

la chiamata e l'inizio del medesimo né percentuali minime garantite di utilizzo delle Apparecchiature.

Per ogni intervento indicato ai punti 2.1 (Manutenzione Programmata) e 2.2 (Manutenzione Correttiva su Chiamata), verrà redatto il relativo rapporto di intervento nella forma di documento informatico (il "Rapporto"). Il Rapporto, sottoscritto da un incaricato del Cliente in forma elettronica mediante l'utilizzo di apposito stilo su display di tipo "touch screen" e inviato al Cliente a mezzo fax e/o e-mail farà piena prova delle prestazioni rese dal Fornitore nei termini in esso indicati. In particolare, il Rapporto conterrà la descrizione del lavoro effettuato, del tempo impiegato e degli eventuali materiali utilizzati e/o sostituiti.

Almeno dieci giorni prima dell'inizio del Servizio, il Cliente s'impegna a fornire a Siemens l'elenco dei nominativi dei soggetti abilitati alla firma del Rapporto.

2.3 Verifica stato Apparecchiature

Siemens effettuerà la verifica dello stato delle Apparecchiature oggetto del Servizio di manutenzione, dal punto di vista della loro conformità alle norme C.E.I. e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità.

2.4 Richieste di intervento ed assistenza telefonica

Le richieste di intervento dovranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro specificato, ai numeri telefonici riportati sulla prima pagina della presente Offerta.

Siemens garantirà l'assistenza telefonica informativa *on-line* tramite il proprio "Centro di Supporto Clienti" circa le modalità operative e di utilizzo delle Apparecchiature.

2.5 Aggiornamenti Hardware e Software

Siemens segnalerà per iscritto al Cliente gli aggiornamenti *hardware* e *software* delle Apparecchiature di volta in volta consigliate dal Produttore.

2.6 Varie

Il Servizio sarà svolto da Siemens tramite l'impiego di proprio personale specializzato, che svolgerà la propria attività nel periodo di disponibilità oraria e giornaliera precedentemente indicata al punto 2.2.

Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari, dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate in forma scritta.

I servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti *software* (ove presenti) e *hardware* indicati nella "Scheda Impianto".

Il Cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del Servizio su prodotti *software* (ove presenti) o *hardware* non indicati nella "Scheda Impianto", se non previa richiesta scritta e motivata, concordandone espressamente con Siemens sia le modalità sia il prezzo.

Non sono ammessi interventi sulle Apparecchiature soggette al Servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate per iscritto da Siemens.

E' fatto divieto al Cliente di collegare le Apparecchiature ad altri apparati senza il preventivo consenso scritto di Siemens.

Fermo restando quanto stabilito dalla presente Offerta in merito alle possibili cause di risoluzione del Contratto, in caso di violazione degli obblighi predetti da parte del Cliente, Siemens è sollevata da qualsiasi responsabilità sul Servizio e/o sul funzionamento dell'Apparecchiatura.

2.7 Caratteristiche del personale tecnico di Siemens

In conformità alle norme ISO 9001:2008, il personale tecnico di Siemens, ai fini della sua qualificazione, riceve un'adeguata istruzione e un adeguato addestramento ed è dotato della necessaria esperienza.

2.8 Personale esterno

In casi particolari, Siemens si riserva la facoltà di incaricare tecnici esterni per l'effettuazione di interventi di manutenzione sulle Apparecchiature di sua produzione.

Il personale designato sarà adeguatamente istruito ed altamente qualificato.

Il Cliente autorizza sin d'ora Siemens all'utilizzo di tali tecnici esterni.

2.9 Parti di ricambio

Per i contratti Performance PRO e Performance PLUS: se non diversamente previsto nella presente Offerta, Siemens fatturerà separatamente i materiali e le parti di ricambio utilizzati per l'esecuzione del Servizio, alle condizioni e tariffe in vigore al momento dell'utilizzo delle medesime.

Per contratti Performance TOP e TOP+: Siemens fornirà al Cliente, a proprie spese, le parti di ricambio necessarie per l'esecuzione del Servizio, ad eccezione di quelle indicate nei paragrafi successivi del presente Articolo 2.10 e nell'Articolo 4, a condizione che la sostituzione sia dovuta a normale usura o venga, comunque, ritenuta necessaria da Siemens, e che le parti di ricambio prodotte da Siemens siano disponibili.

Le parti sostituite e rimosse dalle Apparecchiature diverranno di proprietà di Siemens, purché non costituiscano "rifiuti pericolosi", "sostanze pericolose", "rifiuti speciali" o materiali simili, così come definiti dalle leggi e dai regolamenti nazionali, regionali o locali, nel qual caso, a discrezione di Siemens, le parti sostituite resteranno del Cliente, che ne dovrà disporre conformemente alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Resta inteso che, tra le parti coperte dal Servizio di manutenzione, non sono compresi né gli accessori né i supporti magnetici (nastri, dischi, eccetera).

La fornitura delle parti di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci anni, dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di Apparecchiatura.

Poiché nei servizi di manutenzione potrebbero essere presenti alcuni apparecchi fuori produzione, in alcuni casi Siemens potrà non essere in grado – e il Cliente con l'accettazione della presente Offerta ne prende atto e accetta - di garantire la disponibilità di alcune parti di ricambio.

Qualora si verificassero guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione, sarà cura di Siemens sottoporre al Cliente un'offerta per la sostituzione o l'aggiornamento tecnologico dell'Apparecchiatura.

Naturalmente, in tal caso, dal momento della mancata utilizzazione dell'Apparecchiatura, Siemens sospenderà l'addebito del Canone di manutenzione relativo all'Apparecchiatura non utilizzabile.

2.10 Adeguamenti

Nel caso in cui la configurazione *hardware* iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del Contratto con l'installazione di altri componenti *hardware*, le condizioni del Servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali componenti, previa approvazione scritta del Cliente. Il prezzo del Servizio di manutenzione verrà modificato in funzione dei suddetti nuovi componenti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post -garanzia) rispetto alla durata dello stesso.

3. CANONI, FATTURAZIONE, CONDIZIONI DI PAGAMENTO, INTERESSI DI MORA, ECCEZIONE DI INADEMPIMENTO, CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

L'importo del Canone è correlato alla formula del Servizio e alla durata pattuita con il Cliente ed è rilevabile nella "Formula Contrattuale Proposta".

Il Canone sarà pagato dal Cliente a Siemens nel termine e con le modalità indicate nella presente Offerta, con valuta fissa per il beneficiario, sul Conto Corrente.

Il Canone è comprensivo delle ore e delle spese di viaggio nonché di trasferta del personale tecnico Siemens.

Tutte le fatture emesse da Siemens dovranno essere intestate al Cliente.

Il Canone è al netto di I.V.A. come per legge, il cui pagamento sarà a carico del Cliente.

Sui pagamenti ritardati saranno conteggiati, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, interessi nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002, senza che per questo il Cliente possa ritenersi in facoltà di differire i pagamenti.

Siemens può:

- in caso di ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente superiore a 30 (trenta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, rifiutarsi ex articolo 1460 del Codice Civile, di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali se il Cliente non effettua contemporaneamente il pagamento di quanto dovuto; e
- nel caso in cui il ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente sia superiore a 90 (novanta) giorni rispetto ai termini di pagamento previsti dalla presente Offerta, considerare risolto di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del Codice Civile, fermo il diritto della stessa Siemens di ottenere: (i) il pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) il pagamento degli interessi di mora dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari a 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Resta inteso che, qualora durante il periodo di validità del Contratto, un'Apparecchiatura venga disinstallata e/o sostituita dal Cliente, Siemens provvederà a stornare dall'importo totale del Canone l'ammontare riferito a detta Apparecchiatura per i dodicesimi di Canone non usufruito.

Siemens si riserva il diritto di adeguare il Canone conseguentemente all'aumento dei costi del materiale e del personale. Siemens dovrà notificare per iscritto al Cliente l'eventuale aumento del Canone tre mesi prima della data in cui l'aumento previsto diviene effettivo.

4. ESCLUSIONI

In qualsiasi caso, sono esclusi dal Servizio di manutenzione oggetto della presente Offerta, tutti i controlli concernenti la conformità dell'impianto elettrico di alimentazione del Cliente alle vigenti norme CEI, nonché i controlli dell'efficacia delle protezioni anti raggi X.

Il Canone non comprende, inoltre, la manodopera, le parti di ricambio e le spese che si rendessero

necessarie per la riparazione di guasti alle Apparecchiature dovuti a:

- danni derivanti da incendio, incidenti, uso improprio o scorretto, negligenza, applicazione impropria o alterazione, o qualsiasi altro evento che sfugga al controllo di Siemens, oppure conseguenti al mancato rispetto da parte del Cliente delle istruzioni di funzionamento fornite dal Produttore o delle condizioni raccomandate per la linea e l'ambiente operativo;
- difetti causati da tentativi non autorizzati di riparazione, trasferimento, manutenzione, assistenza tecnica, aggiunta o modifica delle Apparecchiature da parte del Cliente o di eventuali terzi, oppure dovuti al collegamento e/o all'utilizzo senza previo consenso scritto di Siemens di parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens;
- cause derivanti da parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali problemi alla rete del Cliente;
- tempi di attesa per i quali Siemens non è responsabile;
- difetti conseguenti a eventuali riparazioni o interventi di manutenzione delle Apparecchiature effettuati dal Cliente o da terzi prima dell'inizio della durata del Contratto;
- fatti dolosi;
- eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le Apparecchiature;
- uso di accessori operativi non forniti da Siemens o di tipo non approvato dalla stessa;
- guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti *hardware* Siemens con componenti non oggetto del Servizio;
- eventuali interventi sulle Apparecchiature che, se anche di produzione Siemens, non sono espressamente indicate sulla "Scheda Impianto";
- manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
- adeguamenti a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo; oppure
- ogni intervento di natura non specificamente contemplata nella presente Offerta.

Nei casi sopracitati, il ripristino del normale funzionamento delle Apparecchiature potrà essere effettuato solo previo specifico accordo scritto tra le Parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso. In tali casi, peraltro, Siemens, a proprio insindacabile giudizio, si riserva la facoltà di non sottoscrivere lo specifico accordo per l'esecuzione delle attività extra Contratto sopra citate.

5. MANUTENZIONE DEL SOFTWARE E SERVICE SOFTWARE

Nei casi in cui le Apparecchiature utilizzino il *software* del sistema operativo di Siemens è inclusa nella presente Offerta, la fornitura da parte di Siemens di tutte le attività di manutenzione e di tutti gli aggiornamenti necessari per tale *software*, ad eccezione del *software* syngo.via e syngo.plaza.

Resta inteso che, gli aggiornamenti del *software* per le Apparecchiature miglioreranno solo le funzioni precedentemente acquistate.

Gli aggiornamenti del *software* del sistema operativo che forniscono nuove caratteristiche o funzioni o che richiedono modifiche dell'*hardware*, saranno offerti al Cliente a un prezzo d'acquisto che sarà stabilito da Siemens.

In aggiunta a quanto sopra, Siemens evidenzia che per le applicazioni di alcuni aggiornamenti potrebbero rendersi necessarie attività di formazione fornite dal personale Siemens, attività che verranno proposte a condizioni e tariffe in vigore in quel momento.

Siemens si riserva il diritto esclusivo di decidere se un aggiornamento richiede tali attività di formazione.

Nessuna disposizione della presente Offerta potrà essere intesa come volta a conferire al Cliente un qualsiasi diritto di proprietà o d'uso sul *software* diagnostico utilizzato da Siemens per la manutenzione delle Apparecchiature.

Tale *software* è e rimane di proprietà di Siemens e viene reso disponibile al Cliente in conformità con i termini e le condizioni di uno specifico contratto di licenza, che può prevedere il pagamento di un canone.

6. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La presente Offerta si intende valida ed efficace per il periodo di 60 (sessanta) giorni dalla data della sua sottoscrizione.

7. DURATA, RINNOVO

La durata del Contratto è quella indicata nella presente Offerta.

Siemens si riserva la facoltà di sottoporre al Cliente, prima della scadenza del Contratto, una proposta di

rinnovo dello stesso. Resta, fin d'ora inteso che, in caso di rinnovo del Contratto, il Canone sarà aggiornato in misura pari al 100% dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati come di volta in volta vigente su base annuale, nonché in base al grado di obsolescenza delle Apparecchiature.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Le Parti convengono sin d'ora che Siemens avrà la facoltà di risolvere il Contratto di diritto, ai sensi dell'art.1456 del Codice Civile, in caso di:

- effettuazione da parte del Cliente di operazioni espressamente non autorizzate da Siemens sulle Apparecchiature;
- violazione da parte del Cliente anche di uno solo degli obblighi previsti dall'Articolo 13 che segue;
- nel caso previsto dall'Art. 3.

In caso di risoluzione del Contratto ai sensi del presente Articolo, Siemens avrà il diritto al (i) pagamento del Canone per l'attività svolta in esecuzione del Contratto; (ii) pagamento degli interessi di mora eventualmente dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari al 10% (dieci per cento) del valore del Contratto; fermo il diritto al risarcimento del maggior danno.

9. ONERI FISCALI

Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al Contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto, è a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti su Siemens.

10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, il Fornitore potrà essere chiamato a rispondere esclusivamente dei danni, specificatamente documentati dal Cliente, che siano conseguenza immediata e diretta del suo inadempimento alle obbligazioni derivanti dal Contratto o della propria responsabilità extra-contrattuale.

La responsabilità del Fornitore, sia a titolo contrattuale sia extracontrattuale, sarà, comunque, limitata, per ogni anno di durata del Contratto, al 50% del Canone annuo.

Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere dei danni indiretti eventualmente causati nell'adempimento delle obbligazioni stabilite dal Contratto o dalla propria responsabilità extracontrattuale tra i quali, a titolo esemplificativo e non tassativo, mancato utilizzo, mancato guadagno o ricavo, perdita di informazioni o dati, perdita o danni alla proprietà, danni subiti da clienti della Committente, ecc.

Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, le limitazioni di responsabilità di cui sopra operano anche a favore del personale dipendente di cui il Fornitore si avvale per l'esecuzione di quanto previsto dal Contratto e dei sub-fornitori e/o sub-appaltatori da questo ultimo incaricati ai fini dell'esecuzione di quanto previsto dal Contratto.

11. AVVISO DI FINE SUPPORTO

Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente Offerta, qualora Siemens comunichi tramite un avviso generale che non offrirà più servizi di manutenzione per una/o più delle Apparecchiature o per alcuni componenti della/e stessa/e, o che non saranno più incluse nei contratti di manutenzione determinate opzioni o caratteristiche, a causa della mancanza di parti di ricambio o per altri motivi ("Avviso di Fine Supporto"), a sua esclusiva discrezione e con un preavviso scritto al Cliente non inferiore a dodici (12) mesi, Siemens stessa potrà (i) recedere dal Contratto, o (ii) escludere le Apparecchiature, i componenti, le opzioni o le caratteristiche in questione dall'oggetto del Contratto, adeguando di conseguenza il Canone concordato.

12. SUBAPPALTO

Nel caso in cui tra le Apparecchiature oggetto del Servizio fossero comprese anche componenti non di produzione Siemens, quest'ultima si riserva la facoltà di affidare a terzi in subappalto l'esecuzione del Servizio secondo le vigenti disposizioni di legge, limitatamente alle suddette componenti.

Il Cliente autorizza sin d'ora Siemens a procedere con i suddetti subappalti.

13. RISERVATEZZA - DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

Le Parti si obbligano reciprocamente a trattare come confidenziali tutte le informazioni tecniche, commerciali o di altra natura ricollegabili alla propria attività economica delle quali vengano a conoscenza in occasione dell'esecuzione delle prestazioni di cui al Contratto e si impegnano alla rigorosa applicazione della normativa in materia di segreti industriali e aziendali.

Quanto sopra non si riferisce:

- alle informazioni già conosciute dalle Parti;

- alle informazioni fornite alle Parti da terzi (diversi dalle collegate) aventi il diritto di fornire dette informazioni; e
- alle informazioni che sono brevettate, pubblicate o, comunque, di dominio pubblico;
- alle informazioni la cui comunicazione sia obbligatoria per legge o in virtù di un ordine giudiziario

Le Parti dichiarano che non utilizzeranno le informazioni riservate al di fuori dei casi previsti dal Contratto, salvo preventivo consenso scritto dell'altra Parte.

Le Parti concordano che le disposizioni di cui al presente articolo rimarranno efficaci e vincolanti dopo la cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto per un periodo di 5 (cinque) anni.

Le Parti si obbligano, nei reciproci confronti, al rispetto della normativa in materia di tutela del diritto d'autore, delle opere di ingegno e dei marchi ed altri segni distintivi dei quali siano rispettivamente titolari e a non rivelare, pubblicare, riprodurre, modificare, utilizzare, con qualsivoglia modalità, in tutto o in parte, i materiali, le informazioni, la documentazione, i marchi e gli altri segni distintivi delle altre Parti, senza averne ottenuto il preventivo consenso scritto.

Ciascuna Parte si impegna, inoltre, a non citare l'altra Parte in qualsiasi comunicato stampa o forma di pubblicità, anche sul web, senza il consenso scritto di detta Parte.

14. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna ad adempiere ai seguenti obblighi.

14.1 Uso

- a) Il Cliente userà l'Apparecchiatura sotto la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli da Siemens e con la massima cura. Gli interventi per risolvere inconvenienti di funzionamento o guasti causati da uso improprio o da errori del Cliente o di terzi non sono compresi nel Canone e saranno fatturati a parte da Siemens.
- b) Il Cliente dovrà assicurare sempre la presenza di un proprio rappresentante/referente per eventuali necessità, nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti.
- c) Il Cliente dovrà fornire tempestivamente a Siemens dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici inviati da Siemens presso il Cliente e sulle misure di prevenzione ed emergenza dallo stesso adottate, in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. 81/2008.

In mancanza di comunicazione da parte del Cliente, Siemens riterrà che nell'ambiente in cui la stessa è chiamata ad operare non sussistono rischi.

Quanto sopra con esclusiva responsabilità del Cliente.

Il personale tecnico, appositamente istruito in termini di sicurezza, potrà astenersi dall'effettuare l'intervento dietro contestazione di specifici rischi o qualora riscontri assenza di misure di prevenzione o di emergenza.

Per assicurare il corretto funzionamento dell'Apparecchiatura è necessario che vengano create dal Cliente e mantenute nei locali in cui essa si trova, le condizioni ambientali indicate nel "Progetto di Installazione".

Resta inteso che, la riparazione dei danni causati da errate manovre del Cliente o dalla mancata osservanza da parte del Cliente delle specifiche di cui sopra, non sono coperte dal Contratto e potranno essere fatturate a parte da Siemens.

- d) Il Cliente dovrà curare la pulizia e l'igiene delle Apparecchiature e dei locali che le contengono;
- e) Il Cliente dovrà inoltre mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.

14.2 Accesso

- a) Il Cliente si obbliga a consentire il libero accesso del personale Siemens a tutte le Apparecchiature, al fine di eseguire il Servizio. Il personale Siemens prenderà appuntamento per eseguire la manutenzione e se le Apparecchiature non saranno rese disponibili al momento concordato, causando tempi di attesa irragionevoli, Siemens avrà il diritto di addebitare l'intervento applicando le tariffe a chiamata in vigore al momento dell'esecuzione del medesimo.
- b) Il Cliente è tenuto a fornire a Siemens l'accesso alle Apparecchiature sia in loco sia remoto. Per l'accesso in remoto si utilizzerà una connessione internet a banda larga e un endpoint sicuro di proprietà del Cliente o fornito da Siemens. La connessione avverrà tramite modalità tunnel VPN IPsec Peer-to-Peer (non client) con requisiti specifici per le porte in entrata e in uscita.
- c) Nel caso di servizi in remoto, Siemens avrà diritto ad accedere ai dati del Cliente relativi alle Apparecchiature in manutenzione tramite assistenza remota, nel rispetto della normativa vigente. Il

Cliente acconsente alla connessione al servizio di diagnostica remota di Siemens, ove disponibile, per le Apparecchiature coperte dal Contratto che rende necessario il servizio Siemens Remote Service (SRS) per i sistemi con capacità SRS.

- d) Siemens lavora costantemente per migliorare i propri prodotti e i propri servizi e a tal fine ha bisogno di poter accedere a determinati dati tecnici delle apparecchiature installate. Pertanto, con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente consente irrevocabilmente a Siemens di utilizzare dati non personali, come le caratteristiche tecniche delle Apparecchiature, i parametri di prestazione e altre informazioni puramente tecniche contenute in tali dati, ai fini delle proprie attività commerciali (ad es., lo sviluppo ulteriore di prodotti e servizi), senza alcuna restrizione di tempo, luogo o contenuto.

14.3 Interventi sulle Apparecchiature

Il Cliente si impegna a non eseguire e a non far eseguire, senza il consenso scritto di Siemens, alcun intervento sulle Apparecchiature.

15. MISCELLANEA

L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più pattuizioni del Contratto non pregiudicherà la validità ed efficacia delle altre pattuizioni. E', comunque, convenuto che, in detta ipotesi, le Parti si impegnano a concordare in buona fede e a sostituire l'eventuale pattuizione invalida o inefficace con altra valida ed efficace che consegua, quanto più possibile, gli stessi risultati economici e il comune intento delle Parti.

Nessuna modifica o emendamento al Contratto potrà avere efficacia a meno che non sia stata precedentemente approvata in modo specifico, per iscritto, dalle Parti. In nessun caso potranno essere vincolanti accordi verbali o, comunque, non conformi alla presente disposizione.

Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, orale o scritta, eventualmente intervenuta fra le Parti in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra le Parti in merito a tale oggetto.

16. CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto non è cedibile a terzi da parte del Cliente, ma lo stesso è cedibile da Siemens, senza il consenso del Cliente, a società controllate o affiliate e, per fini di factoring, a terzi.

Siemens deve comunicare preventivamente al Cliente la cessione tramite notifica scritta.

17. PRIVACY

Ai sensi del D.Lgs 196/2003, Siemens informa il Cliente che i dati personali forniti a Siemens saranno trattati, nel pieno rispetto della normativa in materia, manualmente e con mezzi informatici per le finalità connesse all'esecuzione del Contratto (amministrazione, contabilità, gestione contratti, ordini, spedizione, servizi, fatturazione); gestione contenzioso (compreso recupero crediti); adempimento degli obblighi normativi; marketing e pubblicità; invio di materiale promozionale di Siemens; analisi statistica; archiviazione storica. Il trattamento sarà svolto in via principale dall'organizzazione interna di Siemens, sotto la direzione del responsabile del trattamento dei dati del Cliente e, per finalità indicate in precedenza, anche da società del Gruppo Siemens (società controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) o da terzi.

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 (art.13), il Cliente ha diritto ad ottenere informazioni circa i suoi dati, chiederne la cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione ed opporsi al trattamento, rivolgendosi al titolare del trattamento: Siemens S.p.A.

La conservazione dei dati avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

Il Cliente, con l'accettazione dell'Offerta, acconsente al trattamento, da parte di Siemens, dei dati ad esso relativi per il raggiungimento dei soli scopi contrattuali e, comunque, nell'ambito degli impieghi leciti previsti dal D.Lgs 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

Siemens dichiara di avere redatto e aggiornato il Documento Programmatico per la Sicurezza.

Parimenti, il Cliente si impegna a trattare i dati di Siemens in conformità al citato D.Lgs 196/2003.

18. SOFTWARE

I software relativi all'Apparecchiatura eventualmente forniti da Siemens al Cliente, sono forniti, per tutto il periodo di durata del Contratto, in licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile, al fine di essere usati sull'Apparecchiatura per la quali vengono forniti.

La proprietà di detti *software* non è, pertanto, trasferita al Cliente.

Detti software non potranno essere utilizzati da terzi, fatta eccezione per gli utenti autorizzati per iscritto dal Cliente.

Il Cliente – anche promettendo il fatto del terzo ex Articolo 1381 Codice Civile – si impegna a non copiare i *software* (ad esclusione di una sola volta a scopo di *back up*), modificare, riqualificare, ricompilare e/o

estrarre parti degli stessi.

Se non diversamente concordato, il corrispettivo per l'uso dei programmi forniti da Siemens è incluso nel Canone.

19. EXPORT CONTROL

L'obbligo di Siemens di eseguire quanto previsto dalla presente Offerta è subordinato all'assenza di leggi e/o regolamenti nazionali o internazionali in materia di esportazione o da misure di embargo o altre sanzioni che impediscano tale esecuzione o la consegna delle parti di ricambio necessarie.

20. PRINCIPI GENERALI IN MATERIA DI RAPPORTI COMMERCIALI

Il Gruppo Siemens nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti si attiene ai principi contenuti nel proprio Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, consultabili all'indirizzo URL:

<https://www.swe.siemens.com/italy/web/GruppoSiemensItalia/ModelloOrganizzativodiSiemensSpA/Pages/Codiceetico.aspx>.

Siemens auspica che i suoi partner commerciali nella conduzione dei propri affari e nella gestione dei rapporti commerciali si attengano a principi equivalenti.

Con la sottoscrizione del Contratto, ciascuna delle Parti dichiara e garantisce per sé, i propri legali rappresentanti, amministratori e procuratori, quanto segue:

- che l'impresa non si trova e non si è trovata nell'ultimo quinquennio, in stato di fallimento, di sospensione o cessazione dell'attività commerciale, liquidazione, coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
- che non è pendente un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27.12.1956 n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31.05.1965 n. 575;
- che non è pendente alcun procedimento o è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale;
- di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
- che nei confronti dell'impresa non sono state applicate la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del D. L.vo 08.06.2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- di avere osservato e osservare, per la durata del Contratto, tutte le leggi ed i regolamenti applicabili in materia di anti-corruzione e anti-riciclaggio;
- di improntare la propria attività imprenditoriale ai principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà, osservando tutte le normative in materia di libera concorrenza e antitrust;
- di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate in materia ambientale e/o di sicurezza dei luoghi di lavoro;
- di fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile affinché i propri agenti, subfornitori e subappaltatori e/o consulenti agiscano in conformità a quanto previsto nei punti precedenti.

Senza pregiudizio per ogni altro rimedio di legge ed ai sensi del Contratto, ciascuna delle Parti si impegna a dare pronta comunicazione all'altra in merito a qualsiasi fatto, atto o circostanza che possa rendere qualsiasi delle dichiarazioni di garanzia rilasciate ai sensi del Contratto, non veritiera o incorretta, ovvero comporti la violazione di uno qualsiasi degli obblighi assunti ai sensi del presente Articolo.

L'accertata non veridicità, pre-esistente o sopravvenuta, di anche una sola delle dichiarazioni di garanzia sopra riportate, ovvero, l'inosservanza degli obblighi sopra descritti e/o la commissione di alcuno dei reati di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e successive modifiche ed integrazioni, con o senza applicazione di sanzioni interdittive temporanee o definitive, costituirà grave inadempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto e comporterà la risoluzione di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 cod. civ.

21. LEGGE APPLICABILE E CLAUSOLA ARBITRALE

Il Contratto è regolato dalla Legge Italiana.

Tutte le controversie derivanti dal Contratto, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, che non siano risolte in via amichevole, saranno devolute ad un Collegio Arbitrale composto di tre arbitri, che giudicherà in via rituale e secondo diritto in conformità al Regolamento Arbitrale

della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano, come di tempo in tempo modificato e integrato, che le Parti dichiarano sin d'ora di accettare integralmente (il "Regolamento").

Il primo arbitro verrà nominato dalla Parte istante; il secondo dalla Parte convenuta, entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla notifica della Domanda di Arbitrato. Il terzo arbitro, che svolgerà le funzioni di Presidente del collegio arbitrale, verrà nominato di comune accordo dai due arbitri nominati dalle Parti, nel termine di 30 (trenta) giorni di calendario dalla nomina del secondo arbitro. In caso di mancato accordo circa la nomina del terzo arbitro, questo sarà nominato dal Consiglio Arbitrale, in conformità alle disposizioni del Regolamento.

L'arbitrato avrà sede a Milano e sarà svolto in lingua italiana.

E' fatta salva la facoltà di ciascuna delle Parti di ricorrere al procedimento d'ingiunzione per il recupero dei crediti derivanti, dal presente Contratto, fermo restando che il merito delle contestazioni eventualmente sollevate in relazione al credito così fatto valere dovranno essere sottoposte al Collegio Arbitrale di cui alla presente clausola con sospensione dell'eventuale giudizio di opposizione.. Competente in via esclusiva per l'azione monitoria è il Foro di Milano, così come per ogni altra controversia che non possa costituire oggetto di giudizio arbitrale ex art. 806 c.p.c..

Siemens S.p.A.

Nome: MASSIMO FIORANI

Qualifica: PROCURATORE

Nome: MARIA CINZIA CASTELLI

Qualifica: PROCURATORE

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

Nome: _____

Qualifica: _____

Ai fini e per gli effetti degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di avere esatta conoscenza delle clausole contenute negli Articoli 2 (Descrizione del Servizio), 3 (Canoni, Fatturazione, Condizioni di Pagamento, Interessi di Mora, Eccezione di Inadempimento, Clausola Risolutiva Espressa), 4 (Esclusioni), 7 (Durata, Rinnovo), 8 (Clausola Risolutiva Espressa), 9 (Oneri Fiscali), 10 (Limitazione di Responsabilità), 11 (Avviso di Fine Rapporto), 12 (Subappalto), 13 (Riservatezza - Diritti di Proprietà Intellettuale), 16 (Cessione del Contratto), 18 (Software), 19 (Export Control), 20 (Principi Generali in materia di Rapporti Commerciali) e 21 (Legge Applicabile e Clausola Arbitrale) della presente Offerta e di approvarle espressamente.

Per irrevocabile ed incondizionata accettazione:

Nome: _____

Qualifica: _____

Controlli di qualità dell'immagine e controlli ambientali

Gentile Cliente,

Le Linee Guida emanate il 31/5/04 dall'ISPESL per la gestione delle apparecchiature diagnostiche a Risonanza Magnetica, nel riepilogare le precedenti normative di legge (D.M. 2/8/1991, D.M. 3/8/1993, D.P.R. n. 542 dell'8/8/1994), definiscono una serie di controlli di Qualità dell'immagine e ai dispositivi di sicurezza presenti nel sito, che devono essere eseguiti con cadenza periodica.

Gli organi ispettivi dell'ISPESL sono quindi particolarmente attivi nelle verifiche di quanto sopra per confermare l'autorizzazione all'esercizio dell'apparecchiatura a Risonanza Magnetica e, qualora dovessero emergere durante una delle periodiche ispezioni gravi carenze nelle periodiche assicurazioni di qualità immagine o sicurezza, si prospetta la chiusura immediata dell'impianto.

Siemens Healthcare, da sempre attenta a tutte le esigenze dei Clienti, ha approntato una serie di protocolli e attrezzature per l'affiancamento del Vostro Esperto Responsabile nell'espletamento delle necessarie verifiche periodiche.

Alcune delle verifiche sono già comprese nel Vostro Contratto di Manutenzione e per le altre possiamo offrirVi quanto segue:

⇒ **Controlli di qualità dell'immagine**

Rapporto segnale/rumore sulle bobine più significative *(già compreso nel contratto)*

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Uniformità dell'immagine | <i>(già compreso nel contratto)</i> |
| Distorsione geometrica dell'immagine | <i>(già compreso nel contratto)</i> |
| Separazione fra gli strati | |
| Posizione dello strato | |
| Spessore e profilo dello strato | |
| Risoluzione spaziale | |
| Slice Warp | |
| Artefatti e Ghosting | |

Le verifiche di cui sopra e non comprese nel contratto, saranno effettuate con periodicità annuale e con fantocci Siemens ed Eurospin2

Complessivi Euro 1.950,00 + IVA

⇒ **Verifica della Gabbia di Faraday**

Con periodicità annuale e secondo la norma IEEE MIL Std 299, sarà misurata l'attenuazione della Gabbia di Faraday utilizzando il generatore di segnali sulla frequenza operativa della Risonanza Magnetica e alle frequenze di 10 e 100 Mhz, con strumentazione calibrata periodicamente dal Centro di riferimento SIT.

Complessivi Euro 1.400,00 + IVA

⇒ **Verifica dei campi elettromagnetici a bassissima frequenza (0 – 200 HZ)
(solo per Magnetom C! , OPEN , CONCERTO)**

Con periodicità annuale con Gaussmetro a sonda differenziale Dr. Foster .
Durata della misura 2 ore, e plot delle misure effettuate.

Complessivi Euro 800,00 + IVA

⇒ **Controllo canalizzazioni gas Criogeni ed impianto estrazione aria
(escluso Magnetom C! , OPEN , CONCERTO)**

Con periodicità annuale si verificheranno l'assenza di perdite di Elio dalle canalizzazioni gas Criogeni a mezzo spettrometro portatile e la funzionalità dell'impianto estrazione aria sala Magnete misurando il numero di ricambi ora

Complessivi Euro 600,00 + IVA

⇒ **Controllo del dispositivo di rilevazione ossigeno**

Con periodicità semestrale si verificherà la funzionalità del dispositivo misuratore percentuale di ossigeno nell'ambiente con l'utilizzo di bombole con miscele gas calibrati.
Eventuale sostituzione dell'elemento elettrochimico di misura solo per centraline Sureco-Sicor o Sensitron.

Complessivi Euro 1200,00 + IVA

⇒ **Verifica delle linee di campo statico B₀ e dell'efficienza dell'eventuale schermatura magnetica**


Con periodicità annuale si verificherà la rispondenza delle linee di campo disperso con quanto previsto in fase di progetto nei tre piani X Y Z. La misura avverrà con Gaussmetro portatile a sonda di Hall calibrato periodicamente dal Centro di riferimento SIT.

Complessivi Euro 850,00 + IVA

I prezzi unitari sopraesposti si riferiscono ad un Vostro ordine comprendente almeno tre tipologie di lavori da effettuarsi insieme nel contratto di manutenzione.

Qualora aveste la necessità di effettuare solo uno o due fra i controlli offerti, verrà aggiunto all'importo complessivo, il relativo diritto fisso di chiamata.

Restando a Vostra disposizione per ulteriori chiarimenti, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.


Siemens S.p.A.

OGGETTO : Protezione dei dati e degli accessi nei Sistemi Medicali

Gentile Cliente,

recenti disposizioni di legge pongono a carico del gestore di sistemi medicali l'adozione di misure atte a garantire la regolamentazione degli accessi ai dati sensibili e la protezione dei dati stessi da possibili danneggiamenti quali, ad esempio, quelli dovuti a virus informatici.

Quale azienda leader nell'ambito della produzione di apparecchiature medicali, Siemens metterà anche in questa occasione a Vostra disposizione tutti gli strumenti necessari ai suddetti adempimenti e saranno quindi disponibili:

- Specifici pacchetti software di protezione anti-virus;
- Particolari funzioni di sistema operativo per la gestione gerarchica dell'accesso ai dati;
- Corsi di formazione per gestori di sistemi per l'utilizzo di strumenti informatici atti a regolamentare gli accessi ai dati sensibili.

Sarà cura di Siemens, non appena tali strumenti avranno completato la fase di validazione da parte degli Enti di Controllo, proporVi una gamma di soluzioni che soddisferà certamente tutte le Vostre esigenze.