



Allegato n° 01 alla deliberazione  
N° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
Composto di n° 06 fogli

Spett.le ASL 5 Oristano  
Servizio Provveditorato  
Via Carducci, 35  
Oristano

Protocollo: AR-0925/14

alla c.a.: Dott.ssa Maria Gesuina Demurtas

Oggetto: Offerta economica per il rinnovo dei servizi piattaforma [www.albofornitori.it](http://www.albofornitori.it)

In riferimento ai colloqui intercorsi, siamo lieti di presentare la nostra offerta economica per la fornitura dei servizi disponibili e nel seguito illustrati.

In particolare CSAméd ha predisposto, con la nuova release della piattaforma, un pacchetto di servizi tali da garantire un valido supporto a tutti i processi di approvvigionamento che vanno dall'espletamento delle operazioni di qualificazione e scelta dei fornitori, all'acquisto telematico ma anche alla pianificazione con la determinazione del work flow di gara, la possibilità di registrazione a posteriori di tutti i dati di gara fino alla gestione automatizzata dei contratti.

In particolare CSAméd rende disponibili i seguenti servizi:

**AlboFornitori** è un servizio telematico [www.albofornitori.it](http://www.albofornitori.it), che consiste in un albo dei fornitori accreditati, cioè di tutti i fornitori che hanno provveduto a compilare una serie di schede atte a definirne il profilo, l'interesse merceologico e, per quanto possibile, la capacità tecnico-gestionale necessaria alle forniture.

**e-procurement** è un servizio integrato con AlboFornitori che permette di gestire telematicamente qualsiasi acquisto mettendo a disposizione della S.A. tutte le forme di acquisto regolate dal D.Lgs 163/2006 e s.m.l.

**Back Office** è un servizio dedicato alla raccolta ed elaborazione di tutti i dati inerenti la procedura di acquisto sia ai fini di un controllo dell'andamento della gara, sia al fine di trasmettere i dati richiesti da tutti gli organi di vigilanza e di controllo.

**Certificazione ex Art. 38** questo servizio, erogato su mandato della S.A., permette la richiesta e la raccolta di tutti i documenti previsti dall'articolo di legge indicato, direttamente in formato elettronico, in un data base condiviso.

I servizi prevedono:

- gestione in modalità Software as a Service (SaaS), quindi sia i programmi che gli archivi risiedono su un server remoto, cui si ha accesso attraverso internet, tramite username e password (criptate con algoritmo MD5); e accesso via HTTPS (SSL V3) con certificato Server a 1024 bits. Per la gestione delle infrastrutture tecnologiche CSAméd si avvale della collaborazione di **Linea Com** (società del gruppo LGH) che ospita nella propria server farm le macchine adibite al servizio. I servizi di housing sono garantiti da una banda minima di 512 kbps, con protezione degli apparati da eventuali accessi non autorizzati tramite sistemi di sicurezza di rete di massima affidabilità: ridondanza, clusterizzazione dei server, backup quotidiani e sicurezza (accesso in https) rappresentano, da un punto di vista tecnico, i punti cardine della soluzione infrastrutturale proposta;
- il rapporto, all'interno del servizio, tra gli Operatori Economici e il Cliente, è gratuito: CSAméd si impegna a prestare la propria attività in forma indipendente, mantenendo l'assoluta riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza in osservanza del D.Lgs 196/2003
- CSAméd fornisce un supporto diretto di assistenza al Cliente e agli Operatori Economici accreditati ai servizi: è attivo un help desk telefonico nei giorni lavorativi dalle ore 8.30 alle ore 17.30 per il Cliente e dalle ore 8.30 alle ore 12.30 per le Ditte: è prevista la distribuzione agli Utenti del materiale di supporto (manualistica cartacea ed elettronica). Durante le gare viene fornito un supporto diretto al Cliente e agli Operatori Economici partecipanti.

CSAméd S.r.l. - Sede operativa: Via Sesto 41 - 26100 Cremona - Italy  
Tel. +39 0372 801730 - Fax +39 0372.801740  
P. IVA (IT) 02362600344

[www.csamed.it](http://www.csamed.it) - [www.albofornitori.it](http://www.albofornitori.it)

Azienda con sistema di gestione UNI EN ISO 9001:2008  
Certificato Nr 50 100 1094





## Albo Fornitori (Beni & Servizi + Lavori + Professionisti Tecnici)

E' un vero e proprio Albo Fornitori aziendale che raccoglie i dati del portafoglio fornitori per ogni S.A. Ogni fornitore è direttamente responsabile della compilazione delle proprie schede, sollevando così anche il personale della S.A. dalla relativa gestione e dalla responsabilità di dati mancanti o non corretti, che potrebbero pregiudicare la partecipazione del fornitore alle procedure d'acquisto.

La compilazione delle schede da parte del fornitore non equivale ad un'iscrizione automatica, ma all'inserimento dello stesso in una lista di fornitori in attesa di accreditamento; le domande sono, infatti, analizzate dal personale del Cliente, sottoposte a valutazione, eventualmente con richiesta di ulteriori chiarimenti al fornitore e infine, se la S.A. lo ritiene opportuno, accettate: tale procedura costituisce l'accreditamento del fornitore.

Tutte le interazioni tra la S.A. e il Fornitore sono accompagnate dall'invio automatico di mail PEC composte dal sistema che provvedono ad informare sia il fornitore dell'avanzamento della propria pratica che la S.A. delle variazioni apportate dal fornitore alla propria scheda.

In sintesi il modulo Albofornitori offre le seguenti funzionalità:

- gestione diretta delle iscrizioni e dei dati dei fornitori
- ricerca di mercato attraverso la classificazione merceologica
- possibilità per l'Ente di richiedere al Fornitore all'atto dell'iscrizione, attraverso apposita funzione di upload, un numero **illimitato** di documenti di autocertificazione anche **firmati digitalmente**
- possibilità di invio comunicazioni ai fornitori selezionati con PEC
- possibilità di esportazione in un file .csv (compatibile con MS Excel) dei dati dei fornitori selezionati
- qualificazione dei fornitori attraverso l'inserimento di criteri di prequalifica e/o soggettivi e l'utilizzo di movimenti appositamente creati che permettono il mantenimento di uno storico dei rapporti ente/fornitore
- possibilità di richiamare le statistiche, in cui le ditte individuate vengono confrontate secondo i punteggi ottenuti mediante le loro risposte, sia con punteggi complessivi che parziali, per combinazione libera di criteri, o per singolo criterio; è disponibile la rappresentazione grafica delle statistiche con le medie di riferimento

## e-procurement

E' un modulo integrato in Albofornitori, utilizza servizi di Posta Elettronica Certificata e consente una gestione telematica e totalmente dematerializzata della gara dalla sua indizione sino alla gestione contrattuale.

Il sistema garantisce l'assenza di scambi cartacei tra la Stazione Appaltante e gli Operatori Economici, con notevoli vantaggi in termini di snellimento delle procedure, riduzione dei tempi, chiarezza e trasparenza di richieste e modalità di partecipazione alla gara.

Il modulo e-procurement presenta anche la possibilità di gestire le procedure d'acquisto in modalità tradizionale, con la possibilità di utilizzare alcune fasi della procedura telematica (es. gestione ed invio inviti di gara, richiesta preventivi, gestione forum/chiarimenti di gara, fase di aggiudicazione).

La piattaforma è conforme alla normativa vigente in materia di Appalti Pubblici D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. e gestisce le procedure in economia ex art. 125 comma 1 (Amministrazione diretta e Cottimo Fiduciario) attraverso:

1. Aste a rilancio dinamico al rialzo o al ribasso (valore/percentuale)
2. Gare al prezzo o con valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa

Per le tipologie di gara sottosoglia, il sistema fornisce uno strumento che permette la rotazione dei fornitori:

- con selezione manuale
- con selezione automatica casuale
- con selezione automatica casuale basata sul numero di inviti precedentemente inviati

Per le gare soprasoglia comunitaria (rif. offerta gare telematiche BCT<sup>®</sup>) la piattaforma gestisce le seguenti procedure (ex art. 54 D.Lgs. 163/2006):

- Aperte
- Ristrette
- Negoziate (con o senza bando di abilitazione)
- e
- Accordo Quadro
- Sistema dinamico di Acquisizione (**non compreso nella presente offerta**)





## Modulo Back Office gare

Attraverso il modulo è possibile registrare ogni operazione di gara, anche non telematica, fino alle liquidazioni per poter avere tutti i dati necessari agli adempimenti normativi.

Il modulo è in grado di estrapolare tutti i dati necessari alle varie comunicazioni e mette a disposizione tutti gli strumenti di supporto alle operazioni di gara già presenti e collaudati nel modulo di e-procurement. Le funzionalità disponibili possono essere utilizzate dalla S.A., che ha sempre a disposizione la possibilità di registrazione manuale delle varie fasi: tutto ciò permette quelle attività di monitoraggio in ogni momento delle proprie procedure di gara, senza la necessità di dover provvedere a fastidiosi e ripetitivi calcoli e compilazioni.

- ✓ gestione rotazione operatori economici partecipanti;
- ✓ comunicazioni con PEC;
- ✓ sorteggio telematico per operatori economici e aggiudicatari paritari;
- ✓ inserimento documentazione (Busta A-B-C);
- ✓ ausilio al calcolo dei punteggi, secondo l'allegato P, secondo le varie opzioni possibili come riparametrazione, correzione bilineare ecc;
- ✓ calcolo anomalia dell'offerta;
- ✓ comunicazioni di aggiudicazione con PEC;
- ✓ produzione automatica reportistica di gara;
- ✓ fascicolo elettronico di gara;
- ✓ contratto telematico su template della S.A. per mezzo di firma digitale.

Il modulo presenta anche la funzione di workflow per la pianificazione, il monitoraggio e il controllo delle varie fasi di gara per mantenere costantemente aggiornati gli operatori della S.A. sull'andamento dei processi: il sistema calcola automaticamente le tempistiche di gara previste dalla norma per specifica tipologia, presentando i campi autocompilati.

Sistemi di alert avvisano automaticamente gli operatori circa l'avvicinarsi di un termine di scadenza o il verificarsi di un determinato evento.

## Modulo Esportazione ANAC

Integrato nel modulo di Back Office gare possiamo proporVi, anche il modulo di comunicazione dei dati annuali ai sensi dell'Art. 1, comma 32 della Legge n. 190/2012, con la produzione del file XML da inviare all'ANAC e da pubblicare sul sito aziendale entro il 31 gennaio di ogni anno.

Il modulo web denominato "Esportazione ANAC" prevede l'integrazione diretta dei dati registrati sul modulo Back Office gare e consente comunque:

- importazione automatica dei dati caricati sul modulo "Back Office gare";
- immissione dati (data entry);
- possibilità di importare da file xml le precedenti generazioni;
- possibilità di importare da file in formato xls i dati contrattuali.
- creazione del dataset in formato XML così come previsto dai regolamenti attuativi emessi dall'Autorità di Vigilanza per i Contratti Pubblici;
- gestione utenze per uffici;
- tracciabilità delle attività svolte da ciascun utente;

## Servizio Certificazione Fornitori Beni e Servizi (Albofornitori\_ART.38).

CSAmed eroga servizi professionali per la richiesta, la verifica e la registrazione sulla piattaforma Albofornitori, dei documenti ai fini del controllo dei requisiti degli Operatori Economici ai sensi dell'art. 38 del D.Lgs. 163/2006.

La soluzione applicativa prevede l'utilizzo di una apposita versione integrata dell'Albo Fornitori dell'Ente che permette l'accesso ad una banca dati condivisa dalle varie S.A. che hanno attivato il servizio.

Si realizza così un sistema di qualifica on-line dei fornitori aziendali permettendo all'Ente di avere, dal proprio Albo Fornitori attraverso appositi indicatori, la situazione di certificazione on-line del singolo fornitore.

I servizi vengono effettuati per le seguenti certificazioni:

- 1) **Certificato di iscrizione alla Camera di Commercio (visura ordinaria o storica) con dichiarazione di inesistenza di procedure concorsuali**
- 2) **Certificato del Casellario Fallimentare**

CSAmed S.r.l. - Sede operativa: Via Sesto 41 - 26100 Cremona - Italy  
Tel. +39 0372 801730 - Fax +39 0372.801740  
P. IVA (IT) 02362600344

[www.csamed.it](http://www.csamed.it) - [www.albofornitori.it](http://www.albofornitori.it)

Azienda con sistema di gestione UNI EN ISO 9001:2008  
Certificato Nr 50 100 1094





- 3) Certificato del Casellario Giudiziale
- 4) Certificato di regolarità fiscale
- 5) Certificato di ottemperanza disciplina lavoro disabili
- 6) Documento unico di Regolarità Contributiva (D.U.R.C.)
- 7) Certificato sanzioni amministrative
- 8) Richiesta eventuali annotazioni all'Autorità di Vigilanza
- 9) Richiesta informazioni del Prefetto (D.Lgs 159/2011 art. 91)
- 10) Nulla osta Antimafia
- 11) Certificato delle misure di prevenzione.

### Costi:

I costi ufficiali per i moduli/servizi sopra riportati sono i seguenti (IVA esclusa):

ALBOFORNITORI (release 5.0)	canone annuo
<u>Albofornitori</u> (B&S + Lavori + Prof. Tecnici) + modulo e-procurement sotto soglia(*)	€ 18.000,00
<u>integrazione e-procurement sotto soglia con BCT®</u>	€ 2.000,00
modulo Back office gare	€ 5.000,00
modulo esportazione ANAC	€ 3.000,00
servizio certificazione fornitori_ART38 (B&S) soluzione richieste illimitate	15.000,00
gare telematiche sopra soglia con BCT®	costi da prospetto

(\*) gare senza l'utilizzo della procedura BCT® "Busta Chiusa Telematica"

Per la determinazione del prezzo del servizio di gestione di ogni singola gara telematica sopra soglia, si veda il prospetto 'Calcolo costi complessivi' sotto riportato, dove il prezzo (IVA esclusa) si ottiene incrociando le seguenti variabili:

- > numero presunto di partecipanti alla gara
- > importo complessivo della fornitura (IVA compresa).

Calcolo costi complessivi		fino a € 1.000.000	da € 1.000.001 a € 5.000.000	da € 5.000.001 a € 10.000.000	da € 10.000.001 a € 20.000.000	da € 20.000.001 a € 50.000.000	da € 50.000.001 a € 100.000.000
Numero	fino a 4	€ 1.000,00	€ 1.900,00	€ 2.800,00	€ 3.700,00	€ 4.600,00	€ 5.500,00
Partecipanti	da 5 a 10	€ 1.900,00	€ 2.800,00	€ 3.700,00	€ 4.600,00	€ 5.500,00	€ 6.400,00
	da 11 a 20	€ 2.800,00	€ 3.700,00	€ 4.600,00	€ 5.500,00	€ 6.400,00	€ 7.300,00
	da 21 a 50	€ 3.700,00	€ 4.600,00	€ 5.500,00	€ 6.400,00	€ 7.300,00	€ 8.200,00
	da 51 a 100	€ 4.600,00	€ 5.500,00	€ 6.400,00	€ 7.300,00	€ 8.200,00	€ 9.100,00
	oltre 100	€ 5.500,00	€ 6.400,00	€ 7.300,00	€ 8.200,00	€ 9.100,00	€ 10.000,00



**Offerta riservata:**

L'offerta a Voi riservata prevede il rinnovo/attivazione dei servizi alle seguenti condizioni:

Servizi	Costi (iva esclusa)
<u>Albofornitori (B&amp;S + Lavori) + modulo e-procurement sotto soglia senza BCT® (solo per B&amp;S) compresa integrazione gratuita dati di aggiudicazione verso SISaR per gare svolte attraverso la piattaforma <a href="http://www.albofornitori.it">www.albofornitori.it</a></u>	€ 10.000,00
<b>Opzionale</b> Integrazione dati di aggiudicazione verso SISaR per gare non svolte attraverso la piattaforma <a href="http://www.albofornitori.it">www.albofornitori.it</a>	€ 2.000,00
<b>Opzionale</b> Utilizzo procedura BCT® per gare sotto soglia comunitaria (opzione flat solo per B&S)	€ 2.000,00
<b>Opzionale</b> Back office gare + esportazione dati ANAC	€ 5.000,00
<b>Opzionale</b> Servizio di certificazione fornitori ART38 (limitata a fornitori B&S) ai sensi dell'art. 38 del D.Lgs. 163/2006	€ 12.000,00
<b>Opzionale (vedi pacchetto gare)</b> gare BCT® sopra soglia comunitaria	a consumo

**Sono comprese in offerta:**

- ✓ una giornata di formazione (presso sede dell'Aziende Sanitaria);
- ✓ attività tecniche di ripresa dati;
- ✓ configurazione del servizio e start up.

**Offerta pacchetto gare sopra soglia con BCT®**

Ad integrazione di quanto sopra riportato, con la presente siamo lieti di proporVi la seguente offerta riservata per un pacchetto con quotazione a forfait per lo svolgimento di 5 gare telematiche sopra soglia comunitaria da svolgersi con il processo BCT® "Busta chiusa telematica":

	Quotazione a forfait per lo svolgimento telematico di Gare sopra soglia BCT®
<u>COSTO SINGOLA GARA Pluriaziendale</u>	€ 1.500,00 (iva esclusa)
<u>COSTO SINGOLA GARA Aziendale</u>	€ 1.200,00 (iva esclusa)

**Fatturazione a consumo** al termine della procedura di gara effettuata.

Il costo per singola gara esclude procedure con Sistema Dinamico di Acquisizione.





**Ulteriori specifiche:**

Per i servizi proposti, CSAméd si obbliga a:

- a) predisporre tutti gli strumenti e le metodologie, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizio, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza, nonché atti a consentire alla Azienda Sanitaria di monitorare la conformità delle prestazioni fornite;
- b) comunicare tempestivamente le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione del servizio, indicando analiticamente le variazioni intervenute;
- c) mantenere riservati i dati di ordine generale, economici, organizzativi, di cui verrà a conoscenza in relazione alla prestazione dei servizi e si obbliga altresì ad impegnare il personale incaricato a mantenere riservate tali informazioni.

Rientra nella esclusiva e piena responsabilità dell'Impresa (intesa come il Fornitore iscritto all'Albofornitori) la raccolta ed organizzazione delle informazioni e dei dati necessari e/o opportuni per la prestazione dei servizi e la presentazione degli stessi al Cliente nella forma richiesta.

CSAméd si adopererà con la migliore diligenza per il raggiungimento degli obiettivi assegnati ma non potrà comunque ritenersi responsabile per il mancato raggiungimento di tali obiettivi a causa di eventi di forza maggiore, come tali al di fuori del suo ragionevole controllo: convenzionalmente si ricomprendono fra detti eventi interruzioni di servizio che possono coinvolgere soggetti esterni (vedi Fornitori).

I concetti, le idee, il know how e le tecniche sviluppate in esecuzione della prestazione dei servizi attraverso la collaborazione tra il personale CSAméd ed il Cliente potranno essere liberamente utilizzati da entrambe le parti senza limitazione alcuna.

Tutti i dati acquisiti da CSAméd relativi al servizio in oggetto, sono di proprietà sia del Cliente in qualità di soggetto committente, che di CSAméd, in qualità di soggetto concessionario gestore del servizio.

Alla scadenza, in caso di mancata conferma di rinnovo o di disdetta, il servizio continuerà a funzionare, in modalità di sola visualizzazione, fino al termine del primo mese successivo al termine del quale non risulterà più accessibile: CSAméd fatturerà la quota parte di utilizzo relativa al singolo mese.

Tutto ciò che non è specificamente previsto nella presente, sarà oggetto di successiva e separata offerta.

Per attività aggiuntive, i costi si differenziano in base alle attività svolte e saranno regolate in base alle condizioni riportate nel seguente prospetto:

Attività	Costo giornata a consumo
Formazione presso la Sede del Cliente(*)	€ 560,00
Analisi presso la Sede del Cliente(*)	
Sviluppo software presso uffici CSAméd	€ 360,00

(\*) le eventuali spese di trasferta vengono conteggiate forfettariamente in € 200,00 per ogni singola gg.

Tutti i prezzi riportati in offerta si intendono IVA esclusa.

In attesa di un Vs. cortese riscontro, resto a Vs. disposizione per ogni eventuale altro chiarimento.

Distinti saluti

Roberto Arcari

Cremona, 29 dicembre 2014

