



FORNITURA IN UN LOTTO UNICO DEL SERVICE DI SISTEMI DI CHIMICA CLINICA ED IMMUNOMETRIA PER IL LABORATORIO ANALISI AZIENDALE NEI PRESIDI OSPEDALIERI DI ORISTANO, GHILARZA E BOSA DELL'AZIENDA SANITARIA N°5 DI ORISTANO PER LA DURATA DI TRENTASEI MESI

**CHIARIMENTI TECNICI DEL 28.10.2009**

Comunicando che per le ditte che ne facessero richiesta è disponibile presso il Laboratorio Analisi dell'Ospedale San Martino un file riepilogativo dei flussi in arrivo delle richieste di esami relative ad una settimana tipo, si precisa, per quanto riguarda le richieste di chiarimento pervenute:

**Quesito 13:** Per meglio rispondere alla gara in oggetto, chiediamo quanto segue:

**tabella economica "modello A" foglio prezzi n. 2 e n.2A**

viene richiesto di indicare il reagente e tutti i calibratori, controlli, diluenti e altro prevedendo il numero di confezioni utilizzabile per l'effettuazione dei test richiesti.

I nostri prodotti prevedono calibratori, controlli, diluenti e altro multiparametrici, pertanto non è possibile stabilire quante confezioni potranno essere utilizzate per l'effettuazione del test richiesto, ma è possibile stabilirne le quote.

Vi chiediamo se è possibile produrre un riepilogo generale dei calibratori, controlli, diluenti e altro con indicazione delle quantità e del prezzo per confezione, mentre per ogni reagente verranno specificate le quote di incidenza per calibratori, controlli, diluenti e altro.

Per maggiore comprensione alleghiamo tabelle esemplificative.

**Quesito 14:** ... desidera richiedere alcuni chiarimenti in merito alla compilazione del Modello A "Foglio Prezzi n° 2 Indispensabili e Modello A Foglio Prezzi n° 2A Auspicabili.

Si chiede di specificare se alla colonna "Nr. Totali di confezioni offerte" è possibile indicare una frazione di confezione anziché un numero intero, poiché alcuni dei nostri kit di calibrazione e kit di controlli sono multiparametrici e quindi utilizzabili per una gamma più vasta di reattivi

**Risposta al Quesito 13 e Quesito 14:**

*"Il ... disciplinare tecnico regola la fornitura di un "Service" per gli esami di Chimica Clinica, Proteine Speciali, Farmaci e Droghe d'abuso, Marcatori Cardiaci e altri Esami Immunometrici comprensivi di reattivi, controlli di qualità sia interno (VQI) che esterno (VQE), calibratori, materiali di consumo, nulla escluso, destinato a soddisfare il fabbisogno di prestazioni".*

*In particolare "Nella fornitura dovrà essere previsto l'approvvigionamento necessario all'esecuzione delle calibrazioni e alla esecuzione del controllo di qualità sia interno (VQI) che esterno (VQE) che rappresenta un quantitativo aggiuntivo ai numeri presenti in Tabella 1 che può essere ricavato dalle procedure di calibrazione legate alla buona pratica di laboratorio e dalle indicazioni di controllo di qualità minimo indicate nella Tabella 8 e 9."*

Ovvero è richiesta la fornitura di

1. Reagenti, nelle quantità sufficienti ad eseguire le determinazioni richieste, le calibrazioni ed i relativi controlli.

2. Calibratori, ove previsti, nelle quantità sufficienti a garantire l'ottimizzazione del metodo proposto.

3. Controllo di qualità interno (VQI) per tutte le linee diagnostiche indicate nella Tabella 1 e oggetto dell'offerta, e attivazione di un sistema di Verifica di Qualità Esterno (VQE) ugualmente per tutte le linee diagnostiche in abbonamento con invii regolari (vedi per la programmazione Tabella 8 e Tabella 9).

4. Materiale di consumo occorrente alla effettuazione delle prestazioni oggetto dell'offerta e riguardanti sia i reagenti che la strumentazione fornita per la loro determinazione, nulla escluso.



Si ritiene importante sottolineare che se, in fase di valutazione dell'offerta economica, il quantitativo di reagente, calibratore, controllo, diluente, materiale di consumo o quant'altro non risultasse congruo rispetto a quanto indicato nel disciplinare tecnico oltre che in base a quanto dichiarato nelle schede tecniche dei prodotti offerti, l'amministrazione provvederà ad integrare le confezioni offerte fino alla concorrenza delle suddette quantità aggiornandone il relativo costo.

L'offerta complessiva della fornitura sarà solo a questo punto oggetto di valutazione economica.

Si precisa inoltre che in nessun caso il valore economico dell'offerta potrà superare la base d'asta.

Le tabelle economiche "modello A" foglio prezzi n.2 e n. 2A rappresentano il riepilogo completo ed esaustivo di tutto il materiale in termini di reagenti, calibratori, controlli, diluenti e quant'altro e pertanto ogni prodotto offerto deve essere ivi indicato con le relative quantità.

Nel caso di prodotti (calibratori, controlli, diluenti e altro) multiparametrici sarà possibile indicare per ogni singolo prodotto un solo riepilogo dei quantitativo offerto con il corrispondente prezzo a confezione.

In corrispondenza del parametro per il quale quel calibratore, controllo, diluente e altro può essere utilizzato dovrà essere indicata unicamente la quota di incidenza con il richiamo alla riga nella quale quel prodotto (calibratori, controllo, diluente e altro) è stato quantificato e prezzato.

Per quota di incidenza si intende la percentuale di utilizzo del calibratore, controllo, diluente o altro per la gestione del parametro indicato. Se calibratore, controllo, diluente o altro sono esclusivi del parametro indicato, la quota di incidenza sarà del 100%, mentre se calibratore, controllo, diluente o altro sono utilizzati anche per la gestione di altri parametri, la quota di incidenza risulterà suddivisa tra i parametri gestiti.

Nel caso ad esempio di un Calibratore multiparametrico che permetta la calibrazione di quattro parametri, la quota di incidenza sarà del 25% e questo permetterà di giustificare l'offerta di un numero proporzionalmente inferiore di confezioni di calibratore che potrà essere calcolata oltre che sulla frequenza di calibrazione necessaria per la corretta gestione dei parametri anche sull'uso contemporaneo su più parametri. La quota di incidenza rappresenta in sostanza il numero di test eseguibili con quel materiale di calibratore, controllo, diluente o altro, diviso la varietà di test che attraverso quel materiale possono essere gestiti.

E' evidente che sarà necessario considerare anche la quantità relativa del calibratore (o controllo o altro), ovvero quante calibrazioni (o sedute di controllo) potranno essere effettuate per ogni confezione, oltre che la scadenza del singolo prodotto.

**Quesito 15:** Con riferimento a quanto in oggetto si richiedono i seguenti chiarimenti:

Fermo restando la necessità che il sistema offerto effettui il *check in di tutte le provette afferenti al laboratorio; gestione contemporanea di tutte le diverse tipologie di provette, in particolare:*

provette da siero, plasma, ematologia e coagulazione nei diversi formati, a completamento della Risposta No 9 dei Chiarimenti del 5.10.09 si chiede di specificare il formato delle provette (13x75 o 13x100 mm) che dovranno essere centrifugate e stappate dal sistema di automazione proposto.

**Risposta al Quesito 15:** Premesso che il sistema dovrà essere in grado di gestire tutte le fasi del processo dal *check in al check out dei campioni, compresa la centrifugazione dei campioni, la stappatura quando necessario, con l'obiettivo di ottimizzare i flussi di lavoro, ridurre le manipolazioni manuali e quindi aumentare la sicurezza degli operatori*, si precisa che il sistema dovrà in tutte le fasi del processo, e quindi anche nella fase di centrifugazione e stappatura delle provette, essere in grado, come requisito minimo, di processare un solo tipo di provetta per quanto riguarda il diametro (13 mm), due tipologie di provette per quanto riguarda l'altezza (13 x 75 mm e 13 x 100 mm) e un solo tipo per quanto riguarda la tipologia del tappo delle provetta rappresentato dal tappo a pressione.