

Oggetto: Fwd: Contratto di manutenzione anno 2014 Service Life
Mittente: Maria Gesuina Demurtas <gesuina.m.demurtas@asloristano.it>
Data: 05/12/2014 12.02
A: Francesca Bianchi <francesca.bianchi@asloristano.it>

urgente

Allegato n. 1 alla deliberazione del COMMISSARIO
n. _____ del _____ STRANORDINARIO

----- Messaggio originale -----

Oggetto: Contratto di manutenzione anno 2014 Service Life
Data: Thu, 4 Dec 2014 16:55:29 +0100 (CET)
Mittente: Dina Ari <dina.ari@asloristano.it>
A: Maria Gesuina Demurtas <gesuina.m.demurtas@asloristano.it>
CC: roberto irde <roberto.irde@asloristano.it>, direttore generale <direttore.generale@asloristano.it>

Si esprime parere tecnico positivo per le seguenti attività:

-1.5 Corrispettivi economici annuali canonici di Help Desk Totale € 39.991,00 sono esclusi i punti 1.5.1 e 1.5.2;

-1.6 Supporto esteso per le giornate effettivamente erogate nell'anno 2014.

In allegato l'offerta economica.

Cordiali saluti

Dina Ari

Allegati:

Offerta ServiceLife 2014 +H rev 2 (1).pdf

152 KB



Sassari, **06 ottobre 2014**
Offerta **2013/01048.3**
Spettabile Azienda USL N. 5 di Oristano
 Servizio Sistemi Informativi
 Via Carducci, 35
 09170 ORISTANO

**Alla cortese attenzione del Direttore Generale Dott. Mariano Meloni
c.c. Responsabile dei Sistemi Informativi Ing. Dina Ari**

**Oggetto: OFFERTA ECONOMICA PER CONTRATTO DI HELP DESK E MANUTENZIONE DEL
SOFTWARE APPLICATIVO PER L'AZIENDA USL N. 5 DI Oristano – ANNO 2014**

Gentile Cliente,

Con la presente si trasmette il contratto in oggetto, accompagnato dal documento "Condizioni Generali di Help Desk, Manutenzione e Management Service del Software Applicativo".

Le variazioni degli importi in aumento rispetto all'anno precedente sono dovute ai seguenti fattori:

- aumento dei canoni in riferimento al coefficiente di aumento dei prezzi al consumo ISTAT, pari al 1,38%;
- aumento delle tariffe professionali in riferimento all'Indice di aumento delle retribuzioni ISTAT pari all'1,45%;

La presente offerta annulla e sostituisce ogni altra di pari oggetto.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario, si porgono distinti saluti.

Service Life S.r.l.

Sandro Salis
(Sales Principal)

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
TEL. +39 070 2110993 – 070 2111536 070 2126491
FAX +39 070 2111345 – INFO@SERVICELIFE.NET
C.F. e P.IVA 01116090924
SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E
COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
C.F. 01347400397
1/5

CLIENTE

Ragione Sociale del Cliente	ASL ORISTANO
Indirizzo	Servizio Sistemi Informativi Via Carducci, 35 ORISTANO
Contatto Amministrativo del Cliente	Alla c.a. del Direttore Generale Dott. Mariano Meloni
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	

INFORMAZIONI CONTRATTO NOEMALIFE

Descrizione della fornitura	HD E MNT ANNO 2014
Protocollo	2013-01048.3
Data	06/10/2014

1. OFFERTA DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA 2014**1.1. SEDE DI INSTALLAZIONE ED UTILIZZO DEL SOFTWARE APPLICATIVO**

PRESIDIO	SITO
Servizio Sistemi Informativi	ASL N. 5 di Oristano
Ospedale S. Martino di Oristano	Laboratorio Analisi / Reparti Ospedalieri
Ospedale Civile di Ghilarza	Laboratorio Analisi / Reparti Ospedalieri
Ospedale Civile di Bosa	Laboratorio Analisi / Reparti Ospedalieri

1.2. DESCRIZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO OGGETTO DEL SERVIZIO**1.2.1. Sistema soggetto a Help Desk e Manutenzione**

- DNLab – LLU Server Software di gestione del Laboratorio Logico Unico;
 - Moduli DNLab - Client;
 - Moduli DNA – LLUCollegamento on-line della strumentazione analitica;
 - Modulo DN Firma XMLCDA - software per la gestione integrata della Firma Digitale;
 - Modulo DNMagazzino

- DNTerritorio-LLU – software per il collegamento web dei Distretti Esterni.
- DNWeb-LLU – Software per il collegamento on-line delle Unità Operative
- Integrazione XMLCDA di laboratorio verso MEDIR
- Galileo Clinical Data Repository (Core + OE Laboratorio)
- Integrazioni Anagrafe Data Processing
- Integrazione catena Nemo – DNLab-LLU
- Sistema Middleware Halia per Laboratori di Bosa e Ghilarza

1.3. TIPOLOGIA DEI SERVIZI HELP DESK PREVISTI

Il Customer Service NoemaLife è operativo 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno, tutti i giorni della settimana. Il servizio è fornito con continuità e competenza da un team altamente qualificato che Interviene nell'analisi e nella risoluzione delle necessità che i clienti riscontrano nella loro operatività quotidiana.

1.3.1. FASCE COPERTURA ORARIA

SERVIZIO HELP DESK	
HELP DESK 7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24	Come da condzioni generali allegate, help desk 7 giorni su 7, 24 ore su 24.
SERVIZI ULTERIORI	
SUPPORTO ESTESO ASSISTENZA	Assistenza di Specialisti di Prodotto per attività connesse al Software Applicativo, come da condizioni generali allegate.

1.4. DECORRENZA DEL SERVIZIO

Dal 01/01/2014 al 31/12/2014

1.5. CORRISPETTIVI ECONOMICI ANNUALI

CANONI HELP DESK		
Galileo DNWeb O/E LIS Enterprise	14.759,00	Reparti
SILUS	5.948,00	Canone SILUS
Maggiorazione SILUS 30% per utilizzo middleware NEMO per gestione catena automatizzata	1.784,00	Come da nota Noemalife del 10/01/2011; tale voce di costo potrà essere stornata a fronte di un accordo per l'attivazione del middleware Halia
Picasso - Integratore anagrafi	3.281,00	
HALIA LAB. GHILARZA e BOSA	2.616,00	
Gestione turni Infermieristici	7.603,00	
Portale dei referti Galileo Portal	4.000,00	
TOTALE	39.991,00	

1.5.1. Upgrade middleware di collegamento strumentale

La strumentazione presente nel Laboratorio di Analisi dell'Ospedale San Martino di Oristano è collegata con distinti moduli denominati "DNAnalyzer", in versione 3 o 4. Ciascun collegamento necessita di un Personal Computer dedicato e non consente un controllo globale degli strumenti collegati.

Il nuovo middleware di interfacciamento strumentale, denominato HALIA, gestisce i collegamenti in modo centralizzato tramite la rete locale, e consente inoltre un controllo globale degli strumenti e dello stato di delle connessioni.

Si propone l'upgrade di licenza per il settore della chimica e dell'ematologia alla cifra forfettaria pari a € 10.000,00 + IVA.

La versione offerta è un bundle "large" che include i seguenti moduli: Core, Connettività LIS DNLAB, Controlli di Qualità, Sample Storage e Sample routing. In allegato le specifiche funzionali di ciascun modulo.

1.5.2. Integrazione GALILEO - diabetologia Meteda- Eurotouch

Si prevedono due flussi di integrazione:

- Eventi ambulatoriali (da Eurotouch a Galileo);
- Risultati di Laboratorio (da Galileo a Eurotouch).

I flussi verranno realizzati in HL7 su specifiche fornite da NoemaLife.

Licenze d'uso

Il costo unitario per ciascun flusso di integrazione è pari a 5.000 euro, per un totale pari a € 10.000,00. Vista la particolare natura della fornitura ed il destinatario, possiamo prevedere uno sconto pari al 50%, per un totale per entrambi i flussi pari a € 5.000,00 + IVA.

Servizi professionali

Per la realizzazione (installazione, test congiunti e supporto all'avviamento) della integrazione eventi ambulatoriali prevediamo un costo forfettario di € 12.000,00 + IVA.

Per la realizzazione (installazione, test congiunti e supporto all'avviamento) della integrazione risultati di laboratorio ambulatoriali prevediamo un costo forfettario di € 6.000,00 + IVA.

A fronte della realizzazione congiunta di entrambi i flussi vi proponiamo un costo forfettario complessivo di € 16.000,00.

Sono compresi i costi relativi alle attività professionali del produttore della Cartella Diabetologica METEDA.

Per quanto riguarda i tempi di rilascio, il GANTT definitivo verrà concordato con il Vostro servizio sistemi informativi all'avvio dei lavori.

ServiceLife si impegna ad iniziare i lavori entro 1 mese dalla data dell'ordine per terminarli entro due mesi dalla stessa data, accettando, come concordato per le vie brevi, una penale pari all'1% dell'importo contrattualizzato per l'integrazione per ogni giorno di ritardo, sia nell'inizio che nella fine dei lavori, fino ad un massimo del 50% dell'importo.

Ovviamente dovranno essere soddisfatte le seguenti condizioni propedeutiche:

- Completamento della migrazione di Galileo all'ultima versione (ancora in corso);
- Disponibilità dell'Azienda METEDA a condividere la tempistica concordata.

1.6. Supporto Esteso

Nell'ambito dei Servizi di supporto esteso, le giornate di assistenza specialistica verranno fornite alle tariffe giornaliere esposte, spese di trasferta incluse (una giornata lavorativa si intende composta da 8 ore).

Il supporto esteso di assistenza, voce a consumo, deve essere richiesto dal Responsabile del Laboratorio al responsabile commerciale ServiceLife per posta elettronica all'indirizzo ssalis@noemalife.com, e inviato per conoscenza al Servizio Provveditorato Aziendale e al SIA. Il successivo verbale di attività, controfirmato per collaudo dal Responsabile del Laboratorio attesterà la regolare esecuzione dei lavori.

Le ore di viaggio verranno considerate come lavorative. Nel caso di spostamenti di risorse localizzate in Sardegna, vale la sede di lavoro del tecnico che esegue l'intervento.

Corrispettivi per il supporto esteso di assistenza

Attività	GG/P Sede SS-CA	Tariffa giornaliera Sede SS-CA	TOTALE
Supporto Esteso DNLAB e Galileo e relativi add-on	20	533,00	10.660,00
Supporto Esteso APUS gestione turnistica	10	533,00	5.330,00
TOTALI			15.990,00

Attività	GG/P Altre sedi	Tariffa giornaliera Altre sedi	TOTALE
Supporto Esteso DNLAB e Galileo e relativi add-on In Laboratorio	15	630,00	9.450,00
Supporto Esteso DNLAB e Galileo e relativi add-on ONSITE	5	830,00	4.150,00
Supporto Esteso APUS gestione turnistica In Laboratorio	6	680,00	4.080,00
TOTALI			17.680,00

2. Riepilogo dell'Offerta economica

Servizi	IMPORTI
Contratto di Manutenzione ed Assistenza 2014	

Canoni di manutenzione ed assistenza	€ 39.991,00
Upgrade middleware strumentale	€ 10.000,00
Integrazione LIS- Diabetologia Meteda Eurotouch	€ 21.000,00
Supporto esteso (Monte Ore)	€ 33.670,00
TOTALE IVA esclusa	€ 104.661,00

3. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Per i corrispettivi economici dei servizi si prevede:

- fatturazione semestrale posticipata dei canoni di manutenzione ed assistenza;
- fatturazione delle licenze d'uso alla consegna.
- In riferimento ai servizi professionali relativi ai punti 1.5.1 ed 1.5.2 la fatturazione avverrà alla consegna dei lavori;
- In riferimento ai servizi professionali relativi al supporto esteso, la fatturazione avverrà a cadenza trimestrale, a consuntivo delle attività effettivamente erogate.

Tutte le fatture dovranno essere pagate entro 60 gg. dalla data di emissione. In caso di ritardato pagamento, verrà applicata la normativa in vigore, con particolare riferimento al DL 192/2012.

4. CONDIZIONI GENERALI (ALLEGATO)

L'applicazione del presente contratto avverrà secondo le norme descritte nell'allegato "Condizioni Generali di Help Desk, Manutenzione e Management Service del Software Applicativo", che costituisce a tutti gli effetti parte integrante della presente offerta.

5. ALTRE CONDIZIONI

Tutti i prezzi indicati s'intendono IVA esclusa.

La presente offerta è formulata in modo conforme a quanto stabilito dal sistema di qualità adottato da NoemaLife. Analogamente il servizio proposto verrà erogato in coerenza con lo stesso sistema di qualità.

6. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

Il destinatario della presente offerta, fino a diversa comunicazione da parte del Cliente stesso, viene considerato referente unico del Cliente per ogni comunicazione in merito alla fornitura.

La presente offerta è valida 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa.

Service Life S.r.l.

Per accettazione

Timbro e firma del Cliente

**SERVIZIO
PROVVEDITORATO**

Prot. Pg/80170 / (FB)

Oristano li, 09/12/2014

OGGETTO: Disposizioni di cui all'art. 8 del D.L n. 66/2014, convertito in Legge n. 89 del 24/06/2014 recante misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale: richiesta di riduzione dei corrispettivi nella misura del 5% per **servizi di manutenzione anno 2014 software DNLab**

Spett.le NOEMALIFE S.p.A.
c/o Service Life Srl
Cagliari
mail: *service.life@olpeduesi.it*

e p.c. Ing. Dina Ari - Serv. Informatico Aziendale

In riferimento all'offerta economica 2013/01048.3 del 06.10.2014, per la formalizzazione del contratto anno 2014 di help desk e manutenzione del software in oggetto, nella quale risultano indicati importi aumentati rispetto a quelli indicati nell'offerta anno 2013, si mette in evidenza che con le disposizioni di cui all'art. 8 del D.L n. 66/2014, convertito in Legge n. 89 del 24/06/2014 recante misure urgenti per la competitività e la giustizia sociale, alle PP.AA è richiesto di ridurre gli importi dei contratti in essere aventi ad oggetto acquisto o forniture di beni e servizi, nella misura del 5%, per la durata residua dei contratti medesimi.

L'Assessorato Regionale, in applicazione della suddetta Legge, con apposita nota ha sottolineato il disposto dell'art. 8, comma 8, del D.L 66/2014, dando indicazioni alle Aziende Sanitarie della Regione Sardegna di procedere con la massima sollecitudine alle rimodulazioni richieste dalla legge, rendendone conto all'Assessorato stesso.

L'evoluzione normativa sempre più stringente in materia di spending review impone quindi una revisione di prezzi unitari praticati alla ASL 5 di Oristano anche per il contratto di servizi indicato in oggetto, che costituisce di fatto un contratto avente carattere continuativo.

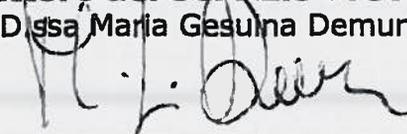
L'applicazione delle variazioni di prezzi al consumo e l'indice di aumento delle retribuzioni, si intende pertanto completamente assorbita dall'obbligo normativo disposto dalla L.89/2014.

Questa Azienda si attende un riscontro entro il 11.12.2014 con la riduzione dei prezzi 2013 in misura del 3%.

Si prega di unire all'offerta, ai fini del possesso dei prescritti requisiti per poter contrarre con la pubblica amministrazione, la dichiarazione sostitutiva di cui si allega modulo riscrivibile.

Distinti saluti

Il Direttore del Servizio Provveditorato
D.ssa Maria Gesuina Demurtas



Referente Istruttoria
Sig.ra M.F. Bianchi (tel.0783.317790)



Sassari, 10 dicembre 2014
Rif. Offerta 2013/01048.3
Spettabile Azienda USL N. 5 di Oristano
Servizio Provveditorato
Via Carducci, 35
09170 ORISTANO

Alla cortese attenzione del Direttore del Servizio Dott.ssa Maria Gesuina Demurtas
c.c. Responsabile dei Sistemi Informativi Ing. Dina Ari

Oggetto: **Riscontro a Vs. nota prot. PG/80470 del 9/12/2014**

Gentile Cliente,

In merito alla nota in oggetto, con la quale ci richiedete entro il prossimo 11 dicembre una riduzione dei prezzi nella misura del 3% in riferimento all'art.8 del DL 66/2014, vorremmo puntualizzare il fatto che nessuna legge ha mai imposto alle Aziende di praticare sconti incondizionati sulle forniture. La ratio della cd "spending review", fin dalla sua prima applicazione, ha inteso richiedere una riduzione del prezzo a fronte di una riduzione dei prodotti e servizi offerti.

Riguardo l'asserita continuità del contratto in parola, essa non è configurabile, in quanto, come Voi stessi potete constatare il Contratto ha di anno in anno oggetti diversi (vengono aggiunti nuovi moduli che producono nuovi costi di manutenzione e giornate aggiuntive di Supporto esteso), e presenta interventi di manutenzione straordinaria sempre diversi.

Per queste ragioni non possiamo prendere in considerazione la Vostra asserzione secondo la quale "l'applicazione delle variazioni dei prezzi al consumo e l'indice di aumento delle retribuzioni si intende pertanto completamente assorbita dall'obbligo normativo disposto dalla l. 89/2014"

Nonostante ciò, siamo comunque in grado di dar corso alla Vostra richiesta riducendo il numero di giornate di supporto esteso, in modo tale da raggiungere una riduzione del prezzo pari alla Vostra richiesta, come segue:

Importo totale offerto: € 104.661,00
Riduzione richiesta (3%) = € 3.139,83
Giornate di Supporto esteso locale offerte: n. 20 a € 533,00/giorno = € 10.660,00
Riduzione giornate pari a n. 6 unità, per un totale pari a € 3.198,00

Nuovo importo contrattuale: € 101.463,00

Le restanti voci di fornitura, condizioni e relativi importi rimangono validi.

Riguardo infine la fornitura del middleware HALIA, vorremmo far presente che, sulla base dell'accordo raggiunto con il Dott. Roberto Irde nello scorso mese di luglio, che ha portato alla formulazione dell'offerta, nelle more dell'adozione della delibera di affidamento, abbiamo proceduto negli ultimi mesi al collegamento dei seguenti strumenti:

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
TEL. +39 070 2110083 - 070 2111536 070 2125161
FAX +39 070 2111543 - INFO@SERVICELIFE.NET
C.F. e P.IVA 01119090924
SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E
COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
C.F. 01347430397

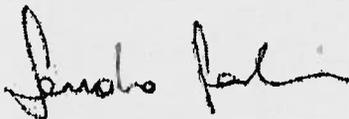
1/2

- 1) Middleware IL Modulab Gold, con n. 3 strumenti per autoimmunità;
- 2) Seminatore automatico di piastre WASP;
- 3) Strumento per analisi urine DIRUI.

Essendo stati tali collegamenti realizzati con HALIA, ci aspettiamo che venga dato seguito all'accordo e che venga regolarizzato l'acquisto del software.

In attesa di riscontro e a disposizione per qualsiasi chiarimento, porgiamo distinti saluti.

Service Life S.r.l.



Sandro Saiis
(Sales Principal)

ASL 5 SE LOCALE 2014

sito	data	attività	ore lavoro	tecnico
Asl 5	22/06/14	migrazione bella su nuova infrastruttura	24	tecnico
Asl 5	17/10/14	configurazione job per nuovi utenti in firma	3	tecnico
		totale se locale	27	

ASL 5 SE LOCALE APUS 2014

sito	data	attività	ore lavoro	tecnico
Asl 5	03/05/14	analisi destinazione progetto. Migrazione da produzione e installazione application server. Verifica procedura auto upload e motore sincronizzazione timbrature. Formazione personale sia competenza migrazione. Dump da vecchio database e nuovo db. Attivato pubblicazione pagina web su portale. Attivato nuovi clienti. Cio repair. Ripoco processo a vecchio sistema	35	condotta
Asl 5	19/08/14	analisi e supporto tecnico attività timbrature mancanti file timbrature in entrata provenienti dal sistema winmat	3,5	condotta
Asl 5	24/10/14	Ripristino timbrature mancanti relative a luglio - agosto - settembre	2	condotta
		analisi chiusura anomale gestionale. Riscrittura presenza elevato numero timbrature ripetute. Pulizia. Verifiche		
		totale se locale apus	41,5	

ore lavoro
 giornate

98,5
 8,8



Mod-7.5.31 del 31/03/2010 Rev 3

Verbale di attività N. 1 dal 05/05/2014 al 22/06/2014

Azienda: Asl 1 - Sassan Asl 2 - Olbia Asl 3 - Nuora Asl 4 - Lanusei
 Asl 5 - Oristano Asl 6 - Santoni Asl 7 - Carbonia-Iglesias Asl 8 - Cagliari
 AOU - Cagliari ASU - Sassan AO Brotzu Cagliari Privati

Sito: Asl 5 Oristano - Laboratorio analisi ghiarza/Bosa

Tipo d'intervento
 Installaz. e config SW interfacciamento Formazione Supp. Avviamento Installaz. e config HW
 On Site Reinstallazione sw su altro pc personalizzazione sw intervento tecnico hardware Teleassistenza intervento tecnico software

reparto: Garanzia attività accettazione contratto contratto standard supporto esteso assistenza

Tipo attività

Chiamante Ing. Dina Ari **Ordine/Protocollo N.** _____ **Del** _____

Motivo della chiamata
 Migrazione del sistema Halia su nuova infrastruttura

Tipo apparato

marcatipo hw/sw	modello/versione	numero serie

Descrizione intervento

Migrazione Application server Jboss su nuova VM (192.168.4.73).
 Installazione applicativo Halia e ripristino configurazione.
 Installazione servizio IIS su nuova VM (192.168.4.74).
 Configurazione servizio e attivazione collegamenti strumentali.

Ricambi

Codice	Descrizione	quantità	fatturabile sì/no

Ore lavoro / viaggio 24 **Km percorsi: 200**

Nome/Cognome Cliente	Nome/Cognome Tecnico Service Life
Firma	Firma

Il presente verbale di lavoro trasmesso via fax sostituisce l'originale ai sensi dell'art. 45 comma 1 del D. Lgs n. 82 del 2005. Si intende accettato se non contestato entro 3 giorni lavorativi dal ricevimento.

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
 TEL. +39 070 2110081 - 070 2114536 070 2123187
 FAX +39 070 2111543 - info@serviceulife.net
 C.F. e P.IVA 0119096924
 SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
 C.F. 01347430927

Oggetto: Migrazione applicativo Halia (Server Jboss - Server IIS)

Mittente: Gianni Nocco <gianninocco@servicelife.net>

Data: 27/05/2014 09:35

A: Dina Ari <dina.ari@asloristano.it>

CC: Roberto Irde <roberto.irde@asloristano.it>, Angelo Piu <angelopiu@servicelife.net>, Sandro Salis <sandrosalis@servicelife.net>, alain gagné <alaingagne@servicelife.net>

Buongiorno Ing. Ari,
sono state completate le attività riguardanti la migrazione dell'applicativo Halia.
Di seguito un dettaglio della situazione attuale.

Server Halia (Jboss)

IP: 192.168.4.73

Server IIS (Collegamenti strumentali Bosa/Ghilarza)

IP: 192.168.4.74

In allegato troverà il verbale, le chiedo cortesemente un firma e l'invio via FAX al numero 070/2111543

Saluti.

Gianni Nocco

-

Gianni Nocco
IT & Analyst Consultant

Service Life S.r.l. - NoemaLife Group

Via dell'Artigianato, 14
09122 Cagliari (CA) - ITALY
T +39 070 2110083
F +39 070 2111543

Mobile +39 348 8875141
e-mail: gianninocco@servicelife.net

www.noemalife.com

www.servicelife.net

Allegati

Asl5 OR_Migrazione Halia.pdf

117 KB

VERBALE DI ATTIVITA'

Mod-7.5.31
Rev 4 - 01/09/14

INDICAZIONI INTERVENTO

- Servizi Professionali (relativi ad un progetto) Attività presso il Cliente
 Supporto Esteso Full Risk Attività in remoto / dalla sede

PROGETTO Supporto Esteso Asis Oristano
CLIENTE Asis Oristano
END USER/SITO Laboratorio Analisi Osp. Oristano
Specialista Service Life S.r.l. Giovanni Nocco

DATA INIZIO DATA FINE ORE / PERSONA * GIORNI / PERSONA **

17/10/2014	17/10/2014	3	0,3
------------	------------	---	-----

* numero totale del e ore eseguite al giorno / nei giorni da tutti gli specialisti
 ** giorni e lavoro totale (in giornata lavorativa si intende di 8 ore / persona) effettuato da tutti gli specialisti

Riferimenti: Offerta Service Life n° 2013 - 01048.1 del 16/05/2014

Ordine n° _____ del _____ / _____ / _____

TIPOLOGIA DI ATTIVITA'

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Project Management | <input type="checkbox"/> Integrazione/Supporto attività di terzi |
| <input type="checkbox"/> Attività di analisi e/o consulenza | <input type="checkbox"/> Formazione |
| <input type="checkbox"/> Verifica/Predisposizione hardware o software di base | <input type="checkbox"/> Supporto all'avviamento |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sviluppo e/o attività di customizzazione | <input type="checkbox"/> Riunione organizzativa/Verifica stato lavori |
| <input type="checkbox"/> Installazione/configurazione/aggiornamento software applicativo | <input type="checkbox"/> Installazione/parametrizzazione collegamenti strumentali |
| <input type="checkbox"/> Attività di test e collaudo | <input type="checkbox"/> Altro |

DESCRIZIONE ED ANNOTAZIONI

Configurazione job per l'invio automatico dei referti completi alla firma digitale (Theris).

SERVICE LIFE S.R.L.
(firma)

Data
17/10/14

IL CLIENTE
(firma)

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
 TEL. +39 070 5110051 - 070 5110510 070 5126161
 FAX +39 070 5110383 - info@service-life.net
 C.F. e P.IVA 01180800924
 SOCIETA' SOGGETTA ALL'ATTIVITA' DI CONTROLLO E
 COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
 C.F. 01037430297

Da: Angelo Piu [mailto:angelopiu@servicelife.net]

Inviato: mercoledì 18 giugno 2014 22:08

A: 'dina.ari@aslristano.it'

Oggetto: migrazione server Apus

Buona sera Ingegnere

In allegato le inoltro il verbale delle attività relative alla migrazione del software dei turni APUS.

Le chiedo gentilmente di inviarmelo firmato

Grazie

Cordiali saluti

Angelo Piu

Consultant Manager

Service Life S.r.l. - NoemaLife Group

Via dell'Artigianato, 14

09122 Cagliari (CA) - ITALY

T +39 070 2110083

F +39 070 2111543

Mobile +39 348 3213072

e-mail: angelopiu@servicelife.net

www.noemalife.com

www.servicelife.net

VERBALE DI ATTIVITA'

Mod-7 5 31
Rev 4 - 01/09/14

INDICAZIONI INTERVENTO

- Servizi Professionali (relativi ad un progetto) Attività presso il Cliente
 Supporto Esteso Full Risk Attività in remoto / dalla sede

PROGETTO Gestionale Turni APUS GraphDI.

CLIENTE ASL ORISTANO

END USER/SITO

Specialista/ Service Life S.r.l. MARCELLO CORDEDDA

DATA INIZIO DATA FINE ORE / PERSONA * GIORNI / PERSONA **

19/09/2014	19/09/2014	3,5	
------------	------------	-----	--

* numero totale delle ore eseguite al giorno / nei giorni da tutti gli specialisti
 ** giornate lavorative totali (la giornata lavorativa si intende di 8 ore / persona) effettuate da tutti gli specialisti

Riferimenti: Offerta Service Life n° 2013-01048,1 del 16 / 05 / 2014

Ordine n° _____ del _____

TIPLOGIA DI ATTIVITA'

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Project Management | <input type="checkbox"/> Integrazione/Supporto attività di terzi |
| <input checked="" type="checkbox"/> Attività di analisi e/o consulenza | <input type="checkbox"/> Formazione |
| <input type="checkbox"/> Verifica/Predisposizione hardware o software di base | <input type="checkbox"/> Supporto all'avviamento |
| <input type="checkbox"/> Sviluppo e/o attività di customizzazione | <input type="checkbox"/> Riunione organizzativa/Verifica stato lavori |
| <input type="checkbox"/> Installazione/configurazione/aggiornamento software applicativo | <input type="checkbox"/> Installazione/parametrizzazione collegamenti strumentali |
| <input type="checkbox"/> Attività di test e collaudo | <input type="checkbox"/> Altro |

DESCRIZIONE ED ANNOTAZIONI

Eseguito analisi e supporto tecnico sulla criticità delle timbrature mancanti sui piani di lavoro del Gestionale Turni APUS GraphDI. E' stata riscontrata la parziale mancanza dei file timbrature in entrata provenienti dal sistema Winatt.
 Eseguito il ripristino delle timbrature mancanti relative ai mesi di Luglio Agosto e Settembre.

SERVICE LIFE S.R.L.
(firma)

M. Cordedda

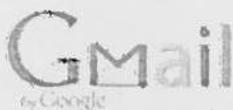
Data

19/09/2014

IL CLIENTE
(firma)

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (STAS)
 TEL. +39 070 2110083 - 070 211555-070 2128181
 FAX +39 070 2111543 - info@service-life.me
 C.F. e P.IVA 0115900024
 SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
 C.F. 01347430397



Marcello Cordedda <marcellocordedda@servicelife.net>

problemi timbrature APUS

2 messaggi

Fabien Demuru <fabien.demuru@asloristano.it>

RICHIESTA

18 settembre 2014 13:11

A: Marcello Cordedda <marcellocordedda@servicelife.net>

Cc: Dina Ari <dina.ari@asloristano.it>

Ciao Marcello

ho necessità di sentirti, ho provato a chiamarti ma senza risultato.

come già segnalato, le timbrature sulla procedura sono un disastro, abbiamo l'urgenza di sistemarle entro domani.

Non posso rimandare tutte le timbrature in quanto andrebbero a duplicare quelle esistenti.

fammi sapere

ciao Fabien

Marcello Cordedda <marcellocordedda@servicelife.net>

25 settembre 2014 15:39

A: Ari Dina <dina.ari@asloristano.it>

Cc: Fabien Demuru <fabien.demuru@asloristano.it>, Angelo Piu <angelopiu@servicelife.net>

Buongiorno Ing. Ari

Le invio in allegato il rapporto tecnico relativo alle attività da me svolte il 19/09/2014.

Cordiali saluti

Marcello Cordedda

IT & Analyser Consultant

Service Life S.r.l. - NoemaLife Group

Via dell'Artigianato, 14

09122 Cagliari (CA) - ITALY

T +39 070 2110083

F +39 070 2111543

Mobile +39 347 1054300

e-mail: marcellocordedda@servicelife.net

www.noemalife.com

www.servicelife.net

----- Messaggio inoltrato -----

Da: Fabien Demuru <fabien.demuru@asloristano.it>

Date: 18 settembre 2014 13:11

Oggetto: problemi timbrature APUS

A: Marcello Cordedda <marcellocordedda@servicelife.net>

Cc: Dina Ari <dina.ari@asloristano.it>

[Testo tra virgolette nascosto]

 **Rapporto Tecnico Supporto Apus GraphDI 19_09_14.pdf**
79K

VERBALE DI ATTIVITA'

Mod-7 5.31
Rev 4 - 01/09/14

INDICAZIONI INTERVENTO

- Servizi Professionali (relativi ad un progetto) Attività presso il Cliente
 Supporto Esteso Full Risk Attività in remoto / dalla sede

PROGETTO Gestionale Turni APUS GraphDI
CLIENTE ABL ORISTANO
END USER/SITO
 Specialisti Service Life S.r.l. MARCELLO CORDÉDDA

DATA INIZIO DATA FINE ORE / PERSONA * GIORNI / PERSONA **

24/10/2014	24/10/2014	2,0	
------------	------------	-----	--

* numero totale delle ore eseguite al giorno / nei giorni da tutti gli specialisti
 ** giornate lavorative totali (la giornata lavorativa si intende di 8 ore / persona) affittate da tutti gli specialisti

Riferimenti: Offerta Service Life n° 2013-01048.1 del 16 / 05 / 2014
 Ordine n° _____ del _____ / _____ / _____

TIPOLOGIA DI ATTIVITA'

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Project Management
<input checked="" type="checkbox"/> Attività di analisi e/o consulenza
<input type="checkbox"/> Verifica/Predisposizione hardware o software di base
<input type="checkbox"/> Sviluppo e/o attività di customizzazione
<input type="checkbox"/> Installazione/configurazione/aggiornamento software applicativo
<input type="checkbox"/> Attività di test e collaudo | <input type="checkbox"/> Integrazione/Supporto attività di terzi
<input type="checkbox"/> Formazione
<input type="checkbox"/> Supporto all'avvicinamento
<input type="checkbox"/> Riunione organizzativa/Verifica stato lavori
<input type="checkbox"/> Installazione/parametrizzazione collegamenti strumentali
<input type="checkbox"/> Altro |
|---|--|

DESCRIZIONE ED ANNOTAZIONI

Eseguito analisi su problema segnalatovi dal coordinatore Defrassu (coordinatore del reparto di Igiene e sanità pubblica di Oristano) che riscontra la chiusura anomala dal gestionale. La criticità era dovuta alla presenza di un numero elevato di 'timbrature ripetute' nel periodo 15-18/Luglio 2014. Ho eseguito pulizia da timbrature ripetute per una decina di dipendenti coinvolti. Ora il sistema è stabile ed è possibile pianificare su consuntivo.

SERVICE LIFE S.R.L.
(firma)

IL CLIENTE
(firma)

M. Cordédda

Data

24/10/2014

SERVICE LIFE S.r.l.

VIA DELL'ARTIGIANATO 11, 09122 CAGLIARI (ITALY)
 TEL. +39 070 2115998 - 070 2115939 070 21159162
 FAX +39 070 2115971 - info@service-life.net
 C.F. e P. IVA 01128250924
 SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
 C.F. 01347430307

Da: **Marcello Cordedda** <marcellocordedda@servicelife.net>
Date: 30 ottobre 2014 15:46
Oggetto: Re: Problema apus
A: Ari Dina <dina.ari@asloristano.it>
Cc: Angelo Piu <angelopiu@servicelife.net>, andrea.zucca@asloristano.it

Buongiorno Ing. Ari

Le invio in allegato il rapporto tecnico relativo alle attività da me svolte il 24/10/2014.

Cordiali saluti

Marcello Cordedda
IT & Analyser Consultant
Service Life S.r.l. - NoemaLife Group
Via dell'Artigianato, 14
09122 Cagliari (CA) - ITALY
T +39 070 2110083
F +39 070 2111543
Mobile +39 347 1054300
e-mail: marcellocordedda@servicelife.net
www.noemalife.com
www.servicelife.net

Il giorno 23 ottobre 2014 11:16, Andrea Zucca <andrea.zucca@asloristano.it> ha scritto:

Gent. mo, come da accordi telefonici, ti invio il dettaglio della anomalia riscontrata.
L'utente non riesce a visualizzare le informazioni relative al piano del 15 luglio, di due
utenti in particolare. Uno è Luca Incani.
Ho già effettuato la prova utilizzando con una altra utenza, ma il problema persiste.
Attendo tue notizie.

RIEPILOGO COSTI SUPPORTO ESTESO ANNO 2014

	ore di lavoro	costo giornata 8 ore	costo orario	TOTALE
on site	24	533	66,625	1599
on site	3	533	66,625	199,875
on site	36	533	66,625	2398,5

da remoto	3,5	533	66,625	233,1875
da remoto	2	533	66,625	133,25
da remoto	3,5	533	66,625	233,1875

TOTALE	IVA esclusa	4797
TOTALE	IVA compresa	5852,34