



Spett.le **Azienda Sanitaria Locale 5
di Oristano**
Servizio Provveditorato
Via Carducci, 35
09170 Oristano (OR)

Protocollo: CF-0054/16

alla c.a.: Dottoressa **Maria Gesuina Demurtas**

Oggetto: Offerta economica per il rinnovo del canone annuale per i servizi del portale www.albofornitori.it in modalità "Software as a Service" (SaaS).

In riferimento ai colloqui intercorsi, siamo lieti di presentare la nostra offerta economica per il rinnovo della fornitura in oggetto.

La proposta è formulata da CSAMED considerando la richiesta di rinnovo per un periodo annuale a far data dal 1 gennaio 2016 e per i servizi fino ad oggi attivati per questa ASL. La proposta prevede la possibilità di interrompere il servizio al termine della prima semestralità.

Confermiamo che il contratto di servizi scaduto al 31 dicembre scorso, non sarà sospeso nell'attesa degli ordini di rinnovo ma, nell'ottica di mantenere ottimi rapporti con l'ASL di Oristano, proseguirà confidando che la formalizzazione del contratto possa avvenire nel più breve tempo possibile. Il rinnovo comunque avrà come data di attivazione quella del 1 gennaio 2016.

I servizi proposti sono i seguenti:

AlboFornitori è il servizio di gestione telematica dell'albo fornitori accreditati;

e-Procurement è il servizio, integrato con AlboFornitori, che permette la gestione telematica di qualsiasi acquisto mettendo a disposizione delle Stazioni Appaltanti tutte le forme di acquisto regolate dal D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., all'interno di questo servizio è prevista la possibilità di utilizzare il flusso **Busta Chiusa Telematica® (BCT®)** che garantisce l'assoluta inviolabilità delle offerte presentate a gara. In particolare è compreso nell'offerta un pacchetto di gare con BCT costituito da tre gare a prescindere dall'importo, dal numero di partecipanti e dal fatto che siano proprie dell'ASL di Oristano o consorziate (per conto di più ASL regionali);

Integrazione SISaR il modulo comprende l'integrazione con il sistema SISaR per il passaggio dei dati di aggiudicazione per tutte le gare svolte sulla piattaforma e sul modulo BackOffice che significa anche gare svolte in forma cartacea e procedure svolte sul MEPA. E' propedeutica l'attivazione del modulo BackOffice;

Gare telematiche sotto soglia comunitaria con BCT® permette la gestione di gare telematiche sotto soglia comunitaria attraverso il meccanismo della Busta Chiusa Telematica® per un numero illimitato di gare.

Nella presente proposta non vengono considerati gli Accordi Quadro e i Sistemi Dinamici di Acquisto che hanno una gestione a parte e potranno essere quotati di volta in volta su specifica offerta

Le condizioni generali di erogazione del servizio sono quelle fino ad oggi praticate e qui riassunte:

- ✓ Erogazione dei servizi in modalità Software as a Services (SaaS), ciò significa che la Stazione Appaltante non deve dotarsi dell'infrastruttura hardware e software di base, i programmi e gli archivi risiedono su un server remoto a cui il personale dell'ente ha accesso via internet tramite username e password (criptate con algoritmo MD5) con protocollo sicuro HTTPS (SSL V3) con certificato server a 1024 bits. Per la gestione delle infrastrutture tecnologiche CSAMED si avvale della collaborazione di Linea Com (società del Gruppo LGH) che ospita nella propria server farm le macchine adibite al servizio. I servizi di housing sono garantiti da una banda minima di 512 kbps, con protezione degli apparati da eventuali accessi non autorizzati tramite sistemi di sicurezza di rete di massima affidabilità: ridondanza, clusterizzazione dei server, back up quotidiani e sicurezza (accesso in https) rappresentano, da un punto di vista tecnico, i punti cardine della soluzione infrastrutturale proposta;





- ✓ Il rapporto all'interno del servizio fra gli Operatori Economici e la Stazione Appaltante è compreso nei canoni riconosciuti, CSAméd si impegna a prestare la propria attività in forma indipendente mantenendo l'assoluta riservatezza sulle informazioni di cui viene a conoscenza, in osservanza del D.Lgs 196/2003;
- ✓ CSAméd fornisce un supporto diretto di assistenza alla Stazione Appaltante e agli Operatori Economici accreditati ai servizi; è attivo un help desk telefonico nei giorni lavorativi dalle ore 8,30 alle ore 17,30 per la Stazione Appaltante e dalle ore 8,30 alle ore 12,30 per gli Operatori Economici; è prevista la disponibilità per gli utenti di una manualistica elettronica. Le attività di supporto saranno particolarmente intensificate durante le fasi di gara.

Proposta economica

Il pacchetto di servizi come sopra configurato è proposto eccezionalmente per un periodo di un anno a far data dal 1 gennaio 2016 al canone di € 19.620,00.

La proposta prevede la possibilità, per l'ASL di Oristano, di interrompere il servizio al termine del primo semestre (30/06/2016) inviando una comunicazione ufficiale a CSAméd 30 giorni prima di tale scadenza (31/5/2016).

Dal momento che l'opzione di canone annuale comporta un livello di sconto maggiore rispetto al canone semestrale, nel caso di interruzione del servizio al termine del primo semestre dovrà essere riconosciuta la differenza di costo legata al minore sconto. Per ovviare a complicati calcoli e difficili giustificazioni si propone di attuare un meccanismo di fatturazione che consideri il valore della proposta semestrale per il primo periodo (€ 12.900,00) e, per il secondo periodo, la differenza fra il valore annuale proposto e quello inerente il primo semestre (€ 6.720,00).

Ulteriori specifiche

Rimangono invariate tutte le condizioni di erogazione del servizio così come invariati sono gli obblighi di CSAméd nei confronti delle Stazioni Appaltanti clienti.

Alla scadenza del rapporto proposto, in caso di mancato rinnovo del contratto, CSAméd garantirà la disponibilità dei servizi attivati ma solo in modalità di visualizzazione per il successivo periodo di sei mesi solari al termine del quale il servizio verrà chiuso. Questo servizio di visualizzazione dovrà permettere alla Stazione Appaltante di scaricare su di un proprio data base tutti i dossier di gara svolti sulla piattaforma.

Per eventuali attività aggiuntive richieste specificatamente dalla Stazione Appaltante, CSAméd applicherà le seguenti tariffe professionali:

Tipo di attività	Tariffa giornaliera
Formazione presso la sede dell'Ente (*)	€ 600,00
Analisi presso la sede dell'Ente (*)	
Attività svolta nella sede di CSAméd	€ 450,00

(*) le spese di trasferta e soggiorno saranno contabilizzate forfettariamente in ragione di € 200,00 per singola giornata.





Condizioni contrattuali

Fatturazione:

- ✓ **Canone:** fatturazione trimestrale posticipata: I° e II° tranches pari ad € 6.450,00
III° e IV° tranches pari ad € 3.360,00
- ✓ **Attività aggiuntive:** ad avvenuta erogazione delle stesse

Termini di pagamento:

i termini di pagamento delle fatture saranno a sessanta giorni a decorre dalla data di ricevimento fattura.

Tutti i prezzi riportati in offerta si intendono **IVA esclusa**.

Tutto ciò che non è specificamente previsto nella presente, sarà oggetto di successiva e separata offerta.

La presente offerta è valida fino al **29 febbraio 2016**.

In attesa di un vostro cortese riscontro, resto a disposizione per ogni eventuale chiarimento.

Distinti saluti

(Claudio Flamigni)

Roma, 3 febbraio 2016

