

ALLEGATO - PROGRAMMA

PROGETTO - "Accreditamento Sistemi di gestione e Miglioramento Continuo nei Servizi del Dipartimento di Prevenzione"

Organizzatore: AZIENDA USL N°5 -

ORISTANO

Indirizzo: VIA CARDUCCI, 35

Città: 09170 - ORISTANO

File dello strumento o degli strumenti utilizzati per la verifica dell'apprendimento da parte dei partecipanti.

Scegliere ed Indicare gli strumenti di valutazione:

Questionario di apprendimento finale con domande a scelta multipla-DOC

gradimento corso

gradimento docenti

n° edizioni 4

1° edizione	-	30/06/ - 1-2/7/2014	Servizi SSA, SIAOA, SIAPZ, SIAN
2° edizione	-	3,4,5/7/2014	Servizi SIP, SPRESAL, ML
3° edizione	-	7,8,9/7/2014	Servizi SIP, SPRESAL, ML
4° edizione	-	10,11,12/7/2014	Servizi SSA, SIAOA, SIAPZ, SIAN

1° giornata - INTRODUZIONE AI SISTEMI DI GESTIONE

Orario	Argomento - titolo	Docente/sostituto	Metodologia didattica	tempi
09:00 – 09:30	Presentazione dei docenti, della struttura del corso e dei relativi obiettivi	A. Menditto/G.Fadda	Tavola rotonda	30'
9.30-10.30	Introduzione ai sistemi di gestione: fondamenti e terminologia; la politica, gli obiettivi e il ruolo della direzione	A. Menditto/G.Fadda	Lezione a tema preordinato	60'
10:30 – 11.30	Approccio per processi: Processi e loro gestione	A. Menditto/G.Fadda	Lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto;	60'
11.30– 13.00	La documentazione. Il valore della documentazione e le tipologie di documenti	A. Menditto/G.Fadda	Lezione a tema preordinato	90'
13:00 – 14:00	Pausa pranzo			
14.00-16.30	Esercitazione: Sistemi di gestione e processi	A. Menditto/G.Fadda	Lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto;	150'
16,30-17,00	Presentazione in plenaria degli elaborati	A. Menditto/G.Fadda	Presentazione e discussione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria	30'
17,00 – 18,00	Documenti prescrittivi, documenti di registrazione e loro ruolo nei sistemi di gestione	A. Menditto/G.Fadda	Lezione a tema preordinato	60'
				Tot. Ore 8,00

2° giornata - IMPLEMENTAZIONE E AUTOVALUTAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE

Orario	Argomento	Docente/sostituto	Metodologia didattica	tempi
9.00-10.15	I processi: definizione flusso di processo, rappresentazione grafica e descrizione delle modalità operative e delle responsabilità; Documenti prescrittivi, documenti di registrazione e loro ruolo nei sistemi di gestione; La gestione dei documenti prescrittivi e delle registrazioni	A. Menditto/G. Fadda	Confronto dibattito fra discenti ed esperto	75'
10.15-13.00	Esercitazione: stesura di una procedura documentata con presentazione degli elaborati	A. Menditto/G. Fadda	Lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto;	165'
13.00 – 14.00	Pausa pranzo			
14.00 – 15.00	Il sistema di gestione - requisiti generali, requisiti relativi alla documentazione, responsabilità della direzione	A. Menditto/G. Fadda	Lezione a tema preordinato	60'
15.00-16.00	La gestione delle risorse (umane, infrastrutture e ambienti di lavoro)	A. Menditto/G. Fadda	Lezione a tema preordinato	60'
16.00-17.00	La realizzazione del prodotto - prestazioni sanitarie	A. Menditto/G. Fadda	Lezione a tema preordinato	60'
17.00-18.00	Il monitoraggio le misurazioni e, tenuta sotto controllo del prodotto non conforme, analisi dei dati e il miglioramento	A. Menditto/G. Fadda	Lavori di gruppo	60'
				Tot. Ore 8,00

3ª giornata - VALUTAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE

Orario	Argomento	Docente/sostituto	Metodologia didattica	tempi
09:00 – 09:45	Valutazione dei sistemi di gestione, Miglioramento continuo e ruolo delle tecniche statistiche - Autovalutazione, innovazione, apprendimento	A. Menditto/G. Fadda	Lezione a tema preordinato	45'
09:45– 10,45	La verifica dell'efficacia	A. Menditto/G. Fadda	Lezione a tema preordinato	60'
10,45 – 13,00	Le attività di audit	A. Menditto/G. Fadda	Lezione a tema preordinato	135'
13:00 – 14:00	Pausa pranzo			
14,00 – 18.00	Simulazione di una attività di audit	A. Menditto/G. Fadda	Role playing	240'
				Tot. Ore 8,00

Fine programma