : sbruno@trustitalia.it
Key Account: Sara Bruno : sbruno@trustitalia.it
Versione: 1
Data ultimo aggiornamento: 25 Luglio 2018
Supporto Tecnico: supporto@trustitalia.it
Supporto Organizzativo: pm-support@trustitalia.it

TRUST ITALIA SpA - Via Flaminia, 497 - 00191 Roma - Italy - R.I. di Roma - CF/P.IVA 01214540559

COMPOSIZIONE DEL DOCUMENTO

1	ACRONIMI.....	3
2	NECESSITÀ	4
2.1	Introduzione	4
2.2	Symantec - Elenco Certificati Server	4
2.2.1	Dettaglio Richiesta	4
2.2.2	Common Name Interessati	5
3	OGGETTO DELLA FORNITURA	6
3.1	Symantec Secure Site	6
3.2	Symantec Safe Site.....	6
4	DELIVERY	7
4.1	Procedure Validazione.....	7
4.1.1	Tempistiche indicative (SSL Server).....	7
4.1.2	Condizioni.....	7
5	CONDIZIONI ECONOMICHE.....	8
5.1	Note	8
5.2	Dettaglio.....	8
5.3	Costo totale della fornitura	8
5.4	Validità Offerta	8
5.5	Modalità di Fatturazione e Pagamento	9
5.6	Condizioni di Fornitura	9
5.7	Controversie.....	9
6	ACCETTAZIONE OFFERTA	10

Titolo Documento: TS-250718SB-01_ATS Sardegna
Riferimento: ATS Sardegna
Tipo Documento: Confidenziale

TRUST ITALIA SpA - Via Flaminia, 497 - 00191 Roma - Italy - R.I. di Roma - CF/P.IVA 01214540559

1**ACRONIMI**

- AA** Automated Administration
- AAA** Authentication-Access-Accounting
- ASB** Authentication Service Bureau
- CA** Certification Authority.
- CC** Common Criteria
- CN** Common Name
- CPM** Certified Parsing Module
- CPS** Certification Practice Statement
- CRL** Certificate Revocation List
- CSP** Cryptographic Service Provider
- CVM** Certified Validation Module

- File Enc** File Encryption feature of Go Secure! for Web Applications
- FQDN** Fully Qualified Domain Name
- GS! CP** Go Secure! for Check Point
- GS! MSE** Go Secure! for Microsoft Exchange

- GS!LN** Go Secure! for Lotus Notes

- GS!NrtI** Go Secure! for Nortel
- HTTP** HyperText Transfer Protocol
- IAM** Identity e Access Manager
- KMS** Key Management Service
- LDAP** Lightweight Directory Access Protocol
- LRA** Local Registration Authority.
- LRAA** Local Registration Authority Admin.
- OA** Outsourced Authentication
- OCSP** Online Certificate Status Protocol
- PKI** Private Key Infrastructure
- Priv CA** Private hierarchy
- PSO** Professional Services Organization
- PTA** Personal Trust Agent in Go Secure! for Web Applications
- Publ Cy CA** Public ceremony
- Public CA** Public hierarchy
- RA** Registration Authority.
- Roam** Roaming Service
- S/MIME** Secure Multipurpose Internet Mail Extension.
- Srvr OS** Server OnSite
- SSL** Secure Socket Layer.
- TstDrv** Test Drive
- WPKI** Wireless Managed PKI Services

Titolo Documento: TS-250718SB-01_ATS Sardegna
Riferimento: ATS Sardegna
Tipo Documento: Confidenziale

TRUST ITALIA SpA - Via Flaminia, 497 - 00191 Roma - Italy - R.I. di Roma - CF/P.IVA 01214540559

2 NECESSITÀ

2.1 Introduzione

Dimostrare attenzione in merito alla sicurezza dei sistemi informativi e alle informazioni prodotte e scambiate, adottando metodi sempre più innovativi e sicuri, garantisce maggiore visibilità e spunto per fidelizzare e rafforzare i rapporti con i propri Clienti, partner e in generale tutti i rapporti che un'azienda mantiene con altre organizzazioni e i loro interlocutori. Sicurezza quindi non solo come tutela delle attività e delle informazioni ma anche "volano" a supporto di nuove iniziative ovvero opportunità di business (Servizi).

ATS Sardegna utilizza Certificati Digitali Pubblici al fine di:

- Identificare in modo certo siti/risorse Web;
- Rendere riservate le comunicazioni Web.

2.2 Symantec - Elenco Certificati Server

Riepilogo Certificati disponibili:

- Secure Site;
- Secure Site Pro;
- Secure Site with Extended Validation;
- Secure Site Pro with Extended Validation;

- Secure Site WildCard;
- Secure Site Pro WildCard.

- SAN (Subject Alternative Name) per le seguenti tipologie di certificati:
 - Secure Site;
 - Secure Site Pro;
 - Secure Site with Extended Validation;
 - Secure Site Pro with Extended Validation.

- WildCard SAN per le seguenti tipologie di certificati:
 - Secure Site;
 - Secure Site Pro.

2.2.1 Dettaglio Richiesta

Tipologia Certificati Digitali richiesti: **Secure Site**

Certificati Richiesti: **01**

Durata (anni): **01**

Titolo Documento: TS-250718SB-01_ATS Sardegna

Riferimento: ATS Sardegna

Tipo Documento: Confidenziale

TRUST ITALIA SpA - Via Flaminia, 497 - 00191 Roma - Italy - R.I. di Roma - CF/P.IVA 01214540559

2.2.2 Common Name Interessati

CN 1: **mail.asloristano.it** - la data di scadenza : **06/09/2018**

3

OGGETTO DELLA FORNITURA

3.1 Symantec Secure Site

I Certificati Secure Site sono i Certificati SSL Server "entry level" dell'offerta Symantec.



SS

Caratteristiche Sintetiche:

- Autenticazione completa dell'azienda: **Si**
- Chiave di sessione negoziata: **Fino a 256 bit**
- Algoritmo di crittografia RSA: **Si**
- Algoritmo di crittografia DSA: **Si**
- Supporto Standard (Help Desk telefonico/e-mail in modalità 5x8): **Compreso**
- Symantec Safe Site: **Compreso**
- Erogabile da servizi MPKI: **Si**
- Erogabile nella configurazione Unified Authentication – SAN: **Si**
- Erogabile nella configurazione WildCard SAN: **Si**
- Root: **Pubblica**
- Multiannualità: **Si (da 1 a 2 anni)**



3.2 Symantec Safe Site

Apporre il simbolo Symantec Norton Secured sulla home page e sulle altre pagine in cui vengono scambiate informazioni confidenziali evidenzia, sul proprio sito, il tipo di scelta effettuata oltre a informazioni utili relative allo status del Certificato.



A livello consumer l'aver inserito il simbolo Symantec Norton Secured nelle pagine di pagamento ha comportato, per molte Società, un aumento delle vendite (e delle sottoscrizioni) portate a termine compreso tra 1% e 8% rispetto ai risultati pre-integrazione.

- Seal in Search
La funzione permette di mostrare il Norton Secured Seal vicino al link nelle pagine dei risultati dei principali motori di ricerca, mettendo in evidenza i riferimenti e la attendibilità del Vostro sito.
- Web Site MalwareScan
Scansione giornaliera malware-code
 - Al rilevamento il Secured Seal si disattiva automaticamente;
 - Al rilevamento il Secured Seal invia un warning;
 - Dopo eventuale rimozione il Secured Seal si riattiva automaticamente;
 - La rimozione dei malware impedisce ai motori di ricerca di bloccare l'accesso al sito (Blacklist).

Titolo Documento: TS-250718SB-01_ATS Sardegna

Riferimento: ATS Sardegna

Tipo Documento: Confidenziale

TRUST ITALIA SpA - Via Flaminia, 497 - 00191 Roma - Italy - R.I. di Roma - CF/P.IVA 01214540559

4

DELIVERY

4.1 Procedure Validazione

Le procedure di validazione Symantec sono internazionalmente riconosciute ed estremamente rigorose.

Le verifiche, alle quali ogni richiesta di rilascio viene sottoposta, rappresentano una garanzia ai massimi livelli, sia per l'utente che per le aziende, circa l'autenticità del sito e dell'organizzazione relativa.

4.1.1 Tempistiche indicative (SSL Server)

In seguito all'avvenuta, corretta registrazione (CSR + dati aziendali + dati contatti) e alla verifica del pagamento Symantec, per processare e rilasciare le Certificazioni Digitali richieste, impiega indicativamente:

Secure Site/Secure Site Pro → 7gg lavorativi dalla richiesta;

Secure Site with EV/Secure Site Pro with EV → 15gg lavorativi dalla richiesta;

Wildcard → 5gg lavorativi dalla richiesta;

Subject Alternative Name (SAN) → in funzione della tipologia del Certificato principale richiesto.

Trust Italia Spa, grazie alla sua sistematica attività di pre-verifica e autenticazione, in assenza di problematiche legate a discordanze tra i documenti necessari al processo di validazione, **consente di ridurre drasticamente i tempi di rilascio**, che diventano:

Secure Site/Secure Site Pro → 1/2gg lavorativi dalla richiesta;

Secure Site with EV/Secure Site Pro with EV → 4/5gg lavorativi dalla richiesta;

Wildcard → 3/5gg lavorativi dalla richiesta;

Subject Alternative Name (SAN) → in funzione della tipologia del Certificato principale richiesto.

4.1.2 Condizioni

Per procedere all'autenticazione dell'Organization Name viene utilizzato il DataBase internazionale Dun & Bradstreet, per cui è consigliata l'iscrizione del "richiedente". In mancanza della stessa, ove possibile e in base alle regole di Validazione in vigore al momento della richiesta, si potrà produrre documentazione ad hoc (Visura Camerale o altro su indicazione del Team Autenticazione).

Titolo Documento: TS-250718SB-01_ATS Sardegna

Riferimento: ATS Sardegna

Tipo Documento: Confidenziale

TRUST ITALIA SpA - Via Flaminia, 497 - 00191 Roma - Italy - R.L. di Roma - CF/P.IVA 01214540559

5

CONDIZIONI ECONOMICHE

5.1 Note

Tutti i prezzi indicati si intendono in € e al netto dell'I.V.A.

5.2 Dettaglio

Prezzi a Voi riservati

Rif.	Descrizione	Prezzo unitario	Validità	Q.tà	Totale
2.2.1.	Symantec Secure Site	320,00	annuale	01	320,00
		Totale IVA esclusa			320,00

5.3 Costo totale della fornitura

Il costo totale della fornitura sarà quindi pari a:

Euro 320,00 (TrecentoVenti | 00) + IVA¹

5.4 Validità Offerta

Le indicazioni contenute nel presente documento sono da intendersi strettamente riservate. L'offerta è valida fino al **31 Agosto 2018**. Scaduta tale data Trust Italia si riserva di confermare i termini dell'offerta o di modificarli.

Il prodotto dovrà essere registrato tramite apposita procedura online, come specificato al paragrafo 'Condizioni di Fornitura'.

Il presente documento annulla o sostituisce ogni altra precedente intesa, orale o scritta, eventualmente intercorsa fra il Cliente e Trust Italia in ordine allo specifico oggetto di fornitura.

¹ "Imposta sul Valore Aggiunto" in vigore alla data effettiva di pagamento (22%).

Titolo Documento: TS-250718SB-01_ATS Sardegna

Riferimento: ATS Sardegna

Tipo Documento: Confidenziale

TRUST ITALIA SpA - Via Flaminia, 497 - 00191 Roma - Italy - R.I. di Roma - CF/P.IVA 01214540559

5.5 Modalità di Fatturazione e Pagamento

- Pagamento 30 gg D.F. : Bonifico bancario a favore di
Trust Italia SpA
INTESA SAN PAOLO
BICBCITMM
IBAN IT77 N030 6905 0700 0000 4070 127
CAUSALE TS-250718SB-01

Nel caso in cui le scadenze di pagamento non venissero onorate in modo puntuale si darà seguito a:

- 1) applicazione di quanto previsto dal D.Lgs 231/2002 del 7 Novembre 2002 relativo a "Maturazione degli interesse di mora per ritardati pagamenti", in attuazione della direttiva 2000/35/CE;
- 2) Trust Italia ha la facoltà, allo scadere delle fatture non regolarizzate, di sospendere i servizi (ex Art.1460 del codice civile). Trust Italia non potrà essere ritenuta responsabile di danni di qualunque natura a seguito di tale sospensione.

5.6 Condizioni di Fornitura

L'attivazione dei Servizi è subordinato al completamento dell'apposita procedura di registrazione online da effettuarsi presso la pagina https://www.trustitalia.it/enroll/enroll_offerta.php

Codice necessario all'attivazione del prodotto: **TS250718SB01912**

5.7 Controversie

Entro i limiti di legge, prima di intraprendere eventuali azioni legali per una controversia riguardante un qualsiasi aspetto di questo Contratto il Contraente, ne darà avviso a Trust Italia S.p.A. e ad ogni altra parte coinvolta nella controversia, allo scopo di trovare una soluzione. Nel caso in cui, trascorsi sessanta (60) giorni dalla relativa richiesta di una delle parti, non sia stato possibile raggiungere un accordo, la controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria del Foro di Roma.

Titolo Documento: TS-250718SB-01_ATS Sardegna
Riferimento: ATS Sardegna
Tipo Documento: Confidenziale

TRUST ITALIA SpA - Via Flaminia, 497 - 00191 Roma - Italy - R.I. di Roma - CF/P.IVA 01214540559

6**ACCETTAZIONE OFFERTA**

La presente offerta potrà essere datata e firmata per accettazione anche digitalmente ed inviata al seguente indirizzo: **ordini@trustitalia.it** oppure al numero di fax 06 3336145.

Resta inteso che potrà essere inviato anche un proprio modulo d'ordine di acquisto con l'indicazione del protocollo della presente offerta.

Timbro

Data e Firma per accettazione _____

Sara Bruno

TRUST ITALIA S.p.A.

Sede Legale: Via Flaminia, 497 – 00191 Roma Tel. +39 06-332287
Sede Amministrativa/Operativa: Piazzale Bosco, 3/A 05100 Terni

Tel. +39 0744-54591 Fax +39 0744-433700
Società per azioni - Capitale Sociale Euro 400.003,80
Cod. Fiscale /P.IVA 01214540559
Registro delle Imprese di Roma – REA n. RM-1015909
info@trustitalia.it
www.trustitalia.it

Titolo Documento: TS-250718SB-01_ATS Sardegna
Riferimento: ATS Sardegna
Tipo Documento: Confidenziale

TRUST ITALIA SpA - Via Flaminia, 497 – 00191 Roma - Italy – R.I. di Roma - CF/P.IVA 01214540559

Pagina 10 di 10