



Bianchi
17/2/14
Jeri

Servizio Igiene Allevamenti e Produzioni Zootecniche

Allegato n° 1 alla deliberazione

N° _____ del _____

Composto di n° 13 fogli

Prot. NP/2014/1626

Oristano li, 10 FEB. 2014

*Alle G. D. S. S. S. **
*G. D. S. S. S. **
14.2.2014

Alla c.a. del Direttore Generale
SEDE

Oggetto: software di gestione delle non conformità del latte conferito agli stabilimenti di trasformazione – proposta Ditta j-service srl Arborea.

Premessa

La materia è regolamentata dalla Delibera di Giunta Regionale 44/36 del 14.10.2010 recante linee guida sull'applicazione nel territorio regionale di varie normative comunitarie e linee guida nazionali.

Il 7 maggio 2010 si è concluso in Sardegna un audit "carne – latte e prodotti derivati" da parte dell' FVO, il cui Report definitivo è classificato al DG(SANCO) 2010-8502.

Fra le altre situazioni gli ispettori comunitari hanno rilevato che "in Sardegna la qualità del latte crudo di pecora e di capra non è conforme" ai dettati dei regolamenti comunitari per la mancata gestione, da parte degli operatori del settore e dei servizi veterinari, delle non conformità relative alle cariche batteriche presenti nel prodotto.

Dal 27 settembre al 1° ottobre 2010 si è svolto in Sardegna un audit "latte e prodotti derivati" da parte del Ministero della Salute. Gli ispettori del Ministero, confermando le conclusioni dell'audit dell'UE, con apposita raccomandazione hanno chiesto che i Servizi Veterinari provvedano quanto prima a verificare che i controlli sul latte crudo siano svolti in conformità alle normative in vigore.

Sull'argomento la situazione è la seguente.

Una più puntuale applicazione sul territorio delle normative ha in parte colmato le criticità evidenziate dagli ispettori ma il sistema delle ASL (area C) non è in grado di gestire in modo compiuto le non conformità segnalate dai caseifici. Questo per la carenza di personale, formalmente evidenziata dagli ispettori nel corso degli audit di cui sopra, e per il cospicuo numero dei dati oggetto di controllo.

Considerato che sono trascorsi oltre tre anni dagli audit in argomento è verosimile che nel breve/medio periodo venga programmato un ulteriore controllo da parte dell'UE o del Ministero.

14 FEB. 2014

Una seconda verifica con esito sfavorevole sul settore "latte" potrebbe minare, se non peggio, l'immagine del prodotto agroalimentare più importante della nostra Regione con possibili limitazioni agli scambi ed all'export di tale prodotto.

La norma prevede che l'allevatore effettui ogni quindici giorni un'analisi in autocontrollo sul latte di stalla e segnali alla ASL le eventuali non conformità rilevate. In Sardegna per delega dell'allevatore le analisi sono commissionate dai caseifici e sono effettuate dal Laboratorio dell'Associazione Regionale Allevatori.

Qualora il valore delle cariche batteriche non sia conforme, il caseificio deve avvisare la ASL che si attiva a porre "sotto osservazione" per tre mesi l'allevamento interessato. Alla scadenza si deve controllare se il prodotto è "rientrato" o meno nei parametri ed agire di conseguenza. In caso sfavorevole si deve attivare un'azione ufficiale che può sfociare anche in un divieto di conferimento del latte.

In provincia di Oristano nel corso del 2012 il laboratorio ha sottoposto a controllo il latte di 1.919 allevamenti ovcaprini per un totale di 24.001 analisi. Gli allevamenti risultati non conformi, cioè da seguire nel corso di un trimestre per poi verificare il rientro o meno nella normalità, sono stati 320.

A tali numeri si devono sommare le segnalazioni relative al comparto bovino.

Inoltre, gli ispettori hanno rilevato che il controllo ufficiale non è in grado di verificare se lo stabilimento, per dolo o colpa, trascura di segnalare alcune non conformità. Per eseguire un controllo efficace la ASL dovrebbe, infatti, controllare i dati grezzi che il laboratorio invia al caseificio e ricercare l'errore o l'omissione verificando i dati relativi alle 24.000 analisi di cui sopra.

Si comprende come i dati siano difficilmente gestibili da una UO in carenza di personale. Le difficoltà sono comuni a tutte le ASL della regione. Non si esita a definire preoccupante tale situazione in quanto il perdurare della stessa espone il comparto lattiero caseario a pesanti sanzioni da parte dell'UE.

Al fine di superare tali criticità e per rendere il sistema dei controlli ufficiali nel settore "latte" conforme alla norma, si ritiene che una gestione informatica del dato possa essere di importante ausilio per il raggiungimento dello scopo. Adottando uno specifico software gestionale si potrebbero superare le attuali difficoltà mettendo in condizione l'UO di svolgere con efficacia le attività di controllo ufficiale come richiesto dal legislatore comunitario e nazionale.

Parere

Il software di cui si sono esaminate le specifiche evidenziate nella proposta della Ditta in oggetto, viene alimentato dai dati resi accessibili giornalmente dal laboratorio ARA e genera le informazioni relative sia degli allevamenti risultati non conformi, sia degli allevamenti in regola ed attiva uno scadenzario per controllare le non conformità alla scadenza del trimestre. E' ovvio che effettuando un controllo sul dato generato direttamente dal laboratorio e non solo su quello segnalato dal caseificio, si risponde ulteriormente alle esigenze normative in quanto si ha il controllo totale sulle segnalazioni che lo stabilimento effettua o meno.

Inoltre, poiché tutte le altre ASL della Sardegna sono nella stessa situazione di difficoltà, l'UO non ha il controllo degli allevamenti siti nel territorio della ASL di Oristano che conferiscono a caseifici ubicati fuori dal territorio provinciale.

Il software in argomento potrebbe facilmente individuare tali allevamenti, e fra questi quelli non conformi, permettendo anche di segnalare la criticità alla ASL competente sul caseificio.

L'adozione di tale software gestionale sarebbe di indubbio miglioramento per le attività di controllo ufficiale con notevole e favorevole ricaduta sulla qualificazione dei prodotti lattiero caseari locali e determinerebbe una evoluzione gestionale dei caseifici con particolare riguardo a quelli impegnati nelle esportazioni verso paesi terzi come la Russia, Cina ed America. In altri termini, è ormai consolidato il concetto come un controllo ufficiale efficace e di buon livello garantisca non solo la sicurezza del consumatore ma anche la competitività sul mercato del produttore di alimenti di origine animale.

Il programma in questione sarebbe un innovativo sistema di supporto ai controlli ufficiali nell'intero panorama regionale.

Non da ultimo si rileva che l'ausilio informatico permetterebbe un risparmio di tempo e di utilizzo delle risorse umane dell'UO.

Per quanto sopra si esprime parere favorevole all'acquisizione del software in argomento.

Nel rimanere a disposizione si porgono distinti saluti.



Il Direttore del Servizio

Dr. Renato Uleri

Renato Uleri



**CONTRATTO DI SVILUPPO
SOFTWARE DI GESTIONE DEL LATTE NON CONFORME
DEL LATTE OVINO, BOVINO, CAPRINO E USO LICENZA SOFTWARE**

Tra

ASL 5 Oristano con sede in Via Carducci, 35 09170 Oristano C.F e PI 00681110953, Dipartimento di Prevenzione, Area C dei Servizi Veterinari aziendali, in persona del Direttore Generale dott. Meloni, d'ora innanzi denominata "Committente"

e

J-Service srl. con sede legale in Arborea (OR) Strada 27 n. 6 e sede operativa in Arborea (OR) Via S. Chiara, C.F. e P.I. n. 01005650955, R.E.A. n. 123547, in persona del socio amministratore Josef E. Cigagna, d'ora innanzi "l'Azienda"

Congiuntamente definite "le Parti"

Premesso che:

- a) La Committente opera nel Servizio di Igiene degli Allevamenti e Produzioni Zootecniche;
- b) La Committente ha l'esigenza di utilizzare un software per la gestione del latte non conforme;
- c) L'Azienda ha sviluppato una particolare esperienza nello sviluppo, produzione e fornitura di prodotti software per la gestione dell'azienda di allevamento di vacche da latte;
- d) Le Parti ritengono che tali esigenze possano essere assolte dal prodotto software così sviluppato dall'Azienda.

Tutto ciò premesso tra le Parti si conviene e si stipula quanto segue.

1. EFFICACIA DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

Le Premesse e l'Allegato Tecnico formano parte integrante e sostanziale del presente contratto.

2. DEFINIZIONI

Per "codice oggetto" il codice attraverso il quale l'elaboratore elettronico riconosce il Software.
Per "codice sorgente" il codice attraverso cui l'Azienda ha elaborato il Software.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Sviluppo di un'applicazione web "Piattaforma Gestione Latte non conforme" per gestire lo status di conformità degli allevatori della provincia di Oristano in base alla media geometrica dei parametri di analisi del latte effettuati dal laboratorio di analisi dell'ARA.

3.2 Qualora emergano specifiche esigenze relative ad eventuali versioni differenziate del Software o richieste aggiuntive saranno successivamente concordate tra le Parti.

j-service srl - Sede Legale: Strada 27 n. 6 - 09092 Arborea (OR)

Sedi Operative: Via Santa Chiara c/o c.c. "Le Botti" 09092 Arborea (OR) - Via Conservatorio, 22 20122 Milano (MI)

P.I./C.F. 01005650955 Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. Rea 123547

Tel. 0783.80.20.08 - 0783.80.20.80 - Fax 0783.80.21.07 - Web: www.j-service.com - Email: amministrazione@j-service.com



4. CODICE SORGENTE

4.1 Al fine di garantire i diritti delle parti è espressamente convenuto che al Committente spetta il diritto di utilizzazione non esclusivo del Software, solo in ambito limitato e con consegna del codice oggetto. Negli stessi limiti, il diritto di utilizzazione si estende agli Utenti individuati dal Committente.

4.2 La proprietà del codice sorgente è riservata esclusivamente all'Azienda.

L'Azienda potrà disporre del Software e relativa documentazione, anche a fini commerciali, senza alcuna limitazione né onere.

5. MANUTENZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE

L'Azienda assicurerà al Committente il trasferimento delle conoscenze relative all'utilizzo del Software in modo da permettere al Committente di gestire lo stesso.

L'Azienda fornirà in ogni caso, per un periodo di 6 mesi dopo il collaudo della piattaforma, un servizio di assistenza comprendente:

- le correzioni di errori segnalati;
- assistenza telefonica e remota all'utilizzo del Software;

In caso di realizzazione di nuove versioni del Software ogniqualvolta ciò sia necessario od opportuno alla luce di nuove richieste, sviluppi tecnologici, l'Azienda si impegna a sostituire o modificare dietro corrispettivo il Software ogniqualvolta venga richiesto.

Ai programmi modificati o sostituiti a seguito di aggiornamento o modifica generalizzata, si applicano tutte le pattuizioni convenute in relazione al Software.

Si precisa che la Committente e l'Azienda concorderanno di volta in volta ogni singola personalizzazione del software oggetto del contratto, verrà definito la specifica tecnica della personalizzazione, le tempistiche e la modalità della consegna, le modalità di fatturazione e pagamento.

6. FORMAZIONE AGLI UTENTI

J-Service effettuerà la formazione per l'utilizzo del software sviluppato ai referenti, come indicato dal servizio Area C dell'Asl 5 Oristano, presso l'aula didattica della J-Service srl in via S. Chiara c/o c.c. Le Botti Arborea (OR), per un totale di ore 8 con massimo 10 addetti.

7. COSTI PER LA REALIZZAZIONE

Quale corrispettivo per la fornitura dell'uso della licenza del Software, della formazione alle condizioni indicate nel presente accordo le parti convengono che il Committente pagherà all'Azienda un importo annuale come sotto indicato :

A. Il costo per lo sviluppo del software oggetto del presente contratto è di **Euro 14.500,00 + Iva** UnaTantum;

B. Costo di mantenimento del Server DEDICATO per l'applicazione con le seguenti caratteristiche tecniche:

- Server web Windows, 4GB RAM, 40 GB disco,
- Database SQL Server Express,
- Banda di connessione a Internet 4 Mbit, 1 dominio incluso, 1 certificato SS
- Backup giornaliero della piattaforma e dei dati

Euro 400,00 + Iva/mese

j-service srl - Sede Legale: Strada 27 n. 6 - 09092 Arborea (OR)

Sedi Operative: Via Santa Chiara c/o c.c. "Le Botti" 09092 Arborea (OR) - Via Conservatorio, 22 20122 Milano (MI)

P.I./C.F. 01005650955 Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. Rea 123547

Tel. 0783.80.20.08 - 0783.80.20.80 - Fax 0783.80.21.07 - Web: www.j-service.com - Email: amministrazione@j-service.com

**8. TERMINI DI PAGAMENTO**

Per lo sviluppo - punto 7.A

Acconto del 30% alla sottoscrizione del presente contratto (corrispondente a Euro 4.350,00 + Iva). L'inizio dello sviluppo sarà vincolato dal pagamento dell'acconto.

Fattura di Saldo (corrispondente a Euro 10.150,00 + Iva) sarà emessa solo alla consegna del software e al collaudo dello stesso con pagamento a 30 gg d.f.

Costi di mantenimento – punto 7.B

Costo di mantenimento del Server DEDICATO, sarà emessa fattura annuale con pagamento entro 30 gg d.f.

La fatturazione del canone inizierà ad avvenuto collaudo del software con cadenza annuale anticipata.

9. TERMINI DI CONSEGNA

L'Azienda si impegna a consegnare il Software entro e non oltre 6-7 settimane dalla firma del presente contratto e dal pagamento dell'acconto.

10. RESPONSABILITÀ

L'Azienda non risponde dei danni direttamente o indirettamente subiti dal Committente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Software.

In particolare, essa non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile di eventuali disfunzioni, malfunzionamenti o altri inconvenienti e dei danni che ne derivino cagionati, in tutto o in parte, da fattori esterni, ad essa non imputabili, che provochino anomalie od errori di funzionamento.

11. GARANZIA

11.1 La garanzia è, peraltro, condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema, oltre che al corretto uso del prodotto da parte dell'Utente

11.2 L'Azienda non fornisce alcun supporto tecnico, garanzie o rimedi per il Software in oggetto, fuorché quelli indicati nel presente contratto.

12. COMUNICAZIONI

Qualunque comunicazione da una delle parti all'altra ai sensi del presente contratto dovrà essere inviata per iscritto, salvo le ipotesi in cui è richiesta la raccomandata A/R o PEC, ai seguenti indirizzi:

per la **Committente** ASL 5 ORISTANO
all'attenzione del dott. Meloni
Indirizzo via Carducci, 35 09170 Oristano (OR)

tel..... e.mail

PEC

per l'**Azienda** J Service srl
all'attenzione del Sig. Iosef E. Cigagna
indirizzo via S.Chiana, sn c/o c.c. Le Botti 09092 Arborea (OR)
tel 0783 802008 fax 0783 802107 e-mail amministrazione@jservice.com

PEC: amministrazione@pec.jservice.com

**16. EFFICACIA DEL CONTRATTO**

Questo accordo sarà vincolante per le parti, i loro rappresentanti legali ed i loro successori a qualunque titolo. Qualora alcune disposizioni risultino essere nulle o invalide tale fatto non costituirà causa di invalidità delle altre disposizioni, le quali rimarranno pienamente valide ed efficaci.

17. LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto, così come qualunque altro accordo con esso connesso, sarà disciplinato dalla legge italiana.

18. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia nascente dall'interpretazione o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Oristano.

LA COMMITTENTE DICHIARA DI AVER ESAMINATO ED APPROVATO LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO.

Arborea,

Firma e timbro dell'Azienda
J-Service srl

Firma e timbro della Committente
ASL 5 ORISTANO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c., il Committente dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole: 4 (Codice Sorgente), 5 (Aggiornamento del Software), 6 (Servizio di Assistenza), 7 (Costi), 8 (Termini di Pagamento), 11 (Responsabilità), , 13 (Garanzia), 14 (Risoluzione), 16 (Efficacia del Contratto), 18 (Foro Competente).

Firma e timbro della Committente
ASL 5 ORISTANO

j-service srl - Sede Legale: Strada 27 n. 6 - 09092 Arborea (OR)

Sedi Operative: Via Santa Chiara c/o c.c. "Le Botte" 09092 Arborea (OR) - Via Conservatorio, 22 20122 Milano (MI)

P.I./C.F. 01005650955 Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. Rea 123547

Tel. 0783.80.20.08 - 0783.80.20.80 - Fax 0783.80.21.07 - Web: www.j-service.com - Email: amministrazione@j-service.com



ALLEGATO TECNICO

Sviluppo Software di Gestione del Latte Non Conforme del Latte Ovino, Bovino, Caprino

Dettagli dello sviluppo del Software

Funzioni generali:

Gestione Utenti per accesso operatori dell'ASL

Nella piattaforma è possibile definire gli operatori della ASL che possono accedere al sistema mediante autenticazione tramite un nome utente e una password. Gli operatori così autenticati hanno accesso a tutte le sezioni e possono visualizzare e gestire le informazioni di tutti i caseifici, di tutti gli allevatori/conferitori e la loro situazione in riferimento alla conformità del latte prodotto.

Gestione Anagrafica CASEIFICI

Gli operatori abilitati gestiscono le informazioni anagrafiche dei caseifici, la creazione di nuovi caseifici, la modifica dei caseifici esistenti.

L'elenco dei caseifici relativi all'ASL di Oristano viene importato nel database dal sistema informativo del laboratorio ARA

Gestione anagrafica ALLEVATORI

Gli operatori abilitati gestiscono le anagrafiche degli allevatori, i dati societari e gli indirizzi email che saranno utilizzati dal sistema per le comunicazioni ufficiali descritte nei punti successivi.

Gestione TIPI DI LATTE (bovino, ovino, caprino)

La piattaforma prevede la gestione delle tipologie di latte prodotto (bovino, ovino, caprino) per le quali è possibile indicare i rispettivi parametri per la determinazione della **non conformità**. In funzione di questi parametri e in base alle medie geometriche calcolate per ciascun allevatore, il sistema è in grado di determinare lo "status" dell'allevatore in termini di non conformità o della messa in osservazione fino al rientro dei valori delle analisi entro i valori limite.

Le analisi del latte sono distinte per tipologia (bovino, ovino, caprino) e ogni allevatore può essere associato a una o più tipologie di latte.

Esempio: az. Rossi produce latte Bovino e Ovino, az. Bianchi produce latte Ovino e Caprino

Importazione ANAGRAFICA allevatori da Laboratorio ARA Sardegna (AS 400)

Il sistema importa le anagrafiche degli allevatori e le rispettive analisi direttamente dal servizio FTP messo a disposizione dall'ARA: gli operatori abilitati effettuano il download dei dati (file CVS) direttamente dalla piattaforma in oggetto e l'importazione nel database.

I dati delle analisi sono importati a partire dal 1 gennaio 2014, se già disponibili durante la fase di primo popolamento del database.

Gestione latte bovino, ovino e caprino

Una volta caricati i dati relativi agli allevatori e alle analisi, è possibile visualizzare le elaborazioni in funzione delle diverse tipologie di latte.

Calcolo medie geometriche

Il sistema calcola in automatico le medie geometriche del latte, nelle diverse tipologie, per i vari allevatori consentendo di individuare gli allevatori con "latte non conforme". In base ai risultati gli operatori abilitati possono modificare lo status degli allevatori e produrre le relative comunicazioni da inviare via e-mail o da stampare.

Gestione degli allevatori nel periodo di OSSERVAZIONE di 90 giorni

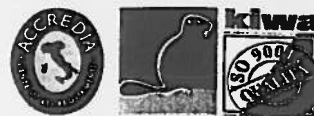
- Nella piattaforma è presente l'area per la gestione allevatori che elenca solo gli allevatori (distinti per caseificio) che risultano fuori norma e che devono entrare nel periodo di osservazione: l'operatore visualizza i valori delle medie geometriche e effettua il cambio di stato del singolo allevatore. Si può filtrare la lista degli allevatori in base al caseificio.
- In corrispondenza del cambio di stato (in "osservazione"), il sistema invia un PDF tramite email agli allevatori per informarli del loro ingresso nel periodo di osservazione. È disponibile anche la stampa del PDF.
- In contemporanea la piattaforma invia un PDF tramite email alla seconda ASL di competenza qualora l'allevamento sia al di fuori della provincia di OR (allevatore di Nuoro che consegna a un caseificio della provincia di Oristano). È disponibile anche la stampa del PDF.
- Per la gestione degli allevatori che sono già nel periodo di osservazione, è disponibile un'area elenco allevatori in cui l'operatore verifica i giorni di permanenza nel periodo di osservazione. In caso di miglioramento dei valori delle medie, l'operatore decide l'uscita dallo stato di osservazione e modifica lo status dell'allevatore (in "latte conforme").
- In corrispondenza del cambio di stato (in "latte conforme"), il sistema invia un PDF tramite email agli allevatori che sono usciti dal periodo di osservazione e in contemporanea la piattaforma invia un PDF tramite email all'ASL di competenza qualora l'allevamento sia al di fuori della provincia di OR. È disponibile anche la stampa dei PDF.
- Per gli allevatori che cambiano stato l'operatore può stampare i PDF da archiviare in versione cartacea.

j-service srl - Sede Legale: Strada 27 n. 6 - 09092 Arborea (OR)

Sedi Operative: Via Santa Chiara c/o c.c. "Le Botti" 09092 Arborea (OR) - Via Conservatorio, 22 20122 Milano (MI)

P.I./C.F. 01005650955 Capitale Sociale € 50.000,00 i.v. Rea 123547

Tel. 0783.80.20.08 - 0783.80.20.80 - Fax 0783.80.21.07 - Web: www.j-service.com - Email: amministrazione@j-service.com



Gestione degli allevatori con LATTE NON CONFORME

- Nella piattaforma è presente l'area per la gestione degli allevatori che, trascorso il periodo di osservazione di 90 giorni senza miglioramento degli indici nelle medie geometriche, devono essere considerati allevatori con latte non conforme e in ritiro separato: l'operatore visualizza i valori delle medie geometriche e effettua il cambio di stato (in "latte non conforme").
- In corrispondenza del cambio di stato (in "latte non conforme"), il sistema invia un PDF tramite email e agli allevatori che entrano nel periodo di latte non conforme e in ritiro separato.
- In contemporanea la piattaforma invia un PDF tramite email all'ASL di competenza qualora l'allevamento sia al di fuori della provincia di OR (allevatore di Nuoro che consegna a un caseificio della provincia di OR).
- Gli operatori abilitati hanno a disposizione una pagina per la gestione degli allevatori che sono già nel periodo di ritiro separato: possono verificare le medie geometriche delle analisi e in caso di valore delle medie geometriche con valori nella norma, l'operatore potrà impostare l'uscita dal ritiro separato e far tornare l'allevatore nello status di "latte conforme".
- In corrispondenza del cambio di stato (in "latte alimentare"), il sistema invia un PDF tramite email agli allevatori che sono tornati a produrre "latte alimentare".
- Per gli allevatori che cambiano stato l'operatore può stampare i PDF da archiviare in versione cartacea.

Descrizione tecnica:

- Web-application con connessione https e certificato SSL per garantire la sicurezza nel transito delle informazioni sensibili degli allevatori.
- Uso di HTML5, Javascript, Ajax, JQuery per un utilizzo rapido e veloce e su dispositivi diversi, come PC, tablets, smartphones.
- Database Microsoft SQL Server, versione Express, adatto a gestire facilmente le analisi di centinaia di caseifici e di migliaia di allevatori.



Mod. HOST Prot. n. JCS0214	CONTRATTO DI FORNITURA SERVER DEDICATO E MANTENIMENTO DELLO STESSO	Rev. 1 del 14/01/2014
-------------------------------	---	--------------------------

DATI DEL CLIENTE*

Ragione Sociale:	A.S.L. N. 5 ORISTANO		
Indirizzo:	Via G. Carducci, 35		
CAP: 09170	Città:	Oristano	Provincia: OR
Partita IVA/Cod. Fisc.:			
PEC:		E-mail:	

*Vi preghiamo di verificare i vostri dati anagrafici e P.IVA

SERVIZI FORNITI

Descrizione	Importo (IVA esclusa)	Note
Caratteristiche Tecniche del Server Dedicato:		
Windows Server 2012, 4GB RAM, 2vCPU, 40 GB disco, Database SQL Server Express, 1 indirizzo IP, Protocolli HTTP, HTTPS, 1 certificato SSL, Banda Internet best effort su 100Mbit, Assistenza telefonica in giorni e orari lavorativi (giorni: lun-ven; orari: 9:00 - 18:00), Garanzia di up-time del 99,5%, Monitoraggio di uptime 24 ore su 24, 7 giorni su 7, Protezione con Firewall di rete, Backup giornaliero.	€ 400,00 /mese	
TOTALE SERVIZI OFFERTI	€ 4.800,00/Anno	

DOMINI

NOME A DOMINIO:	fornitura di 1 (UNO) nomea dominio tipo www.nomedominio.it (da definire dominio specifico per l'applicazione)
DATA ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO:	dalla data di fornitura del software (messa online)

MODALITÀ DI PAGAMENTO

<input type="checkbox"/>	Ricevuta Bancaria 30 gg d.f. f.m.	ABI _____ CAB _____
<input type="checkbox"/>	Bonifico Bancario 30 gg d.f.	C/C intestato a: J-Service srl IBAN: IT 93 S 03059 85622 100000000294
<input type="checkbox"/>	R.I.D. 60 gg d.f.	

Arborea, li 28/02/2014

Firma del Cliente

Firma di J-Service Srl

Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1341, 2° comma, codice civile, il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente tutti i punti delle Condizioni Generali del presente contratto.



CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

1. OGGETTO DEL CONTRATTO
2. FATTURAZIONE E PAGAMENTO
3. RESPONSABILITÀ DI J-SERVICE SRL
4. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ
5. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE
6. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO
7. VALIDITÀ DEL CONTRATTO
8. FORO COMPETENTE
9. ONERI FISCALI
10. PRIVACY
11. CLAUSOLA RISOLUTIVA

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Con la sottoscrizione del presente contratto si chiede alla J-SERVICE SRL di mettere a disposizione il servizio di SERVER WEB DEDICATO secondo le caratteristiche descritte nelle precedenti pagine del contratto.

2. FATTURAZIONE E PAGAMENTO

2.1 La modalità di fatturazione è: annuale anticipata.

Le fatture saranno inoltrate al cliente mezzo posta elettronica in formato PDF, salvo diversa esplicita richiesta.

2.2 Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato secondo le modalità definite in questo contratto nella sezione "MODALITÀ DI PAGAMENTO" o come riportato nel campo "forme di pagamento" delle fatture stesse.

2.3 In caso di mancato pagamento entro i tempi stabiliti tra le parti, la J-SERVICE SRL interromperà il servizio di visibilità online dell'applicazione web fornita al cliente

2.4 Il servizio verrà riattivato SOLO DOPO la ricezione del saldo delle fatture, maggiorato di Euro 250,00 + Iva.

2.5 I canoni per il Servizio saranno indicizzati ISTAT al 1 gennaio di ogni anno.

3. RESPONSABILITÀ DI J-SERVICE SRL

3.1 J-SERVICE SRL si impegna a mantenere efficiente il servizio offerto. Qualora J-SERVICE SRL fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o per manutenzione, cercherà di ridurre al minimo i periodi di interruzione e/o malfunzionamento.

3.2 Si verificheranno operazioni di manutenzione ordinaria e pianificata per aggiornamento e ammodernamento dei server; in questo caso, sarà comunicato per tempo, tramite email, il periodo in cui l'applicazione non sarà raggiungibile. Solitamente tali eventi sono programmati in orario serali, notturno o festivo e comunque per il tempo strettamente necessario per compiere l'operazione.

3.3 Potrebbero verificarsi rare situazioni di emergenza in cui i nostri server avranno bisogno di manutenzione straordinaria. In tali situazioni opereremo immediatamente per ripristinare il servizio, senza avvisare in anticipo il Cliente.

3.4 J-SERVICE SRL definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterle incrementare l'efficienza.

3.5 J-SERVICE SRL fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere al servizio di posta elettronica.

4. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.

4.1 In nessun caso J-SERVICE SRL sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento del servizio SERVER DEDICATO derivante da responsabilità delle linee di connettività a Internet, delle linee telefoniche, delle reti

mobili cellulari e delle linee elettriche presso la sede del Cliente.

4.2 In nessun caso J-SERVICE SRL sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento del servizio di SERVER DEDICATO derivante da malfunzionamenti delle reti nazionali e internazionali di connettività Internet, di guasti elettrici, sovraccarichi elettrici, interruzioni dei cavi elettrici presso la sede dell'hosting provider.

4.3 In nessun caso J-SERVICE SRL sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento del SERVER DEDICATO derivante dalla presenza di virus o spyware nella rete informatica o nei computer degli utenti autorizzati ad accedere al sistema.

4.4 In nessun caso J-SERVICE SRL sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento del servizio di posta elettronica a causa di attacchi di spam massivi o nel caso le caselle di posta del Cliente diventino fonte di spam a causa di virus

4.5 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla J-SERVICE SRL per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione del servizio.

5. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.

5.1 Il Cliente è tenuto ad accettare ed osservare le norme di buon uso delle risorse di Rete espresse nel documento definito 'Netiquette' e pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana presso <http://www.nic.it/NA/netiquette.txt>

5.2 Il cliente è obbligato a mantenere il segreto assoluto sulle procedure d'accesso al servizio o a sistemi ad esso connessi e/o di tramite, specialmente per quanto riguarda le password.

5.3 Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi offerti in modo illecito o non autorizzato. In caso di qualsiasi tentativo in tal senso, J-SERVICE SRL ha il diritto di chiudere l'accesso. Il cliente inoltre garantisce e solleva integralmente la J-SERVICE SRL per qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anormale del servizio, anche se causato da terzi attraverso il sistema del cliente.

5.4 Il Cliente assicura che le informazioni immesse sono nella sua legittima disponibilità e non violano alcun diritto di terzi. Il Cliente mantiene la titolarità delle Informazioni, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di J-SERVICE SRL da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di J-SERVICE SRL in ipotesi di pubblicazione non autorizzata di informazioni immesse nello Spazio Web a disposizione del Cliente. Il Cliente si obbliga a sollevare e tenere indenne J-SERVICE SRL da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da qualunque conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello Spazio Web, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo. Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si impegna a pagare eventuali tasse ed oneri statali.

5.5 Il Cliente prende inoltre atto che J-SERVICE SRL non consente l'utilizzo del servizio erogato per:

- inviare messaggi pubblicitari non richiesti (SPAM) a terzi
- fare spamming mediante l'utilizzo di mail grabbing



- effettuare corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, danno diretto o indiretto a parti terze
- intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche e telematiche e/o rivelarne il contenuto
- violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informativa o telematica tra terzi
- comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso e/o diffamatorio
- violare la privacy degli altri utenti della rete
- contravvenire in modo diretto e/o indiretto alle vigenti leggi dello stato italiano o altro stato.

6. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO.

6.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause imprevedibili ed eccezionali che impedisca di fornire il servizio concordato.

7. VALIDITÀ DEL CONTRATTO.

7.1 Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal Cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo del servizio, a qualsiasi titolo concesso dalla J-SERVICE SRL.

7.2 Il presente contratto ha validità dalla data di sottoscrizione fino al 31 dicembre del medesimo anno. Alla scadenza s'intenderà automaticamente rinnovato per un periodo di 12 mesi salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi mediante lettera raccomandata a.r. o PEC almeno 60 giorni prima della data di scadenza.

8. LOCAZIONE SERVER

8.1 I nostri Server sono situati presso Defende Sas, a Cremona, la quale è tenuta a mantenere la massima riservatezza inerente dati e informazioni di qualsiasi tipo riguardanti la J-SERVICE SRL e i suoi Clienti.

9. FORO COMPETENTE.

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, si rinvia al Foro competente.

10. ONERI FISCALI.

Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del Contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

11. PRIVACY INFORMATIVA D.Lgs. 30.06.2003 n. 196

Informiamo che, ai sensi del d.lgs. 196/2003, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, J-SERVICE SRL, con sede legale in Strada 27, n.6 - 09092 Arborea (OR), è il titolare del trattamento dei dati personali forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività.

Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30.06.2003 n. 196 si informa che:

- i dati personali forniti verranno trattati per finalità fiscali e amministrative
- i dati forniti saranno utilizzati per scopi amministrativi contabili compresa l'eventuale trasmissione per posta

elettronica di fatture commerciali da parte di J-SERVICE SRL

- i dati non verranno diffusi
- che i dati potranno venire a conoscenza di soggetti specificatamente incaricati quali dipendenti o altri collaboratori per i trattamenti necessari o connessi all'esecuzione del contratto e di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale.

Il cliente ha diritto di ottenere senza ritardo:

- la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, delle finalità e modalità del trattamento, nonché nella logica su cui si basa il trattamento
- gli estremi identificativi del titolare e del responsabile
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge
- l'aggiornamento e la rettificazione ovvero qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati
- l'attestazione che le operazioni di cui ai due punti precedenti sono state portate a conoscenza di coloro ai quali sono stati comunicati salvo che ciò si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato
- di conoscere mediante accesso gratuito al registro di cui all'art. 37 D.Lgs. 196/2003 l'esistenza di trattamenti di dati che lo riguardano.

Questi diritti potranno essere esercitati scrivendo al responsabile del trattamento J-SERVICE SRL, Via Santa Chiara, 7 - 09092 Arborea (OR).

Firma del Cliente

Preso atto delle informazioni ricevute mediante l'informativa resa da J-SERVICE SRL e consapevole che il cliente ha piena libertà di scelta sul rilascio del consenso, e che l'eventuale rifiuto per i fini sotto indicati non avrà conseguenze in ordine alla fornitura del servizio esprimo il mio consenso al trattamento per le seguenti finalità:

- trattamento dei dati per fini di marketing e promozionali di J-SERVICE SRL
- trattamento dei dati per fini statistici

Firma del Cliente

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA

J-SERVICE SRL si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 2.PAGAMENTO e 5.RESPONSABILITA' DEL CLIENTE;
Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di J-SERVICE SRL alla percezione del canone dovuto per il servizio come specificato al punto 2.