

Servizio: TOP+, Linea: RISONANZA MAGNETICA

PERFORMANCE TOP⁺ – MR

Il servizio comprende:

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list. Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano guastarsi fermando l'impianto
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottoassiemi (gradienti, radiofrequenza, magneti, refrigeratore)
- Calibrazione periodica dei suddetti componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➔ Le **verifiche di sicurezza elettrica**, effettuate secondo le specifiche della Casa Costruttrice e le Norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione ecc.)

➔ Fornitura di **aggiornamenti hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI)

- Sistema di Monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli updates di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli updates raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

➔ I **controlli funzionali** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale

- Controllo dei parametri di qualità immagine denominati "parametri fondamentali" dal D.M. 2/8/1991 con cadenza pari al numero di interventi programmati
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti da Casa Madre in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➔ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens tramite il Centro di Supporto (Uptime Service Center).

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**. Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post-riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate

➔ Pacchetto **Syngo – EVOLVE** per l'aggiornamento della macchina (come da scheda allegata)

➔ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. stampanti dicom, terminali, users, ecc.)

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on -site secondo quanto definito nelle condizioni tecnico-economiche

➔ **Materiali di ricambio**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione (esclusi materiali di consumo ed accessori) compresi i componenti speciali quali valvole per radiofrequenza, tubi catodici, telecamere e monitor. I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema.
- Revisione periodica del sistema di pompa criogenica (valida esclusivamente per magneti superconduttori) con sostituzione del Displacer quando l'efficienza scende al di sotto dei limiti previsti (temperatura crio-shield superiore a 70 °K) e del compressore dell'elio.

- La sostituzione delle bobine di superficie in dotazione all'impianto principale. La fornitura delle bobine sarà eseguita nelle seguenti eventualità:
 - manifesta inoperatività di una o più bobine
 - mancata rispondenza di una o più bobine alle specifiche qualitative dichiarate dal costruttore
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Prestazioni di manodopera per rabbocchi (valida esclusivamente per magneti superconduttori)

➔ **SiemensRemoteServices™**

SiemensRemoteServices™ è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service UPTIME. Ci mette in grado di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on-site. Siemens UPTIME Services analizzano costantemente la performance e lanciano vari tests. Con questo servizio garantiamo affidabilità, rendiamo massimo l'uptime del sistema, la sicurezza mantenendo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnostica Remota
- Riparazione in via remota
- Remote Network Management
- Remote Utilization Management / Performance

Il Committente si impegna a mettere a disposizione una linea telefonica, diretta o passante, con presa situata in prossimità dell'elaboratore principale dell'impianto (telemetria).

Sono a carico della ditta Fornitrice i soli costi inerenti il traffico telefonico relativo agli interventi di diagnosi remota, effettuati sulla linea telefonica, di cui al precedente punto.

Il servizio non comprende:

- La fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere
- La fornitura/sostituzione di bobine di superficie ed altre periferiche in caso di rotture meccaniche dovute, ad esempio, a scarsa cura, cadute accidentali o a causa di danni puramente estetici che non ne compromettano la funzionalità. Non è altresì compresa la sostituzione delle bobine che dovessero guastarsi per utilizzo improprio (es. in distretti anatomici per i quali i nostri manuali non ne prevedono l'uso), uso sperimentale ed in ogni caso quando non vengano osservate le corrette procedure di utilizzo.
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio.
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, quali centraline di monitoraggio dell'ossigeno in ambiente, cabina di schermatura per radiofrequenza, impianti di condizionamento e/o produzione dell'acqua refrigerata, gruppi statici di continuità, metal-detector anche se forniti in origine da Siemens.
- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il Servizio comprende".

Manutenzione del magnete superconduttore:

- È compresa la fornitura di elio liquido in quantità necessaria al ripristino periodico dei livelli ottimali di funzionamento e, a seguito di quench, la fornitura è prevista solo nei casi di seguito precisati.
- Alla scadenza del contratto il livello di elio sarà in ogni caso almeno pari a quello presente nel magnete all'atto della stipula del contratto stesso.
- Sono comprese le prestazioni di manodopera per rabbocchi di elio solo a seguito di naturale e periodica evaporazione, intendendosi esclusa la fornitura di elio nel caso di maggiore consumo dovuto a fermo del sistema compressore e cold-head per mancanza di energia elettrica o inefficienza del servizio di acqua refrigerata da Voi fornito ad alimentazione dell'apparecchiatura.
- Per i guasti che dovessero richiedere l'effettuazione di un ciclo termico, quest'ultimo sarà compreso solo se tecnicamente effettuabile in loco, a seguito dell'insindacabile giudizio dello specialista della ns. Casa Madre. In tale circostanza l'elio liquido e l'azoto liquido necessari all'effettuazione del ciclo termico saranno a carico di Siemens.

**Garanzia Quench**

In caso di quench del magnete per qualsivoglia causa tecnica sono compresi gli interventi di manodopera necessaria al rabbocco di elio, al ripristino del campo magnetico ed alle tarature necessarie (shim, ecc.). La fornitura di elio liquido è da intendersi a nostro carico solo nel caso il Quench avvenga durante le operazioni di riempimento del Magnete, come di seguito specificato:

Quench del Magnete superconduttore

L'elevata tecnologia del magnete e le leggi fisiche che regolano il fenomeno della superconduttività ci confermano che il Quench è un evento straordinario raro ma non impossibile e l'infrastruttura Siemens Remote Services™ ci permette di analizzare una grande quantità di dati che possono ragionevolmente indicare la causa del Quench. In tale circostanza si distinguono i seguenti casi:

- Quench provocato dalla pressione del pulsante di emergenza

L'elio liquido necessario al ripristino del livello ottimale e la manodopera necessaria al rabbocco, al ripristino del campo magnetico e all'esecuzione di tutte le calibrazioni necessarie sono da intendersi a carico del Cliente.

- Quench spontaneo di natura aspecifica

L'elio liquido necessario al ripristino del livello ottimale è da intendersi a carico del Cliente mentre la manodopera necessaria al rabbocco, al ripristino del campo magnetico ed all'esecuzione di tutte le calibrazioni necessarie sono da intendersi a carico di Siemens.

- Quench durante il rabbocco di elio liquido

L'elio liquido necessario al ripristino del livello ottimale e la manodopera necessaria al rabbocco, al ripristino del campo magnetico ed all'esecuzione di tutte le calibrazioni necessarie, sono da intendersi a carico di Siemens. Tuttavia qualora l'operazione di rabbocco avvenisse con il livello di elio al di sotto del 50% per cause non imputabili a Siemens, in caso di quench del sistema, la fornitura di elio liquido è da intendersi a carico del Cliente.

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Offerta nr.: B/2013/01202

Cliente: AZIENDA U.S.L. N. 5 ORISTANO

REGIONE SARDEGNA

VIA CARDUCCI 35

09170 ORISTANO (OR)

Data: 05/09/2013

Elaboratore: Calvi Daniela Stella

Servizio: TOP+, Linea: ANGIOGRAFIA (Artis zee)**PERFORMANCE TOP+ AXA****Il servizio comprende:**

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list. Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano guastarsi fermando l'impianto
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche in movimento
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, scarichi, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi (generatore, lettino, stativo pensile)
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche di Casa Madre
- Back up periodico del software di sistema
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➔ Le **verifiche di sicurezza elettrica** effettuate secondo le specifiche di Casa Madre e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)

➔ La fornitura di **aggiornamenti hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI)

- Sistema di Monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli updates di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli updates raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software e hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre

➔ I **controlli funzionali** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo dei parametri di qualità di immagine con cadenza pari al numero di interventi programmati
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti da Casa Madre in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report sulla condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➔ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens.

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**. Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema.
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate (Rapporto di intervento e Check List)
- Manodopera per la sostituzione del tubo radiogeno e relative calibrazioni dell'apparecchiatura solo se quest'ultimo viene fornito da Siemens S.p.A.

➔ Pacchetto **Syngo – EVOLVE** per l'aggiornamento della macchina (come da scheda allegata)

➔ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di tre interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. stampanti Dicom, Terminali, Users, ecc.)

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site secondo quanto definito nelle condizioni tecnico-economiche

➔ **Materiali di ricambio**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione (esclusi materiali di consumo, accessori, componenti speciali). Risultano compresi i compressori per mammografia, le confezioni di gel accoppiamento testa d'urto/paziente. I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- La fornitura dei flat detector
- Fornitura di monitor
- Fornitura dei tubi ad alto vuoto qualora questi risultassero guasti a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre, quali ad esempio:
 - Tubi radiogeni

➔ **Siemens Remote Services™**

Siemens Remote Services™ è un servizio avanzato di connessione dei sistemi alla nostra rete globale di service UPTIME. Attraverso questo servizio lo staff tecnico Siemens è in grado di effettuare immediatamente molteplici prestazioni senza necessariamente recarsi on site. Utilizzando i servizi Siemens di diagnosi remota si analizzano costantemente le performance del sistema e si eseguono vari test in remoto. Con questo servizio garantiamo affidabilità, rendiamo massimo l'uptime del sistema, la sicurezza e manteniamo il valore dell'investimento costante nel tempo.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnostica Remota
- Riparazione in via remota
- Remote Network Management
- Remote Utilization Management / Performance

Il Committente si impegna a mettere a disposizione una linea telefonica, diretta o passante, con presa situata in prossimità dell'elaboratore principale dell'impianto (telemetria).

Sono a carico della ditta Fornitrice i soli costi inerenti il traffico telefonico relativo agli interventi di diagnosi remota, effettuati sulla linea telefonica, di cui al precedente punto.

Il servizio non comprende:

- la fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici ed/od ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante).
- la fornitura di fantocci

- gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, quali quadri elettrici, impianti di climatizzazione, ecc, anche se originariamente forniti da Siemens
- le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio
- tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende".

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Offerta nr.: B/2013/01202
Cliente: AZIENDA U.S.L. N. 5 ORISTANO
REGIONE SARDEGNA
VIA CARDUCCI 35
09170 ORISTANO (OR)

Data: 05/09/2013
Elaboratore: Calvi Daniela Stella

PERFORMANCE TOP+ – CT**Il servizio comprende:**

➔ Le visite di **manutenzione programmata** per manutenzioni periodiche e sistematiche delle apparecchiature riportate sulla "scheda impianto", con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tale manutenzione, effettuata secondo un preciso programma di interventi periodici ai vari componenti dell'impianto, segue l'ordine ed il calendario stabilito da SIEMENS in appositi piani manutentivi detti check list . Per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi si prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano guastarsi fermando l'impianto
- Lubrificazione e pulizia di parti meccaniche in movimento
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottoassiemi (gantry, generatore, lettino, control cabinet, consolle)
- Calibrazione periodica dei suddetti componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

➔ Le **verifiche di sicurezza elettrica**, effettuate secondo le specifiche della Casa Costruttrice e le Norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica . Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- . Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione)

➔ Fornitura di **aggiornamenti hardware e software** di sicurezza per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI e SI).

- Sistema di Monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli updates di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli updates raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

➔ I **controlli funzionali** standard: verifiche regolari per mantenere alta la qualità delle immagini e l'accuratezza delle diagnosi.

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo dei parametri di qualità immagine con cadenza pari al numero di interventi programmati con particolare riferimento alla scala HU, valore del SN, precisione dei KV
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti da Casa Madre in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➔ Il **supporto telefonico** per gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens tramite il Centro di Supporto (Uptime Service Center).

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie per la **manutenzione correttiva**. Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi del guasto in loco e riparazione.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate (Rapporto di Intervento e Check List)
- Manodopera per la sostituzione dei tubi radiogeni e relative calibrazioni solo se forniti da Siemens S.p.A.

➔ Pacchetto **Syngo – EVOLVE** per l'aggiornamento della macchina (come da scheda allegata)

➔ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di 3 interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (es. Stampanti Dicom, Terminali, Users, ecc.).

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site secondo quanto definito nelle condizioni tecnico-economiche

➔ **Materiali di ricambio**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione (esclusi materiali di consumo ed accessori) compreso i componenti speciali quali i monitor completi. I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema.
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
- Fornitura dei tubi radiogeni qualora questi risultassero guasti a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre
- Sistema di rilevazione dei detettori

➔ **SiemensRemoteServices™**

SiemensRemoteServices™ è un servizio avanzato che connette i sistemi alla nostra rete globale di service UPTIME. Ci mette in grado di effettuare immediatamente vari tipi di prestazioni senza doversi recare on site. Siemens UPTIME Services analizzano continuamente la performance e lanciano vari tests. Con questo servizio garantiamo affidabilità, rendiamo massimo l'uptime del sistema, la sicurezza, e manteniamo il valore dell'investimento costante per gli anni futuri.

Opzioni supportabili:

- Supporto Applicativo Remoto
- Service Proattivo/Predittivo
- Assicurazione di qualità in via remota
- Manutenzione Software in via remota (Updating)
- Distribuzione Software in via remota (Upgrading)
- Diagnostica Remota
- Riparazione in via remota
- Remote Network Management
- Remote Utilization Management / Performance

Il Committente si impegna a mettere a disposizione una linea telefonica, diretta o passante, con presa situata in prossimità dell'elaboratore principale dell'impianto (telemetria).

Sono a carico della ditta Fornitrice i soli costi inerenti il traffico telefonico relativo agli interventi di diagnosi remota, effettuati sulla linea telefonica, di cui al precedente punto.

Il servizio non comprende:

- la fornitura/sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici ed/od ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)
- le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio.
- gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, quali quadri elettrici, impianti di climatizzazione, gruppi statici di continuità, anche se forniti in origine da Siemens
- tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il Servizio comprende".



UPTIME Services: syngo Evolve Package™

Aumenta le potenzialità del tuo sistema

Quale azienda leader nell'ambito della produzione di apparecchiature medicali, Siemens è consapevole che gli aggiornamenti e gli avanzamenti in campo medico e tecnologico possono cambiare velocemente lo stato delle attrezzature medicali, trasformandolo in obsoleto. Il valore dei sistemi infatti spesso diminuisce molto prima della fine del loro ciclo di vita operativa.

Con il pacchetto "syngo Evolve", Siemens fornisce una sicurezza di investimento a lungo termine che le permette di essere sempre tecnologicamente al passo con i tempi.

Attualmente le prestazioni e la funzionalità dei sistemi medicali sono direttamente correlati alle possibilità del software installato e, dato che quest'ultimo si evolve molto rapidamente, l'apparecchiatura necessita della più recente tecnologia hardware per sviluppare le proprie potenzialità.

Per aiutarla a mantenere costante il livello qualitativo delle prestazioni a fronte del continuo progredire della tecnologia medica, Siemens le offre il pacchetto "syngo Evolve" all'interno dei Performance Plans.

Il pacchetto singolo fornisce regolari aggiornamenti software del sistema, così come specifici aggiornamenti di componenti hardware che spesso significano la sostituzione integrale del computer principale della macchina.

Immagini di ricevere un nuovo e più potente motore per la tua automobile dopo averla guidata già per alcuni anni e pensi che i costi della sostituzione sono inclusi nell'abituale contratto di manutenzione!

Il pacchetto syngo Evolve permetterà all'apparecchiatura di aumentare in modo significativo le prestazioni del sistema per operare con grande efficienza ed efficacia.

Le progressive espansioni di memoria del computer insieme alla sostituzione della CPU con modelli sempre più veloci, le permetteranno di lavorare sempre ad una velocità ottimale. Si avranno dunque tempi d'esame più brevi e maggiore produttività.

I vantaggi di *syngo* Evolve Package™

La semplicità d'uso e la grande potenza di elaborazione dei computer e del software utilizzati nelle apparecchiature, saranno quindi tenuti in costante aggiornamento mediante:

- Periodica sostituzione dell' Host computer e del ricostruttore di immagini con il modello sempre più recente (es: da Pentium 3 a 850 MHz a Pentium 4 2 GHz e poi a Xeon 3 GHz)
⇒ *Maggiore potenza di calcolo*
- Periodico ampliamento della memoria RAM del computer
⇒ *Maggiore velocità di calcolo*
- Periodica sostituzione degli Hard Disk con modelli più moderni
⇒ *Maggiore numero di pazienti archiviabili*
- Periodico aggiornamento del sistema operativo
⇒ *Migliore stabilità del sistema*
- Periodico aggiornamento del software applicativo
⇒ *Semplicità di utilizzo e nuove funzioni*

Condizioni Generali per Servizio di Manutenzione

AMBITO DI APPLICAZIONE

Per la durata stabilita dal Contratto (come *infra* definito), Siemens si impegna a fornire al Cliente (come *infra* definito) un servizio di manutenzione correttiva e interventi programmati di manutenzione preventiva sulle Apparecchiature (come *infra* definite), al fine di mantenere in funzione le Apparecchiature medesime in conformità con le specifiche del Produttore (come *infra* definito).

Il Cliente (come *infra* definito) si impegna a notificare a Siemens eventuali modifiche nella configurazione delle Apparecchiature.

Ulteriori servizi che non rientrano nell'oggetto del Contratto, saranno fatturati separatamente alle tariffe e alle condizioni in vigore alla data dell'accettazione della richiesta del Cliente da parte di Siemens.

1. DEFINIZIONI

In aggiunta ai termini ed alle espressioni eventualmente definiti in altri Articoli della presente Offerta, i termini e le espressioni indicati con le iniziali maiuscole avranno il seguente significato.

Ove il contesto lo richieda, i termini singolari si riferiranno ai plurali e viceversa, i maschili si riferiranno ai femminili e viceversa:

- **"Apparecchiature"**: indica l'insieme delle apparecchiature di proprietà e/o nella disponibilità del Cliente oggetto del Servizio, indicate nella presente Offerta.
- **"Canone"**: indica il canone annuale in Euro indicato nella presente Offerta che dovrà essere pagato dal Cliente al Fornitore, a titolo di corrispettivo per l'esecuzione del Servizio.
- **"Cliente"**: indica il soggetto destinatario del Servizio indicato nella presente Offerta.
- **"Conto Corrente"**: indica il conto corrente IBAN IT87 0030 6909 5480 0000 0045 174, esistente presso la Banca Intesa San Paolo S.p.A. intestato al Fornitore, su cui il Cliente dovrà effettuare il pagamento del Canone.
- **"Contratto"**: indica il contratto che si formerà tra le Parti a seguito dell'accettazione scritta della presente Offerta da parte del Cliente tramite apposito ordine cui dovrà essere allegata la presente Offerta siglata in ogni pagina e sottoscritta per integrale ed incondizionata accettazione.
- **"Offerta"**: indica l'offerta di Siemens per il Servizio al Cliente, di cui le presenti condizioni generali fanno parte integrante e sostanziale, unitamente agli allegati alla stessa e gli eventuali allegati degli allegati.
- **"Parti"**: indica congiuntamente Siemens e il Cliente.
- **"Produttore"**: indica Siemens AG.
- **"Servizio"**: indica il servizio di manutenzione delle Apparecchiature che sarà eseguito da Siemens in favore del Cliente, descritto nella presente Offerta.
- **"Siemens" o il "Fornitore"**: indica "Siemens S.p.A.", con sede legale in Milano, Viale Piero e Alberto Pirelli n. 10.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Manutenzione programmata

Interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella presente Offerta finalizzati ad assicurare un funzionamento standard delle Apparecchiature.

2.2 Manutenzione correttiva su chiamata

Interventi di manutenzione correttiva, (numero illimitato), finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle Apparecchiature indicate nell'allegata "Scheda Impianto" a seguito di eventuali guasti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle Apparecchiature stesse.

I servizi di assistenza tecnica e manutenzione saranno forniti nell'orario ordinario di copertura ("PCP", *principal coverage period*) previsto dalla presente Offerta e, precisamente, dalle 8.00 alle 17.00, con intervallo di un'ora, per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati, domeniche e festività escluse.

Tranne ove sia stata scelta l'opzione di una copertura oraria prolungata, i costi di manodopera e le spese di viaggio necessarie per interventi che non rientrano nel PCP verranno addebitati da Siemens alle condizioni e tariffe a chiamata in vigore al momento della stessa.

Ove non diversamente stabilito dal Contratto, Siemens non garantisce né intervalli massimi di intervento tra