

**SORDINA**

medical technologies

**PROPOSTA DI CONTRATTO DI MANUTENZIONE "FULL RISK"  
STERILIZZATRICE E PASSAMALATI SORDINA**

CLIENTE: ASL Oristano  
Via Rockefeller  
09170 Oristano

PROPOSTA N.: 018/13 del 02.12.2013

APPARECCHIATURE: Modello  
Sterilizzatrice Sordina  
Passamalati Sordina mod. X-25  
Passamalati Sordina mod. X-25

ASL N. 5 - ORISTANO	
Resp. Proc. <u>ING. CLINICA</u>	
PERVENUTO IL	
15 SET. 2014 <i>Orz</i>	
Prot. n. _____	del _____
Altri _____	

Modello	Matricola	Canone annuo
Sterilizzatrice Sordina	n.d.	€ 3.500,00
Passamalati Sordina mod. X-25	n.d.	€ 3.000,00
Passamalati Sordina mod. X-25	n.d.	€ 3.000,00

1) OGGETTO: Contratto di Manutenzione Full Risk delle apparecchiature sopra indicate comprensivo di:

- Manutenzione preventiva eseguendo n°2 (due) visite programmate annuali per ciascuna apparecchiatura da effettuarsi in periodi possibilmente equidistanti (con date da concordare con la committenza).
- Manutenzione correttiva eseguendo un numero illimitato di interventi su chiamata riparando e/o sostituendo le parti di ricambio delle apparecchiature che risultassero difettose o usurate.
- Fornitura, senza alcun onere aggiuntivo, di tutti i ricambi utilizzati sia durante le visite di manutenzione preventiva che correttiva.
- Esecuzione convalida annuale

Il servizio è garantito dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 18.00 con tempi d'intervento sul posto entro 8 (otto) ore lavorative dal ricevimento della richiesta a mezzo fax o e-mail e la risoluzione del guasto entro 24 ore lavorative dalla richiesta.

2) DURATA: 12 mesi (1 anno), a decorrere dall'accettazione della presente offerta

3) MODALITA' OPERATIVE:

Il piano di manutenzione generale prevede le varie attività relative alla manutenzione preventiva e, qualora richiesto, anche quelle relative alla manutenzione correttiva delle attrezzature al fine di garantire la loro idoneità all'uso. In particolare ogni visita programmata, facente parte del piano di manutenzione, comprende attività di manutenzione preventiva e verifiche di funzionalità come di seguito specificato in dettaglio:

Per la sterilizzatrice:

- Controllo visivo generale di integrità delle apparecchiature
- Pulizia dei filtri e degli scaricatori di condensa;
- Pulizia e lubrificazione delle guide di scorrimento delle porte, delle ruote e delle catene;

ASLS  
 Prot. 2014/61321 del 17/09/2014 ore 08,42  
 Mitt.: SORDINA MEDICAL TECHNOLOGIES SRL  
 Ass.: SERVIZIO INGEGNERIA CLINICA



# SORDINA

## medical technologies

- Controllo di tenuta dei vari circuiti, idraulici ed elettroidraulici con eliminazione delle eventuali perdite;
- Verifica del perfetto funzionamento degli organi di controllo e di comando relativi a: manometri, manovuotometri, pressostati ed automatismi;
- Prova di sovrappressione della valvola di sicurezza;
- Controllo del valore della temperatura e della pressione;
- Controllo degli impianti elettrici e verifica dei sistemi di sicurezza;
- Controllo del valore del vuoto e prove di penetrazione Bowie & Dick;
- Verifica degli strumenti di consenso e di rilevamento;
- Prove funzionali e collaudi.

### Per i Passamalati:

- Controllo visivo generale di integrità delle apparecchiature.
- Pulizia e lubrificazione degli ingranaggi e dei movimenti
- Controllo perdite olio
- Verifica dei circuiti di comando con relativa regolazione di fine corsa dei movimenti
- Controllo impianto elettrico ed alimentazione del telecomando
- Verifica movimenti idraulici con prove di sovrappressione del circuito idraulico
- Prove funzionali e collaudi

Sordina Medical Technologies S.r.l. si assume altresì l'impegno ad intervenire tempestivamente, senza alcun limite di chiamato, per provvedere alla soluzione dei guasti segnalati e al normale ripristino di funzionamento delle apparecchiature sopra specificate.

A conclusione di ogni intervento sarà cura del nostro personale tecnico intervenuto redigere un apposito Rapporto di Intervento, che verrà consegnato in originale al cliente, circostanziando in dettaglio il guasto riscontrato e la azione correttiva attuata.

#### 4) ESCLUSIONI:

Sono esclusi dal presente contratto tutti gli interventi che si rendessero necessari in seguito ad uso improprio delle apparecchiature oggetto del contratto, a danneggiamenti dolosi o colposi, ad interventi o manomissioni alle stesse causate da personale non autorizzato o qualsiasi altro evento che sia determinato da imperizia, imprudenza, negligenza o dalla mancata osservanza da parte del personale utilizzatore delle procedure di manutenzione ordinaria e sostituzione dei materiali di consumo riportate nell'apposito Manuale d'Uso. Sono escluse le riparazioni o sostituzioni del recipiente a pressione (caldaia, porte, generatore ed intercapedine), delle pompe del vuoto, del compressore, e delle valvole di sicurezza delle sterilizzatrici. La fornitura e la sostituzione del telo del piano del passamalati.

La presente proposta inoltre non comprende:

- Le riparazioni di guasti dovuti a trasporto o errata movimentazione delle apparecchiature;
- Le riparazioni di guasti dovuti a catastrofi naturali, incendi, fulmini, scariche elettriche e tensioni non conformi alle caratteristiche delle apparecchiature;
- Le riparazioni di guasti dovuti a condizioni ambientali di utilizzo non rispondenti alle specifiche indicate nel manuale dell'apparecchiatura;

# SORDINA

## medical technologies

- Le riparazioni di guasti dovuti a presenza di calcare o alla presenza di additivi chimici disciolti nei fluidi;
- Gli interventi per guasti segnalati ma non riscontrati sulle apparecchiature direttamente dal nostro personale intervenuto;
- Il costo per danni causati dalla mancata osservanza e/o attuazione delle modalità operative indicate nel Manuale d'Uso in dotazione ad ogni apparecchio (non corretto utilizzo dell'apparecchiatura) e da tentativi di riparazione da parte di personale estraneo a Sordina Medical Technologies S.r.l. o comunque non autorizzato da Sordina Medical Technologies S.r.l. mediante comunicazione scritta;
- La fornitura dei ricambi considerati materiali di consumo in genere, quali carta stampante, guarnizioni porta, filtri batteriologici, ecc.;
- Le riparazioni di guasti dovuti all'utilizzo di componenti e/o ricambi e accessori non originali o non direttamente forniti o autorizzati da Sordina Medical Technologies S.r.l.;
- Eventuali aggiornamenti tecnologici introdotti successivamente alla prima installazione delle apparecchiature in questione.

In tali casi le riparazioni richieste saranno addebitate applicando il seguente tariffario:

- Rimborso chilometrico a/r € 0,70 /Km
- Ora lavoro ordinaria (8.00-18.00) € 120,00/h sconto 15% (da applicare)
- Ora viaggio a/r € 100,00/h sconto 15% (da applicare)
- Diritto di chiamata € 100,00 /p sconto 15% (da applicare)

I suddetti importi sono soggetti ad IVA 22%

### 5) OBBLIGHI DELL'UTENTE:

- Le apparecchiature devono essere utilizzate solo da personale addestrato e qualificato
- Le operazioni di manutenzione ordinaria di competenza dell'utente devono essere regolarmente eseguite secondo quanto prescritto dal Manuale d'Uso dell'apparecchiatura
- Il personale Sordina Medical Technologies S.r.l. dovrà avere pieno e libero accesso alle apparecchiature nelle date e negli orari concordati per le visite di manutenzione e per gli interventi su chiamata. Sordina Medical Technologies S.r.l. declina ogni responsabilità nel caso di impossibilità nel portare a buon fine gli interventi per motivi imputabili all'Utente
- Un rappresentante qualificato del cliente ed autorizzato a firmare il Rapporto di Intervento dovrà essere presente durante gli interventi

### 6) TEMPI D'INTERVENTO:

8 (otto) ore lavorative successive alla richiesta di intervento, trasmessa esclusivamente a mezzo fax al numero **049-8790377** e/o all'indirizzo mail [service@sordina.com](mailto:service@sordina.com), dal lunedì al venerdì dalle 08,30 alle 18,00, sabato e festivi esclusi.

**7) OFFERTA ECONOMICA:**

L'importo totale per il presente servizio di manutenzione Full Risk è pari a € 9.500,00 (novemilacinquecento/00) IVA esclusa per l'intera durata del contratto.

Tale canone risulta comprensivo di oneri per la sicurezza, di spese di manodopera e di trasferta e di tutto quanto è necessario per eseguire in maniera congrua ogni tipo di intervento.

La tariffa stabilita con il presente contratto risulta definita come compenso fisso, indipendentemente dalle modalità operative, quindi non sarà suscettibile di variazioni nel corso del periodo di validità dello stesso.

Eventuali lavori non compresi nel canone possono essere effettuati previa accettazione, da parte del committente, di specifico preventivo appositamente predisposto da Sordina Medical Technologies S.r.l.

**8) FATTURAZIONE:** N. 2 rate da € 4.750,00 (quattromilasettecentocinquanta/00) IVA esclusa, fatturate successivamente a ciascuna visita di manutenzione semestrale.

**9) PAGAMENTO:** BB a 60 giorni d.f.f.m. Nel caso di eventuali ritardi nei pagamenti sono previsti gli addebiti alla parte committente degli Interessi previsti dalla normativa vigente. In caso di insolvenza Sordina Medical Technologies S.r.l. ha comunque la facoltà di sospendere il servizio di assistenza.

**10) VALIDITA' OFFERTA:** 90gg

**11) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA':**

Sordina Medical Technologies S.r.l. non garantisce il risultato degli interventi di manutenzione in tutti i casi in cui le apparecchiature non sono state usate in conformità alla loro destinazione e specifiche per manifesta incuria e/o manomissione

**12) DISPOSIZIONI GENERALI:**

- Il presente contratto è riservato all'Utente e non è trasferibile a terzi, se non a seguito di preventivo consenso espresso da Sordina Medical Technologies S.r.l. per iscritto;
- Qualunque comunicazione relativa al presente contratto dovrà essere inviata per iscritto ai rispettivi indirizzi delle parti e dovrà considerarsi avvenuta alla data di spedizione della stessa;
- Il presente contratto contiene per intero tutto quanto convenuto fra le parti. Qualsiasi aggiunta o modifica avrà validità soltanto se espressa per iscritto in un documento che rechi la firma di un rappresentante autorizzato da Sordina Medical Technologies S.r.l.

**13) FORO ESCLUSIVO:** Per tutte le controversie derivanti dal presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Vicenza, salva facoltà di Sordina Medical Technologies S.r.l. di aderire al Foro competente del luogo ove ha sede il Cliente od ove sono ubicate le macchine.

# SORDINA

medical technologies

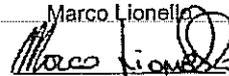
14) **NORMATIVA APPLICABILE:**

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si fa riferimento alle norme del Codice Civile.

Vicenza, il 02.12.2013

Sordina Medical Technologies S.r.l.

Marco Lionello



**PER ACCETTAZIONE**

Li \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

IL CLIENTE \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si approvano specificatamente i seguenti articoli:

Art. 4 - Esclusioni;

Art. 11 - Limitazione di Responsabilità;

Art. 13 - Foro Esclusivo;

**PER ACCETTAZIONE**

Li \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_

IL CLIENTE \_\_\_\_\_

Sordina Medical Technologies S.r.l.  
Società unipersonale  
Tel +39 02 45784003 - Fax +39 02 45707562  
info@sordina.com - www.sordina.com

Sede legale Galleria Pozzo Rosso, 13  
36100 Vicenza, Italia  
Sede operativa Via Idicri, 3/6  
20090 Assago (Mi) Italia

P.I. - C.F. 03834410247  
REA VI-357804  
Capitale sociale Euro 100.000,00