

# Consip Mobile 5

## Le principali caratteristiche commerciali della Convenzione

(Marzo 2011)



Allegato <sup>"A"</sup> alla deliberazione  
N° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
Composto di n° 14 fogli

## La convenzione Consip Mobile 5: in breve

- **Oggetto della gara:** fornitura di servizi di telefonia mobile, trasmissione dati, messaggistica e posta elettronica in mobilità, noleggio e manutenzione di apparati radiomobili, fornitura e manutenzione di schede SIM a 256KB, servizi di customer care, supporto, manutenzione e sicurezza, rendicontazione e fatturazione ed infine servizi aggiuntivi professionali.
- **Durata Convenzione:** 24 mesi + eventuale proroga di massimo 12 mesi.
- **Durata Contratti Attuativi:** fino alla scadenza della Convenzione ma minimo 12 mesi se sottoscritti nell'ultimo anno di validità. I singoli Contratti Attuativi possono essere prorogati da parte dell'Amministrazione fino ad ulteriori 6 mesi dopo la scadenza.

## Servizi in Convenzione Consip Mobile 5

- **Fonia**
- **Trasmissione Dati**
- **Noleggio Terminali**
- **Messaggistica e Push e-mail**
- **VAS (Customer Care, Supporto, Manutenzione e Sicurezza)**

## Listino Fonia: convenienza assoluta!

Descrizione	Mobile 5 Prezzo in Euro	Mobile 4 Prezzo in Euro
Chiamate di RPA (prezzo al minuto)	0,0100	0,0100
Chiamate off-net verso rete mobile nazionale (prezzo al minuto)	0,0380	0,0350
Chiamate verso rete fissa nazionale (prezzo al minuto)	0,0100	0,0117
Chiamate verso internazionale Area 1 (prezzo al minuto)	0,1300	0,1300
Chiamate verso internazionale Area 2 (prezzo al minuto)	0,1500	0,1500
Chiamate originate in Area 1 (prezzo al minuto) (*)	0,1813 (*)	0,2000
Chiamate originate in Area 1 (prezzo al minuto) (**)	0,1627 (**)	0,2000
Altre chiamate originate in roaming internazionale (prezzo al minuto)	0,5200	0,5200
Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto) (*)	0,0868 (*)	0,1100
Chiamate ricevute in Area 1 (prezzo al minuto) (**)	0,0636 (**)	0,1100
Altre chiamate ricevute in roaming internazionale (prezzo al minuto)	0,1500	0,1500
Chiamate verso utenze Satellitari (prezzo al minuto)	2,5005	2,5005
Chiamate verso segreteria telefonica (prezzo al minuto)	0,0100	0,0100
SMS RPA (prezzo del singolo SMS)	0,0010	0,0010
SMS non RPA (prezzo del singolo SMS)	0,0300	0,0360
Invio di un SMS dall'Area 1 (prezzo del singolo SMS)	0,1100	0,1500
Invio di un SMS dall'Area 2 (prezzo del singolo SMS)	0,1500	0,1500
Invio di un MMS dal territorio nazionale (prezzo del singolo MMS)	0,2300	0,2300
Videochiamata (prezzo al minuto)	0,3370	0,3370

**Chiamate internazionali a 13 €cent. in Area 1**

**SMS non RPA 3€cent**

(\*) Riduzione in funzione dell'Eurotariffa - (\*\*) Ulteriore riduzione in funzione dell'Eurotariffa dall'1/7/2011

## Listino Terminali: i canoni

Descrizione	Mobile 5
Canone di noleggio e manutenzione degli apparati radiomobili di categoria Top	Prezzo in Euro 2,20
Canone di noleggio e manutenzione degli apparati radiomobili di categoria Intermedia	1,50
Canone di noleggio e manutenzione degli apparati radiomobili di categoria Base	0,50
Canone di noleggio e manutenzione degli apparati radiomobili di categoria modem per computer portatili	0,25

## Listino Terminali: i modelli

CATEGORIA	Modello
CATEGORIA TOP	SAMSUNG Omnia Pro GT B7330 (windows mobile)
	SAMSUNG Galaxy S
	Nokia C7
	Nokia E72
	SAMSUNG Wave GT S8500
	NOKIA N 97 Mini
	HTC Touch Pro 2
	BlackBerry Storm 2 9520
	BlackBerry 9780
	Nokia C5
CATEGORIA INTERMEDIA	NOKIA E 52
	ACER Liquid Mini C4
	Samsung Halley EVO S5620
	Lg Optimus Life
	BlackBerry Curve 3G 9300
	BB Pearl 9105
	Samsung Corby Smarphone i5500
	NOKIA E 63
CATEGORIA BASE	NOKIA 2730 Classic
	SAMSUNG C5130
	SAMSUNG Corby TXT GT B3210
	LG GU280
	Samsung Pocket 3G
	LG tribe next
CATEGORIA MODEM	Onda CI MT835UP
	HUAWEI E1820 (USB)

## Trasmissione Dati: Internet e Intranet senza sorprese

Descrizione	Mobile 5
Canone di tipo "flat" per la trasmissione dei dati fino a 2 Gbyte/mese (canone mensile)	Prezzo in Euro 4
Canone di tipo "flat" per la trasmissione dei dati fino a 20 GByte/mese (canone mensile)	7
Traffico in Mbyte (prezzo per Mbyte, sia per tariffa a consumo, sia per superamento delle soglie relative alle tariffe flat)	0,05
Traffico in Mbyte in Area 1 (prezzo per Mbyte)	0,7
Traffico in Mbyte in Area 2 (prezzo per Mbyte)	3,3
Canone connessione diretta 2 Mbps tra Sedi dell'Amministrazione e Rete Mobile del Fornitore (modalità 2 della sez. 5.3) (canone mensile)	610
Canone di noleggio e manutenzione CPE presso Sedi dell'Amministrazione (canone mensile)	0

Velocità  
fino a 7  
MEGA da 4 €  
al mese

Notevole riduzione  
di prezzo  
per il traffico a  
consumo in roaming

Accesso anche da computer portatile utilizzando uno dei modem offerti – Listino Terminali

## Mailing & Messaging: il Listino “imbattibile”

Descrizione	Mobile 5 Prezzo in Euro
Servizi di messaggistica SMS di base : pacchetto da 5.000 messaggi di RPA (prezzo del pacchetto)	30
Servizi di messaggistica SMS di base : pacchetto da 30.000 messaggi Off Net (prezzo del pacchetto)	465
Servizi di messaggistica SMS di base : pacchetto da 100.000 messaggi Off Net (prezzo del pacchetto)	1100
Servizi di messaggistica SMS avanzati : pacchetto da 50.000 messaggi (prezzo del pacchetto comprensivo di applicativi e/o contenuti)	620
Canone per il servizio di push e-mail – modalità con installazione di software specifico su server dell'Amministrazione (canone mensile per utenza)	6
Canone per il servizio di push e-mail – modalità senza installazione di software specifico su server dell'Amministrazione (canone mensile per utenza)	4

**Blackberry  
XPRESS  
a 6 €  
al mese**

**Blackberry  
BIS  
a 4 €  
al mese**



## Mailing & Messaging: SMS in sintesi

### ✓ SMS

Possibilità di acquistare diverse tipologie di pacchetti, sia “base” che “avanzato”, questi ultimi con un’ampia scelta di applicazioni e contenuti (Traffico, Meteo, Pagamenti elettronici, Sondaggi, ecc.), che possono essere integrate con preesistenti applicazioni del cliente.

Gli SMS “base” e “avanzati” possono essere di tipo “Push” o “Pull”. I primi sono accessibili mediante Portale Web TIM o Portale del cliente. Le principali funzionalità “Push” del Portale TIM sono le seguenti:

- Gestione della Rubrica, delle Liste di distribuzione, e degli SMS
- Pianificazione ed invio messaggi
- Reportistica (SMS inviati e SMS residui)

## Mailing & Messaging: Push e-mail in sintesi

### ✓ PUSH E-MAIL

L'offerta è caratterizzata da un'elevata flessibilità di realizzazione e sono disponibili due soluzioni:

- Soluzioni con architettura che prevede l'installazione di sw specifico sul server del cliente, mediante il servizio BlackBerry XPRESS, Good for Enterprise e Zimbra Mobile (Open Source).
  - Soluzioni con architettura che non prevede l'installazione di sw specifico sul server del cliente, mediante il servizio BlackBerry BIS
- SOLUZIONI PUSH.**

## Servizi avanzati ed applicazioni: il Listino

Mobile 5	
Descrizione	Prezzo in Euro
Canone mensile per ciascuna utenza "Prioritaria"	0,85
Push e-mail con assistenza e manutenzione "Premium" – Canone mensile per ciascuna utenza con Push e-mail	2,50
Push e-mail - Supporto "on site" (prezzo per giorno uomo)	660,00
Risorse a supporto delle Amministrazioni per la gestione di SIM, terminali e servizi (prezzo per giorno uomo)	385,00
Sviluppo di applicazioni integrate con la piattaforma di push email – Profilo A (prezzo per giorno uomo)	440,00
Sviluppo di applicazioni integrate con la piattaforma di push email – Profilo B (prezzo per giorno uomo)	385,00

## Servizi avanzati ed applicazioni: Utenza Prioritaria

Il servizio di Customer Care dedicato alla Convenzione è basato su un'infrastruttura multicanale basata su meccanismi di routing intelligenti, che prevede N. Verde voce, N. Verde Fax, e-mail, Portale dedicato e Chat. In funzione degli SLA garantiti, distinguiamo due livelli di utenze: **STANDARD e PRIORITARIA**

L'Utenza Prioritaria, erogata per un minimo di 30 utenze, viene gestita da operatori preferenziali, che garantiscono i seguenti livelli di servizio:

Richieste di supporto tecnico Fonia, Messaggistica, Videochiamata, Internet, SIM e terminali

- 5 Minuti anziché 1 ora

Richieste di supporto tecnico RPV, Profili Abilitazione, Posta elettronica e Push E-mail, Portale Web

- 5 Minuti anziché 2 ore

## Servizi avanzati ed applicazioni: Push e-mail Premium e supporto on site

I clienti che acquistano uno dei servizi di push e-mail con installazione di sw specifico sul proprio server, è disponibile un supporto per le attività di:

- Installazione del software sul server del cliente;
- Attivazione delle utenze sul sistema di push mail installato dal cliente;
- Eventuale installazione/abilitazione di nuove funzionalità;
- Migrazione/istallazione del software su un nuovo hardware.

Questo servizio sarà erogato secondo due modalità:

- ✓ Push e-mail “Premium”  
in modalità “remota” tramite telefono e in aggiunta tramite e-mail o chat.
- ✓ Push e-mail Supporto “On site”  
in modalità “on site” con un professionista presso la sede del cliente.

**Servizi avanzati ed applicazioni: gestione SIM, terminali e servizi on site**

**Il servizio consiste nella presenza presso il cliente di un professionista in grado di svolgere le seguenti attività:**

- **Distribuzione ai propri dipendenti di terminali mobili e SIM;**
- **Supporto agli utenti per l'attivazione e configurazione di terminali mobili e servizi;**
- **Gestione dell'assegnazione/sostituzione di terminali mobili e delle SIM;**
- **Gestione dei servizi in Convenzione ed associati all'utenza;**
- **Gestione delle scorte (SIM e Terminali) in dotazione al cliente.**

## Servizi avanzati ed applicazioni: Sviluppo di applicazioni “Push e-mail”

Il servizio consiste nella possibilità di realizzare applicazioni per l'accesso remoto, in modalità pull e/o push, alle informazioni che risiedono sui sistemi del cliente attraverso la fornitura di un team di professionisti che si occuperanno, secondo i due profili (A e B) sotto specificati, di:

- Project management e raccolta requisiti;
  - Redazione delle specifiche funzionali e tecniche;
  - Sviluppo software;
  - Test di integrazione e test di accettazione utente;
  - Redazione della documentazione di training e della manualistica.
- **Profilo A:** attività di project management e raccolta di requisiti, oltre a quanto specificato per il successivo profilo B.
- **Profilo B:** redazione di specifiche tecniche, sviluppo, esecuzione test di integrazione e accettazione utente.

Convenzione Consip Mobile 5: servizi disabilitati

**Le SIM attivate nascono disabilitate ai seguenti**

**servizi:**

- ▶ **Traffico dati WAP**
- ▶ **Servizio Pay For Me**
- ▶ **Servizio InfoTIM**
- ▶ **SMS interattivi**



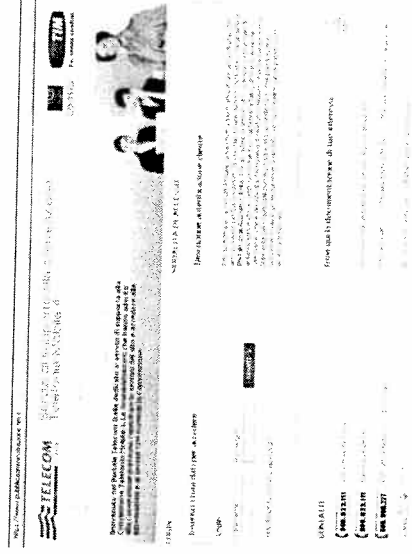
## Il nuovo Portale dedicato alla gestione della Convenzione

### PRINCIPALI FUNZIONALITA' DEL PORTALE

- Gestione Amministrativa;
- Traffico e Fatturazione;
- Tracking Pratiche;
- Attivazioni e Variazioni;
- Assistenza Tecnica;
- Servizi di Messaggistica;
- Servizi RPV;

! **TIM TUO;** ( dual billing ) = doppia fatturazione

• Soglie Informative e Dispositive.



Con gestione separate e distribuite (conveniente)  
(con addiz. IRPEF o ICI o IRT o ICI o IRT)

