



Carta dei Servizi

edizione 2013

ASL N°5 Oristano

Sede legale: Via Carducci, 35

09170 Oristano

INDICE

Premessa.....	1
---------------	---

Sezione 1

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA E PRINCIPI FONDAMENTALI

L' Azienda.....	3
Missione.....	3
Valori Fondanti.....	3
L'Assetto Organizzativo.....	5

Sezione 2

I NOSTRI SERVIZI

I Servizi Ospedalieri.....	8
Anatomia Patologica.....	9
Anestesia e Rianimazione.....	11
Cardiologia – UTIC.....	15
Centro Alzheimer.....	17
Chirurgia Generale.....	18
Diabetologia.....	25
Emergenza Territoriale Aziendale – 118.....	27
Endoscopia.....	29
Immunoematologia e Medicina Trasfusionale.....	31
Centro TAO (Terapia Anticoagulante Orale).....	33
Centro Talassemie.....	34
Laboratorio Analisi.....	35
Medicina Interna.....	40
Nefrologia e Dialisi.....	44
Oncologia.....	47
Ortopedia e Traumatologia.....	48
Ostetricia e Ginecologia.....	50
Pediatria.....	52
Pronto Soccorso.....	53
Radiologia.....	56
Riabilitazione Ospedaliera.....	61
I Servizi Sul Territorio.....	62
Assistenza Domiciliare Integrata – ADI.....	62
Assistenza Protesica.....	63
Assistenza Riabilitativa.....	65
Assistenza Sanitaria all'Estero.....	78
Consultori Familiari.....	79

Continuità Assistenziale (Guardie Mediche).....	83
Cure Termali.....	86
Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza.....	88
Pneumologia.....	92
Psicologia.....	94
Punto Unico d'Accesso – PUA.....	95
Residenza Sanitaria Assistenziale – RSA.....	97
Ricoveri Extra Regione.....	98
Scelta e Revoca del Medico di Famiglia e del Pediatra.....	101
Specialistica Ambulatoriale.....	103
Tessera Sanitaria - Carta Nazionale Dei Servizi (TS-CNS).....	112
Assistenza Farmaceutica.....	115
Farmacia Ospedaliera.....	115
Farmacia Territoriale.....	116
Farmacovigilanza e Farmacoeconomia.....	118
Attività Libero Professionale Intramoenia.....	119
Prevenzione.....	124
Igiene degli Alimenti di Origine Animale.....	125
Igiene degli Alimenti e della Nutrizione.....	131
Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche.....	132
Igiene e Sanità Pubblica.....	134
Centro Screening.....	137
Medicina Legale.....	139
Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro.....	141
Sanità Animale.....	144
Salute Mentale e Dipendenze.....	147
Centro di Salute Mentale.....	147
Servizio per le Dipendenze – Ser.D.....	148
Servizio Psichiatrico.....	151
Il Ticket.....	154
Modulistica Online.....	159

Sezione 3

STANDARD DI QUALITÀ E IMPEGNI DELL'AZIENDA

I Nostri Impegni.....	161
-----------------------	-----

Sezione 4

TUTELA DEI DIRITTI DEI CITTADINI E STRUMENTI DI VERIFICA

Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP.....	167
Accesso alla Documentazione.....	169
Consenso Informato.....	169
Privacy.....	170
Tutela delle Convinzioni Religiose e Spiritualità dei Pazienti.....	170
Assistenza degli Immigrati.....	171
Mediazione Culturale.....	171
Organismo Indipendente di Valutazione.....	172
Accesso Civico.....	173
Diritti e Doveri del Cittadino.....	174

Sezione 5

COME FARE PER...

Scegliere il Medico di Famiglia.....	177
Ricoverarsi in Ospedale.....	178
Prenotare Visite ed Esami.....	180
Ricevere Assistenza a Casa.....	182
Ottenere Protesi e Ausili.....	183
Ottenere il Riconoscimento dell'invalidità.....	185
Richiedere l'Esenzione del Ticket.....	186
Richiedere Copia delle Cartelle Cliniche.....	188
Avere Assistenza Sanitaria Fuori Regione.....	190
Donare il Sangue e il Cordone Ombelicale.....	192
Accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico – FSE.....	196

Sezione 6

COME CONTATTARCI

Numeri Utili.....	199
PEC - Posta Elettronica Certificata.....	203
Link Utili.....	205
Social Network.....	206
Conti Correnti Aziendali.....	207

Premessa

Cari cittadini,

Vi proponiamo la versione aggiornata della Carta dei servizi socio-sanitari della ASL N°5 di Oristano.

Il documento contiene le informazioni di base che vi aiuteranno ad orientarvi all'interno della nostra Azienda Sanitaria, conoscerne i valori e gli impegni assunti nei vostri confronti, trovare le risposte necessarie a soddisfare le vostre esigenze.

La Carta si articola in sei sezioni.

Nella prima sezione vi spieghiamo qual è la nostra organizzazione aziendale e i valori a cui ci ispiriamo.

Nella seconda sezione illustriamo i servizi ospedalieri e sul territorio, specificando per ognuno le prestazioni offerte, le sedi, gli orari e i recapiti per potervi accedere.

Nella terza sezione indichiamo gli impegni assunti dalla nostra Azienda.

Nella quarta sezione vi informiamo sui vostri diritti e doveri e sulle modalità di ricezione dei reclami. Nella *quinta* sezione presentiamo una breve guida per facilitarvi l'accesso ai servizi. Infine, l'ultima sezione della Carta contiene un elenco telefonico essenziale con indirizzi e recapiti da reperire rapidamente in caso di necessità, gli indirizzi di posta elettronica certificata (PEC) dei servizi aziendali, i link utili, i nostri contatti per raggiungerci anche sui social network e i conti correnti dell'Azienda.

Troverete informazioni più dettagliate sul sito internet aziendale www.asloristano.it, nelle Carte informative di ogni Servizio pubblicate sullo stesso sito e presso gli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP).

Abbiamo fatto ogni sforzo affinché le informazioni siano realmente chiare e utili. Se così non fosse vi invitiamo a fornirci suggerimenti e osservazioni all'indirizzo ufficio.stampa@asloristano.it in modo da permetterci di migliorare la qualità dei servizi offerti. Il nostro obiettivo è quello di coinvolgervi nel processo di crescita dell'Azienda, instaurando un costante dialogo con voi per potervi assicurare un sistema sanitario a misura di persona.

Buona lettura!

Sezione 1

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA E PRINCIPI FONDAMENTALI

L'Azienda

L'Azienda Sanitaria Locale N° 5 di Oristano **nasce nel 1995**, ai sensi della LR 5/95.

Il territorio su cui l'Azienda svolge le proprie attività coincide con quello della Provincia di Oristano, che si estende per circa 3040 Km², con 88 comuni e una popolazione di 164.887 abitanti (ISTAT 2012).

La sede legale dell'Azienda si trova a Oristano, in via Carducci N° 35.

Tel. 0783 317836

E-mail: direzione.generale@asloristano.it

Pec: direzione.generale@pec.asloristano.it

Missione

La missione dell'Asl N° 5 di Oristano è quella di garantire, nell'ambito dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), il massimo grado di benessere fisico, psichico e sociale dei cittadini che si rivolgono ai servizi socio-sanitari, con risposte adeguate ai bisogni e alle aspettative.

Inoltre, l'Azienda contribuisce alla tutela e alla promozione del benessere degli individui e della collettività nel territorio di competenza e concorre al mantenimento e al miglioramento dello stato di salute, come diritto fondamentale della persona.

Valori Fondanti

Tutte le attività dell'Azienda si ispirano ai seguenti principi:

- **Centralità del Cittadino**

L'Azienda assume la centralità del cittadino quale valore fondante della propria azione, e assicura il rispetto della specificità biologica, psicologica e sociale di ogni persona con risposte adeguate ai bisogni e alle aspettative di ciascuno.

- **Eguaglianza e solidarietà**

L'Azienda garantisce pari e tempestiva opportunità di accesso alle prestazioni e ai servizi sanitari più appropriati senza discriminazione di sesso, razza, nazionalità, lingua, religione ed opinioni politiche.

Inoltre, l'Azienda favorisce tutte le iniziative di solidarietà volte a rafforzare il sistema sanitario e per questo si propone di sviluppare collaborazioni con le Associazioni di volontariato presenti nel territorio.

- **Libertà di scelta**

Il cittadino ha diritto, nel rispetto delle leggi regionali e nazionali, a scegliere la struttura sanitaria presso la quale farsi curare.

- **Continuità**

I cittadini hanno diritto all'erogazione dei servizi sanitari in maniera continuata e senza interruzioni.

- **Efficienza ed efficacia**

L'Azienda persegue gli obiettivi assistenziali ed organizzativi salvaguardando le risorse disponibili, utilizzandole nel migliore modo possibile ed evitando sprechi e costi inutili.

- **Trasparenza**

L'Azienda ha lo scopo di privilegiare la massima apertura e trasparenza nei rapporti con i cittadini che hanno diritto a conoscere e ad essere informati sulle procedure decisionali, sulle modalità di erogazione e di accesso ai servizi e sulla gestione delle risorse finanziarie ed umane.

- **Partecipazione**

L'Azienda riconosce e garantisce il diritto dei cittadini di partecipare alle scelte aziendali attraverso le associazioni di volontariato e nelle forme previste dalle normative vigenti. I cittadini possono formulare osservazioni e suggerimenti per il miglioramento dei servizi e fornire una valutazione sulla qualità delle prestazioni fruite.

- **Flessibilità**

L'Azienda esprime la volontà e la capacità di ricercare soluzioni innovative ai cambiamenti interni ed esterni all'Azienda stessa e di adeguare la sua azione in risposta ai nuovi bisogni.

L'Assetto Organizzativo

Attualmente, l'Azienda N° 5 di Oristano è organizzata:

- in 3 Ospedali

Ospedale San Martino di Oristano	Ospedale G.P. Delogu di Ghilarza	Ospedale A.G. Mastino di Bosa
Sede: Via Rockefeller Oristano Tel. 0783 3171	Sede: Corso Umberto, 176 Ghilarza Tel. 0785 560200	Sede: Via A.G. Pischedda Bosa Tel. 0785 225100

- in 3 Distretti socio-sanitari

Distretto di Oristano	Distretto di Ales-Terralba	Distretto di Ghilarza-Bosa
Comprende 24 comuni con una popolazione di 76.807 abitanti Sede: Via Carducci, 41 Oristano Tel. 0783 317876	Comprende 32 comuni con una popolazione di 46.058 abitanti Sede: Via IV novembre, 49 Ales Tel. 0783 9111315	Comprende 32 comuni con una popolazione di 43.847 abitanti Sede: Via Matteotti, 27 Ghilarza Tel. 0785 560200

Inoltre, l'Azienda è composta dai **Dipartimenti**, che aggregano le diverse attività sanitarie in base all'omogeneità dei servizi offerti. Al suo interno, il Dipartimento si articola nelle diverse strutture complesse (SC), semplici (SS), dipartimentali (SD) e negli Incarichi di Alta Professionalità (IAP), in cui è declinata la gerarchia dei servizi sociosanitari.

Nella ASL N° 5 sono presenti:

- Dipartimento di Cure Chirurgiche
- Dipartimento di Cure Mediche
- Dipartimento Ospedaliero dei Servizi Diagnostici di Laboratorio
- Dipartimento Misto di Diagnostica per Immagini
- Dipartimento Misto del Farmaco
- Dipartimento Territoriale di Salute Mentale e Dipendenze
- Dipartimento Misto di Emergenza-Urgenza e Cure intensive
- Dipartimento Territoriale di Prevenzione
- Dipartimento Amministrativo
- Dipartimento Tecnico-Logistico

Ai Dipartimenti si aggiunge la Tecnostruttura, un elemento di raccordo, organizzazione e supervisione delle attività trasversali e comuni ai diversi Dipartimenti.

Sezione 2

I NOSTRI SERVIZI

I Servizi Ospedalieri



L'Area Ospedaliera è costituita da tre Presidi Ospedalieri:

Ospedale San Martino di Oristano	Ospedale G.P. Delogu di Ghilarza	Ospedale A.G. Mastino di Bosa
Sede: Via Rockefeller Oristano Tel. 0783 3171	Sede: Corso Umberto 176 Ghilarza Tel. 0785 560200	Sede: Via A.G. Pischredda Bosa Tel. 0785 225100

La ASL N° 5 assicura ai cittadini i seguenti servizi specialistici ospedalieri:

- [Anatomia Patologica](#)
- [Anestesia e Rianimazione](#)
- [Cardiologia - UTIC](#)
- [Centro Alzheimer](#)
- [Centro Talassemie](#)
- [Cardiologia – UTIC](#)

- Chirurgia Generale
- Diabetologia
- Emergenza Territoriale Aziendale - 118
- Endoscopia
- Farmacia Ospedaliera
- Immunoematologia e Medicina Trasmfusionale
- Laboratorio Analisi
- Medicina Interna
- Nefrologia e Dialisi
- Oncologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Ostetricia e Ginecologia
- Pediatria
- Pronto Soccorso
- Psichiatria
- Radiologia
- Riabilitazione

Anatomia Patologica

Responsabile Dott. Giovanni Antonio Tolu

Tel. 0783 317287

E-mail: giovanni.tolu@asloristano.it

Le prestazioni fornite dall'Unità Operativa di Anatomia patologica sono le seguenti:

- Istopatologia chirurgica ed estemporanea intra-operatoria;
- Citopatologia clinica, cervico-vaginale ed extra vaginale;
- Citologia da screening cervico-vaginale;
- Riscontri autoptici anatomo-clinici.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller.



Numeri

Tel. 0783 317253

Fax 0783 766039

Orari di accettazione e tempi di consegna dei referti

Accettazione dei campioni cito-istologici e consegna dei referti: dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 10.00.

Accettazione estemporanea intra-operatoria: dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle 14.00 (è importante il preavviso telefonico anche al fine di rendere possibile l'effettuazione della prestazione fuori del suddetto orario).

L'attività autoptica anatomo-clinica viene espletata su richiesta della Direzione Sanitaria del Presidio Ospedaliero o dell'Azienda.

I tempi di attesa massimi (calcolati dal giorno della consegna del materiale biologico a quello in cui è disponibile il referto) sono stabiliti in:

- 7 giorni per la citologia extravaginale;
- 7 giorni per la citologia da screening spontaneo cervico-vaginale (pap-test);
- 7 giorni per la istologia cosiddetta routinaria;
- 10 -15 giorni (circa) per la istologia prolungata (con necessità di multipli campionamenti e/o decalcificazione e/o tecniche speciali e/o indagini immunohistochimiche).

Il tempo di refertazione dei riscontri diagnostici autoptici è di 15 giorni dalla data di effettuazione dell'autopsia. Per le estemporanee, la comunicazione diagnostica viene fatta entro 25 minuti dalla consegna del materiale biologico.

Ritiro dei referti

Il ritiro dei referti di prestazioni richieste da utenti esterni può essere effettuato o dal diretto interessato o da persona da Lui incaricato, munito di delega, dalle ore 8.00 alle 10.00 dal lunedì al sabato.

Il ritiro dei referti relativi a prestazioni richieste dai reparti e dagli ambulatori del Presidio Ospedaliero "San Martino" di Oristano, del Presidio Ospedaliero "Delogu" di Ghilarza, del Presidio Ospedaliero "Mastino" di Bosa, dai poliambulatori e dai consultori viene effettuato dal personale incaricato dai rispettivi Direttori Sanitari.

Anestesia e Rianimazione

La Asl N°5 di Oristano si compone di due Unità Operative di Anestesia e Rianimazione:

1) Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione dell'Ospedale San Martino di Oristano

Responsabile Dott. Domenico Cadeddu

Tel. 0783 320150

E-mail: domenico.cadeddu@asloristano.it

L'Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione dell'Ospedale San Martino di Oristano comprende:

- **U. O. Rianimazione** che fornisce assistenza in regime di ricovero ai malati con patologie critiche, che necessitano di trattamenti terapeutici e tecnologici di alta complessità, pertanto garantisce:

- il ricovero di pazienti critici, il sostegno delle funzioni vitali e trattamento intensivo;
- assistenza in urgenza e in emergenza presso il Pronto Soccorso, i Reparti e gli Ambulatori dell'Ospedale di Oristano;
- assistenza medica e infermieristica al paziente critico durante il trasporto e l'esecuzione di indagini strumentali (TAC – RMN – Radiologia Tradizionale);
- trasferimento protetto in urgenza del paziente critico ad altri Ospedali;
- assistenza al paziente candidato alla donazione di organo;
- attività ambulatoriale pazienti portatori di cannule tracheostomiche;
- posizionamento di cateteri venosi centrali a lunga permanenza per pazienti ricoverati in altri reparti;
- posizionamento di cateteri venosi centrali per dialisi.

- **Il Servizio di Anestesia** opera all'interno del gruppo operatorio e garantisce:

- prestazioni programmate e d'urgenza in anestesia generale o locoregionale per rendere possibili in condizioni di sicurezza interventi chirurgici di Chirurgia Generale – di Chirurgia Ostetrica e Ginecologica – Chirurgia Urologica – Chirurgia Ortopedica e Traumatologica – Chirurgia Endoscopica;
- controllo del paziente nell'immediato postoperatorio;
- controllo del dolore postoperatorio nel giorno dell'intervento chirurgico e nei giorni successivi con compilazione dell'apposito modulo di rilevamento VAS allegato alla cartella di anestesia;
- posizionamento di cateteri venosi centrali a lunga permanenza per pazienti neoplastici;

- attività ambulatoriale presso il servizio di ospedalizzazione, finalizzata alla valutazione preoperatoria di pazienti che devono essere sottoposti ad interventi chirurgici programmati;
- gestione del Parto indolore garantito per tutte le donne che lo richiedono 24 ore su 24;
- ambulatorio di partoanalgesia, attivo tutti i giovedì dalle ore 14.00 alle 20.00, su prenotazione diretta presso l'Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia al numero 0783 317227 dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 13.00.

- **L'Ambulatorio di Terapia Antalgica** per i pazienti ambulatoriali presso l'ambulatorio dell'Unità Operativa di Rianimazione, attivo tutti i martedì dalle ore 8.00 alle 14.00 su prenotazione diretta presso il CUP, gestisce:

- pazienti con patologie dolorose muscolo- scheletriche acute e croniche;
- pazienti oncologici;
- pazienti con dolore neuropatico.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, Corpo D.E.A., 1° piano



Numeri

Sala medici 0783 320151

Ambulatori 0783 320155 – 320152

Medico di guardia 0783 320153



Come accedere

Il ricovero in Rianimazione viene deciso ogni qualvolta la gravità della malattia del paziente renda necessario un trattamento intensivo.

Si applica ai pazienti:

- in regime di urgenza provenienti dal Pronto Soccorso, dalla Sala Operatoria o da altri reparti dell'Ospedale;
- in regime di ricovero programmato per pazienti provenienti dalla Sala Operatoria (condizioni cliniche complesse del paziente o per la complessità dell'intervento chirurgico);
- in regime di ricovero programmato per pazienti provenienti dai altri ospedali.

All'ambulatorio di Terapia Antalgica si accede tramite prenotazione al CUP:

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- **0783 317293**: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)

dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

Il Servizio di Partoanalgesia si articola in:

- conferenza informativa rivolta a tutte le partorienti che desiderino accedere al servizio di partoanalgesia, tutti i primi giovedì del mese alle ore 17.00 presso la sala didattica verde dell'ospedale "San Martino" di Oristano (ingresso presso guardia medica);
- visita programmata alla 36° settimana di gravidanza presso il reparto di Ostetricia con apertura di cartella clinica ed esecuzione esami previsti;
- visita anestesiológica tutti i giovedì presso l'ambulatorio dell'Unità Operativa di Rianimazione;
- esecuzione partoanalgesia 24 h su 24

2) Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione degli Ospedali di Rete (Bosa e Ghilarza)

Responsabile Dott. Augusto Cherchi

Tel. 0785 225356

E-mail: augusto.cherchi@asloristano.it

L'attività assistenziale dell' Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione degli Ospedali di Rete si articola principalmente su tre ambiti operativi:

- 1) Anestesia per attività chirurgica polispecialistica programmata (Chirurgia Generale, Ginecologia, Chirurgia della tiroide, Urologia, Ortopedia, Oculistica) e assistenza post-operatoria.
- 2) Attività di terapia del dolore sia per pazienti ricoverati che ambulatoriali tramite l'accesso all'ambulatorio di terapia del dolore che utilizza sia metodiche di medicina tradizionale che complementari;
- 3) Attività rianimatorie di emergenza–urgenza in situazioni cliniche di grave compromissione delle funzioni vitali.



Sedi

Ospedale Mastino di Bosa via Pischedda

Ospedale Delogu di Ghilarza via Corso Umberto I, 176



Numeri

Studio Medici Bosa 0785 225335

Coordinatrice Bosa 0785 225350

Cordless Bosa 0785 225256

Coordinatrice Ghilarza 0785 560222

Sala Operatoria Ghilarza 0785 560232

Ambulatorio Ghilarza 0785 560227



Come accedere

Al servizio di terapia del dolore si accede tramite prenotazione al CUP:

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
- dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

- 0785 225332 CUP Bosa
Dalle ore 12.00 alle 13.00 dal lunedì al venerdì
Dalle ore 15.00 alle 17.00 il mercoledì e il venerdì

- 0785 560216 CUP Ghilarza
Dalle ore 10.00 alle 12.30 dal lunedì al venerdì
Dalle ore 15.00 alle 17.00 il martedì

Per quanto riguarda l'attività ambulatoriale per esterni si accede:

- Bosa: ambulatorio al secondo piano
il martedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

- Ghilarza: ambulatorio al primo piano
in fase di avvio

Attività libero professionale

L'Unità Operativa di Anestesia e Rianimazione offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione [Attività Libero Professionale](#)

Cardiologia - UTIC

Responsabile Antonio Caddeo

Tel. 0783 317315

E-mail: antonio.caddeo@asloristano.it

L'Unità Operativa di Cardiologia fornisce prestazioni di diagnosi e terapia delle malattie cardiovascolari.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, 1° piano.



Numeri

Ambulatorio 0783 317209

UTIC 0783 317295

Degenza Ordinaria 0783 317312



Come accedere

L'accesso può avvenire:

- in urgenza tramite Pronto Soccorso
- con ricovero programmato

Laboratorio di emodinamica operativo 24 ore su 24: nei pazienti affetti da Sindrome Coronarica Acuta è possibile eseguire la coronarografia e, se indicata, l'angioplastica coronarica per via percutanea con il posizionamento di stent, assicurando il trattamento più appropriato.

Nei pazienti con aritmie pericolose è possibile il trattamento con impianto di elettrostimolatore (Pace-Maker) o di defibrillatore.

Il ricovero in regime di DH è programmato dal lunedì al venerdì per un numero limitato di patologie cardiovascolari da trattare in questo ambito (fibrillazione atriale, scompenso cardiaco, sostituzione Pace-Maker).

L'accesso agli ambulatori di Cardiologia situati al 1° Piano dell'Ospedale San Martino avviene dal lunedì al sabato.

Vengono eseguite le visite specialistiche cardiologiche, più tutte le metodiche strumentali:

- elettrocardiogramma;
- ecocardiogramma transtoracico e trans esofageo;
- ecostress farmacologico;
- prova da sforzo;
- ECG dinamico delle 24 ore secondo Holter.

Inoltre, sono operativi dal lunedì al sabato gli ambulatori dedicati a:

- Follow-up dei Pazienti dimessi;
- Controllo e programmazione elettrostimolatori e defibrillatori;
- Diagnosi e trattamento della Cardiopatia Talassemica;
- Pazienti affetti da Insufficienza Renale Cronica;
- Diagnosi e trattamento delle Cardiopatie Congenite;
- Scopenso cardiaco cronico;
- Prevenzione cardio-vascolare.

L'attività di Riabilitazione Cardiologica viene svolta dai medici della U.O. di Cardiologia e UTIC presso il Centro Santa Maria Bambina di Oristano-Rimedio in collaborazione con gli operatori (fisiatra, neurologo, psicologo, fisioterapista, infermiere) del Centro stesso.

Strutture private convenzionate

Centro di cura Santa Maria Bambina

Via Santa Maria Bambina, 11 (loc. Rimedio) - Oristano

Tel. 0783 34421

Casa di Cura Madonna del Rimedio

Via Giotto, 6 – Oristano

Tel. 0783 303333

Attività libero professionale

L'Unità Operativa di Cardiologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione [Attività Libero Professionale](#)

Centro Alzheimer

Responsabile Dott. Antonello Cossu

Tel. 0785 560217

E-mail: antonello.cossu@asloristano.it

Il Centro Alzheimer è deputato all'inquadramento ed alla gestione delle demenze e dei disturbi cognitivi ed ai disturbi Psicologici e Comportamentali (BPSD) associati.

Eroga:

- Consulti definiti complessi per l'inquadramento dei disturbi cognitivi
- Visite geriatriche, visite psichiatriche, visite neurologiche
- Visite brevi
- Test adatti a valutare:
 - il deterioramento intellettivo;
 - la memoria;
 - le funzioni esecutive;
 - le abilità visuo-spaziali.

Il Centro Alzheimer organizza inoltre con la collaborazione della associazione AMAS anche dei corsi psico-educazionali di formazione rivolti ai familiari ed ai *caregiver*, familiari o comunque le persone che si prendono cura dei pazienti.



Sedi

- Centro riferimento Alzheimer, Ospedale di Ghilarza

Corso Umberto - Ghilarza

Tel. 0785 560217

Giorni e orari apertura: dal lunedì al venerdì 8.00 - 14.00; il martedì ed il giovedì ore 15.00 - 18.00

- Poliambulatorio di Oristano

Giorni e orari apertura: il martedì e il venerdì 8.30 - 10.30; il mercoledì ore 9.00 - 13.00

- Poliambulatorio di Bosa

Giorni e orari apertura: il mercoledì 8.00 - 10.30

- CSM di Ales

Giorni e orari apertura: il mercoledì 8.00 - 11.00



Come accedere

Si accede al servizio mediante prenotazione telefonica previa richiesta del medico curante al numero 0785 560258 il lunedì, mercoledì ed il venerdì, dalle ore 8.30 alle 13.30.

E' necessario portare:

- Tutta la documentazione sanitaria anche di patologie apparentemente non attinenti
- Tutta la terapia (farmaci) che viene assunta anche occasionalmente

Il numero 0785 560258 funge anche da centro di ascolto: oltre alle prenotazioni è possibile riferire problemi e ricevere consigli dal personale infermieristico su come assumere i farmaci.

In caso di ulteriori problemi, il paziente e chi se ne prende cura (familiari e non) possono chiamare il medico (Dott. Cossu o Fiorin) al n. 0785 560217 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 14.00; il martedì ed il giovedì dalle ore 15.00 alle 18.00.

Strutture private convenzionate che offrono assistenza Alzheimer

Centro diurno Alzheimer "Rosaria Manconi"

Via P. Borsellino, Abbasanta

Tel. 0785 851922

Chirurgia Generale

La Asl N°5 di Oristano si compone di tre Unità Operative di Chirurgia Generale:

1) Unità Operativa di Chirurgia Generale dell' Ospedale Mastino di Bosa

Responsabile Dott. Silvio Tanda

Tel. 0785 225333

E-mail: silvio.tanda@asloristano.it

L'Unità Operativa di Chirurgia dell' Ospedale Mastino di Bosa svolge le seguenti attività:

Attività Operatoria:

Chirurgia Generale programmata e in urgenza

- Chirurgia Addominale

- Chirurgia Emiaria
- Chirurgia Coloproctologica
- Chirurgia Tiroidea
- Chirurgia Vascolare
- Chirurgia Senologica

Chirurgia Multispecialistica:

- Chirurgia Ginecologica
- Chirurgia Ortopedica
- Chirurgia Urologica
- Chirurgia Oculistica in Day Service

Attività ambulatoriale:

- Chirurgia generale e vascolare (visite programmate e in urgenza)
- Diagnosi e cura delle malattie coloproctologiche
- Diagnostica Ecocolordoppler
- Chirurgia Senologica
- Asportazione di lesioni cutanee e sottocutanee in regime di chirurgia ambulatoriale



Sede

Ospedale Mastino di Bosa, Via Pischredda

Reparto: I piano

Ambulatori: piano terra e II piano



Numeri

Centralino 0785225100

Infermeria 0785225353

Responsabile 0785225333

Endoscopia 0785225359



Come accedere

L'accesso all' Unità Operativa di Chirurgia può avvenire secondo le seguenti modalità:

- 1) *in regime di urgenza*, su disposizione dei medici di Pronto Soccorso del Presidio o prescrizione del medico di medicina generale;
- 2) *in modo programmato da un sanitario del reparto*, per pazienti che siano stati visitati durante l'attività ambulatoriale, o che siano stati esaminati in consulenza durante la degenza in altri reparti;
- 3) *per trasferimento dalle altre Unità Operative*, dopo che una consulenza chirurgica abbia confermato la sussistenza di una patologia da trattare chirurgicamente.

La degenza può avvenire in regime di ricovero ordinario oppure, per le patologie che lo prevedono, in regime di Day Surgery.

Per poter usufruire di uno dei servizi di diagnosi e cura forniti da questa Unità Operativa è necessario chiedere un appuntamento:

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00
- 0785 225332: CUP del presidio

specificando la tipologia di visita o prestazione richiesta (visita di chirurgia generale, esame endoscopico, etc etc).

Gli interessati devono presentarsi presso uno degli ambulatori, nel giorno e all'ora in cui è stata programmata la visita, muniti di regolare richiesta del medico curante, regolarizzata per quanto riguarda il pagamento del ticket o l'eventuale esenzione, portando con sé tutta la documentazione clinica personale.

Si prega di rispettare gli appuntamenti fissati o, in caso di impedimento, di disdirli in tempo utile perchè ne usufruiscano altri pazienti in lista d'attesa.

Per le medicazioni e i controlli postoperatori è necessario portare con sé la lettera di dimissione e il referto del controllo precedente, mentre non serve la richiesta del medico curante.

Giorni e orari apertura:

- Personale medico in servizio negli orari diurni (8-20) dal lunedì al sabato.
- Personale medico in pronta disponibilità la domenica h 24 e nei giorni feriali dalle 20.00 alle 8.00.
- Ambulatorio di Chirurgia Generale (II piano): Martedì, Venerdì e Sabato dalle ore 10.30 alle ore 14.00
- Ambulatorio di Chirurgia Coloproctologica (II piano): Venerdì dalle ore 11.00 alle ore 14.00
- Ambulatorio di Chirurgia Vascolare e Diagnostica Ecocolordoppler (II piano): Martedì dalle ore 10.00 alle ore 14.00
- Ambulatorio di Endoscopia Digestiva (piano terra): Giovedì dalle ore 09.00 alle 14.00
- Ambulatorio di senologia (II piano): Mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 19.00
- Attività operatoria: Lunedì e Mercoledì dalle ore 8.00 alle ore 14.00
- Chirurgia Ambulatoriale (II piano): Giovedì dalle ore 10.30 alle ore 13.30

2) Unità Operativa di Chirurgia Generale dell'Ospedale Delogu di Ghilarza

Responsabile Dott. Alessandro Baccoli

Tel. 0785 560212

E-mail: alessandro.baccoli@asloristano.it

Le attività diagnostiche terapeutiche della Chirurgia comprendono la cura di:

- Calcolosi della Colecisti
- Gozzo Tiroideo
- Tumori della Tiroide
- Ernia inguinale
- Ernia crurale
- Laparoceli
- Afezioni mammarie
- Varici degli arti inferiori
- Sinus pilonidalis
- Emorroidi
- Ragadi anali
- Lipomi
- Tumori cutanei
- Malattie dei linfonodi

Attività di Day Surgery Urologica:

- Fimosi
- Varicoceli
- Cistoscopia
- Litotrisie
- Stent ureterali

Attività di Day Surgery Ortopedico:

- Tunnel carpale
- Dupuytren
- Cisti tendinee
- Artroscopia ginocchio

Attività di Day Surgery Ginecologica:

- Isteroscopia
- Polipectomie uterine
- Interventi per l'incontinenza urinaria

L'Unità Operativa di Chirurgia Generale oltre all'attività di Week Surgery comprende nel suo interno:

- Unità Operativa Semplice di Day Surgery
- Unità Operativa Dipartimentale di Urologia
- Unità di Attività Ortopedica
- Unità di Attività di Day Surgery Ginecologica
- Unità di Attività Day Service di Oculistica

Inoltre, sono presenti le seguenti attività specialistiche ambulatoriali:

- Ambulatorio di EcocolorDoppler (Dott. Marco Mocchi)
- Ambulatorio di Angiologia (Dott. Marco Mocchi)
- Ambulatorio di Senologia (Dott.ssa Liliana Lendini)
- Ambulatorio di Endocrinochirurgia (Dott. Alessandro Baccoli Dott. Alessandro Montisci)



Sede

Ospedale Delogu di Ghilarza, Corso Umberto, 180



Numeri

Reparto 0785 560218

Day Hospital 0785 560212



Come accedere

E' possibile accedere alle prestazioni prenotando ai seguenti numeri:

- 0758 560216
- 0785 560212
- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)

Giorni e orari di apertura per le prenotazioni: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00

3) Unità Operativa di Chirurgia Generale dell'Ospedale San Martino di Oristano

Responsabile Dott. Gianfranco Porcu

Tel. 0783 317266

E-mail: gianfranco.porcu@asloristano.it

L'Unità Operativa di Chirurgia dell'Ospedale San Martino ha competenze nelle attività di diagnosi e terapia per i pazienti con patologie che rientrano nell'ambito della chirurgia generale, tra le quali patologie erniarie, patologie mammarie, infezioni addominali, calcolosi della colecisti, neoplasie degli organi addominali, patologie della tiroide, patologie proctologiche, varici degli arti inferiori, ischemie intestinali, ischemie degli arti.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller



Numeri

Guardiola infermieri 0783 317242

Ambulatorio 0783 317228

Segreteria 0783 317233

Sala medici/Fax 0783 317245

Archivio 0783 317233



Come accedere

L'accesso alla Unità Operativa di Chirurgia può avvenire secondo le seguenti modalità:

- 1) *in regime di urgenza*, su disposizione dei medici di Pronto Soccorso di Oristano o del Presidio Ospedaliero Delogu di Ghilarza;
- 2) *in modo programmato da un sanitario del reparto*, per pazienti che siano stati visitati dall'Ambulatorio di Chirurgia, o che siano stati esaminati in consulenza durante la degenza in altri reparti;
- 3) *per trasferimento dalle altre Unità Operative*, dopo che una consulenza chirurgica abbia confermato la sussistenza di una patologia da trattare chirurgicamente.

E' possibile accedere agli **ambulatori** telefonando al CUP per un appuntamento

- **numero verde 1533**: da telefono fisso

- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)

dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

- **Visite chirurgiche**: il martedì dalle ore 9.00 alle 13.00.

- **Visite senologiche**: il martedì dalle ore 15.00 alle 19.00

- **Medicazioni e controlli postoperatori**: il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 11.00 alle 13.00.

Gli interessati devono presentarsi presso l'Ambulatorio di Chirurgia, al 6° piano, nel giorno e all'ora in cui è stata programmata la visita, muniti di regolare richiesta del medico curante, regolarizzata per quanto riguarda il pagamento del ticket o l'eventuale esenzione.

Devono inoltre ricordare di portare con sé tutta la documentazione clinica personale.

Si prega di rispettare gli appuntamenti fissati o, in caso di impedimento, di disdirli in tempo utile perchè ne usufruiscano altri pazienti in lista d'attesa.

Per le medicazioni e i controlli postoperatori è necessario portare con sé la lettera di dimissione e il referto del controllo precedente, mentre non serve la richiesta del medico curante.

Attività libero professionale

L'Unità Operativa di Chirurgia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione [Attività Libero Professionale](#)

Diabetologia

La Asl N°5 di Oristano si compone di due Unità Operative di Diabetologia:

1) Unità Operativa di Diabetologia e Malattie Metaboliche dell'Ospedale San Martino di Oristano

Responsabile Dott. Francesco Mastinu

Tel. 0783 317298

E-mail: francesco.mastinu@asloristano.it



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller



Numeri

Tel. 0783 317298 – 317297 – 317284 – 317362 – 318075



Come accedere

L'attività ambulatoriale si svolge nei giorni feriali (indicati di seguito) con una parziale variazione delle attività nel mese di luglio e agosto.

La prenotazione della prima visita, in tutti gli ambulatori della provincia, avviene tramite il CUP

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

I successivi accessi sono programmati a fine visita.

Per quanto riguarda le urgenze (certificate) si accede direttamente negli ambulatori.

Ambulatori di:

- **Diabetologia**: dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle 14.00; lunedì, mercoledì e giovedì 15.00 - 20.00
- **Endocrinologia**: giovedì 8.30 - 14.00

- **Educazione:** martedì 11.00 - 14.00; venerdì 15.00 - 18.00 (accesso dopo visita diabetologica)
- **Piede Diabetico:** il martedì e il giovedì 8.30 - 14.00 (accesso dopo visita diabetologica)
- **Diabete e Gravidanza:** venerdì 8.30 - 14.00
- **Consulenza Dietista:** dal lunedì al venerdì 08.30 - 14.00 (accesso dopo visita diabetologica)
- **Screening piede:** dal lunedì al giovedì 08.30 - 14.00; martedì e giovedì 15.00 - 18.00 (accesso dopo visita diabetologica)
- **Consulenza Psicologica:** accesso dopo visita diabetologica (Tel. 0783 3172369).
- Avviamento all'attività fisica per i pazienti con Diabete tipo 2 neodiagnosticati (accesso dopo visita diabetologica)

Ambulatori sul territorio:

Ales:

POLIAMBULATORIO

Bosa:

OSPEDALE MASTINO

Lunedì, martedì, giovedì, venerdì, dalle ore 8.30 - 14.00

Busachi:

POLIAMBULATORIO

2° e 4° lunedì del mese 9.00 – 13.00

Cuglieri:

POLIAMBULATORIO

Mercoledì, dalle ore 8.30 - 14.00

Ghilarza:

OSPEDALE DELOGU

Martedì 9.00 – 13.00

POLIAMBULATORIO

Laconi:

POLIAMBULATORIO

Mogoro:

POLIAMBULATORIO

1° e 3° giovedì al mese 9.00 - 13.00

Samugheo:

POLIAMBULATORIO

1° e 3° lunedì del mese 9.00-13.00

Terralba:

POLIAMBULATORIO

Lunedì, mercoledì, venerdì 9.00 - 13.00

2) Unità Operativa di Diabetologia dell'Ospedale G. A. Mastino di Bosa

Via Pischredda

Tel. 0785 225323

Emergenza Territoriale Aziendale – 118

Responsabile Dott. Domenico Cadeddu

Tel. 0783 317244

E-mail: domenico.cadeddu@asloristano.it

Il Servizio 118 dell'ASL 5 di Oristano è dotato di 4 Postazioni di Soccorso avanzato dislocate sul territorio della provincia:

- **Ales** presso il Poliambulatorio in Via IV Novembre
- **Bosa** presso l'Ospedale G. A. Mastino in Via Pischredda
- **Ghilarza** presso l'Ospedale G.P.Delogu in corso Umberto
- **Oristano** presso l'Ospedale S.Martino in Via Rockefeller

L'equipaggio delle ambulanze medicalizzate (MSA) è composto da un'equipe sanitaria (medico, infermiere, autista-soccorritore) in grado di stabilizzare il paziente sul posto prima dell'invio al pronto soccorso ospedaliero.

Le ambulanze sono dotate delle più sofisticate tecnologie: sono in grado di eseguire elettrocardiogrammi e di trasmettere il tracciato alle UTIC di riferimento, di effettuare la stimolazione cardiaca esterna (*pacings* esterno) in attesa del posizionamento del *pace maker* definitivo in ospedale. Inoltre, sono dotate di tutti i presidi per la gestione avanzata delle vie aeree (IOT, LMA) e di rilevare la presenza di monossido di carbonio nel sangue.

Le associazioni di volontariato collaborano attivamente al sistema fungendo da Postazioni di soccorso di tipo BLS (*Basic Life Support*), mettendo a disposizione un equipaggio che viene utilizzato dalla Centrale Operativa per tutti gli interventi meno gravi che possono essere espletati anche senza l'intervento sul posto di un medico.

Il personale del Servizio 118 eroga le seguenti **prestazioni**:

- effettua interventi sanitari sul Territorio coordinati dalla Centrale operativa di Cagliari;
- porta avanti attività di formazione organizzando corsi di BLS-D, PTC e PBLIS-D per Volontari del Soccorso in convenzione col Servizio 118;
- organizza la formazione del personale sanitario e tecnico-amministrativo dell'Azienda;
- organizza Corsi per Addetti di Primo Soccorso Aziendale (D.L.81/08) per Aziende private e per il personale docente e ausiliario degli Istituti Scolastici;
- elabora piani per interventi straordinari in occasione di spettacoli, manifestazioni sportive, folcloristiche e religiose dove è previsto un massiccio afflusso di popolazione;
- attua la pianificazione di eventuali maxi emergenze in collaborazione con la Centrale Operativa e la Prefettura di Oristano.



Come accedere

Il servizio opera 24 ore su 24 chiamando **il numero 118** che può essere contattato gratuitamente da qualsiasi telefono fisso o mobile senza digitare il prefisso.

A questo numero risponde la centrale operativa di competenza la quale, in base ai dati forniti dall'interlocutore, può procedere in vari modi:

- attiva l'ambulanza medicalizzata con equipaggio ALS (*Advanced life support*) che stabilizza le condizioni del paziente e ne monitorizza le funzioni vitali;
- se l'intervento è meno critico attiva l'ambulanza non medicalizzata più vicina.

Appena la Centrale Operativa riceve la richiesta di soccorso attiva l'ambulanza destinata al servizio e attraverso comunicazione diretta via radio o via telefono ne segue il percorso; giunta sul posto e verificata la situazione, l'equipaggio comunica alla Centrale Operativa:

- le reali condizioni dei pazienti
- la necessità di altri mezzi di soccorso che vengono attivati dalla stessa Centrale Operativa.

Una volta terminate le operazioni sul posto, in base ai dati clinici forniti dall'equipaggio, la Centrale Operativa identifica l'ospedale più idoneo per le necessità del paziente, si mette in collegamento diretto per la verifica dei posti letto e per comunicare l'imminente arrivo del paziente. Se necessario, su richiesta del medico a terra, si invia l'elisoccorso.

N.B. Al 118 rispondono operatori professionali specializzati. Per consentire un soccorso efficace è necessario che gli operatori ricevano precise informazioni sulla località da raggiungere e sulla gravità dell'accaduto. Le risposte potrebbero essere determinanti per il buon fine del soccorso.

Endoscopia

Responsabile Dott.ssa Rosalia Gregu

Tel. 0783 320080

E-mail: rosalia.gregu@asloristano.it

Le prestazioni fornite dall'Unità Operativa di Endoscopia sono le seguenti:

- Procedure endoscopiche del tratto digestivo superiore:
Esofagogastroduodenoscopia (EGDS) diagnostiche (test infezione da *Helicobacter pylori*, biopsie digiunali per diagnosi di malattia celiaca) e operative (asportazione di polipi, rimozione corpi estranei, dilatazione di stenosi, posizionamento di endoprotesi, emostasi in sanguinamento non varicoso e varicoso).

EGDS pediatriche diagnostiche ed operative (rimozione corpi estranei).

Posizionamento, sostituzione e rimozione di gastrostomie percutanee endoscopiche.

- Procedure endoscopiche del tratto digestivo inferiore:

Ileocolonscopie diagnostiche (biopsie) e operative (polipectomie e mucosectomie, rimozione corpi estranei, emostasi endoscopiche, posizionamento di endoprotesi).

Screening di 2° livello per il cancro del colon-retto con polipectomia e/o mucosectomia di eventuali lesioni.

- Vengono, inoltre, effettuate:

Visite specialistiche per malattie infiammatorie croniche intestinali (MICI), malattia celiaca e patologie epato-bilio-pancreatiche.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano (Corpo M), via Rockefeller



Numeri

Tel. 0783 320081 - 320082



Come accedere

Le prestazioni endoscopiche vengono erogate previa prenotazione presso il CUP:

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

Le visite specialistiche vengono erogate su prenotazione da effettuare presso l' Unità Operativa di Endoscopia personalmente oppure telefonando al numero 0783 320081 dal lunedì al giovedì dalle ore 13.00 alle ore 14.00.

Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Responsabile Dott. Paolo Casula

Tel. 0783 318035

E-mail: paolo.casula@asloristano.it

Le prestazioni fornite dall'Unità Operativa Immunoematologia e Medicina Trasfusionale sono le seguenti:

- Attività di raccolta di sangue e di emocomponenti con separatori cellulari di ultima generazione;
- valutazione dello stato di salute del donatore;
- selezione e validazione dei candidati donatori di Cellule Staminali Emopoietiche;
- raccolta di cellule staminali emopoietiche;
- selezione e validazione delle coppie per la donazione di cellule staminali di sangue di cordone ombelicale;
- in collaborazione con l'Unità Operativa di Ostetricia, prelievo, validazione ed invio della Banca Regionale di Sangue Cordonale, del sangue prelevato al momento del parto;
- predeposito di sangue autologo per intervento chirurgico;
- salasso terapeutico;
- trasfusioni ambulatoriali;
- diagnosi e terapia delle anemie e delle citopenie;
- diagnosi e terapia della patologia del metabolismo del ferro;
- plasmaferesi terapeutica ambulatoriale;
- citoaferesi produttiva;
- terapia con ferro per via endovenosa;

Attività diagnostica di laboratorio:

- Vengono eseguiti esami di immunoematologia: emogruppo, fenotipo Rh, test di Coombs diretto e identificazione e titolazione di anticorpi irregolari;
- sierologia virale: epatite A, epatite B, epatite C, HIV, TPHA;
- analisi di chimica clinica (per i donatori);
- esame emocromocitometrico (per i donatori);
- assegnazione e distribuzione del sangue e degli emocomponenti;
- cessione del PFC (plasma fresco congelato) all'industria addetta alla produzione e distribuzione di emoderivati.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, piano terra della nuova ala, via Rockefeller



Numeri

Segreteria 0783 317235

Fax 0783 317272

Laboratorio 0783 317234



Come accedere

L'accesso all' Ambulatorio di Medicina Trasfusionale per la diagnosi delle malattie ematologiche, per le trasfusioni di sangue, e di emocomponenti o per la terapia endovenosa delle anemie, avviene per la prima volta su richiesta del Medico curante per visita ematologica e la prenotazione può essere effettuata direttamente presso il Centro nei giorni feriali dalle 12.00 alle 13.00, presentandosi personalmente o telefonando al numero 0783 317235.

Orari

Orari di attività di raccolta

- In sede: raccolta di sangue intero (comprese le donazioni autologhe) dalle ore 8.00 alle 12.30 dal lunedì al sabato.
- Raccolta itinerante: nelle giornate di sabato e domenica secondo il calendario annuale prestabilito con le associazioni di volontariato.

Orario di attività di Medicina Trasfusionale

- Il personale medico è in servizio dalle ore 8.00 alle ore 20.00 nei giorni feriali. Dopo tali orari e nei giorni festivi, l'attività viene garantita dal servizio di pronta disponibilità.
- Il personale tecnico copre l'attività in servizio attivo per tutte le 24 ore.

Attività libero professionale

Il Servizio di Ematologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione [Attività Libero Professionale](#)

Centro TAO e Malattie della Coagulazione

Il Centro associato alla FCSA (Federazione Centri Sorveglianza Terapia Anticoagulante) effettua la diagnosi e la terapia delle malattie e della coagulazione e la terapia ed il monitoraggio della TAO (Terapia Anticoagulante Orale), sia presso l'Ospedale San Martino che presso le sedi decentrate dell'Azienda. Il piano terapeutico viene consegnato direttamente ai pazienti o inviato via fax. È in procinto di attivazione la trasmissione per via telematica.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, piano terra della nuova ala, via Rockefeller



Numeri

TAO 0783 317325



Come accedere

Le prime visite si eseguono solo al Centro di Oristano previo appuntamento tramite CUP:

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- **0783 317293**: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

Orario ambulatori TAO:

ORISTANO	DAL LUNEDÌ AL SABATO	PRELIEVI: 8.00 - 10.00 VISITE: 10.00 - 14.00
ALES	GIOVEDÌ	8:00 - 12:00
CABRAS	LUNEDÌ e VENERDÌ	8:00 - 12:00
BUSACHI	MERCOLEDÌ	8:00 - 12:00
CUGLIERI	MARTEDÌ	8:00 - 12:00
GHILARZA	MARTEDÌ e GIOVEDÌ	8:00 - 12:00
TERRALBA	MARTEDÌ	8:00 - 12:00
SAMUGHEO	MERCOLEDÌ	8:00 - 12:00
SAN VERO MILIS	GIOVEDÌ	8:00 - 12:00

Orari farmacie convenzionate per i prelievi TAO (Costo € 10.00):

BARATILI SAN PIETRO	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
BAULADU	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
NURACHI	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
MARRUBIU	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
MOGORO	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
ORISTANO FARMACIA LODDO	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
SAN NICOLO'ARCIDANO	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
SANTA GIUSTA	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
SANTULUSSURGIU	LUNEDÌ – MARTEDÌ	9:00-10:00
SIAMANNA	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
SOLARUSSA	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
URAS	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
VILLAURBANA	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
ZEDDIANI	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00
ZERFALIU	LUNEDÌ – MARTEDÌ- VENERDÌ	9:00-10:00

Centro Talassemie

Il Centro Talassemie è l'unico servizio in ambito aziendale che opera nel campo delle talassemie ed è l'unica struttura che opera nella Provincia di Oristano che assiste i pazienti talassemici e quelli affetti da altre emoglobinopatie.

Il Centro fornisce le seguenti prestazioni:

- in day hospital vengono eseguite: terapia trasfusionale, terapia chelante del ferro e terapia sostitutiva delle anemie;
- ambulatoriamente vengono eseguite: diagnostica delle emoglobinopatie, esecuzione dello screening per le talassemie ed è in via di attivazione l'attività di consulenza genetica nelle coppie che intendono avere dei bambini.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, 2° piano



Numeri

Studio medici 0783 317313

Guardiola infermieri 0783 317291



Come accedere

L'*ambulatorio* è aperto dalle 8.00 alle 9.00 dal lunedì al venerdì previo appuntamento. L'appuntamento può essere preso telefonando al **numero verde 1533** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 o direttamente presso il Servizio di Medicina Trasfusionale dalle 12.00 alle 13.00, presentandosi personalmente o telefonando al numero 0783 317235.

Il *Day Hospital* è aperto dalle 7.00 alle 14.00 dal lunedì al venerdì, mentre le sedute trasfusionali avvengono su coordinamento dei Medici del Centro.

Laboratorio Analisi

Responsabile Dott. Roberto Irde

Tel. 0783 317274

E-mail: roberto.irde@asloristano.it



Le prestazioni fornite dall'Unità Operativa Laboratorio Analisi Aziendale riguardano l'attività diagnostica nei seguenti ambiti:

- Malattie ematologiche e coagulative;
- Malattie metaboliche, studio di funzionalità epatica e renale;
- Malattie infettive: esami batteriologici, virologici e parassitologici, diagnostica delle epatiti;

- Malattie endocrinologiche: dosaggi ormonali per lo studio della funzione tiroidea, della funzione surrenalica, per lo studio della fertilità, dell'accrescimento e del metabolismo osseo;
- Malattie oncologiche: studio di marcatori di lesione (diagnosi e monitoraggio);
- Malattie autoimmunitarie e reumatiche;
- Dosaggi di farmaci nel sangue e nelle urine;

Esami per la tutela della gravidanza, per la medicina sportiva, per la medicina preventiva, per gli screening oncologici e per la diagnostica dell'abuso di farmaci ed etanolo.

I Laboratori Analisi possono essere contattati ai seguenti recapiti:

LABORATORIO ANALISI AZIENDALE ORISTANO

SEGRETERIA DEL LABORATORIO:
Tel. 0783 317280

FAX 0783 317262

E-mail: lab_oristano@asloristano.it

Tel. 0783 317309 (STUDIO DIRIGENTI)

Tel. 0783 317318 (Microbiologia)

Tel. 0783 317319 (SETTORE TECNICO)

LABORATORIO ANALISI GHILARZA

SEGRETERIA DEL LABORATORIO:
Tel. 0785 560201

FAX 0785 560251

E-mail: lab_ghilarza@asloristano.it

RESPONSABILE Dr. B. Floris: Tel. 0785 560251

Tel. 0785 560241 (SETTORE TECNICO)

LABORATORIO ANALISI BOSA

SEGRETERIA DEL LABORATORIO:
Tel. 0785 225308

FAX 0785 225205

E-mail: lab_bosa@asloristano.it

RESPONSABILE Dr. G. Nespolo: Tel. 0785 225322

Tel. 0785 225308 (SETTORE TECNICO)

PUNTI PRELIEVO

TERRALBA: Tel. 0783 851012

ALES: Tel. 0783 91111

MOGORO: Tel. 0783 990539

LACONI: Tel. 0782 869013

VILLA SANT'ANTONIO: Tel. 0783 964156

SAMUGHEO: Tel. 0783 649053

BUSACHI: Tel. 0783 62435

CUGLIERI: Tel. 0785 36135



Come accedere

Il Laboratorio Analisi eroga le prestazioni con modalità ad accesso diretto, (senza prenotazione) presso le sedi e gli orari di seguito elencati (Oristano, Ghilarza, Bosa e punti di prelievo).

ORISTANO P.O.SAN MARTINO	LUN - VEN	8.00 - 10.00
GHILARZA P.O. G. DELOGU	LUN - VEN	8.00 - 09.30
BOSA P.O. MASTINO	LUN - VEN	7.00 - 9.30
TERRALBA	LUN - VEN	7.30 - 8.45

ALES	LUN - VEN	7.30 - 8.45
MOGORO	LUN - VEN	7.30 - 8.45
LACONI	VENERDÌ	7.30 - 8.30
VILLA S. ANTONIO	MERCOLEDÌ	7.30 - 8.30
SAMUGHEO	MERCOLEDÌ	7.45 - 9.15
BUSACHI	MERCOLEDÌ	8.00 - 9.30
CUGLIERI	GIOVEDÌ	8.00 - 9.30

Accesso ai prelievi

Gli utenti accedono al prelievo previa accettazione e registrazione amministrativa dell'impegnativa presso gli sportelli ticket.

Per poter effettuare il prelievo è necessario che le analisi vengano richieste su ricetta medica compilata:

- dal medico di famiglia o altro specialista di struttura pubblica su ricetta rosa del SSN;
- su ricetta bianca per le prestazioni a pagamento non previste dai livelli essenziali di assistenza forniti dal Sistema Sanitario Regionale.

Le prestazioni richieste in urgenza vengono erogate in giornata.

I prelievi

I prelievi ematici o il ritiro di altri campioni biologici (urine, feci, ecc.) vengono effettuati presso le sale prelievi. Al momento dell'accettazione amministrativa viene attribuito un numero identificativo della richiesta che viene trascritto sulla ricetta e comunicato verbalmente all'utente.

Quello stesso numero accompagnerà i campioni prelevati in tutte le procedure di esecuzione delle analisi e sarà presente sul referto finale.

A tutela della privacy l'operatore della sala prelievi chiamerà l'utente con quello stesso numero man mano che il sistema invia le etichette per l'identificazione dei campioni biologici dando priorità alle urgenze.

Ritiro dei referti

Le prestazioni richieste in **urgenza** vengono erogate entro le ore 12.00 dello stesso giorno.

■ IL REFERTO PUÒ ESSERE RITIRATO ALLO SPORTELLO

Il referto è consegnato al diretto interessato, o ad un suo delegato, presentando il foglio ricevuto allo sportello ticket che riporta in chiaro Cognome e Nome, numero della richiesta attribuito, data e ora del prelievo e data di ritiro.

I referti possono essere ritirati presso gli sportelli dedicati presenti in ogni sede di esecuzione degli esami agli orari indicati.

■ IL REFERTO PUÒ ESSERE INVIATO A DOMICILIO

È possibile richiedere la consegna domiciliare a mezzo posta al momento dell'accettazione.

Il referto sarà recapitato, attivando l'apposita procedura presso gli sportelli ticket, per *Posta Prioritaria*, nelle 24 ore successive alla disponibilità del *Referto Completo*.

■ IL REFERTO PUÒ ESSERE RITIRATO NEL PORTALE DEI REFERTI

Il referto, previa autorizzazione da parte dell'utente, sarà reso disponibile sul Portale dei Referti On Line dell'Azienda ASL 5 di Oristano collegandosi all'indirizzo www.aslor.it cliccando su «Portale Referti On-line». Sul foglio consegnato all'utente al momento dell'accettazione sono riportate le credenziali di accesso (Utente e Password) e le relative istruzioni.

Il ritiro degli esami URGENTI può essere effettuato presso gli sportelli del Laboratorio nelle tre sedi di Oristano, Bosa e Ghilarza e nei Punti Prelievo secondo le indicazioni fornite dal personale che ha eseguito il prelievo e agli orari stabiliti.

E' sempre disponibile sul Portale dei Referti.

Il ritiro dei *referti non completi* (parziali) può essere effettuato presso gli stessi sportelli del Laboratorio.

Per quanto riguarda il Laboratorio di Oristano, i referti completi si ritirano presso lo Sportello Cartelle Cliniche dal lunedì al venerdì ore 8:00 - 12:30; il martedì ore 15:30 – 17:30.

I referti urgenti e parziali si ritirano direttamente allo sportello del Laboratorio dal lunedì al sabato ore 11:00 - 12:30.

Nelle altre sedi di prelievo sono disponibili informazioni dettagliate sugli orari di ritiro.

Strutture private convenzionate che svolgono attività di laboratorio analisi

Casa di Cura Madonna del Rimedio

Via Giotto, 6 - Oristano

Tel. 0783 303333

Centro Analisi Mediche

Via XX Settembre, 11/13 - Oristano

Tel. 0783 74306

Laboratorio Analisi Melis e Ponti

Via F. Brunelleschi - Oristano

Tel. 0783 74320

LA.O.O. Dr.ssa Iannacaro Maria Antonietta

Via Matteotti, 39 - Abbasanta

Tel. 0785 52102

Centro Analisi Srl

Via Porcella, 174 - Terralba

Tel./Fax 0783 83991

Medicina Interna

La Asl N°5 di Oristano si compone di tre Unità Operative di Medicina Interna:

1) Unità Operativa di Medicina Interna dell'Ospedale San Martino di Oristano

Responsabile Dott. Efsio Chessa

Tel. 0783 320044

E-mail: efσιο.chessa@aslорistano.it



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller



Numeri

Coordinatore infermieristico 0783 320038
Guardiola infermieri sez. donne 0783 320041
Guardiola infermieri sez uomini 0783 320037
Guardiola infermieri sez. centrale 0783 320036
Sala medici donne 0783 320045
Sala medici sez. uomini 0783 320050
Segreteria/ archivio 0783 320043



Come accedere

L'accesso può avvenire secondo le seguenti modalità:

- 1) in regime d'urgenza su disposizione del medico del Pronto Soccorso e Accettazione con o senza proposta del medico di Medicina Generale;
- 2) in modo programmato da un sanitario del reparto per pazienti che abbiano programmato un controllo clinico presso uno dei nostri ambulatori;
- 3) su richiesta di un sanitario di altra Unità Operativa della ASL 5 o di altra ASL.

Presso questa Unità Operativa si svolgono le seguenti attività ambulatoriali:

Endocrinologia: il giovedì dalle ore 11.00 alle ore 14.00

Epatologia: il martedì dalle ore 11.00 alle ore 14.00

Medicina Interna: il venerdì dalle ore 11.00 alle ore 14.00

Reumatologia: il mercoledì dalle ore 11.00 alle ore 14.00

E' possibile accedere agli ambulatori telefonando per l'appuntamento:

- **numero verde 1533:** da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

Gli interessati devono presentarsi in reparto il giorno della visita con la richiesta del medico curante regolarizzata per quanto riguarda il pagamento del ticket o la eventuale esenzione e con tutta la documentazione sanitaria personale. Per la prima visita di controllo dopo la dimissione, qualora prevista, non è necessaria l'impegnativa del medico curante.

Si prega di rispettare gli appuntamenti fissati o di disdire in tempo utile per poterli utilizzare per altri pazienti.

Attività libero professionale

L'Unità Operativa di Medicina Interna offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione [Attività Libero Professionale](#)

2) Unità Operativa di Medicina Interna dell' Ospedale A. G. Mastino di Bosa

Responsabile Dott. Giovanni Maria Luigi Mastinu

Tel. 0785 225325

E-mail: giovanni.m.l.mastinu@asloristano.it



Sede

Ospedale Mastino di Bosa, via Pischedda



Numeri

Coordinatrice infermieri 0785 225327

Sala infermieri 0785 225324

Sala medici 0785 225377

Medico di guardia 0785 225326

Fax 0785 225201



E-mail

medicinabosa@gmail.com



Come accedere

L'accesso alle prestazioni può avvenire telefonando per l'appuntamento al numero 0785 225332.

Si ricorda di portare i farmaci che vengono assunti regolarmente o saltuariamente e gli eventuali esami ematici e strumentali eventualmente eseguiti in passato anche per altri motivi.

Presentarsi il giorno della visita con la richiesta del medico curante regolarizzata per quanto riguarda il pagamento del ticket o la eventuale esenzione.

Si prega di rispettare gli appuntamenti fissati o di disdire in tempo utile per poterli utilizzare per altri pazienti.

3) Unità Operativa di Medicina Interna dell' Ospedale G. P. Delogu di Ghilarza

Responsabile Dott. Antonello Cossu

Tel. 0785 560234

E-mail: antonello.cossu@asloristano.it



Sede

Ospedale Delogu di Ghilarza, Corso Umberto, 176, 2° piano



Numeri

Guardiola infermieri 0785 560233

Studio Medici 0785 560250

Archivio 0785 560269

Ambulatorio 0785 560245



Come accedere

Al ricovero ospedaliero ordinario (RO) si accede:

- dal Pronto Soccorso
- con accesso urgente o programmato attraverso gli ambulatori di reparto
- in casi particolari l'accesso avviene attraverso l'indirizzo diretto da parte del curante (pazienti fragili, oncologici, etc...)

Al ricovero ospedaliero in regime di Day Hospital si accede secondo le seguenti modalità:

- programmazione in dimissione dal reparto ospedaliero per proseguire le cure
- programmazione a seguito di valutazione ambulatoriale
- attraverso richiesta del medico curante (MMG), questa modalità andrà riservata di norma al cittadino utente già noto al reparto.

Agli ambulatori si accede:

- Ambulatorio dello Scopenso Cardiaco (Lunedì 08.00 - 14.00)
- Ambulatorio della Tiroide (Venerdì 08.00 - 14.00)
- Ambulatorio di Medicina Interna (Giovedì 09.00 – 13.00). Tale ambulatorio verrà riattivato nel Settembre 2013.

E' possibile prenotare le visite telefonando:

- **al numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00
- al centro prenotazioni del Presidio Ospedaliero ai numeri 0785 560216 - 0785 560257

Per le visite di controllo post-dimissione si dovrà contattare direttamente il reparto ai seguenti numeri:

- 0785 560233 (Guardiola infermieri)
- 0785 560250 (Studio Medici)

É preferibile chiamare dalle ore 08.00 alle ore 09.00 e dopo le ore 12.00.

Il ritiro dei referti di esami non disponibili all'atto della dimissione o eseguiti in post-dimissione avviene dalle ore 13.00 alle ore 14.00 previo contatto telefonico al numero 0785 560269 (o in alternativa la guardiola infermieristica o gli studi medici).

Nefrologia e Dialisi

Responsabile Dott. Antonio Maria Pinna

Tel. 0783 320052

E-mail: antonio.m.pinna@asloristano.it

Le prestazioni fornite dall'Unità Operativa di Nefrologia e Dialisi sono le seguenti:

- visite specialistiche nefrologiche;
- ecografie reno-vescicali;
- consulenze dietologiche per valutazione nutrizionale per nefropatici e bioimpedenziometria;
- emogasanalisi e dosaggio di calcio ionizzato.

Sul sito internet aziendale, nella sezione modulistica, è possibile scaricare [il modulo di richiesta del trattamento emodialitico](#).

La Struttura Complessa di Nefrologia e Dialisi dell'Azienda Sanitaria di Oristano è costituita da:

1. **Centro Dialisi Ospedaliero di Riferimento, CDR**, ubicato all'interno dell'Ospedale "San Martino" di Oristano al piano terra e nel sottopiano.
Tel. 0783 317278 0783 320076
Fax 0783 317275
2. **Centro Dialisi ad Assistenza Limitata, CAL**, extra-ospedaliero, ubicato a Terralba, in Via Santa Suina, 7
Tel. 0783 850034
Fax 0783 317275
3. **Centro Dialisi ad Assistenza Decentrata, CAD**, a Ghilarza in via Matteotti.
Tel. 0785 560365
Fax 0783 317275

Attività Dialitica

- Centro Dialisi di Riferimento, CDR, di Oristano per Uremici Cronici: dal lunedì al sabato, con due turni dialisi al giorno, dalle ore 7.00 alle ore 19.00. Urgenze Dialitiche: 24 ore su 24, con Pronta Disponibilità notturna e festiva;
- Centro Dialisi ad Assistenza Limitata, CAL, di Terralba: il lunedì, mercoledì e venerdì, dalle ore 7.00 alle ore 13.00, con un turno per Emodialisi Cronici al giorno;
- Centro Dialisi ad Assistenza Decentrata, CAD, di Ghilarza: dal lunedì al sabato, dalle ore 7.00 alle ore 13.00, con un turno per Emodialisi Cronici al giorno.

Attività Ambulatoriale

Ambulatorio di Nefrologia

- Centro Ospedaliero di Riferimento, Oristano: Visite il lunedì, mercoledì e venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 12.30, con l'impegnativa del S.S.N. e prenotazione obbligatoria al Centro Unico di Prenotazione.
- CAL di Terralba: Visite il lunedì mattina dalle ore 10.00 alle ore 12.30, con l'impegnativa del S.S.N. e prenotazione in loco il lunedì dalle ore 12.30 alle ore 13.00.
- CAD di Ghilarza: Visite dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.30, con l'impegnativa del S.S.N. e prenotazione obbligatoria al Centro Unico di Prenotazione.

Ambulatorio Pre-dialisi

Attività presente solo nel CDR, è rivolto a pazienti uremici affetti da ESRD IV° e V° Stadio.

Giorni e orari di apertura: martedì e giovedì dalle 08.00 alle 12.00. Le visite programmate sono gestite dal dirigente medico incaricato sulla base delle condizioni cliniche del paziente.

Ambulatorio Ecografia Reno-Vescicale

Ambulatorio presente nel CDR dedicato a pazienti seguiti nell'ambulatorio nefrologico e di predialisi. La programmazione degli esami ecografici viene fatta di mese in mese in collaborazione tra i dirigenti medici che seguono gli ambulatori.

Ambulatorio monitoraggio Trapiantandi /Trapiantati di Rene

La Struttura Complessa in collaborazione con i Centri Trapianto di Rene di Cagliari e Sassari, partecipa alla preparazione dei Candidati al Trapianto Renale ed ai controlli post trapianto.

Ambulatorio di Dietologia e Bioimpedenziometria

Al momento è operativo solo per i pazienti seguiti presso l'ambulatorio nefrologico, pre-dialisi, ricoverati e per i pazienti in Dialisi e/o Trapiantati di Rene, previ accordi con il Medico competente

Day Hospital di Nefrologia: ricovero programmato dedicato alle complicanze dei pazienti seguiti in ambulatorio Pre-Dialisi che abbiano necessità di particolari terapie secondarie a squilibri emodinamici, idroelettrolitici ed emogasanalitici, e in pazienti che iniziano la terapia dialitica con un programma di dialisi incrementale sino ad una condizione di stabilità sia emodinamica che di equilibrio acido-base. Il ricovero in DH viene programmato previ accordi con i Dirigenti Medici dell'U.O.

Strutture private convenzionate

Casa di Cura Madonna del Rimedio

via Giotto, 6 – Oristano

Tel. 0783 303333

Attività libero professionale

L'Unità Operativa di Nefrologia e Dialisi offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione [Attività Libero Professionale](#)

Oncologia

Responsabile Dott. Tito Sedda

Tel. 0783 317366

E-mail: tito.sedda@asloristano.it

La Struttura Semplice Dipartimentale di Oncologia svolge attività di assistenza finalizzata alla cura dei pazienti affetti dalle seguenti patologie tumorali: neoplasie mammarie, polmonari, gastroenteriche, epatiche, pancreatiche, delle vie biliari, genitourinarie, ginecologiche, testa-collo, neuroendocrine, GIST, onco-ematologiche.

Tale attività viene svolta mediante ricovero in regime di Day Hospital oppure in regime ambulatoriale e comprende la somministrazione di terapie mediche antineoplastiche (chemioterapia, ormonoterapia, terapie biologiche), terapie di supporto e terapia del dolore.

- *In regime di DH* vengono somministrate le terapie endovenose (antineoplastiche e di supporto).
- *In regime ambulatoriale* vengono gestite le terapie antineoplastiche orali. L'attività ambulatoriale comprende, inoltre, l'effettuazione di consulenze oncologiche interne ed esterne e l'assistenza ai pazienti in follow-up clinico-strumentale.

All'interno della Struttura Semplice Dipartimentale di Oncologia è disponibile un servizio di *assistenza psiconcologica* rivolto ai pazienti affetti da patologie neoplastiche e ai loro familiari (tel. 3402728665).



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller

Piano terra: ambulatori

1° piano: sale infermieristiche, sala prelievi e stanze di terapia del DH



Numeri

Ambulatori Oncologia 0783 317240 - 320033 Fax 0783 317240

Ambulatori Oncoematologia 0783 317360 - 317357

Coordinatore Infermieristico 0783 317365

Infermiere 0783 317606

Servizio di psiconcologia 340 2728665



PEC

oncologia@pec.asloristano.it

Giorni e orari apertura: dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.00 alle ore 16.30



Come accedere

L'accesso alle prestazioni è possibile:

- mediante prenotazione telefonica al numero 0783 317240 – 320033 dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle 12.30;
- mediante accesso diretto alla struttura, con impegnativa del proprio Medico di Medicina Generale o di un altro specialista.

Attività libero professionale

L'Unità Operativa di Oncologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione [Attività Libero Professionale](#)

Ortopedia e Traumatologia

Responsabile Dott. Giovanni Andrea Ruiu

Tel. 0783 317271

E-mail: giovanni.andrea.ruiu@asloristano.it

L'Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia fornisce le seguenti prestazioni:

- prestazioni urgenti richieste dal Pronto Soccorso;
- controlli post-ricovero.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, 2° piano



Numeri

Reparto 0783 317254

Servizio pre-ricovero 0783 317358

Ambulatorio (piano terra) 0783 317261

Sala Gessi 0783 317321

Segreteria 0783 317292



Come accedere

L'*attività chirurgica* si svolge tutti i giorni presso il Presidio Ospedaliero S. Martino di Oristano, nelle sale operatorie, con sedute operatorie di chirurgia ortopedica e traumatologica.

Viene svolta l'*attività chirurgica* in day surgery nel Presidio Ospedaliero di Oristano e con due sedute operatorie settimanali, anche presso il Presidio Ospedaliero di Ghilarza. Vengono garantite, inoltre, due sedute mensili di chirurgia ortopedica presso il Presidio Ospedaliero di Bosa.

L'*attività chirurgica* in regime di degenza ordinaria è rivolta al trattamento delle seguenti patologie:

- Trauma (arti, bacino)
- Patologia degenerativa articolare (anca, ginocchio, spalla)
- Patologia della mano
- Patologia del piede
- Chirurgia artroscopica

L'*attività ambulatoriale* si svolge dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 su un unico ambulatorio attiguo alla sala gessi – piano terra:

- Ambulatorio Traumatologico con accessi dal Pronto Soccorso (tutti i giorni)
- Ambulatorio per controlli post-operatori (il martedì ed il giovedì)
- Ambulatorio Ortopedico Generale (lunedì, mercoledì e venerdì)

É in fase di organizzazione l'*ambulatorio specialistico*:

1. patologia dell'anca e del ginocchio
2. ortopedia pediatrica
3. chirurgia della mano
4. chirurgia del piede
5. osteoporosi e malattie metaboliche dell'osso
6. fisioterapia

All'Unità Operativa è annesso il *Servizio di Recupero-Rieducazione Funzionale*, che garantisce il trattamento riabilitativo ai pazienti dei reparti ospedalieri durante il ricovero.

Assicura, inoltre, ai pazienti operati la continuità terapeutica dopo la dimissione, con servizio di assistenza riabilitativa domiciliare e servizio riabilitativo ambulatoriale.

Attività libero professionale

L'Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione [Attività Libero Professionale](#)

Ostetricia e Ginecologia

1) Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia dell' Ospedale San Martino di Oristano

Responsabile Dott. Antonio Succu

Tel. 0783 317255

E-mail: antonio.o.succu@asloristano.it

Le prestazioni fornite dall'Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia dell'Ospedale San Martino sono le seguenti:

- Diagnostica clinica ed ecografica delle malattie ginecologiche e dell'infertilità di coppia.
- Diagnostica clinica ed ecografica ostetrica con ecografie di II livello, Doppler flussimetria ostetrica.
- Servizio ambulatoriale per diagnostica microbiologica vaginale (tamponi).
- Diagnostica endoscopica ambulatoriale della patologia uterina e dell'infertilità di origine uterina. (Isteroscopia office).
- Diagnostica strumentale della patologia cervico vaginale (Pap Test Colposcopia con biopsia).
- Monitoraggio cardiotocografico della gravida a termine.
- Ambulatorio della gravidanza a termine.
- Ambulatorio della gravidanza a rischio.
- Ambulatorio per Diabete Gestazionale.
- Ambulatorio Patologia Ostetrica.
- Pronto Soccorso Ostetrico e Ginecologico con accesso diretto.
- Servizio di Osservazione Breve.
- Chirurgia Endoscopica, vaginale e tradizionale in Day Surgery.
- Chirurgia Endoscopica per patologia benigna ed oncologica.

- Chirurgia addominale e vaginale per patologia benigna e oncologica.
- Chirurgia uroginecologica per il trattamento del prolasso genitale e dell'incontinenza urinaria della donna.
- Assistenza al travaglio di parto con analgesia epidurale gratuita in regime H24.
- Raccolta e conservazione delle cellule staminali da funicolo ombelicale.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, 4° piano



Numeri

Segreteria 0783 317205 (Giorni e orari apertura: lunedì - venerdì 8.00 - 14.00)

Reparto di degenza 0783 317264

Sala parto 0783 317250



E-mail

ginecologia.sm@asloristano.it



Come accedere

All' Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia si accede:

- per le prestazioni ordinarie tramite CUP:
 - al numero verde 1533: da telefono fisso
 - 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
 - dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00
- per le prestazioni urgenti tramite accesso diretto;
- per isteroscopia con impegnativa del medico specialista o del medico curante;
- per cardiografia con impegnativa tramite prenotazione in Sala Parto;
- per altre prestazioni specialistiche ambulatoriali con impegnativa del medico curante;
- all'Osservazione Breve Intensiva (O.B.I.) per completamento diagnostico con accesso diretto;
- per interventi chirurgici tramite preospedalizzazione programmata;
- per gravidanza a termine senza appuntamento per la 1° prestazione.

1) Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia dell'Ospedale A.G. Mastino di Bosa

Via Pischedda, 2° piano

Tel. 0785 225330

Tel. Primario 0785 225343

Pediatria

Responsabile Dott. Giovanni Zanda

Tel. 0783 320061

Email: giovanni.maria.zanda@asloristano.it

L'Unità Operativa di Pediatria e Neonatologia dell'Ospedale San Martino di Oristano, si occupa di erogare assistenza medica in regime di ricovero ordinario, day hospital e ambulatoriale a tutti i minori di 14 anni.

Presta, inoltre, assistenza a tutti i nuovi nati nella Unità Operativa di Ostetricia.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, 1° piano ala nuova, via Rockefeller



Numeri

Reparto 0783 320060

Ambulatorio Day Hospital 0783 320064

Pronto Soccorso 0783 320065

Medico di Guardia 0783 320063

Caposala 0783 320062

Patologia neonatale 0783 317241

Sala Medici – Fax 0783 320204



Come accedere

L'accesso al ricovero avviene attraverso il Pronto Soccorso Generale o Pediatrico attivi 24 ore su 24, tramite il Day Hospital, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, o tramite richiesta del Pediatra di libera scelta.

L'accesso agli ambulatori per le visite pediatriche specialistiche di allergologia, endocrinologia, diabetologia, nefrologia, gastroenterologia, neuropsichiatria infantile, avviene con impegnativa rilasciata dal Pediatra Curante e pagamento del ticket se dovuto (Tel. 0783 320060).

Altri servizi

◆ **Nido** (Tel. 0783 317241)

Il Nido garantisce:

- assistenza a tutti i nuovi nati con presenza del Pediatra in sala parto
- esecuzione degli screening neonatali
- promozione dell'allattamento al seno

◆ **Patologia Neonatale** (Tel. 0783 317241)

La Patologia Neonatale effettua il ricovero dei neonati che alla nascita presentano patologie.

- ◆ Nell'Unità Operativa di Pediatria, inoltre, è disponibile **la Sala Giochi e la "Scuola in Ospedale"** per permettere ai bambini di distrarsi, giocare e studiare.

Pronto Soccorso

Il Pronto Soccorso è il servizio dedicato alle urgenze e alle emergenze sanitarie ed è **attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno**.

Quando rivolgersi al Pronto Soccorso:

- quando si incorre in gravi rischi per la propria salute se non sottoposti a terapie mediche;
- quando si riscontrano danni traumatici con sintomi acuti che interferiscono con le normali attività.

Quando non bisogna rivolgersi al Pronto Soccorso:

- per evitare liste d'attesa in caso di visite specialistiche non urgenti;
- per ottenere la compilazione di ricette;
- per ottenere controlli clinici, non motivati da situazioni urgenti;
- per evitare di interperllare il proprio medico curante;
- per ottenere prestazioni che potrebbero essere erogate presso i servizi ambulatoriali (Medico di famiglia, Guardia medica, Poliambulatori)




Come accedere


Ogni paziente viene accolto da un infermiere esperto e formato al Triage, che è in grado di valutare l'urgenza del problema e quindi la priorità di intervento, assegnando un codice di accesso contraddistinto da un colore per evidenziare la gravità del caso.


Il medico del Pronto Soccorso chiama i pazienti secondo il grado di priorità.


I codici

I codici di criticità sono articolati in quattro categorie ed identificati con dei colori:

-  **CODICE ROSSO** : è assegnato ai casi più gravi, in pericolo di vita, per cui l'accesso è immediato e non vi è tempo di attesa.

-  **CODICE GIALLO** : è assegnato ai pazienti con almeno un parametro vitale alterato (funzione respiratoria circolatoria, neurologica). Il personale del Pronto Soccorso si adopera per ridurre al minimo i tempi di attesa.

-  **CODICE VERDE**: è assegnato ai pazienti che non necessitano di una prestazione medica urgente. Il paziente viene assistito dopo i codici gialli.

-  **CODICE BIANCO**: è assegnato ai pazienti con patologie lievi che dovrebbero e potrebbero essere risolte dal medico di famiglia. I pazienti vengono comunque assistiti, ma solo dopo che il personale ha risolto i casi più urgenti.

La dimissione dal Pronto Soccorso

La visita in Pronto Soccorso può terminare in diversi modi:

- Ritorno a casa: il paziente che non presenta problemi particolari viene visitato, curato se necessario ed eventualmente rinviato alle cure del medico di famiglia.
- Ricovero programmato: in caso di interventi differibili, il paziente viene dimesso fornendo le informazioni necessarie per l'eventuale ricovero.
- Ricovero in osservazione: il paziente che presenta problemi da tenere in osservazione può essere ricoverato in Area di Breve Osservazione Intensiva.

- Ricovero urgente: il paziente che presenta problemi non rinviabili, viene ricoverato tempestivamente presso l'Unità Operativa competente.
- Trasferimento: qualora si presentino problemi che possono trovare risposte adeguate solo in altri Ospedali, viene disposto il trasporto protetto con i mezzi più idonei al caso, previa disponibilità del posto letto.

Costo del servizio

Il codice colore che determina la gratuità delle cure è attribuito dal medico al termine della valutazione clinica.

La gratuità delle cure è assicurata:

- ai pazienti a cui vengono riconosciute situazioni cliniche urgenti classificate con i codici rossi e gialli;
- alle persone ricoverate o mantenute in osservazione;
- alle persone con lesioni traumatiche in acuto;
- nei casi di infortunio sul lavoro;
- chi ha un'età inferiore ai 14 anni;
- chi gode dell'esenzione del ticket per età, patologia, invalidità o reddito.

Il pagamento è previsto per tutti coloro a cui il medico, al momento della dimissione, attribuisce un codice bianco o verde.

- Per i codici bianchi l'ammontare del ticket è di 25 euro.
- Per i codici verdi l'importo è pari a 15 euro, più il ticket aggiuntivo per ogni eventuale prestazione diagnostica eseguita (visite specialistiche, esami diagnostici).



Sedi

Ospedale San Martino di Oristano Responsabile: Salvatore Manca Tel. 0783 320103	Ospedale G.P. Delogu di Ghilarza	Ospedale G.A. Mastino di Bosa Responsabile: Caterina Scarpa Tel. 0785 225373
Via Rockefeller Tel. 0783 320110	Corso Umberto 176 Tel. 0785 560248	Via G.A. Pischedda Tel. Accettazione 0785 225367 Tel. Medicheria 0785 225362 Tel. Guardiola 0785 225361

La Asl N°5 di Oristano si compone di tre Unità Operative di Radiologia:

1) Unità Operativa di Radiologia dell'Ospedale San Martino di Oristano

Responsabile Dott. Marcello Mocci

Tel. 0783 320129

E-mail: radiologia.oristano@asloristano.it

Le prestazioni e le apparecchiature del Servizio dell'U.O di Radiologia dell'Ospedale San Martino sono:

- Due diagnostiche radiologiche con tecnologia digitale diretta dedicate prevalentemente allo studio del torace, addome e segmenti scheletrici.
- Due apparecchi portatili con arco a C per sala operatoria e uno per esami a letto del paziente.
- Una diagnostica telecomandata polifunzionale per l'esecuzione di stratigrafie e contrastografie (esofago, digerente alto, clisma doppio contrasto, urografia, cisto-uretrografia; ante e retrograda, isterosalpingografia) e possibili indagini di radiologia interventistica.
- Un mammografo digitale diretto completo di sistema per stereotassi per l'esecuzione di mammografie e duttoga- lattografie, biopsie.
- Due ecografi per l'esecuzione di ecografie cervicali, tiroidee, mammarie, addominali, pelviche, urologiche e delle parti molli.
- Tomografia computerizzata: T.C. di tutto il corpo senza e con mezzo di contrasto anche con ricostruzioni 3D.
- Risonanza magnetica: studio del sistema nervoso, rachide e bacino, addome e pelvi. RM articolare e artro-RM con mezzo di contrasto intrarticolare.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller, Corpo D.E.A., piano terra



Numeri

Tel. 0783 320135



Come accedere

Al Servizio di Radiologia si accede mediante prenotazione al CUP:

- **al numero verde 1533**: da telefono fisso
- **0783 317293**: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

L'accesso è diretto attraverso il pronto soccorso.

Per eseguire gli esami prenotati o per eventuali richieste urgenti è necessario presentarsi all'accettazione dell'Unità Operativa, situata all'ingresso del reparto.

L'orario di prenotazione potrà slittare in caso di eventuali urgenze o per il protrarsi di esami precedenti.

Ritiro referti

Per gli **esami urgenti**, il ritiro avviene direttamente presso lo sportello della Radiologia.

In tutti gli altri casi, il ritiro avviene presso l'Ufficio consegna referti dell'ospedale, dalle ore 8.30 - 12.30 dal lunedì al sabato; dalle ore 15.30 - 17.30 il martedì e il giovedì.

Attività libero professionale

L'Unità Operativa di Radiologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione [Attività Libero Professionale](#)

2) Unità Operativa di Radiologia dell'Ospedale A.G. Mastino di Bosa

Responsabile Dott. Lido Pinna

Tel. 0785 225312

E-mail lido.pinna@asloristano.it

Le prestazioni del Servizio dell'U.O di Radiologia dell'Ospedale A. G. Mastino di Bosa sono:

Radiologia tradizionale:

- Addome senza mezzo di contrasto
- Esami di scheletro
- Ortopantomografia
- Torace
- Digerente con mdc (digerente alto e clisma del colon)
- Isterosalpingografia

Ecografia:

- Addome superiore, inferiore(pelvi) completo
- Apparato urinario
- Tiroide e collo
- Parti molli
- Muscolo tendinea
- Prostatica
- Vascolare
- Scrotale
- Eco color doppler TSA
- Eco color doppler tiroideo

Senologia:

- Mammografie
- Ecografia
- Dutto galattografie

TAC:

encefalo, torace, addome, pelvi, orecchio, seni paranasali, uro- TC, colonscopia virtuale.

Medicina del Lavoro:

- Prestazioni del Medico del Lavoro



Sede

Ospedale Mastino di Bosa, via Pischedda



Numeri

Tel. 0785 225320



Come accedere

Le prenotazioni sono registrate tramite Cup o Servizio di Radiologia. É prevista anche la registrazione del numero di telefono del paziente per eventuali comunicazioni.

La prenotazione avviene in sede – allo sportello – o telefonando al 0785 225332. Dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.30; il mercoledì e il giovedì dalle 15.30 alle ore 18.00.

L'esecuzione della prestazione avviene in ordine di arrivo e registrazione, fatte salve le urgenze.

Come si prenota al CUP

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00
- presentandosi agli sportelli del CUP operativi negli ospedali di Oristano, Ghilarza, Bosa.

Documenti per l'accesso:

Occorre presentarsi allo sportello di accettazione per la registrazione muniti di:

- prescrizione (impegnativa) di un medico del Servizio Sanitario Nazionale, compilata in ogni sua parte, compresa la tipologia di esenzione, anche per reddito. Per prestazioni urgenti occorre la specifica indicazione del medico.
- Tessera sanitaria.
- Pagamento del ticket per i non esenti, seguito da stampa della fattura.

Ritiro dei Referti:

I tempi per la consegna dei referti vengono comunicati all'atto dell'esame. Il referto si consegna in busta chiusa e si ricorda che è garantita la riservatezza dei dati clinici.

La consegna è consentita solo all'interessato o eventuale persona di fiducia munita di delega firmata dall'interessato.

Non si consegnerà alcun referto se non verranno rispettate le precedenti condizioni.

3) Unità Operativa di Radiologia dell'Ospedale G.P. Delogu di Ghilarza

Responsabile Dott. Lido Pinna

Tel. 0785 225312

E-mail: lido.pinna@asloristano.it

Le prestazioni del Servizio dell'U.O di Radiologia dell'Ospedale G.P. Delogu di Ghilarza sono:

Ecografia interventistica (ago aspirato ecoguidato di tiroide, mammella ecc.)

TC (Cranio, Torace, Addome Superiore Ed Inferiore, Orecchio, Seni Paranasali)

Radiologia tradizionale:

- Addome senza mezzo di contrasto
- Esami di scheletro
- Ortopantomografia
- Torace
- Digerente con mdc (digerente alto e clisma del colon)
- Isterosalpingografia

Ecografia:

- Addome superiore, inferiore (pelvi) completo
- Apparato urinario
- Tiroide e collo
- Parti molli
- Muscolo tendinea
- Prostatica
- Vascolare
- Scrotale
- Eco color doppler TSA
- Eco color doppler tiroideo

Senologia:

- Mammografie
- Ecografia
- Dutto galattografie



Sede

Ospedale Delogu di Ghilarza, Corso Umberto



Numeri

Tel. 0785 560261 - 560263



Come accedere

Gli utenti esterni possono usufruire del Servizio, previa prenotazione tramite il CUP, ai seguenti orari :

Radiologia tradizionale dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00

Mammografia dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 13.00

Ecografia dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00

Ecografia interventistica il giovedì dalle 10.00 alle 13.00

Come si prenota al CUP.

- **numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00
- presentandosi agli sportelli del CUP operativi negli ospedali Oristano, Ghilarza e Bosa.

Per quanto riguarda le **richieste urgenti di radiologia tradizionale** non c'è bisogno di prenotazione (rivolgersi allo sportello della radiologia).

Per le **richieste urgenti di ecografia** rivolgersi allo sportello accettazione/ CUP per la registrazione dell'esame richiesto (ingresso principale dell' ospedale).

Il pomeriggio gli utenti con richieste urgenti dovranno accedere al Servizio Radiologia tramite il Pronto Soccorso.

Ritiro dei Referti

I tempi per la consegna dei referti vengono comunicati all'atto dell'esame. Il referto si consegna in busta chiusa e si ricorda che è garantita la riservatezza dei dati clinici.

La consegna è consentita solo all'interessato o eventuale persona di fiducia munita di delega firmata dall'interessato.

Non si consegnerà alcun referto se non verranno rispettate le precedenti condizioni.

Strutture private convenzionate

Casa di Cura Madonna del Rimedio

via Giotto, 6 – Oristano

Tel. 0783 303333

Attività libero professionale

L'Unità Operativa di Radiologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione [Attività Libero Professionale](#)

Riabilitazione Ospedaliera

Presso l'Ospedale San Martino di Oristano è presente il Servizio di Riabilitazione Ospedaliera, le cui prestazioni sono riservate ai pazienti ricoverati.

L'attività di riabilitazione viene svolta dai medici specialisti presso le diverse Unità Operative e presso il Centro "Santa Maria Bambina" di Oristano (loc. Rimedio).

I Servizi sul Territorio



Assistenza Domiciliare Integrata - ADI

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è una forma di assistenza volta a soddisfare le esigenze degli anziani, dei disabili e dei pazienti affetti da malattie cronic-degenerative in fase stabilizzata, parzialmente, totalmente, temporaneamente o permanentemente non autosufficienti. Tali pazienti hanno necessità di un'assistenza continuativa, che può variare da interventi di tipo sociale (pulizia dell'appartamento, invio di pasti caldi, supporto psicologico, disbrigo di pratiche amministrative, ecc.) ad interventi socio-sanitari (attività riabilitative, assistenza infermieristica, interventi del podologo, ecc.).

Obiettivo dell'ADI è quello di consentire al paziente di rimanere il più a lungo possibile all'interno del suo ambiente di vita domestico.

L'ADI fornisce **prestazioni**:

- mediche da parte dei medici di medicina generale
- infermieristiche, compresi prelievi ematici da parte di personale qualificato
- di medicina specialistica da parte degli specialisti dell'Azienda Sanitaria Locale
- riabilitative e di recupero psico-fisico, erogate da terapisti della riabilitazione o logopedisti
- supporto di tipo psicologico



Come accedere

Si accede all'ADI attraverso una segnalazione al Punto Unico d'Accesso (PUA) dell'Azienda Sanitaria Locale di appartenenza, da parte del medico di base o del sanitario del reparto ospedaliero di dimissione del paziente. A seconda delle necessità, verranno stabiliti gli interventi domiciliari da garantire all'utente.

Sedi	Responsabile	Telefono	Orari apertura
ADI Oristano Via Foscolo, 41	Dott.ssa Maria Piera Canalis Tel. 0783317751 E-mail: maria.piera.canalis@asloristano.it	0783 317751 0783 317749	Lunedì e venerdì 8.00 - 13.00 Martedì e giovedì 8.00 - 13.00 15.30 - 18.00
ADI Bosa Via Amsicora, 1	Dott.ssa Anna Antonia Pala Tel. 0785 5603311 Email: anna.antonio.pala@asloristano.it	0785 225152	Dal Lunedì al Sabato 12.00 – 13.00
ADI Ghilarza Via Matteotti, 25		0785 560308	Dal lunedì al venerdì 8.00 – 14.00 Martedì e giovedì 15.00 – 18.00
ADI Ales Via IV Novembre, 30	Dott. Peppino Mallocci Tel. 0783 9111323 Email: peppino.mallocci@asloristano.it	0783 9111323	Lunedì, mercoledì, venerdì 09.00 – 13.00
ADI Terralba Via Rio Mogoro		0783 9111507	Martedì 09.00 – 13.00

Assistenza Protesica

I servizi offerti dall'Assistenza Protesica sono:

- autorizzazioni forniture presidi ortopedici;
- autorizzazioni forniture ausili per incontinenza;
- autorizzazioni forniture ausili per stomie e medicazioni;
- autorizzazioni forniture alimenti morbo celiaco;
- autorizzazioni per cure ortodontiche;
- ricezione pratiche modifiche strumenti di guida (Legge 104/92);

- informazioni su legislazioni e normative vigenti in materia protesica;

Gli Uffici di Assistenza Protesica possono essere contattati ai seguenti recapiti:

Distretto di Oristano		
Sede	Telefono	Orario di apertura
Oristano Via Ugo Foscolo, 41	Tel. 0783 317030 - 317049 0783 317029 Fax 0783 317082	Mattino Lunedì, martedì, giovedì, venerdì 8.30 - 11.30 Pomeriggio Martedì e giovedì 16.00 – 17.00

Distretto di Ales-Terralba		
Sede	Telefono	Orario di apertura
Ales Via IV Novembre	Tel. 0783 91111	Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 9.00 alle 12.00
Laconi Via Aldo Moro	Tel. 0783 320173	Lunedì 9.30 alle 12.00
Mogoro Via Cagliari	Tel. 0783 990539	Dal lunedì al venerdì 9.00 - 11.00
Terralba Viale Sardegna	Tel. 0783 82617	Mattino Lunedì, martedì, giovedì, venerdì 9.30 - 12.30 Pomeriggio Lunedì 15.00 – 17.30
Villa Sant'Antonio Via Serra Longa	Tel. 0783 964156	Lunedì, martedì, giovedì 9.00 - 12.00

Distretto di Ghilarza - Bosa		
Sede	Telefono	Orario di apertura
Bosa Via Amsicora	Tel. 0785 225153	Mattino Dal lunedì al venerdì 8.30 - 12.00 Pomeriggio Martedì e giovedì 15.30 – 16.30
Ghilarza Vico Cagliari	Tel. 0785 560335	Dal lunedì al venerdì 8.30 – 11.30

Assistenza Riabilitativa

L'assistenza riabilitativa si fa carico di tutti quegli interventi finalizzati a portare il soggetto affetto da menomazioni a limitare o minimizzare la sua disabilità ed il soggetto disabile a muoversi, camminare, parlare, vestirsi, mangiare e comunicare efficacemente e a ritornare attivo nel proprio ambiente di vita.

Distretto di Oristano

Responsabile Dott. Nicolò Pasqualino Orrù

Tel. 0783 317710

E-mail: nicolo.p.orrù@asloristano.it

Nel Centro di Riabilitazione del Distretto di Oristano vengono erogate con priorità le prestazioni di Riabilitazione Globale in regime ambulatoriale o domiciliare, esaurite le quali si possono erogare prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitativa riconducibili al Nomenclatore Tariffario, sempre in regime ambulatoriale o domiciliare (limitatamente alla rieducazione motoria).

Le patologie per le quali viene attivata la presa in carico sono:

- malattie cerebrovascolari
- malattie neuromuscolari
- malattie degenerative del sistema nervoso
- esiti di trauma cranio encefalico e vertebromidollare
- esiti di interventi neurochirurgici a livello encefalico e midollare
- cerebropatie congenite dell'età infantile
- esiti di interventi ortopedici per fratture o impianto di protesi
- patologie della colonna vertebrale
- post interventi chirurgici (amputazione, mastectomia ect.)

1) Centro di Riabilitazione di Oristano. Prestazioni erogate:

- Visite Fisiatriche
- Valutazione Protesica (prescrizione e collaudo ausili)
- Somministrazione di Scale Validate
- Riabilitazione Neuromotoria
- Riabilitazione Logopedica
- Prestazioni riconducibili al nomenclatore tariffario

Le prestazioni di terapia strumentale sono limitate ai soli assistiti in carico all'Unità Operativa per prestazioni di Riabilitazione Globale.

2) Poliambulatorio di Samugheo. Prestazioni erogate:

- Riabilitazione Neuromotoria in regime ambulatoriale e domiciliare
- Prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitativa riconducibili al nomenclatore tariffario
 - in regime ambulatoriale
 - in regime domiciliare
(limitatamente alla Rieducazione motoria)



Come accedere

Per le visite fisiatriche, valutazione protesica o altre prestazioni riconducibili al Nomenclatore Tariffario si accede con richiesta su ricettario rosa fatta dal Medico di Medicina Generale, dal Pediatra di libera scelta o dallo Specialista di Struttura Pubblica.

Le visite possono essere prenotate anche telefonicamente purché l'utente sia in possesso della richiesta del medico e possa indicare il numero del codice a barre presente sulla stessa. Si specifica che le visite a domicilio sono riservate agli assistiti che risultino intrasportabili per gravi patologie, per totale insufficienza statico-dinamica con impossibilità o controindicazione al trasporto o con presenza di barriere architettoniche non eliminabili e/o non superabili. La ricetta deve recare la dicitura: "paziente non trasportabile".

Per le prestazioni di riabilitazione globale (per le quali si ha priorità di inserimento) si accede:

- direttamente dopo la dimissione dai reparti di degenza, previa definizione di un **Progetto Programma Riabilitativo** che indichi regime-frequenza e durata del trattamento riabilitativo;
- dopo avere eseguito una visita fisiatrica che evidenzi la necessità di una presa in carico globale con definizione del Progetto Riabilitativo;
- inviati dal PUA/UVT (Punto unico di accesso/Unità di Valutazione Territoriale) per la definizione del Progetto Riabilitativo e successiva presa in carico.

Per le prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitativa (afferenti al Nomenclatore Tariffario) si accede dopo avere eseguito una visita fisiatrica con Scheda di Valutazione e Programma Riabilitativo con indicazione degli obiettivi, dei tempi previsti e del Codice del Nomenclatore Tariffario Regionale a cui si riferisce la prestazione. Le prestazioni dovranno essere elencate su ricetta rosa che dovrà essere regolarizzata con la partecipazione alla spesa sanitaria, se dovuta, presso l'Ufficio Ticket.

Il personale dedicato all'accettazione accoglie le richieste dell'Utente e fornisce le informazioni relative alle prestazioni erogate.



Centro di Riabilitazione del Distretto di Oristano	
Vecchio Ospedale S. Martino, piazza S. Martino Tel. 0783 317710 Fax 0783 767075	
Giorni di apertura	Orario
Mattina Dal lunedì al venerdì	8.00 - 14.00
Pomeriggio Dal lunedì al giovedì	15.00 - 18.00
Sabato <u>Si effettuano solo trattamenti riabilitativi Domiciliari</u>	8.00 - 14.00
Orario prenotazioni/Informazioni:	
Allo sportello	Orario
Mattina Dal lunedì al venerdì	9.00 - 12.30
Pomeriggio Dal lunedì al giovedì	15.30 - 17.30
Al Telefono	Orario
Dal lunedì al venerdì	12.30 - 13.30
Dal lunedì al giovedì	15.30 - 17.30
L'Assistente Sociale è presente nelle seguenti giornate:	
Lunedì e venerdì	8.00 - 14.00
Mercoledì pomeriggio	15.00 - 18.00
Recapito telefonico	340 2725295

Poliambulatorio di Samugheo	
Via della pace 46/a. Tel. 0783 649053	
Giorni di apertura	Orario
Mattina Dal lunedì al venerdì	7.30 - 14.00
Pomeriggio Lunedì e martedì	14.30 - 18.00

Distretto di Ales-Terralba

Responsabile Dott. Peppinetto Figus

Tel. 0783 911321

E-mail: peppinetto.figus@asloristano.it



Sede

Poliambulatorio di Ales

Via IV Novembre, 30



Numeri

Tel. 0783 91111 – 0783 9111316

Vengono erogate le seguenti prestazioni:

Prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitativa riconducibili al Nomenclatore Tariffario

- in regime Ambulatoriale
- in regime Domiciliare (limitatamente alla Rieducazione motoria)

Nello specifico:

- Prestazioni strumentali: Lea - Tens - Laser - Ultrasuoni - Magnetoterapia - Elettroterapia antalgica - Elettrostimolazioni - Terapia radiante a Infrarossi
- Prestazioni manuali quali: neuromotoria per patologie ortopediche, reumatiche e neurologiche
- Esercizi posturali propriocettivi (patologie della colonna in età evolutiva)



Come accedere

- **Per le visite fisiatriche, valutazione protesica o altre prestazioni (riconducibili al Nomenclatore Tariffario) si accede:**

con richiesta su ricettario rosa fatta dal Medico di Medicina Generale, dal Pediatra di libera scelta o dallo Specialista di Struttura Pubblica.

Le visite possono essere prenotate anche telefonicamente purché l'utente sia in possesso della richiesta del medico e possa indicare il numero del codice a barre presente sulla stessa.

- Si specifica che l'erogazione delle visite a domicilio è riservata agli assistiti intrasportabili per gravi patologie, per totale insufficienza statico-dinamica con impossibilità o controindicazione al trasporto o con presenza di barriere architettoniche non eliminabili e/o non superabili. La ricetta deve recare la dicitura: “paziente non trasportabile”.
- **Per le Prestazioni di Riabilitazione Ambulatoriale (afferenti al Nomenclatore Tariffario) si accede:**
 dopo avere eseguito una visita Specialistica con Scheda di Valutazione e Programma Riabilitativo con indicazione degli obiettivi, dei tempi previsti e del Codice del Nomenclatore Tariffario Regionale a cui si riferisce la prestazione.
 Le prestazioni dovranno essere elencate su ricetta rosa che dovrà essere regolarizzata con la partecipazione alla spesa sanitaria, se dovuta, presso l'Ufficio Ticket. Il personale dedicato all'accettazione accoglie le richieste dell'utente e fornisce le informazioni relative alle prestazioni erogate.
- **Per le Prestazioni di Riabilitazione domiciliare:**
 le richieste di trattamento riabilitativo vengono inserite nelle liste d'attesa in ordine di arrivo. La richiesta di trattamento viene considerata e valutata anche in relazione all'urgenza del caso.
 L'erogazione delle prestazioni domiciliari è riservata esclusivamente a pazienti con insufficienza statico-dinamica che non sono in grado di camminare, per patologie ortopediche, neurologiche, reumatologiche.

Orario prenotazioni e informazioni:

Giorni	Orario
Mattina dal lunedì al venerdì	7.30 – 14.30
Pomeriggio dal lunedì al venerdì	14.30 – 18.00



Sede

Poliambulatorio di Mogoro

Via Cagliari



Numeri

Tel. 0783 91111 - 0783 9111611- 0783 990539

Vengono erogate le seguenti prestazioni:

Prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitativa riconducibili al Nomenclatore Tariffario

– in regime Ambulatoriale

In particolare:

- Prestazioni strumentali: Lea - Tens - Laser - Ultrasuoni - Magnetoterapia - Elettroterapia antalgica - Elettrostimolazioni - Terapia radiante a Infrarossi
- Prestazioni manuali quali: neuromotoria per patologie ortopediche, reumatiche e neurologiche
- Esercizi posturali propriocettivi (patologie della colonna in età evolutiva)
- Visite Fisiatriche
- Valutazione Protesica (prescrizione e collaudo ausili)
- Prestazioni riconducibili al Nomenclatore Tariffario
- Riabilitazione Neuromotoria e ortopedica



Come accedere

- **Per le visite fisiatriche, valutazione protesica o altre prestazioni riconducibili al Nomenclatore Tariffario, si accede:**

con richiesta su ricettario rosa fatta dal Medico di Medicina Generale, dal Pediatra di libera scelta o dallo Specialista di Struttura Pubblica.

Le visite possono essere prenotate anche telefonicamente purché l'utente sia in possesso della richiesta del medico e possa indicare il numero del codice a barre presente sulla stessa. Si specifica che l'erogazione delle visite a domicilio sono riservate agli assistiti che risultino intrasportabili per gravi patologie, per totale insufficienza statico-dinamica con impossibilità o controindicazione al trasporto o con presenza di barriere architettoniche non eliminabili e/o non superabili. La ricetta deve recare la dicitura: "paziente non trasportabile".

- **Per le prestazioni di Riabilitazione (affendenti al Nomenclatore Tariffario) si accede:**
dopo avere eseguito una visita Fisiatrica con Scheda di Valutazione e Programma Riabilitativo con indicazione degli obiettivi, dei tempi previsti e del Codice del Nomenclatore Tariffario Regionale a cui si riferisce la prestazione.
Le prestazioni dovranno essere elencate su ricetta rosa che dovrà essere regolarizzata con la partecipazione alla spesa sanitaria, se dovuta, presso l'Ufficio Ticket.
Il personale dedicato all'accettazione accoglie le richieste dell'Utente e fornisce le informazioni relative alle prestazioni erogate.

Giorni e orario di apertura:	
Mattina: dal lunedì al venerdì	7.30 - 14.00
Pomeriggio: lunedì	14.30 - 17.30
Orario prenotazioni e informazioni allo sportello:	
Mattina: dal lunedì al venerdì	8.00 - 14.00
Pomeriggio: lunedì	14.30 - 17.30



Sede

Poliambulatorio di Terralba

Viale Sardegna



Numeri

Tel. 0783 91111/911

Vengono erogate le seguenti prestazioni:

- Prestazioni strumentali: Lea - Tens - Laser - Ultrasuoni - Magnetoterapia - Elettroterapia antalgica - Elettrostimolazioni - Terapia radiante a Infrarossi
- Prestazioni manuali quali: neuromotoria per patologie ortopediche, reumatiche e neurologiche

- Esercizi posturali propriocettivi (patologie della colonna in età evolutiva)
- Visite Fisiatriche
- Valutazione Protesica (prescrizione e collaudo ausili)
- Prestazioni riconducibili al Nomenclatore Tariffario



Come accedere

- **Per le visite fisiatriche, valutazione protesica o altre prestazioni riconducibili al Nomenclatore Tariffario si accede:**

con richiesta su ricettario rosa fatta dal Medico di Medicina Generale, dal Pediatra di libera scelta o dallo Specialista di Struttura Pubblica.

Le visite possono essere prenotate anche telefonicamente purché l'utente sia in possesso della richiesta del medico e possa indicare il numero del codice a barre presente sulla stessa. Si specifica che l'erogazione delle visite a domicilio sono riservate agli assistiti che risultino intrasportabili per gravi patologie, per totale insufficienza statico-dinamica con impossibilità o controindicazione al trasporto o con presenza di barriere architettoniche non eliminabili e/o non superabili. La ricetta deve recare la dicitura: "paziente non trasportabile".

- **Per le Prestazioni di Medicina Fisica e Riabilitativa (afferenti al Nomenclatore Tariffario) si accede:**

dopo avere eseguito una visita Fisiatrica con Scheda di Valutazione e Programma Riabilitativo con indicazione degli obiettivi, dei tempi previsti e del Codice del Nomenclatore Tariffario Regionale a cui si riferisce la prestazione.

Le prestazioni dovranno essere elencate su ricetta rosa che dovrà essere regolarizzata con la partecipazione alla spesa sanitaria, se dovuta, presso l'Ufficio Ticket.

Il personale dedicato all'accettazione accoglie le richieste dell'Utente e fornisce le informazioni relative alle prestazioni erogate.

Giorni e orario di apertura	
Mattina: dal lunedì al venerdì	8.00 - 14.00
Pomeriggio: dal lunedì al giovedì	15.00 - 18.00
Giorni e Orario prenotazioni e informazioni	
Mattina: dal lunedì al venerdì	9.00-12.30
Pomeriggio: dal lunedì al giovedì	15.30-17.30

Distretto di Ghilarza-Bosa

Responsabile Dott.ssa Luisella Congiu

Tel. 0785 562535

E-mail: luisella.a.congiu@asloristano.it

Nel Centro di Riabilitazione del Distretto di Ghilarza-Bosa vengono erogate le seguenti prestazioni:

- Visite Fisiatriche.
- Valutazioni Protesiche.
- Visite Domiciliari (solo per pazienti allettati senza soluzione di continuità o nei quali il trasporto possa mettere a repentaglio l'incolumità del paziente).
- Trattamenti di Riabilitazione Globale per pazienti (ex art. 26) affetti da patologie che possono creare disabilità importanti con possibili esiti permanenti e per l'azione di contenimento dell'handicap, che richiedono una presa in carico estesa nel tempo (es. pazienti affetti da ictus, S.M, Parkinson ecc).
- Trattamenti di Fisiokinesiterapia per pazienti con disabilità transitorie o minimali che non richiedono una presa in carico estesa nel tempo (es. fratture, protesi femore ecc).
- Trattamenti logopedici.
- Trattamenti terapia fisica strumentale erogati solo secondo le specifiche indicazioni indicate nei LEA. Tra quelli erogati nella nostre strutture ci sono:
 - elettroterapia antalgica (TENS, CDD)
 - elettroterapia di stimolazione
 - ultrasuonoterapia
 - laser terapia
 - magnetoterapia
 - infrarossi



Come accedere

I cittadini possono accedere alle prestazioni attraverso le seguenti modalità:

- Proposta di visita Fisiatrica da parte del Medico di Medicina Generale (MMG) o del Pediatra di libera scelta (PLS)
- Invio da parte del PUA o UVT
- Invio da parte dello Specialista con un dettagliato progetto programma riabilitativo

- Dopo la dimissione dai reparti per acuti con relativo progetto programma riabilitativo
- Dopo la dimissione da strutture di degenza riabilitativa o RSA con particolareggiato progetto programma riabilitativo.

Le prenotazioni per le visite si possono effettuare:

- direttamente allo sportello;
- telefonicamente ai numeri:
 - Ghilarza Tel. 0785 562535
 - Bosa Tel. 0785 375310
 - Cuglieri Tel. 0785 36135

Le prenotazioni dei trattamenti riabilitativi si possono effettuare:

- direttamente allo sportello;
- via e-mail, utilizzando [“il modulo richiesta inserimento in trattamento riabilitativo”](#) presente nella sezione modulistica del sito aziendale.

I criteri di accessibilità alle prestazioni

Per garantire il miglior utilizzo delle risorse disponibili e al fine di garantire un equo accesso degli utenti alle prestazioni di riabilitazione, i Centri si sono dotati di classi di priorità (codice rosso, giallo e verde): per l'accesso alle prestazioni è garantita una priorità alta (codice rosso) alle persone affette da menomazioni/disabilità in base alla loro importanza e complessità (es. ictus in fase sub acuta, pazienti con eventi fratturativi ecc). È prevista una priorità differita (codice giallo/verde) per le menomazioni/ disabilità caratterizzate da non acuzie della patologia invalidante e/o che abbiano una alta incidenza sulla popolazione (es. patologie neurologiche stabilizzate, rachialgie, gonalgia ecc).

Sedi e orari di apertura

Sede	Telefono	Orari di apertura
Centro di Riabilitazione Bosa Via Amsicora	Tel. 0785 375310	Mattina: Dal lunedì al venerdì 8.00 – 14.00 Pomeriggio: Martedì e giovedì 15.00 – 18.00
Centro di Riabilitazione Ghilarza Via Santa Lucia	Tel. 0785 562535 Fax 0785 562526	Mattina: Dal lunedì al venerdì 8.00 – 14.00 Pomeriggio: Martedì e giovedì 15.00 – 18.00
Ambulatorio di Riabilitazione Cuglieri Via Littorio	Tel./Fax 0785 36135	Mattina: Dal lunedì al venerdì 8.00 – 14.00 Pomeriggio: lunedì e mercoledì 15.00 – 18.00

Strutture private convenzionate che offrono assistenza riabilitativa

Centro di cura Santa Maria Bambina

via Santa Maria Bambina, 11 (loc. Rimedio) - Oristano

tel. 0783 34421

Centro di Fkt e riabilitazione Sacro Cuore

via Olbia, 10 - Oristano

tel. 0783 301444

CTR Esperienze

via Sassari n.82/84 - Oristano

tel. 0783 78965

Studio medico polispecialistico San Giorgio

via Versilia – Oristano

tel. 0783 217693 – 211763

A.I.A.S.

via Roma, 2 - Ales

tel. 0783 91803

Centro F.k.t. Piria e Musso

via Marceddi, 173 - Terralba

tel. 0783 81749

Centro fisioterapico S.B.

via Brigata Sassari, 7 - Suni

tel. 0785 34640

Centro Fisioterapico Forum Traiani

via Traiano, 16 - Fordongianus

tel. 0783 60295

Assistenza Sanitaria all'Estero

L'assistenza garantita agli italiani che si recano all'estero varia a seconda del Paese in cui ci si reca e in base al motivo del trasferimento (turismo, lavoro, cure, ecc). Particolari forme di assistenza sanitaria sono previste nei Paesi aderenti all'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo e nei Paesi con i quali l'Italia ha stipulato delle convenzioni bilaterali.

1. Assistenza sanitaria nei Paesi U.E. e S.E.E.

Per ottenere le cure necessarie per un temporaneo soggiorno all'estero nei **Paesi dell'Unione Europea (UE), Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) e Svizzera** è sufficiente essere in possesso della TS-TEAM, Tessera Sanitaria - Tessera Europea di Assicurazione Malattia.

Il cittadino che non ha ancora ricevuto la Tessera Sanitaria Europea può verificare lo stato di emissione della stessa andando sul [sito web dell'Agenzia delle Entrate](#) o avere informazioni circa il mancato invio presso gli Uffici dell'Agenzia delle Entrate.

Per l'attivazione della tessera TEAM e/o il certificato sostitutivo provvisorio (rilasciato in circostanze eccezionali quali furto o perdita della tessera o a chi non l'avesse ancora ricevuta, per la durata massima di un mese rinnovabile) occorre rivolgersi all'Ufficio Rapporti Internazionali.

Rimborsi spese sanitarie usufruite all'estero

Qualora il cittadino abbia sostenuto in proprio le spese sanitarie nei paesi sopraelencati, perché sprovvisto della tessera TEAM o per altri problemi verificatisi con la struttura sanitaria estera, al rientro in Italia potrà richiedere il rimborso delle spese sostenute (solo per visite urgenti "non programmate" e fino ad un tetto massimo di 1000 euro) rivolgendosi all'Ufficio Rapporti Internazionali.

2. Paesi extra UE con i quali esistono accordi bilaterali

L'Italia ha in vigore accordi bilaterali di sicurezza sociale con i seguenti Paesi Extra U.E. - Argentina, Australia, Brasile, Capo Verde, Croazia, Bosnia Erzegovina, Macedonia, Serbia - Montenegro, Principato di Monaco, San Marino, Tunisia.

Qualora ci si rechi in uno di questi Paesi, si può godere dell'assistenza sanitaria solamente se si rientra nelle categorie e nelle situazioni previste dalle convenzioni. E' dunque opportuno informarsi presso l'ASL di residenza.

Per chi non rientra nelle categorie e nelle situazioni previste dalle convenzioni è consigliabile stipulare un'apposita polizza sanitaria prima della partenza.

3. Paesi extra UE con i quali non esistono accordi bilaterali

Ogni prestazione sanitaria dovrà essere pagata interamente e poiché non è previsto il rimborso è consigliabile stipulare un'apposita polizza sanitaria prima della partenza.

Sedi e orari degli Uffici Rapporti Internazionali

Sede	Telefono	Orari
Ales c/o Poliambulatorio Via IV Novembre	Tel. 0783 9111342	Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 10.00 - 12.00
Bosa Via Amsicora	Tel. 0785 225153	Mattina: dal lunedì al venerdì 8.30 - 12.00 Pomeriggio: il martedì e il giovedì 15.30 - 16.30
Ghilarza Via Matteotti	Tel. 0785 56031 0785 560306	Dal lunedì al venerdì 8.30 - 11.30
Oristano Via Foscolo, 41	Tel. 0783 317761 0783 317762	Mattina: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.00 - 11.30 Pomeriggio: martedì 15.00 - 17.00

Consultori Familiari

Il Consultorio familiare risponde ai bisogni di salute, di educazione sanitaria della famiglia, della coppia, del singolo e della comunità.

Nello specifico vengono garantiti:

- corsi di accompagnamento alla nascita e alla genitorialità in collaborazione con il presidio ospedaliero;

- assistenza al puerperio e sostegno all'allattamento;
- monitoraggio dello sviluppo psicofisico, dell'accrescimento e del benessere del minore;
- attività di promozione della salute nelle scuole di ogni ordine e grado;
- visite ginecologiche e ostetriche;
- consulenza e informazione per la contraccezione;
- consulenza e assistenza per l'interruzione volontaria della gravidanza (IVG);
- consulenza sanitaria, psicologica, sociale e sulle tematiche affettive e sessuali;
- consulenza psicologica e sociale sulle tematiche evolutive e/o relazioni individuali, di coppia e familiari;
- prevenzione, ascolto e intervento per l'abuso e il maltrattamento;
- sostegno e accoglienza alle donne e alle famiglie migranti;
- pap-test;
- consulenze per problemi in menopausa;
- rapporti con il Tribunale per i minorenni.

Le prestazioni sono **gratuite** e non serve l'impegnativa del medico di famiglia.



Come accedere

Gli utenti possono accedere ai servizi del Consultorio su appuntamento telefonico e/o recandosi direttamente presso la sede ai seguenti recapiti:

Distretto di Oristano		
Sede	Telefono	Orario di apertura
Consultorio di Oristano Via Carducci, 41	Ginecologa: 0783 317076 Pediatra: 0783 317700 Psicologa: 0783 317865 Assistente Sanitaria: 0783 317719 Assistente sociale: 0783 317718 Ostetrica: 0783 317707	Dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.00 Martedì e giovedì anche 16.00 – 18.00

<p>Consultorio di Cabras Via Cima, 5</p>	<p>Ginecologa: 0783 320193 Pediatra: 0783 320192 Psicologa: 0783 320191 Assistente Sanitaria: 0783 320190 Ostetrica: 0783 320194</p>	<p>Dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.00 Martedì e giovedì anche 15.00 – 18.00</p>
----------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

Distretto di Ales -Terralba		
Sede	Telefono	Orario di apertura
<p>Consultorio di Ales Via IV Novembre, 32</p>	<p>Tel. Centralino 0783 91111 Fax 0783 9111390</p>	<p>Pediatra: Lunedì e venerdì 8.00 – 14.00 Martedì 15.00 – 18.00</p>
		<p>Ginecologo: Martedì e venerdì 8.00 – 14.00</p>
		<p>Ostetrica: Lunedì e mercoledì 8.00 – 14.00</p>
		<p>Psicologa: Martedì 9.00 – 13.00 15.00 – 17.00 Venerdì 9.00 – 13.00 (ogni 15 gg.)</p>
<p>Consultorio di Mogoro Via Cagliari, 29</p>	<p>Tel. 0783 990539 Fax 0783 992068</p>	<p>Ginecologo: Giovedì 9.00 – 13.00 (prenotare al num. 0783 81828)</p>
		<p>Ostetrica: Giovedì 9.00 – 13.00</p>
		<p>Psicologa: Venerdì 9.00 – 13.00 (ogni 15 gg.)</p>
<p>Consultorio di Terralba Viale Sardegna</p>	<p>Tel./Fax 0783 81828</p>	<p>Dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.00 Martedì e giovedì anche 15.00 – 18.00</p>

Consultorio di Villa S. Antonio	Tel. 0783 964156	Pediatra: Martedì 8.30 – 13.00
		Ginecologo: Il 3° giovedì del mese 9.00 – 13.00
		Ostetrica: Il 3° giovedì del mese 9.00 – 13.00

Distretto Di Ghilarza-Bosa		
Sede	Telefono	Orario di apertura
Consultorio di Ghilarza Via Santa Lucia, 54	Tel. 0785 560413 Fax 0785 52417	Dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.00 Lunedì, mercoledì anche 15.00 – 18.00
Consultorio di Bosa Rione santa Caterina Via Amsicora	Pediatra 0785 225159 Psicologa 0785 225160 Ostetrica 0785 225167	Dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.00 Lunedì e mercoledì anche 15.00 – 18.00
Consultorio di Busachi Via Satta, 1	Tel. 0783 62435	L'attività viene programmata secondo esigenze interistituzionali
Consultorio di Cuglieri Via Littorio, 3	Tel./Fax 0785 36135	Lunedì 9.00 – 13.00 15.00 - 18.00 Martedì, giovedì e venerdì 9.00 – 13.00
Consultorio di Santulussurgiu Via degli Artigiani	Tel. 0783 550385	Mercoledì 9.00 – 13.00

Continuità assistenziale (Guardie Mediche)

Il cittadino che necessita di cure e assistenza, quando il proprio Medico di Medicina Generale o il proprio Pediatra di Famiglia non è disponibile, può rivolgersi ai Medici del Servizio di Continuità Assistenziale.

Il Servizio è assicurato **gratuitamente** a tutti i **cittadini residenti o domiciliati** nel territorio di competenza della postazione di continuità assistenziale.

Il Servizio di continuità assistenziale è attivo:

- dalle ore 20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni feriali;
- dalle ore 10.00 del sabato o di altro giorno prefestivo alle ore 8.00 del lunedì o comunque del giorno successivo al festivo.

Alcuni Medici di Famiglia e Pediatri di Famiglia svolgono la loro attività ambulatoriale anche il sabato mattina dalle ore 8.00 alle ore 10.00 (vedi Carta dei Servizi del proprio Medico).

In questo caso, in tali orari, l'Assistito si rivolgerà al proprio Medico.

Il Medico interviene in modo appropriato mediante:

- visita domiciliare qualora il caso lo richieda;
- visita ambulatoriale;
- attivazione del Servizio di Urgenza Emergenza 118, se la patologia non fosse valutabile o gestibile a domicilio, o ambulatorialmente;
- consiglio telefonico, qualora il Medico ritenga che la richiesta del cittadino sia così risolvibile.

Il Medico durante la visita può:

- prescrivere farmaci, ma solo quelli indicati per terapia d'urgenza, nella quantità sufficiente a coprire un ciclo di terapia massimo di tre giorni o nella confezione minima in commercio;
- può rilasciare il certificato di malattia, ma solo in caso di necessità per un periodo massimo di tre giorni;
- può effettuare e certificare la constatazione di decesso.

Il medico di Continuità Assistenziale non eroga:

- prestazioni infermieristiche che non seguano l'atto medico: ad es. iniezioni;
- vaccinazioni;
- prescrizione di esami diagnostico strumentali o di visite specialistiche.

Si consiglia di contattare direttamente il Servizio di Emergenza Urgenza 118 nei seguenti casi:

- grave malore;
- grave incidente: stradale, sportivo, sul lavoro;
- ogni situazione, certa o presunta, di pericolo di vita.



Come accedere

Si accede al Servizio componendo il numero telefonico della propria postazione di riferimento. Alla richiesta telefonica di assistenza risponderà il Medico del Servizio, chiedendo:

- nome, cognome del richiedente e relazione con l'assistito (nel caso sia persona diversa);
- nome, cognome, età ed indirizzo dell'assistito;
- tipo di problema e sintomi manifestati dall' assistito.

E' indispensabile rispondere a tutte le domande che il Medico rivolge, in quanto fornirgli tutte le informazioni richieste consente al medico di acquisire elementi utili per decidere l'intervento più opportuno.

Il cittadino può contattare direttamente la propria postazione di riferimento ai seguenti indirizzi:

Distretto di Oristano	
Cabras Via Tharros, 17	Tel. 0783 290585
Milis Via G.Deledda, 2 c/o RSA	Tel. 0783 51257
Narbolia Via Principe Amedeo	Tel. 0783 57549
Oristano Ospedale San Martino	Tel. 0783 303373
Riola Sardo Via Petrarca	Tel. 0783 410147

Samugheo Via Della Pace, 1	Tel. 0783 64218
Simaxis Via Brancaleone Doria, 4	Tel. 0783 405201
Solarussa Via Garibaldi, 4	Tel. 0783 374046
Villaurbana Via Don Minzoni	Tel. 0783 44011

Distretto di Ales-Terralba

Ales Via IV Novembre	Tel. 0783 9111340
Arborea Via Sardegna, 48	Tel. 0783 800555
Baressa Via Trieste, 73	Tel. 0783 930023
Laconi Via Marconi, 3	Tel. 0783 320170
Marrubiu Via Deledda, 5	Tel. 0783 859202
Mogoro Via Cagliari, 29	Tel. 0783 990539
Terralba Via Rio Mogoro	Tel. 0783 81629
Uras Via Marconi	Tel. 0783 89218
Usellus Via Eleonora D'Arborea, 123	Tel. 0783 938087
Villa S. Antonio Via Dritta	Tel. 0783 964075

Distretto di Ghilarza-Bosa

Ardauli Via Nuoro	Tel. 0783 651339
Bosa Ospedale via Pischredda	Tel. 0785 225318
Cuglieri Via Regina Margherita	Tel. 0785 39599
Fordongianus vico Traiano, 2	Tel. 0783 60193
Ghilarza c/o Ospedale corso Umberto, 176	Tel. 0785 52537

Sedilo Vico Marini, 1	Tel. 0785 59305
Seneghe Viale Dei Caduti	Tel. 0783 54700
Suni Piazza Bua, 5	Tel. 0785 34615

Guardie turistiche (assistenza sanitaria estiva per i turisti)

Il Servizio di guardia medica turistica, destinato ai non residenti, viene organizzato ogni anno per il periodo estivo. Poiché l'apertura degli ambulatori è stagionale, la data di attivazione, le sedi e i recapiti sono variabili e vengono pubblicizzati tramite apposita campagna informativa (dai mezzi di informazione locale o nel sito aziendale www.asloristano.it).

Cure Termali

La Asl di Oristano è convenzionata con il Centro Termale del Sardegna Grand Hotel Terme. Infatti, in base alle norme in vigore, il cittadino ha diritto, una sola volta nell'anno solare, ad un ciclo di cure termali della durata di 12 giorni, a carico del SSN (eventuali ulteriori cicli di cura saranno a proprio carico).

Per accedere ai trattamenti termali è sufficiente richiedere **la prescrizione per le cure termali al proprio medico curante** (medico ASL o specialista). La validità della ricetta di prescrizione delle cure termali è l'anno solare (365 giorni) fermo restando l'obbligatorietà di un solo ciclo di cure termali nell'anno legale (01 gennaio/31 dicembre).

Le prescrizione deve riportare la patologia del soggetto, l'indicazione della cura, il numero delle cure prescritte e dovrà riferirsi a uno dei cicli di cura di seguito elencati e riportare una diagnosi corrispondente:

Cure Inalatorie

- *Il ciclo comprende:* 12 + 12 cure inalatorie fra inalazione, aerosol, nebulizzazione, humage, doccia nasale.
- *Prescrizione del medico curante:* un ciclo di cure inalatorie
- *Diagnosi:* Sindromi rinosinusitico-bronchiali; Bronchiti croniche semplici o accompagnate a sindrome ostruttiva; Rinopatia vasomotoria; Faringolaringiti croniche, Rino-sinusiti croniche, ecc.

Fango-balneo-terapia

- *Il ciclo comprende:* 12 applicazioni di fango termale + 12 bagni terapeutici. Obbligatorio un elettrocardiogramma recente (eventualmente può essere fatto e refertato direttamente in struttura).
- *Prescrizione del medico curante:* un ciclo di fango-balneoterapia oppure 12 fanghi + 12 bagni terapeutici.
- *Diagnosi:* Osteoartrosi ed altre forme degenerative, Osteoporosi, Reumatismi extra articolari, ecc.

Balneoterapia

- *Il ciclo comprende:* 12 bagni minerali. Obbligatorio per gli ultrasessantenni un elettrocardiogramma recente.
- *Prescrizione del medico curante:* 12 Bagni Termali o Balneoterapia
- *Diagnosi:* Psoriasi, eczema e dermatite atopica, dermatite seborroica ricorrente, malattie artroreumatiche.

NORME SUL TICKET SANITARIO:

La convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale prevede una partecipazione alla spesa sanitaria, il Ticket, pari a € 50,00.

ESENTI

(con pagamento di quota fissa di €3,10)

- bambini sotto i sei anni con reddito familiare fino a €36.152,00
- anziani sopra i 65 anni con reddito familiare fino a €36.152,00
- titolari di pensione sociale con reddito familiare non superiore a €8.236,32 e fino a €11.362,06 + €516,46 per figlio a carico
- pensionati al minimo oltre i 60 anni con reddito familiare non superiore a €8.236,32 e fino a €11.362,06 + €516,46 per figlio a carico

ESENTI

- (con pagamento di quota fissa di €3,10) con obbligo da parte del medico curante di indicare sull'impegnativa il tipo ed il numero dell'esenzione
- invalidi civili dal 67% al 90%
- invalidi del lavoro dal 67% al 80%
- invalidi per servizio appartenenti alle categorie dalla 2° alla 5°
- invalidi per servizio appartenenti alle categorie dalla 6° alla 8°
- ciechi non totali e sordomuti
- esenti per patologia solo per le prestazioni correlate alla patologia invalidante

- portatori di patologia invalidante
- invalidi di guerra categoria 1[^]-5[^] non titolari di pensione diretta vitalizia.

TOTALMENTE ESENTI

(non pagano la quota fissa di €. 3.10) con obbligo da parte del medico curante di indicare sull'impegnativa il tipo ed il numero dell'esenzione

- invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 1° alla 5°
- invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 6° alla 8° solo prestazioni correlate alla patologia invalidante
- invalidi per servizio appartenenti alla 1° categoria
- grandi invalidi del lavoro superiori all'80%;
- invalidi civili al 100% e invalidi con assegno di accompagnamento
- ciechi civili assoluti e ventesimisti binoculari
- minori di 18 anni con assegno di accompagnamento

Terme di Sardegna

Strada provinciale 23 – Fordongianus

tel. 0783 605016

sito web: www.termesardegna.it/

Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Distretto di Oristano

Responsabile Dott. Silvio Loddo

Tel. 0783 317900

E-mail: silvio.loddo@asloristano.it

Il Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza del Distretto di Oristano prende in carico bambini ed adolescenti mediante i seguenti interventi:

- diagnosi neuropsichiatriche e psicologiche;
- consulenza NPI e psicologica ad altre strutture (scuole, comuni, Tribunale dei Minori ed altre);
- valutazioni psicodiagnostiche, indagine neuropsicologica, relazione per diagnosi funzionale;

- somministrazione di test proiettivi, intellettivi, psicoterapie;
- analisi situazione socio familiare;
- ricerca risorse con attivazione e gestione della rete delle risorse;
- relazione sociale;
- valutazioni e trattamenti logopedici;
- valutazioni e trattamenti educativi;
- assistenza di una parte dei minori nel trasporto da e per il centro.



Sede

Centro di neuropsichiatria infantile di Oristano, Piazza S. Martino, Oristano



Numeri

Tel. 0783 317900

Giorni e orari d'apertura: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00; lunedì e mercoledì dalle 15.00 alle 18.00.



Come accedere

L'accesso alla struttura può avvenire:

- di persona, prenotando direttamente al personale dell'accettazione;
- per via telefonica al numero 0783 317900.

Orario prenotazioni/informazioni:	
Mattina: Dal lunedì al venerdì	8.00 - 13.00
Pomeriggio: Lunedì e mercoledì	15.00 - 17.00

Distretto di Ales-Terralba

Responsabile Dott. Peppinetto Figus

Tel. 0783 911321

E-mail: peppinetto.figus@asloristano.it

Nel Centro di Neuropsichiatria Infantile di Ales – Terralba si effettuano le seguenti prestazioni in regime ambulatoriale:

- visita neuropsichiatrica
- valutazione neuropsicologica
- colloquio psicologico
- psicoterapia individuale e familiare
- valutazione psicologica
- somministrazione di test per valutazione livello cognitivo, test proiettivi e scale psichiatriche
- osservazione comportamentale standardizzata
- training neuromotorio e psicomotorio
- riabilitazione delle funzioni gnosiche, mnesiche, prassiche
- ginnastica propriocettiva e sensoriale
- training respiratorio e deambulatorio
- riabilitazione ortopedica pediatrica
- ginnastica correttiva per l'età evolutiva
- valutazione e osservazione psicomotoria
- training disturbi d'apprendimento (lettura, scrittura, calcolo)
- training per disfasie, dislessie, disartrie, sordità
- allenamento acustico
- correzione dislalie audiogene
- balbuzie
- training disfonie e afasie dell'adulto
- raccolta elaborazione dati e statistiche
- preparazione materiale personalizzato per ciascuna patologia
- L.104/92
- L. 289/2002
- DPCM N. 185 del 23/02/2006
- D.M. 24 Aprile 2000, G.U. n.131



Sedi

Ales: Centro di neuropsichiatria infantile di Ales, Via IV Novembre

Terralba: Centro di neuropsichiatria infantile di Terralba, Viale Sardegna



Numeri

Ales: Tel. 0783 91111 - 9111358 - 9111359

Terralba: Tel. 0783 91111- 84532



Come accedere

L'accesso alla struttura può avvenire:

- di persona, prenotando direttamente presso le sedi;
- per via telefonica.

Orario prenotazioni/informazioni:

Giorni	Orario
Mattina: Dal lunedì al venerdì	8.00 - 14.00
Pomeriggio: Martedì	14.30 - 18.00

Distretto di Ghilarza-Bosa

Responsabile Dott.ssa Giovanna Vilia

Tel. 0785 560327

Email: giovanna.vilia@asloristano.it



Sede

Centro di neuropsichiatria infantile di Ghilarza, Vico Cagliari 1, 1° piano



Numeri

Tel. 0785 560327

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Pneumologia

Responsabile Dott. Giuseppe Oppo

Tel. 0783 317556

E-mail: giuseppe.oppo@asloristano.it

La struttura complessa di Pneumologia - Presidio pneumotisiologico della ASL 5 di Oristano - è una Unità operativa territoriale specializzata in campo pneumologico che si occupa della prevenzione, diagnosi e cura delle malattie dell'apparato respiratorio.

In particolare, fornisce le seguenti prestazioni:

- Visita specialistica pneumologica
- Visita allergologica respiratoria
- Visita specialistica finalizzata alla disassuefazione dal fumo
- Gestione e monitoraggio della Sindrome delle Apnee Ostruttive nel Sonno (OSAS)
- Spirometria semplice
- Spirometria globale con tecnica della diluizione dell'Elio
- Spirometria globale con tecnica Bodypletismografica
- Studio delle resistenze delle vie aeree
- Massime pressioni in-esplicative
- Diffusione del CO (monossido di carbonio)
- Test di Broncodilatazione farmacologica (o di reversibilità dell'ostruzione bronchiale)
- Test di Provocazione Bronchiale aspecifico con Metacolina
- Emogasanalisi arteriosa
- Test di arricchimento e tolleranza all'Ossigeno
- Pulsossimetria
- Monitoraggio notturno della Saturazione di Ossigeno
- Monitoraggio Cardio-Respiratorio notturno (Polisonnografia)
- Screening allergologico per la patologia respiratoria (Asma e Rinite)
- Misura del CO (monossido di carbonio) espirato
- Test tubercolinico secondo Mantoux
- Prevenzione e gestione della Tubercolosi
- Gestione dell'Ossigenoterapia a Lungo Termine e della Ventilazione Meccanica Non Invasiva Domiciliare



Sede

Via Michele Pira 48, 3° piano, Oristano



Numeri

Tel. 0783 317555

Fax 0783 317512

Giorni e orari apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Il martedì e il giovedì anche dalle ore 15.00 alle ore 18.00



Come accedere

Alle prestazioni erogate dalla Unità operativa di Pneumologia si accede tramite prenotazione diretta tramite CUP (Centro Unico di Prenotazione):

- **numero verde 1533:** da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

previa richiesta del Medico Curante o Specialista Ambulatoriale o Ospedaliero, in attività convenzionata e quindi in possesso di regolare impegnativa del SSN.

I pazienti sono pregati di rispettare il giorno e l'orario di prenotazione o di disdire per tempo la prenotazione se impossibilitati a presentarsi.

I pazienti che accedono al Presidio per la prima volta o per episodi acuti devono essere muniti:

- di tutti gli esami effettuati che possono avere attinenza con l'indagine in corso
- della eventuale terapia in atto, anche per altre patologie
- della documentazione relativa ad eventuali altre malattie e/o ricoveri precedenti.

Casi urgenti: nell'accesso alle prestazioni viene salvaguardato il diritto di ottenere con tempestività una prestazione in caso di urgenza attraverso:

- Visite e prestazioni urgenti per utenti inviati dal Pronto Soccorso
- Accesso privilegiato (con ridotti tempi di attesa) se l'utente è stato inviato dal proprio medico di Medicina Generale con una prescrizione urgente.

Attività libero professionale

L'Unità Operativa di Pneumologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione [Attività Libero Professionale](#).

Psicologia

Responsabile Dott. Domenico Putzolu

Tel. 0783 317089

E-mail: domenico.putzolu@asloristano.it

Il Servizio di Psicologia è una struttura organizzativa cui afferiscono funzionalmente gli psicologi che a diverso titolo operano nell'ambito dell'Azienda Sanitaria.

Le Unità Operative nelle quali esercitano gli Psicologi sono dislocate in tutti i tre Distretti Sanitari, in cui è suddiviso il territorio della ASL 5, e presso l'ospedale San Martino di Oristano.

Il Servizio di Psicologia svolge le seguenti attività:

- Attività di promozione e prevenzione del benessere e della salute;
- Attività psicodiagnostiche e di valutazione psicologica;
- Attività psicoterapeutica;
- Attività di counselling;
- Attività di abilitazione e riabilitazione;
- Attività consulenziali;
- Attività organizzative;
- Attività di formazione;
- Attività di ricerca e sperimentazione innovativa;
- Miglioramento Continuo Qualità;
- Attività di tutoring e supervisione.



- Servizio Psicodiagnostico

Oristano, Via Carducci

Tel. 0783 317830

Giorni e orari di apertura: Mercoledì – Venerdì 9.00 – 13.00

- Centro di Psicologia Clinica

Oristano, Via Carducci 41

Tel. 0783 317089 - 317018

Giorni e orari di apertura: da Lunedì a Venerdì, 9.00-13.00; Martedì- Giovedì, 15.00-18.00



Come accedere

Il cittadino si può rivolgere direttamente alle UU.OO. in cui operano gli psicologi, o tramite invio del Medico di base e Specialista.

Le prestazioni possono essere gratuite o soggette al pagamento del ticket.

Per le prestazioni erogate dagli psicologi dei Consultori Familiari e del Servizio delle Dipendenze è previsto il libero accesso. E' indispensabile prenotare l'appuntamento recandosi in sede o telefonando in orario di apertura del servizio.

Al Centro di Psicologia Clinica, si accede esclusivamente per le prestazioni psicoterapeutiche, purché non siano di competenza degli altri Servizi (Consultori, Centro salute Mentale, Neuropsichiatria Infantile, Servizio Dipendenze), e non effettua attività di consulenza.

Attività libero professionale

Il Servizio di Psicologia offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione [Attività Libero Professionale](#).

PUA – Il Punto Unico d'Accesso

Il Punto Unico d'Accesso garantisce l'accesso del paziente:

- alle cure domiciliari;
- alle prestazioni di riabilitazione globale e domiciliare;
- all'assistenza residenziale e semiresidenziale territoriale;
- ad ogni altra prestazione di carattere socio-sanitario riguardante persone anziane, con disabilità o soggetti fragili, previa valutazione e accertamento della tipologia del bisogno socio-sanitario complesso da parte dell'Unità di Valutazione Territoriale (UVT).

L' UVT si avvale, costantemente e regolarmente, del Medico di medicina generale (MMG) o del pediatra di libera scelta (PLS) del paziente, di almeno un medico specialista e di un altro operatore sanitario e opera in sintonia con la persona e la sua famiglia.

L'UVT elabora un Piano assistenziale individuale (PAI) e propone l'invio del paziente verso Residenze sanitarie assistite (RSA), Assistenza domiciliare integrata (ADI), Riabilitazione, Casa protetta, etc. Terminata la fase di analisi, l'UVT infatti sceglie i servizi più appropriati e il percorso terapeutico più idoneo, stabilito nel dettaglio e concordato con l'assistito e con la famiglia. Questo viene poi comunicato a tutti i soggetti interessati della rete socio-sanitaria, che provvederanno all'erogazione delle prestazioni previste.

Tutti i professionisti coinvolti agiscono in rete e condividono la scheda completa di ogni paziente, contenente i suoi dati anagrafici, i riferimenti del medico curante e della famiglia, e i servizi socio-sanitari di cui usufruisce.

Questa procedura consente la conoscenza immediata e totale della situazione dell'assistito, assicurando, quindi, la piena uniformità nella successiva rilevazione del bisogno, nella progettazione di un intervento personalizzato, nella programmazione delle attività, nella gestione delle responsabilità e, infine, nella verifica dei risultati.

Nella ASL N°5 di Oristano sono presenti 4 sportelli PUA:

Sede	Telefono	Orario di apertura
Ales Via IV Novembre	Tel. 0783 9111379	Dal lunedì al venerdì 9.00 – 12.00 Martedì 15.00 – 17.00
Bosa Via Amsicora n. 1	Tel. 0785 225151	
Ghilarza Via Matteotti n. 27	Tel. 0785 560300	Dal lunedì al venerdì 8.30 – 12.00 Martedì 15.00 – 18.00
Oristano Via Foscolo, 41	<i>Amministrativo</i> Tel./Fax 0783 317716 <i>Assistente sociale</i> 0783 317062 <i>Geriatra</i> 0783 317020 <i>Infermiere</i> 0783 317862 <i>Fax PUA</i> 0783 317872	Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30 – 12.30 Giovedì 15.30 – 17.30 Mercoledì chiuso

Residenza Sanitaria Assistenziale - RSA

La Residenza Sanitaria Assistenziale è una struttura sociosanitaria destinata a soggetti, anziani e non, non autosufficienti, non assistibili a domicilio che necessitano di prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e assistenziali/tutelari.

La richiesta di accesso, oltre che dai familiari, dai servizi sociali e altri soggetti che ne abbiano facoltà, può essere fatta dal medico di base o dalla Unità Operativa ospedaliera presso cui la persona può trovarsi momentaneamente ricoverata;

La richiesta viene sottoposta alla Unità di Valutazione Territoriale (U.V.T.) facente capo all'Azienda Sanitaria di residenza dell'utente, che determina l'inserimento del paziente in RSA o altro servizio della rete.

Le strutture private accreditate dalla Asl di Oristano sono le seguenti:

Fondazione Istituti Riuniti di Assistenza Sociale

via G. Brotzu, 6 – Milis

tel. 0783 51239

sito web: www.fondazionemilis.net/

Fondazione Stefania Randazzo

Via Regina Margherita – Ales

tel 0783 91803

sito web: www.fondazionestefaniarandazzo.com

Ricoveri Extra Regione

Ogni cittadino italiano, nel rispetto del principio di libera scelta del medico e del luogo di cura, può usufruire dell'assistenza sanitaria presso qualunque struttura pubblica o privata accreditata su tutto il territorio nazionale.

Nel rispetto di tale principio, la Regione Sardegna ha promulgato, nel 1991, la Legge n. 26 che prevede la possibilità, preventivamente autorizzata, per i cittadini residenti nell'Isola, di ottenere *il rimborso delle spese di viaggio e un contributo per il soggiorno*, soltanto nei casi in cui:

- le prestazioni sanitarie richieste non possono essere effettuate nelle strutture dell'Isola;
- i tempi di attesa siano particolarmente lunghi incompatibili con lo stato di salute del paziente o tali da precludere la possibilità di intervento o di cure.

Cosa fare per richiedere l'autorizzazione di prestazioni nel territorio nazionale

Occorre presentare:

- 1) richiesta di autorizzazione su apposito modulo disponibile presso gli Uffici extra regione
- 2) lo stato di residenza e lo stato di famiglia, anche con autocertificazione;
- 3) copia del certificato di iscrizione al Servizio sanitario nazionale;
- 4) fotocopia della Tessera sanitaria;
- 5) relazione sanitaria predisposta da uno specialista, contenente la diagnosi, la tipologia della prestazione/cura, l'indicazione del presidio sanitario prescelto, la motivazione dell'invio e attestante la necessità delle prestazioni, ovvero l'impossibilità di effettuare la prestazione richiesta in Sardegna, oppure l'urgenza di cure e l'incompatibilità dello stato di salute;
- 6) certificato del presidio extra regione attestante la necessità di ulteriore visita o ricovero;
- 7) certificato sanitario "dell'Unità Operativa di invio" (esempio Ospedale San Martino, Poliambulatorio etc.) attestante la necessità di ulteriore visita o ricovero.

L'Azienda Sanitaria, fatte le opportune verifiche, deve rispondere, con autorizzazione o diniego, entro 10 giorni dalla ricezione della domanda.

Cosa fare per richiedere l'autorizzazione di prestazioni all'Estero

Occorre presentare:

- 1) una domanda di autorizzazione, secondo il modello a disposizione degli utenti presso gli Uffici extra regione, specificando il presidio sanitario estero prescelto;
- 2) lo stato di residenza e lo stato di famiglia, anche con autocertificazione;
- 3) copia del certificato di iscrizione al Servizio sanitario nazionale e la fotocopia della Tessera sanitaria;
- 4) relazione sanitaria predisposta da uno specialista, contenente la diagnosi, la tipologia della prestazione/cura, l'indicazione del presidio sanitario prescelto, la motivazione dell'invio e attestante la necessità delle prestazioni, ovvero l'impossibilità di effettuare la prestazione richiesta in Italia, oppure l'urgenza di cure e l'incompatibilità dello stato di salute;
- 8) certificato del presidio estero attestante la necessità di ulteriore visita o ricovero;
- 9) certificato sanitario "dell'Unità Operativa di invio" (esempio Ospedale San Martino, Poliambulatorio etc.) attestante la necessità di ulteriore visita o ricovero.

La richiesta di autorizzazione al ricovero all'estero verrà valutata da parte di un'apposita Commissione Regionale, istituita presso l'Assessorato Igiene, Sanità ed Assistenza Sociale a cui l'Azienda sanitaria locale invierà la stessa entro 5 giorni, per l'acquisizione del parere sulla sussistenza dei presupposti sanitari che legittimano il trasferimento per cure all'estero e conseguentemente alla concessione dell'autorizzazione.

La Commissione si esprime nel termine perentorio di 10 giorni dalla data di trasmissione della domanda. Inoltre, la Commissione individua il mezzo di trasporto del paziente da ritenersi più idoneo in relazione al caso clinico ed alle eventuali condizioni d'urgenza e si pronuncia sulla necessità dell'accompagnatore. In caso di impossibilità di ricorrere al centro estero prescelto la Commissione indica presso quali diversi centri nazionali può essere erogata la prestazione.

Entro 5 giorni dall'espressione del parere tecnico della Commissione e comunque entro 20 giorni dalla data di presentazione della domanda, fatte le opportune verifiche, viene adottato il provvedimento di accoglimento o di rigetto della domanda.

In entrambi i casi, per ottenere il rimborso occorre presentare:

- modulo di richiesta del rimborso a disposizione degli utenti presso gli Uffici extra regione;
- documentazione sanitaria dell'avvenuta visita o ricovero;
- biglietti di viaggio e carte di imbarco in originale, del paziente e dell'eventuale accompagnatore;

- attestazione della presenza e dell'indispensabilità dell'eventuale accompagnatore;
- altra documentazione indicata nel provvedimento di autorizzazione.

Accertata la documentazione l'Azienda sanitaria locale dispone il pagamento del rimborso entro 60 giorni dalla presentazione della documentazione stessa.

Il rimborso è concesso anche per le spese di viaggio dell'accompagnatore, quando il paziente non sia autosufficiente o minore di 18 anni.

Per ottenere *l'anticipazione della spesa di viaggio*, che è prevista nella misura massima del 70% della spesa rimborsabile, occorre presentare:

- la domanda di anticipazione delle spese di viaggio a disposizione degli utenti presso gli Uffici extra regione.
- Il preventivo di viaggio dell'Agenzia.

In caso di necessità e urgenza la Legge ammette la concessione del rimborso anche in assenza dell'autorizzazione richiesta.

In questo caso, il paziente deve presentare la domanda finalizzata al rimborso delle spese di viaggio entro il termine perentorio di 90 giorni dalla data di pagamento.

N.B. L'urgenza deve essere attestata dal Presidio Ospedaliero che ha predisposto il trasferimento dell'assistito.

Sedi e orari di apertura degli Uffici ricoveri extra regione

Sede	Telefono	Orari
Ales c/o Poliambulatorio Via IV Novembre	Tel. 0783 9111342	Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 10.00 - 12.00
Bosa Via Amsicora	Tel. 0785 225153	Mattina: dal lunedì al venerdì 8.30 - 12.00 Pomeriggio: il martedì e il giovedì 15.30 - 16.30
Ghilarza Via Matteotti	Tel. 0785 560306	Dal lunedì al venerdì 8.30 - 11.30

Oristano Via Foscolo, 41	Tel. 0783 317761 0783 317762	Mattina: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.00 - 11.30 Pomeriggio: martedì 15.00 - 17.00
------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Scelta e Revoca del Medico di Famiglia e del Pediatra

I medici di medicina generale (MMG) e i pediatri di libera scelta (PLS) operano in regime di convenzione con il SSN. La scelta del medico o pediatra di fiducia è fondamentale per ricevere l'assistenza sanitaria. Per questo è importante scegliere con cura il professionista del quale fidarsi: il medico o il pediatra di fiducia rappresentano infatti il primo punto di contatto con il sistema sanitario.

La scelta del medico o pediatra di fiducia avviene consultando gli elenchi dell'anagrafe sanitaria dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta che si trovano presso i seguenti uffici della nostra Asl oppure consultano la sezione ["Trova il medico e il pediatra"](#) sul sito www.asloristano.it.

Sedi e orari di apertura degli Uffici Scelta e Revoca del Medico

Sede	Telefono	Orari
Ales c/o Poliambulatorio, Via IV Novembre	Tel. 0783 9111341	lunedì, martedì, giovedì e venerdì 9.00 - 12.00
Bosa Via Amsicora	Tel. 0785 225153	Mattina: dal lunedì al venerdì 8.30 - 12.00 Pomeriggio: martedì e giovedì 15.30 - 16.30
Ghilarza Via Matteotti, angolo Vico Cagliari	Tel. 0785 560303 - 560337	Dal lunedì al venerdì 8.00 - 11.30

Laconi c/o Poliambulatorio, Via Aldo Moro	Tel. 0783 320173	Lunedì 9.30 - 12.00
Mogoro c/o Poliambulatorio, Via Cagliari	Tel. 0783 990539	Dal lunedì al venerdì 9.00 - 11.00
Oristano, Via Foscolo, 41	Tel./ Fax 0783 317755 Tel. 0783 317754	Mattina: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.00 - 11.30 Pomeriggio: martedì 15.00 - 17.00
Samugheo c/o Poliambulatorio, Via della Pace	Tel. 0783 649053	lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30 - 11.00
Terralba c/o Poliambulatorio Via Rio Mogoro	Tel. 0783 91111	lunedì, martedì, giovedì e venerdì 9.00 - 12.00
Villa Sant'Antonio c/o Poliambulatorio, Via Serra Longa	Tel. 0783 964156	dal martedì al giovedì 9.00 - 12.00

Specialistica Ambulatoriale

Per attività specialistica ambulatoriale si intende l'erogazione di visite e/o prestazioni mediche specialistiche e diagnostiche.

Distretto di Oristano

Responsabile Dott.ssa Anna Laura Uras

Tel. 0783 317009

E-mail: anna.laura.uras@asloristano.it



Sede

Poliambulatorio di Oristano

Via Michele Pira, 48



Numeri

Tel. 0783 317514

Sono presenti 22 ambulatori dove si svolge l'attività medico-specialistica delle seguenti branche:

- Oculistica
- Otorinolaringoiatria
- Cardiologica
- Endocrinologica
- Ginecologica
- Neurologica
- Dermatologica
- Reumatologica
- Urologica
- Fisiatrica
- Chirurgica
- Angiologica
- Oncologica
- Ortopedica
- Odontoiatrica

Alcune di queste specialità sono presenti tutti i giorni, altre solo in giorni e orari dedicati.
É presente il servizio di Ecografia Generale e Ginecologica e di MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata) per la diagnosi dell'osteoporosi.



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- personalmente, provvisti di regolare ricetta medica e tessera sanitaria, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00;
 - **al numero verde 1533**: da telefono fisso
 - 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00
-



Sede

Poliambulatorio di Samugheo

Via della Pace, 46A



Numeri

Tel. 0783 649053 – 0783 320180

Si svolgono le visite specialistiche interessanti le seguenti branche:

- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Dermatologia
- Diabetologia
- Fisiatria
- Neurologia

- Oculistica
- Odontoiatria
- Ortopedia
- Ostetricia Ginecologia
- Reumatologia
- Urologia
- Centro Prelievi
- TAO
- Recupero e Riabilitazione Funzionale



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- personalmente, provvisti di regolare ricetta medica e tessera sanitaria, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 - 13.00 e il martedì anche di pomeriggio dalle 15.00 - 17.30;
- **al numero verde 1533**: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

Distretto Ales-Terralba

Responsabile Dott. Peppinetto Figus

Tel. 0783 911321

E-mail: peppinetto.figus@asloristano.it



Sede

Poliambulatorio di Ales

Via IV Novembre



Numeri

Tel. 0783 91111

Si svolgono le visite specialistiche interessanti le seguenti branche:

- Angiologia
- Cardiologia
- Chirurgia Generale
- Dermatologia
- Diabetologia
- Ecografia
- Endocrinologia
- Laboratorio Analisi
- Neurologia
- Oculistica
- Odontoiatria
- Ortopedia e Traumatologia
- Ostetricia e Ginecologia
- ORL
- Pneumologia
- Radiologia
- Recupero e Riabilitazione Funzionale Fkt
- Reumatologia
- Urologia

Orario

Mattina: dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 14.00

Pomeriggio: dal lunedì al giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- al numero verde 1533: da telefono fisso

- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

- direttamente allo sportello dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00 e dal martedì al giovedì dalle 15.00 alle 17.30.



Sede

Poliambulatorio di Terralba

Via Rio Mogoro



Numeri

Tel. 0783 91111 – 9111500

Si svolgono le visite specialistiche interessanti le seguenti branche:

- Cardiologia
- Dermatologia
- Diabetologia
- Ecografia
- Endocrinologia
- Laboratorio analisi
- Neurologia
- Oculistica
- Odontoiatria
- Ortopedia e traumatologia
- Ostetricia e ginecologia
- ORL
- Recupero e riabilitazione funzionale FKT

Orario

Mattino: dal lunedì al venerdì: dalle ore 07.30 alle ore 14.00

Sera: dal lunedì al giovedì: dalle ore 15.00 alle ore 18.00



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- **al numero verde 1533**: da telefono fisso

- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)

dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00

- direttamente allo sportello dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00 e il martedì e giovedì anche dalle 15.00 alle 17.30.



Sede

Poliambulatorio di Laconi

Via Aldo Moro



Numeri

Tel. 0783 320173

Sono presenti i seguenti ambulatori specialistici:

- Diabetologia
- Laboratorio Analisi

Orario:

Lunedì dalle ore 8.00 alle ore 12.00



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- **al numero verde 1533**: da telefono fisso
 - 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario)
dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00
 - allo sportello il venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00
-



Sede

Poliambulatorio Villa Sant'Antonio

Via Serra Longa



Numeri

Tel. 0783 964156

Sono presenti i seguenti ambulatori specialistici:

- Laboratorio Analisi
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria

Orario:

Mattina: dal martedì al giovedì dalle ore 8.00 alle ore 12.00

Pomeriggio: il martedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- al numero verde 1533: da telefono fisso
- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00;
- allo sportello dal martedì al giovedì dalle 8.00 alle 12.00

Distretto Ghilarza-Bosa

Responsabile Dott. Francesco Pes

Tel. 0785 560307

E-mail: francesco.pes@asloristano.it



Sede

Poliambulatorio di Ghilarza

Via Santa Lucia



Numeri

Tel. 0785 562500

Si svolgono le visite specialistiche interessanti le seguenti branche:

- Cardiologia
- Dermatologia
- Diabetologia
- Endocrinologia
- Fisiatria
- Ginecologia
- Neurologia
- Oculistica

- Odontoiatria
- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Reumatologia
- Servizio TAO (controllo terapia anticoagulante) due volte alla settimana nelle giornate di martedì e giovedì.



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- personalmente, provvisti di regolare ricetta medica e tessera sanitaria, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 -13.00;

- **al numero verde 1533**: da telefono fisso

- 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00;

- 0785 562500: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00, il martedì anche dalle ore 15.00 alle 17.00.



Sede

Poliambulatorio di Bosa

Via Pischedda



Numeri

Tel. 0785 225100

Si svolgono le visite specialistiche interessanti le seguenti branche:

- Cardiologia
- Dermatologia
- Diabetologia
- Neurologia
- Oculistica
- Odontoiatria

- Ortopedia
- Otorinolaringoiatria
- Reumatologia
- Urologia
- Neuropsichiatria Infantile presso il Centro di Riabilitazione in via Amsicora.



Come accedere

É possibile prenotare le visite:

- personalmente, provvisti di regolare ricetta medica e tessera sanitaria, dal lunedì al venerdì dalle 10.00 - 13.00, il mercoledì e il giovedì dalle 15.00 alle 17.00;
 - **al numero verde 1533**: da telefono fisso
 - 0783 317293: da telefono cellulare (costi variabili in base al proprio piano tariffario) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 18.00;
 - 0785 225100 dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle 13.00, il mercoledì e il giovedì anche dalle ore 15.00 alle 17.00.
-



Sede

Poliambulatorio di Cuglieri

Via Littorio



Numeri

Tel. 0785 36135

Si svolgono le visite specialistiche interessanti le seguenti branche:

- Cardiologia
- Dermatologia
- Diabetologia
- Ginecologia
- Ortopedia
- Reumatologia
- Servizio TAO (controllo terapia anticoagulante) una volta alla settimana nella giornata di martedì.



Come accedere

Si prenota per telefono al numero 1533 (gratuito da telefono fisso), oppure al numero 070 276424

Strutture private convenzionate

Studio medico polispecialistico San Giorgio

via Versilia - Oristano

Tel. 0783 217693 - 211763

Studio Cardiologico Cuzzo Giuseppe

via Brunelleschi, 21 - Oristano

Tel. 0783 78793

Studio Ortopedico Dr.ssa Marras Maria Carmela

via Brunelleschi, 35 - Oristano

Tel. 0783 303333

Studio Radiologico Dr. Fiorini Francesco

via Mariano IV, 20 – Oristano

Tel. 0783 72734

Studio Radiologico San Giacomo

via Giovanni XXIII - Oristano

Tel. 0783 766008

Tessera Sanitaria - Carta Nazionale Dei Servizi (TS-CNS)

La Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) è il documento che i cittadini possono utilizzare come:

- Tessera Sanitaria Nazionale;
- Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) per l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea;
- Tesserino del Codice Fiscale.

Oltre a ciò, la TS-CNS è lo strumento che consente ai cittadini di identificarsi e accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione dal computer di casa, risparmiando tempo in spostamenti e code. Tutti i servizi sono accessibili tramite un unico codice PIN, per cui non c'è più necessità di ricordare numerosi codici utente e password. Il codice PIN viene rilasciato all'utente presso gli sportelli di attivazione.

Inoltre, nella TS-CNS può essere inserito gratuitamente un certificato che consente ai cittadini di firmare digitalmente un documento informatico. Un documento informatico firmato digitalmente ha lo stesso valore legale di un documento cartaceo con firma autografa.

La TS-CNS viene inviata al domicilio di tutti gli assistiti dal Sistema sanitario nazionale alla scadenza della vecchia Tessera sanitaria; chi non l'avesse ricevuta alla scadenza potrà richiederla alla propria ASL o all'Agenzia della Entrate.

Per l'attivazione della TS-CNS occorre rivolgersi:

Sede	Telefono	Orari
Ales c/o Poliambulatorio, Via IV Novembre	Tel. 0783 9111341	lunedì, martedì, giovedì e venerdì 9.00 - 12.00
Bosa Via Amsicora, 1	Tel. 0785225153	Mattina: dal lunedì al venerdì 8.30 - 12.00 Pomeriggio: martedì 15.30 - 16.30
Ghilarza Vico Cagliari 1	Tel. 0785 560337	Dal lunedì al venerdì 8.30 - 11.30
Laconi c/o Poliambulatorio, Via Aldo Moro	Tel. 0783 320173	Lunedì 9.30 - 12.00
Mogoro c/o Poliambulatorio, Via Cagliari, 29	Tel. 0783 990539	Dal lunedì al venerdì 9.00 - 11.00

<p>Oristano, c/o Uffici Amministrativi del Distretto Via Foscolo, 41</p>	<p>Tel. 0783 317761 0783 317755</p>	<p>Mattina: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.00 - 11.30</p> <p>Pomeriggio: martedì 15.00 - 17.00</p>
<p>Terralba c/o Poliambulatorio Via Rio Mogoro</p>	<p>Tel. 0783 91111</p>	<p>Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 9.00 - 12.00</p>
<p>Villa Sant'Antonio c/o Poliambulatorio, Via Serra Longa</p>	<p>Tel. 0783 964156</p>	<p>Dal martedì al giovedì 9.00 - 12.00</p>

Assistenza Farmaceutica



Il Dipartimento del Farmaco è una macrostruttura aziendale che gestisce la politica dei farmaci, dei dispositivi medici e dei diagnostici, sia sul territorio che in ambiente ospedaliero. Si configura come struttura di coordinamento e di indirizzo tecnico-scientifico rivolto alle diverse Unità operative che lo compongono, al fine di garantire omogeneità organizzativa in ambito aziendale e quindi livelli uniformi di assistenza alla popolazione.

E' articolato in tre unità operative di cui due complesse ed una semplice dipartimentale, e precisamente:

- Unità Operativa Complessa di Farmacia Ospedaliera
- Unità Operativa Complessa di Farmacia Territoriale
- Unità Operativa Semplice Dipartimentale di Farmacovigilanza e Farmacoeconomia

Farmacia Ospedaliera

Responsabile Dott. Luigi Cozzoli

Tel. 0783 320020

E-mail: luigi.cozzoli@asloristano.it

L'Unità Operativa di Farmacia Ospedaliera svolge i seguenti compiti:

- l'approvvigionamento dei beni sanitari necessari per le attività delle Unità operative ospedaliere, consulenza per gli acquisti anche con la partecipazione alle commissioni di gara, controllo e vigilanza del magazzino ospedaliero e degli armadi di reparto
- la distribuzione dei farmaci, dei dispositivi medici e dei diagnostici occorrenti alle Unità operative ospedaliere e la dispensazione del primo ciclo di terapia ai pazienti in dimissione, in ottemperanza alla legge 405/2001

- l'attività di consulenza ed informazione alle Unità operative su farmaci, dispositivi medici, diagnostici, interazioni tra principi attivi e reazioni avverse da farmaci
- la definizione e la revisione dei protocolli terapeutici in collaborazione con i medici prescrittori, finalizzate anche a ridurre gli errori farmacologici
- la partecipazione attiva alle commissioni aziendali finalizzate all'uso razionale dei beni sanitari ed al Comitato Etico per la sperimentazione, curandone la segreteria
- l'analisi delle prescrizioni e gli studi di valutazione dell'uso dei farmaci volte al conseguimento dell'appropriatezza prescrittiva
- l'attività di produzione galenica magistrale e di allestimento di terapie antitumorali
- le attività che garantiscono la continuità assistenziale ospedale-territorio

É possibile contattare il Servizio di Farmacia Ospedaliera ai seguenti recapiti:

Sede	Telefono	E- mail	Orari di apertura
Oristano, Ospedale San Martino Via Rockefeller	Tel. 0783 320020 Fax 0783 360055	farmaciaor@asloristano.it	Dal lunedì al sabato 11.30 – 13.30

Farmacia Territoriale

Responsabile Dott.ssa Alessandra Battiato

Tel. 0783 317891

E-mail: alessandra.battiato@asloristano.it

Il Servizio di Assistenza Farmaceutica Territoriale, è una struttura che, in ottemperanza alle normative nazionali e/o regionali, garantisce a favore dei pazienti affetti da particolari patologie forme di tutela sanitaria, mediante la fornitura diretta di farmaci, di dispositivi medici, di materiale sanitario e di prodotti per nutrizione artificiale (enterale e/o parenterale); è una struttura posta al servizio del cittadino e dei sanitari per tutelare la salute delle persone mediante l'uso appropriato e razionale dei farmaci.

Le prestazioni fornite sono le seguenti:

1) Erogazione diretta farmaci, di dispositivi medici di materiale sanitario e di dietetici a:

- pazienti in terapia con farmaci H
- pazienti in terapia con farmaci del PHT (prontuario H-Territorio)

- pazienti con fibrosi cistica
- pazienti emofilici
- pazienti in terapia con farmaci per malattie rare (Legge 648/96)
- pazienti diabetici
- pazienti talassemici
- pazienti in ADI
- pazienti in strutture RSA
- pazienti in casa circondariale
- pazienti con errori metabolici congeniti
- pazienti in terapia con farmaci non registrati in Italia
- pazienti nefropatici
- pazienti in terapia con farmaci C (legge 8/97)
- pazienti in ossigenoterapia domiciliare

2) Erogazione di farmaci, di dispositivi medici, di reagenti alle strutture sanitarie territoriali:

- poliambulatori
- guardie mediche
- servizio veterinario
- igiene pubblica
- Serd
- centro di salute mentale
- consultorio
- centro screening
- servizio emergenza 118

3) Altre prestazioni sono:

- gestione della convenzionata farmaceutica nazionale
- controllo tecnico e contabile delle prestazioni farmaceutiche
- monitoraggio della spesa farmaceutica ed eventuali correttivi
- informazioni ai medici in merito alle modalità prescrittive e all' erogabilità dei farmaci
- attività di ispezione e di vigilanza sulle farmacie aperte al pubblico
- attività istruttoria e provvedimenti riferiti all'applicazione delle norme vigenti in materia di diritto farmaceutico (apertura sedi farmaceutiche, trasferimenti di esercizi, trasferimenti di titolarità, turni, certificazione varie, distruzioni stupefacenti).

É possibile contattare il Servizio di Farmacia Territoriale ai seguenti recapiti:

Sede	Telefono	Orari di apertura
Ales Via IV Novembre	Tel. 0783 91112314 Fax 0783 9111403	Lunedì – mercoledì – venerdì 8.30 – 12.30
Bosa Via Pischredda c/o Ospedale	Tel. 0785 225314 - 225309 Fax 0785 225203 - 225206	Dal lunedì al venerdì 9.00 – 12.30
Oristano Via Foscolo, 41	Tel. 0783 317054 Fax 0783 317033	Dal lunedì al venerdì 8.30 – 12.00 Giovedì 15.30 - 16.30
Ghilarza Via Gorizia, 6	Tel. 0785 560228 - 560205 Fax 0785 564074	Dal lunedì al venerdì 9.00 – 12.00 pomeriggio 15.00 – 17.00

Unità Operativa Semplice Dipartimentale di Farmacovigilanza e Farmacoeconomia

Responsabile Dott.ssa Rosa Maria Angioi

Tel. 0783 317039

E-mail: rosa.maria.angioi@asloristano.it

Le sue attività principali sono:

- l'attività di informazione sui farmaci alla cittadinanza, attraverso la realizzazione di iniziative o campagne informative
- la corretta tenuta dei registri ministeriali di monitoraggio di particolari molecole
- la progettazione e realizzazione in collaborazione con l'Ufficio di Formazione Aziendale di appositi corsi per favorire la formazione continua del personale sanitario in materia di farmaci e dispositivi medici

Attività Libero Professionale

L'attività libero professionale è esercitata dai dirigenti sanitari al di fuori dell'orario di lavoro.

Il ricorso all'attività libero professionale avviene esclusivamente su libera scelta del cittadino e le tariffe sono a totale carico dell'assistito.

Le prestazioni erogate in libera professione sono:

- visite specialistiche
- prestazioni diagnostiche (es. ecografia)
- piccoli interventi ambulatoriali



Come accedere

Per prenotare una prestazione ambulatoriale in libera professione, dopo aver scelto lo specialista, è necessario telefonare all'Ufficio Prenotazione della libera professione i cui operatori sono in grado di fornire anche informazioni sulle tariffe e sulle modalità di pagamento.

Ufficio prenotazione libera professione:

Tel. 0783 317600 – 317372

Orario: Dal lunedì al venerdì, ore 9.00-13.00 e ore 15.00-17.00

L'elenco degli specialisti che svolgono attività ambulatoriale a pagamento è il seguente:

Anestesia e Rianimazione

Dott. Cherchi Augusto

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" – Ghilarza

Via Pischedda, C/O P.O. "Mastino" – Bosa

Allergologia

Dott. Chessa Efsio

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" – Oristano

Cardiologia

Dott. Caddeo Antonio

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano – Oristano

Dott. Carta Giorgio

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano – Oristano

Dott. Delogu Gianfranco

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano – Oristano

Via Rio Mogoro, C/O Poliambulatorio – Terralba

Via Pischedda, C/O P.O. "Mastino" – Bosa

Dott.ssa Demontis Maria Valeria

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano – Oristano

Dott. Dettori Francesco

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano – Oristano

Dott.ssa Frascaro Sara

Via Littorio, C/O Poliambulatorio – Cuglieri

Dott.ssa Meloni Marina

Via Tharros, 17 (C/O punto Continuità assistenziale) – Cabras

Dott. Naccarato Stefano

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano – Oristano

Chirurgia generale**Dott. Mocchi Marco**

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" – Ghilarza

Dott. Montisci Alessandro

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" – Ghilarza

Dott. Porcu Gianfranco

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano – Oristano

Ematologia**Dott. Casula Paolo**

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" – Oristano

Dott. Chessa Efsio

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino"- Oristano

Dott. Curreli Luigi

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" – Oristano

Geriatrics**Dott. Cossu Antonello**

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" – Ghilarza

Dott. Fiorin Lorenzo Erminio

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" – Ghilarza

Medicina Interna

Dott. Chessa Efsio

Via Rockefeller, C/O P.O. San Martino – Oristano

Medicina Legale e Assicurazioni

Dott. Tolu Giovanni Antonio

Via Pira, C/O Poliambulatorio ASL 5 – Oristano

Nefrologia

Dott. Giamila Abdulsattar

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" – Oristano

Neurologia

Dott. Salaris Egidio

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano - ambulatorio Neurologia – Oristano

Oncoematologia

Dott. Casula Paolo

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" – Oristano

Oncologia

Dott. Sedda Tito

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" – Oristano

Ortopedia

Dott. Maxia Giovanni Angelo

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" – Oristano

Dott. Ruiu Giovanni Andrea

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" – Oristano

Dott. Sanna Paolo (57)

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" – Oristano

Via Rio Mogoro, C/O Poliambulatorio – Terralba

Dott. Sanna Paolo (62)

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" – Oristano

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" - Ghilarza

Pneumologia

Dott. Oppo Giuseppe

Via Pira, C/O Poliambulatorio – Oristano

Psichiatria

Dott. Cao Andrea

Via Pira, C/O Poliambulatorio – Oristano

Dott. Minnai Giampaolo

Via Rockefeller - C/O P.O. San Martino – Oristano

Dott. Migoni Massimo

Via Rockefeller - C/O P.O. San Martino – Oristano

Dott. Pitzalis Gianfranco

Via Pira, C/O Poliambulatorio – Oristano

Dott. Pusceddu Emilio Paolo

Via IV Novembre C/O Poliambulatorio – Ales

Psicologia

Dott. Putzolu Domenico

Via Carducci, 41 – Oristano

Radiologia

Dott. Carta Mario

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" – Ghilarza

Dott. Mocci Marcello

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano – Oristano

Dott. Monni Giovanni

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" – Ghilarza

Dott. Murru Antonio

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" – Ghilarza

Reumatologia

Dott. Cossu Antonello

Corso Umberto, C/O P.O. "Delogu" – Ghilarza

Dott. Tuveri Marco Aurelio

Via Pira, C/O Poliambulatorio (ambulatorio MOC) – Oristano

Dott.ssa Fadda Patrizia

Via Rockefeller P.O "San Martino" C/O Sede Guardia Medica – Oristano

Dott. La Civita Luca

Via Rockefeller P.O "San Martino" C/O Sede Guardia Medica Via Rockefeller – Oristano
Corso Umberto, P.O. "Delogu" – Ghilarza

Urologia

Dott. Mattana Alessandro

Via Rockefeller, C/O P.O. "San Martino" 3° piano - Oristano

Prevenzione



Il Dipartimento di Prevenzione dell'ASL di Oristano è la struttura operativa a cui sono attribuite le attività di promozione della tutela della salute collettiva negli ambienti di vita e di lavoro, secondo gli indirizzi della legislazione nazionale e regionale.

I suoi principali compiti sono:

- profilassi delle malattie infettive e parassitarie;
- tutela della collettività dai rischi sanitari degli ambienti di vita anche con riferimento agli effetti sanitari degli inquinanti ambientali;
- tutela della collettività e dei singoli dai rischi infortunistici e sanitari connessi agli ambienti di lavoro;
- sanità pubblica veterinaria, che comprende sorveglianza epidemiologica delle popolazioni animali e profilassi delle malattie infettive e parassitarie, farmacovigilanza veterinaria, igiene delle produzioni zootecniche, tutela igienico-sanitaria degli alimenti di origine animale;
- tutela igienico-sanitaria degli alimenti;
- sorveglianza e prevenzione nutrizionale.

Il Dipartimento di Prevenzione si articola in vari servizi:

SERVIZI DEL DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

Igiene degli Alimenti di Origine Animale
Igiene degli Alimenti e della Nutrizione
Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche
Igiene e Sanità Pubblica
Medicina Legale
Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro
Sanità Animale

Igiene degli Alimenti di Origine Animale

Responsabile Dott. Giuseppe Fadda

Tel. 0783 317771

Email: giuseppe.fadda@asloristano.it

Il Servizio Veterinario dell'Igiene degli Alimenti di Origine Animale (IAOA):

- Effettua le operazioni di Ispezione e Vigilanza degli alimenti di origine animale (AOA) all'interno delle seguenti strutture:
 - a) Stabilimenti riconosciuti (Reg. CE 853/04) - impianti di macellazione, laboratori di sezionamento, laboratori di produzione prodotti a base di carne, laboratori di produzione preparati a base di carne, depositi carni; Centri di spedizione Molluschi Eduli Lamellibranchi, Stabilimenti a terra prodotti della pesca;
 - b) Esercizi registrati secondo la normativa (Reg. CE 852/04) – per la vendita al dettaglio di Alimenti di Origine Animale.

Inoltre:

- Istruisce le pratiche per il riconoscimento degli stabilimenti secondo la normativa comunitaria;
- Istruisce le pratiche per la registrazione degli esercizi di vendita al dettaglio e/o laboratori annessi;

- Istruisce pratiche per la registrazione degli automezzi adibiti al trasporto degli A.O.A.
- Istruisce pratiche per la registrazione degli automezzi adibiti alla vendita di A.O.A. (autonegozi);
- Effettua la classificazione degli stabilimenti di produzione trasformazione e vendita di A.O.A. in base al rischio.
- Rilascia nulla osta alla macellazione di animali per consumo familiare in strutture autorizzate ed a domicilio (su richiesta dei titolari);
- Controlla carni e prodotti di origine animale (import, export) con gli Stati membri o Paesi Terzi mediante il sistema TRACES (*TRAdE Control and Expert System*);
- Effettua prelievi di campioni di A.O.A. da sottoporre ad accertamenti di laboratorio in caso di sospetto (Allerta Alimentare o sospetto di episodio di tossinfezione alimentare), per la verifica dell'igienicità dei processi produttivi, per l'attuazione dei programmi di monitoraggio e sorveglianza (esecuzione dei piani Comunitari, Nazionali, Regionali, Aziendali), per le verifiche microbiologiche e tossicologiche degli alimenti.
- Esegue la valutazione dei piani aziendali del sistema HACCP.
- Controlla la gestione dei sottoprodotti di origine animale.
- Collabora per l'organizzazione di programmi di educazione sanitaria del personale addetto al settore alimentare;
- Realizza percorsi formativi integrati in stretta collaborazione con ASL, Regione, Università e Società Scientifiche, e con associazioni di categoria, operatori economici del settore e consumatori per attività di educazione sanitaria;
- Collabora nelle di attività congiunte integrate, con Procura della Repubblica, Arma dei carabinieri NAS, Corpo Forestale dello Stato e Capitaneria di porto territorialmente competente, in caso di elevate criticità di intervento.

Finalità

- Contribuire alla tutela della salute, migliorare il benessere e la qualità della vita dei cittadini attraverso il controllo degli alimenti di origine animale.
- Garantire la cittadino alimenti sani, sicuri e controllati
- Prevenire frodi e sofisticazioni alimentari
- Garantire il sistema di allerta sulla vigilanza degli alimenti.

Obiettivi

- Garantire la Sicurezza Alimentare degli alimenti di origine animale attraverso il Controllo Ufficiale nel rispetto del regolamento n. 882/2004 CE.
- Attuare un trasparente processo di valutazione del rischio.
- Emanare indirizzi applicativi per gli operatori del settore alimentare di facile comprensione ed

economicamente compatibili.

- Garantire la trasparenza dei propri programmi mantenendo indipendenza nelle proprie decisioni.
- Consentire e incoraggiare lo sviluppo di settori produttivi prevedendo interventi di controllo solo quando sia certo l'obiettivo di protezione da un rischio.



Sede centrale

Via Carducci 35, 5° piano, Oristano



Numeri

Tel. 0783 317767 – 317765

Fax 0783 317774



E-mail

veterinario.b@asloristano.it

PEC

siaoa@pec.asloristano.it



Come accedere

1. **Riconoscimenti CE** - Impianti di macellazione, laboratori di sezionamento, laboratori di produzione prodotti a base di carne, laboratori di produzione preparati a base di carne, depositi carni; Centri di spedizione Molluschi Eduli Lamellibranchi, Stabilimenti a terra prodotti ittici:

- **Chi deve fare la richiesta:** chiunque intende produrre, detenere, lavorare, preparare, trasformare, e commercializzare prodotti di origine animale;
- **Fonte normativa:** Regolamenti CE 852/2004; CE 853/2004; CE 854/2004;
- **A chi presentare la richiesta:** allo Sportello SUAP del Comune dove insiste l'attività produttiva;
- **Competenza del Servizio:** controllo della istanza di riconoscimento e sopralluogo finalizzato alla verifica dei requisiti previsti dalla normativa;
- **Documenti da esibire:** Pratica DUAAP e documentazione allegata;
- **Tempo previsto per soddisfare la richiesta:** massimo 30 giorni.

2. Registrazione industria alimentare – Esercizi di vendita al dettaglio, automezzi adibiti al trasporto o alla vendita di alimenti di origine animale :

- **Chi deve fare la richiesta:** chiunque intende depositare, trasportare, preparare, commercializzare e somministrare prodotti di origine animale;
- **Fonte normativa:** REG. CE 852/04;
- **A chi presentare la richiesta:** al SUAP del Comune dove ha sede l'attività;
- **Competenza del Servizio:** verifica della istanza ed assegnazione del numero di registrazione;
- **Documenti da esibire:** istanza di registrazione DUAAP e documentazione allegata
- **Tempo previsto per soddisfare la richiesta:** al momento della verifica della istanza ed esito favorevole.

3. Autorizzazione alla macellazione di suini per uso familiare

Chi deve fare la richiesta: chiunque intende macellare presso il proprio domicilio suini per consumo familiare;

Fonte normativa: R.D. 3892/28 art 13.

Come fare richiesta: compilazione di apposita richiesta (nulla osta per macellazione familiare) ed invio a mezzo fax presso le sedi del Servizio Veterinario almeno tre giorni feriali prima della prevista macellazione

Competenza del Servizio: ispezione presso il domicilio dell'allevatore per la macellazione e visita ispettiva della corata e prelievo di un campione di sangue per la PSA e di tessuto muscolare per l'esame volto alla ricerca di Trichinella e bollatura con bollo tondo delle carni.

4. Attività di certificazione sanitaria per l'esportazione (anche verso paesi terzi) di prodotti di origine animale

Chi deve fare la richiesta: tutte le società e le persone fisiche che intendono importare o esportare alimenti con gli Stati membri o Paesi Terzi;

Fonte normativa: normativa comunitaria Pacchetto igiene e normativa specifica per le garanzie di sanita animale.

A chi presentare la richiesta: al Servizio Veterinario I.A.O.A.

Documenti da esibire: istanza di certificazione e copia del documento commerciale relativo alla merce che si intende esportare

Competenza del Servizio: valutazione della documentazione inoltrata, eventuale ispezione del prodotto e rilascio del certificato sanitario di esportazione. Il certificato può essere consegnato al momento del sopraluogo o dovrà essere ritirato in originale dall'interessato presso la sede centrale del Servizio.

Tempo previsto per soddisfare la richiesta: al momento del sopralluogo o con modalità ed orario concordati su richiesta dell'utente.

Garanzie alle Prestazioni

Il Servizio IAOA esercita la funzione di tutela nei confronti del Cittadino/Cliente, il quale può formulare suggerimenti e presentare reclami per iscritto o verbalmente.

Il Direttore del Servizio darà immediata risposta per le segnalazioni ed i reclami che si presentano di facile soluzione, altrimenti predisporrà verifica e approfondimento del reclamo riservandosi risposta scritta.

Chiunque volesse esprimere le proprie osservazioni od inoltrare reclami può farlo tramite:

- colloquio con il personale operativo o con la Direzione, con registrazione dell'esposto su apposita modulistica;
- lettera in carta semplice;
- segnalazione a mezzo fax;
- in forma anonima lasciando le proposte/osservazioni/reclamo in apposita cassetta.

Valutata la gravità della situazione si provvederà in equipe alla risoluzione del problema che verrà trattato con la massima attenzione e cautela possibile, nel pieno rispetto dell'identità del Cliente.

Ogni reclamo verrà analizzato dalla Direzione in collaborazione del personale operativo coinvolto, garantendo una risposta a tutte le osservazioni formulate in forma non anonima, entro 15 giorni dalla data di presentazione o dei referti analitici eventualmente richiesti.

Sul sito www.asloristano.it > servizi sanitari > area prevenzione > [igiene degli alimenti di origine animale](#) è possibile scaricare il modulo di non conformità / Reclamo e Segnalazioni.

Sedi distrettuali e sub distrettuali

Oltre alla sede centrale di Oristano, per un servizio capillare, sono presenti altri punti sul Territorio.

DISTRETTO SANITARIO DI ALES Via IV Novembre, 30 Tel./ Fax 0783 91774		
Unità Operative Territoriali	Indirizzo	Telefono
Ales	Via IV Novembre, 30	0783 91774
Laconi	Via Roma, 1	0783 869016
Mogoro	Via Cagliari, 29	0783 991792

DISTRETTO SANITARIO DI GHILARZA
Piazza S. Palmerio Tel. 0785 5603357 - Fax 0785 54657

Unità Operative Territoriali	Indirizzo	Telefono
Ghilarza	Piazza San Palmerio,1	0785 5603357
Bonarcado	Viale Europa	0783 569143
Bosa	Via Amsicora, 1	0785 225110
Cuglieri	Viale Regina Margherita	0785 39121

DISTRETTO SANITARIO DI ORISTANO
Via Carducci, 35 Tel. 0783 317767 - Fax 0783 317774

Unità Operative Territoriali	Indirizzo	Telefono
Arborea	c/o mattatoio	0783 800517
Samugheo	c/o mattatoio comunale	0783 64693
Milis	Piazza Marconi, 5	0783 51617
Cabras	Via Cima, 1	0783 290585

Tuttavia, per informazioni e prenotazioni è sempre preferibile fare riferimento alla Sede Centrale di via Carducci 35, Oristano, piano 5°.

L'attività è garantita in modo continuativo, 24 ore inclusi i festivi, grazie al Servizio di Pronta Disponibilità che prevede la presenza di 1 Medico Veterinario in turni di reperibilità esclusivamente per attività di Sanità Pubblica Veterinaria. Il servizio di Pronta disponibilità segue i seguenti orari:

- giorni feriali dalle 19.30 alle 7.30
- giorni festivi dalle 7.30 del festivo alle 7.30 del feriale successivo

L'accesso al Servizio di Pronta Disponibilità (ore notturne e festive) è possibile telefonando al Centralino dell'ASL **0783 3171**.

Igiene degli Alimenti e della Nutrizione

Responsabile Dott. Roberto Puggioni

Tel. 0783 317732

Email: roberto.puggioni@asloristano.it

Il Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione (SIAN) si occupa della prevenzione dei rischi per la salute correlati alla contaminazione degli alimenti e alla non corretta alimentazione.

Le principali attività riguardano:

- Controllo e sicurezza della qualità degli alimenti
- Prevenzione nutrizionale
- Tutela e controllo delle acque destinate al consumo umano e delle acque minerali
- Controlli ufficiali nelle imprese alimentari
- Aggiornamento e formazione sanitaria degli alimentaristi
- Attività di prevenzione e controllo dei funghi destinati al consumo umano



Come accedere

Per l'accesso diretto allo sportello, il cittadino può rivolgersi alla:

Sede Centrale	Orario
<p>ORISTANO</p> <p>Via Carducci, 35 4° piano</p> <p>Tel. 0783 3171 Fax 0783/70034</p> <p>E-mail: sian@asloristano.it PEC: sian@pec.asloristano.it</p>	<p>Mercoledì e venerdì ore 11.00 – 13.00</p> <p>E' possibile l'accesso previo appuntamento telefonico, per concordare sede, giorno ed orario dell'incontro</p>

Il Servizio di pronta disponibilità nelle fasce orarie non coperte dal normale orario di servizio è disponibile: tutti i giorni feriali dalle 19.30 alle 7.30 del giorno successivo; il sabato dalle 14.00 fino alle 7.30 del lunedì; tutti i giorni festivi.

L'accesso all'**Ispettorato Micologico** è garantito in tutti i periodi dell'anno **per appuntamento telefonico**. Inoltre, nei periodi di maggior raccolta di funghi, è previsto anche un orario fisso di apertura al pubblico.

Gli utenti possono rivolgersi indifferentemente nelle seguenti sedi a prescindere dal luogo di residenza:

Ispettorato Micologico	
ORISTANO Via Carducci 35, 4° piano	Tel. 0783 317721/22 0783 317731 0783 317005
ALES Via IV Novembre	Tel. 0783 9111378
BOSA Via Amsicora	Tel. 0785 225165
GHILARZA Via Gorizia	Tel. 0785 560285

Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche

Responsabile Dott. Renato Uleri

Tel. 0783 317770

Email: renato.uleri@asloristano.it

Il Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche svolge le seguenti attività:

- campionamenti;
- controlli applicabili a strutture sanitarie e non, destinate al ricovero temporaneo degli animali;
- controlli sugli scambi comunitari di animali, materiale seminale, prodotti e sottoprodotti di origine animale;
- controllo e vigilanza presso le aziende agricole;
- gestione della qualità del latte relativa a parametri microbiologici e fisici;
- gestione riproduzione bollo sanitario CE;
- identificazione e registrazione anagrafe dei cani;
- rilascio certificazioni veterinarie;
- rilascio pareri veterinari;

- valutazione del rischio e attività di vigilanza permanente;
- vigilanza e controllo in materia di protezione degli animali utilizzati a fini sperimentali o ad altri fini specifici;
- vigilanza impianti-attività per la gestione dei sottoprodotti di origine animale;
- vigilanza sulla commercializzazione dei medicinali veterinari;
- vigilanza negli stabilimenti di lavorazione, trasformazione latte e latticini;
- pratiche e pareri per i riconoscimenti comunitari degli stabilimenti lattiero-caseari;
- vigilanza negli stabilimenti di sottoprodotti d'origine animale non destinati al consumo umano e produttori di mangimi;
- autorizzazione e vigilanza su uso, detenzione e vendita del farmaco veterinario;
- vigilanza sulla sperimentazione animale;
- vigilanza sul benessere degli animali in allevamento e durante il trasporto;
- vigilanza su randagismo e anagrafe canina.



Sede

Via Carducci 35, 5° piano, Oristano



Numeri

Tel. 0783 317770



E-mail

veterinario.c@asloristano.it

PEC

veterinario.c@pec.asloristano.it

Il Servizio si avvale della collaborazione del personale amministrativo e dei tecnici della prevenzione, condivisi con i Servizi di Sanità Animale e Igiene degli Alimenti d'Origine Animale.

Segreteria: Tel. 0783 317767

Fax: 0783 317774

Orario di apertura al pubblico: dal Lunedì al Venerdì ore 11.00 – 13.00. Sabato interventi su chiamata telefonica.

Gli altri operatori del Servizio prestano la propria attività nei Distretti della ASL n° 5 in sedi specifiche che è possibile contattare ai seguenti recapiti:

Distretto Veterinario di Ales

Dott. Antonio Mureddu

Ales, Via IV Novembre, 32 Tel./Fax 0783 91774

Laconi, Corso Gramsci c/o complesso scolastico liceo classico Tel./ Fax 0782 69016

Distretto Veterinario di Ghilarza-Bosa

Dott. Pietro Carboni, Dott. Antonello Piras

Ghilarza, Via Gorizia, Tel. 0785 560206 Fax 0785 52197

Bosa, Via Amsicora, Tel. 0785 375250 Fax 0785 373200

Distretto Veterinario di Oristano

Dott. Piero Dessì, Dott. Anito Marchi, Dott. Efisio Deiana

Oristano, Via Carducci, 35

Tel. 0783 317763 Fax 0783 317774

Igiene e Sanità Pubblica

Responsabile Dott.ssa Valentina Maria Marras

Tel. 0783 317733

Email: valentina.marras@asloristano.it

La tutela della salute negli ambienti di vita è svolta dal Servizio di Igiene e Sanità Pubblica che si occupa di:

- epidemiologia e profilassi delle malattie infettive, in particolare vaccinazioni dell'infanzia, dell'adolescenza e dell'adulto;
- controlli sanitari degli ambienti, comprese le acque di balneazione;
- vigilanza ed espressione di pareri in materia di igiene edilizia, finalizzati a insediamenti produttivi, strutture edilizie etc.;
- attività ambulatoriale per il rilascio di certificati medici finalizzati a patenti di guida, porto d'armi ecc.;
- tutela e promozione della salute nelle attività sportive, certificazioni d'idoneità alla pratica sportiva;

- polizia mortuaria e medicina necroscopica;
- medicina fiscale;
- medicina sportiva.



Sede

Via Carducci 35, Oristano, 1° piano



Numeri

Tel. 0783 317704



E-mail

igiene.pubblica@asloristano.it

PEC

igiene.pubblica@pec.asloristano.it

Le vaccinazioni

Le vaccinazioni sono il mezzo per la prevenzione di molte malattie infettive e costituiscono uno strumento fondamentale delle attività di promozione della salute.

Le vaccinazioni obbligatorie che attualmente la ASL N°5 offre a tutti i nuovi nati sono:

- Vaccinazione antitetanica;
- Vaccinazione antidifterica;
- Vaccinazione antipoliomielitica;
- Vaccinazione contro l'epatite virale B.

Le vaccinazioni raccomandate sono quelle che, pur non essendo obbligatorie, sono particolarmente raccomandate alle persone a cui una malattia infettiva potrebbe causare importanti complicanze. Nel campo delle vaccinazioni raccomandate sono stati realizzati progressi evidenti contro la pertosse, il morbillo, la rosolia, la parotite, contro le infezioni invasive da Hib e contro le infezioni da pneumococco e meningococco c.

Inoltre, negli ambulatori di Igiene Pubblica viene offerto supporto ai *viaggiatori internazionali* offrendo le vaccinazioni richieste per il Paese di destinazione (vaccinazione antitetanica, antiepatite A, antitifica ecc.) e fornendo le informazioni sanitarie, comprese quelle relative alla profilassi antimalarica.

Certificazioni medico-legali

Nel settore medico-legale l'attività viene svolta negli ambulatori di Sanità Pubblica, dove si effettuano le visite mediche e si rilasciano le seguenti certificazioni:

- idoneità patente di guida;
- idoneità patente nautica;
- idoneità porto d'armi;
- idoneità fisica al lavoro;
- idoneità servizio civile;
- cessione del quinto dello stipendio;
- certificati per elettori fisicamente impediti;
- certificati per contrassegno disabili;
- esonero cinture di sicurezza;
- certificazione per militari;
- idoneità adozione minori;
- idoneità per il volontariato;
- certificati di grave patologia per i lavoratori.

Per accedere agli ambulatori di Igiene e Sanità Pubblica, il cittadino può rivolgersi ai seguenti indirizzi e orari:

Distretto	Ambulatori Provinciali
<p>Distretto di Oristano</p> <p>Oristano Via Carducci, 35 - 2° piano Tel. 0783 317704/05/06 Fax 0783 71167</p> <p>Dal lunedì al venerdì: 8.30 - 12.00 Martedì 15.30 - 17.30</p>	<p>Arborea, Via Sardegna 48 Tel. 0783 800555</p> <p>Cabras, Via Cima Tel. 0783 290585</p> <p>Marrubiu, Via G. Deledda 5 Tel. 0783 859202</p> <p>Milis, Via G. Deledda Tel. 0783 51257</p> <p>Narbolia, Via P. Amedeo Tel. 0783 57549</p> <p>Riola Sardo, Via Petrarca Tel. 0783 410147</p> <p>Samugheo, Via della Pace Tel. 0783 320182</p> <p>Santa Giusta, Località Zona Artigianale</p> <p>Simaxis, Via B.Doria 4 Tel. 0783 405201</p> <p>Solarussa, Via Garibaldi, Tel. 0783 374046</p> <p>Villaurbana, Via Don Manzoni 1 Tel. 0783 44011</p>
<p>Distretto di Ghilarza – Bosa</p> <p>Ghilarza Piazza S. Palmerio Tel. 0785 560267 Fax 0785 52772</p> <p>Dal lunedì al venerdì: 8.00 – 10.00</p>	<p>Bonarcado, Via Europa Tel. 0783 56350</p> <p>Busachi, Via Satta Tel.0783 62435</p> <p>Cuglieri, Via Littorio Tel. 0785 36135</p> <p>Santulussurgiu, V. degli Artigiani Tel. 0783 550385</p> <p>Sedilo, Vico Marini Tel. 0785 59305</p>

<p>Bosa Via Amsicora, 1 Tel. 0785 512256 Fax 0785 373200 Lunedì: 9.00 – 12.00 / 16.00 – 18.00 Mercoledì: 11.00 - 13.00</p>	<p>Seneghe, P. dei Caduti Tel. 0785 54700</p>
<p>Distretto di Ales-Terralba</p> <p>Ales Via IV Novembre, 30 Tel./Fax 0783 9111327 Dal lunedì al venerdì: 8.30 – 12.00</p> <p>Terralba Viale Sardegna, angolo via Venezia Tel. 0783 9111528 Mercoledì e venerdì: 9.30 – 12.00</p>	<p>Mogoro, Via Cagliari Tel. 0783 990539 Uras, Via Marconi Tel. 0783 89218 Usellus, Via E. D'Arborea Tel. 0783 938087 Villa S. Antonio, Via Dritta 2 Tel. 0783 964175</p>

Il servizio di **MEDICINA SPORTIVA** rilascia i certificati di idoneità sportiva *agonistica*. La prenotazione avviene con richiesta del presidente della società sportiva (elenco atleti), presentandola al protocollo generale Tel. 0783 317704.

L'UFFICIO EDILIZIA E URBANISTICA si trova ad Oristano in Via Carducci, 35, al 2° piano ed è aperto il lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 11.00 alle ore 13.00.

Centro Screening

Responsabile Dott. Onorato Frongia

Tel. 0783 317007

E-mail: onorato.frongia@asloristano.it

Il Centro Screening coordina tutte le attività che riguardano i tre screening oncologici e che sono erogate *gratuitamente* dal Sistema Sanitario Nazionale.

1) Screening del carcinoma della mammella: coinvolge tutte le donne di età compresa tra i 50 e i 69 anni, da invitare ogni due anni, per eseguire la mammografia.

I cittadini vengono invitati tramite lettera personalizzata spedita a domicilio con appuntamento prefissato, ma modificabile telefonando al Centro Screening. La mammografia viene eseguita presso le radiologie degli ospedali di Oristano, Ghilarza, Bosa ed il Poliambulatorio di Ales.

I referti negativi vengono spediti tramite posta, mentre in caso di mammografia positiva, la paziente viene contattata telefonicamente ed invitata ad eseguire gli esami di approfondimento necessari. L'ecografia ed eventuale citologia e/o ago biopsia alle donne positive alla mammografia vengono eseguite presso il 3° piano dell'Ospedale San Martino di Oristano.

2) Screening del carcinoma della cervice uterina: si rivolge alla popolazione femminile di età compresa tra i 25 ed i 64 anni, che viene invitata ad eseguire il Pap Test ogni tre anni presso i consultori della ASL. L'invito avviene tramite lettera personalizzata, con appuntamento prefissato, ma modificabile telefonando al Centro Screening.

I referti negativi vengono spediti tramite posta, mentre in caso di Pap Test positivo, la paziente viene contattata telefonicamente ed invitata ad eseguire la colposcopia, presso il terzo piano dell'Ospedale San Martino di Oristano.

3) Screening del carcinoma del colon retto: si rivolge agli uomini e alle donne di età compresa tra i 50 ed i 69 anni, invitati ogni due anni ad eseguire il test del sangue occulto fecale. I cittadini vengono invitati con lettera personale, che contiene le indicazioni per effettuare il test.

Il kit per l'esecuzione del test si può ritirare gratuitamente in tutte le farmacie del Comune di residenza, presentando la lettera di invito.

I referti negativi vengono spediti tramite posta, mentre in caso di esito positivo, il paziente viene contattato telefonicamente ed invitato ad eseguire la colposcopia, ed eventuale asportazione del polipo presso l'Endoscopia Digestiva dell'Ospedale San Martino di Oristano.

Per informazioni più dettagliate, sul sito internet aziendale www.asloristano.it alla sezione [screening oncologici](#) è possibile consultare le domande più frequenti sugli screening a cura dell'Osservatorio Epidemiologico Regionale con la supervisione dell'Osservatorio Nazionale Screening e la collaborazione dei componenti delle Commissioni Regionali per gli screening di cervice uterina, mammella, colon retto.



Sede

Via Carducci 35, 1° piano, Oristano



Numeri

Tel. 0783 317832 - 0783 317019

Numero Verde: 800 186 000



E-mail

screening@asloristano.it

Giorni e orari apertura: Lunedì-venerdì: ore 9.00 - 13.00; Giovedì: ore 15.00 - 17.30

Medicina Legale

Responsabile Dott.ssa Marcella Scanu

Tel. 0783 317742

Email: marcella.scanu@asloristano.it

Il Servizio di Medicina Legale si occupa delle seguenti attività:

- Attività medico-collegiale:
 - Accertamento di invalidità civile ed handicap;
 - Istituti previsti dalla L. 68/99 (inserimento lavorativo per i portatori di handicap – liste speciali di collocamento);
 - Benefici a ciechi civili e sordomuti;
 - Accertamento idoneità mansioni svolte;
 - Dispensa dal servizio;
 - Cambio mansioni lavorative;
 - Cause di servizio ed equo indennizzo per tutti gli enti non economici.

- Espleta le visite mediche relative alle istanze di invalidità civile ed accertamento ex L. 104

- Valuta la necessità delle visite domiciliari e provvede al loro espletamento.

- Si occupa di dare piena attuazione alle disposizioni di cui all'Art. 6 comma 3 bis della Legge

09/03/06 n.80 riguardante i soggetti affetti da patologie oncologiche, che pone come obiettivo la rapida definizione dell'iter amministrativo finalizzato all'erogazione delle provvidenze economiche concesse a tali soggetti entro 15 giorni dalla presentazione della domanda.

- Istruisce le istanze relative all'applicazione della Legge 210/92 per gli accertamenti del danno da trasfusione e da vaccinazione con trasmissione della pratica alla C.M.O. di Cagliari e successivo invio al Ministero della Salute per l'erogazione dei benefici economici.
- Esegue gli accertamenti Medico Legali nei confronti dei dipendenti di Enti Pubblici non economici Nazionali, Regionali e Locali e del personale della scuola (insegnanti).
- Sottopone a visita medica i pazienti per la concessione delle pensioni di reversibilità richieste dall'INPDAP.
- Espleta le visite richieste dal Tribunale di Sorveglianza



E-mail

medicina.legale@asloristano.it

PEC

medicina.legale@pec.asloristano.it



Come accedere

Per accedere agli Uffici di Medicina Legale, il cittadino può rivolgersi ai seguenti recapiti ed orari:

Sede	Telefono	Orari
Ales Via IV Novembre, 30	Tel. 0783 9111327 Fax 0783 9111404	Lunedì e mercoledì 11.00 - 13.00
Bosa Via Amsicora, 1	Tel. 0783 317884 Fax 0785 225203	
Ghilarza Via Matteotti	Tel. 0785 560336 Fax 0785 52470	Lunedì e venerdì 10.30 - 12.30
Oristano Via Carducci, 41	Tel. 0783 317861/55 Fax. 0783 317738	Lunedì, mercoledì e venerdì 11.00 - 13.00

Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro

Responsabile Maria Bruna Piras

Tel. 0783 317735

E- mail: bruna.piras@asloristano.it

Il Servizio di Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro (SPRESAL), si occupa della tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

I suoi principali compiti sono:

- attività di informazione e/o assistenza al sistema di prevenzione delle aziende del territorio con particolare riferimento a quelle aziende che occupano lavoratori migranti e stranieri;
- programmi per il miglioramento della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro con promozione di interventi di informazione ed iniziative di comunicazione, su rischi specifici per i lavoratori;
- attività di Polizia Giudiziaria di iniziativa e su delega dell'Autorità Giudiziaria per infortuni sul lavoro, esposti e malattie professionali;
- prevenzione degli infortuni attraverso la vigilanza e controllo di impianti, macchine e attrezzature nei luoghi di lavoro;
- prevenzione delle patologie lavoro correlate attraverso il controllo dei fattori di rischio specifici;
- esame tecnico dei piani di lavoro amianto, controllo protocollo sanitario adottato e idoneità lavoratori esposti;
- vidimazione registro infortuni;
- ricezione e registrazione dichiarazioni di conformità impianti e di rispondenza (DM 37/08) inviate ai sensi del DPR 462/01;
- ricezione e registrazione notifiche preliminari dei cantieri edili (art.99 D.lgs 81/08);
- ricezione e registrazione comunicazione inizio lavori ai sensi del D.P.R. 449/97
- pareri sanitari su progetti di nuovi insediamenti produttivi, ristrutturazioni, ampliamento di quelli esistenti e cambio di destinazione d'uso, finalizzati alla tutela delle condizioni igieniche e di sicurezza sul lavoro;
- verifica impianti e attrezzature da lavoro;

- omologazione d'impianti elettrici installati in luoghi con pericolo di esplosione;
- autorizzazione all'impiego di locali seminterrati e interrati;
- accertamento tirocinio aziendale per conduttori di apparecchi a pressione;
- sorveglianza epidemiologica nel territorio per la prevenzione e controllo su infortuni e malattie professionali;
- idoneità al lavoro per Conduttori di Caldaie a Vapore e per Fochini;
- rilascio di libretto sanitario per addetto alla conduzione di caldaie a vapore;
- sorveglianza sanitaria su lavoratori ex esposti ad amianto;
- certificazione sanitaria per astensione anticipata dal lavoro per la tutela delle lavoratrici madri;
- accertamenti sanitari e rilascio certificato di idoneità al lavoro apprendisti e minori non esposti a rischi specifici;
- monitoraggio e controllo delle attività del Medico Competente;
- idoneità lavoro ex art.41 D.Lgs 81/08 –Ricorso avverso il giudizio del Medico Competente.

Sul sito internet www.asloristano.it > servizi sanitari > area prevenzione > [prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro](#) gli utenti possono scaricare la modulistica necessaria.



Sede Ufficio Amministrativo

Via Carducci 35, Oristano

Orari: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 11.00 alle 13.00



Numeri

Tel. 0783 317735

Fax 0783 317738



E-mail

spresal.or@tiscali.it

PEC

spresal@pec.asloristano.it

Per contattare gli altri servizi:

Sportello Informativo ex Esposti ad Amianto

Tel. 0783 317741

Sede	Sportello Edilizia	Sportello Agricoltura
ORISTANO Via Carducci, 35 3° piano	Tel. 0783 317735 Lunedì e mercoledì 12.00 - 13.00	Tel.0783 317735/ 317841 Lunedì e mercoledì 11.00 - 13.00
GHILARZA Piazza S. Palmerio, 1	Tel. 0785 560203 Venerdì 12.00 - 13.00	Tel 0785 560203 Fax 0785-52470 Venerdì 12.00 - 13.00
BOSA Via Amsicora, 10	Tel. 0785 225164 Mercoledì 12.00 - 13.00	Tel. 0785 225164 Mercoledì 12.00 - 13.00

Ambulatorio per visite mediche

ORISTANO
Via Carducci, 35
3° piano

Martedì e Giovedì
8.30 – 10.30
Tel. 0783 317741

Tecnici della Prevenzione

Tel. 0783 317736-317859-317841-317085

0785 225164

0785 560203

Sanità Animale

Responsabile Dott. Antonio Montisci

Tel. 0783 317764

E-mail: antonio.montisci@asloristano.it

Il Servizio di Sanità animale si occupa principalmente di:

- polizia veterinaria e zoonosi
- identificazione ed anagrafe degli animali e degli allevamenti
- controllo dello stato sanitario di tutti gli allevamenti
- controllo ed eradicazione delle malattie infettive degli animali.



Sede centrale

Via Carducci 35, 5° piano, Oristano



PEC

veterinario.a@pec.asloristano.it



Come accedere

L'utente deve fare richiesta sulla base della esigenza o della norma.

La richiesta può interessare prestazioni del servizio o certificazioni e può essere presentata in forma scritta o verbale a seconda del tipo di prestazione o di certificazione richiesta e dell'uso che deve essere fatto dell'eventuale certificato;

La richiesta va presentata comunque *nella sede territoriale competente* se previsto in appositi modelli (cedole identificative animali, registrazione nuova azienda, ripopolamento suino, compravendita in assenza di modello 4, domanda di prestazioni particolari nelle procedure delle diverse malattie infettive, ECC);

La richiesta in forma scritta va verificata in ingresso in merito alla correttezza dei dati e quindi protocollata secondo le procedure previste dal protocollo in entrata;

La richiesta di certificazione va evasa entro i tempi necessari alla consultazione della banca dati o di accesso al protocollo informatico;

La richiesta di prestazione va soddisfatta nell'arco delle 12 ore diurne fatto salvo il caso delle

operazioni preliminari alla compravendita di animali che vanno concordate con il veterinario territorialmente competente, comunque entro e non oltre 10 giorni dalla richiesta;

Distribuzione degli Uffici nel territorio

Responsabile Dott. Antonio Montisci	0783 317764
Distretto di Oristano Referente Dott. Antonino Marongiu (sostituto del Direttore)	0783 317772
Distretto di Ales Referente Dott. Ercole Faedda	0783 91774
Distretto di Ghilarza Referente Dott. Antonio Secchi	0785 375250
Unità Operativa di Bosa Referente Dott. Elio Vacca	0785 560206

Il Servizio opera su 12 ore (7.30 – 19.30), con reperibilità festiva e notturna.

Le prestazioni erogate da questo servizio non necessitano di prenotazione.

Sedi distrettuali e sub distrettuali

DISTRETTO SANITARIO DI ALES			
Via IV Novembre, 30 Tel. 0783 91774 Fax 0783 91774			
Unità Operative Territoriali	Indirizzo	Orario Sportello	Telefono
Ales	Via IV Novembre, 30	12.00 - 14.00	0783 91774
Laconi	Via Roma, 1	12.00 - 14.00	0782 869016
Mogoro	Via Cagliari, 29	12.00 - 14.00	0783 991792
Senis	Via Su Paddiu	12.00 - 14.00	0783 969015
Villa S. Antonio	Via F. Cau	12.00 - 14.00	0783 964180

DISTRETTO SANITARIO DI GHILARZA
Piazza San Palmerio Tel. 0785 560206 Fax 0785 560210

Unità Operative Territoriali	Indirizzo	Orario Sportello	Telefono
Bonarcado	Viale Europa	12.00 - 14.00	0783 569143
Bosa	Via Amsicora	12.00 - 14.00	0785 225158
Busachi	Via B. Sassari	12.00 - 14.00	0783 62546
Cuglieri	Viale Regina Margherita	12.00 - 14.00	0785 39121
Ghilarza	Via F. Loi	12.00 - 14.00	0785 560206
Comune di Paulilatino	Viale delle Libertà	12.00 - 14.00	0785 55000
Comune di Scano M.	Via Kennedy	12.00 - 14.00	0785 32771
Comune di S. Lussurgiu	Via degli Artigiani	12.00 - 14.00	0783 550196
Suni	Piazza Bua	12.00 - 14.00	320 800514

DISTRETTO SANITARIO DI ORISTANO
Via Carducci, 35 Tel. 0783 317767 Fax 0783 317774

Unità Operative Territoriali	Indirizzo	Orario Sportello	Telefono
Arborea	c/o Mattatoio	12.00 - 14.00	0783 800517
Oristano	Via Fermi presso Comune Palmas Arborea	12.00 - 14.00	
Milis	Piazza Marconi	12.00 - 14.00	0783 51617
Samugheo	c/o Mattatoio comunale	12.00 - 14.00	0783 64693

Salute Mentale e Dipendenze

Responsabile Dott. Giampaolo Minnai

Tel. 0783 320030

E-mail: giampaolo.minnai@asloristano.it

Il Dipartimento per la tutela della Salute Mentale e delle Dipendenze (DSMD) è finalizzato alla prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione nel campo della psichiatria e delle dipendenze patologiche e all'organizzazione degli interventi rivolti alla tutela e alla promozione della salute mentale dei cittadini.

Il Dipartimento deve garantire che i servizi per la salute mentale e le dipendenze patologiche costituiscano un complesso organizzativo coerente, avendo attenzione di evitare possibili frammentarietà e carenza di azioni, assicurando il necessario coordinamento tra i servizi, il raccordo con gli altri servizi aziendali ed il raccordo con la comunità e le sue Istituzioni.

Il Dipartimento per la tutela della salute mentale e Dipendenze, si articola nelle seguenti Unità operative:

- Centri di Salute Mentale;
- Servizi per le Dipendenze;
- Servizio Psichiatrico Ospedaliero di Diagnosi e Cura.

Il Centro di Salute Mentale

Il Centro di Salute Mentale è la struttura territoriale di riferimento per la salute mentale; garantisce l'assistenza sul territorio e cura l'accoglienza delle persone adulte, delle loro famiglie, dei loro contesti, promuovendo la salute mentale nella comunità.

Sedi e orari di apertura

Sede	Telefono	Orari
Csm di Ales Corso Umberto	Tel. /Fax 0783 998035	Mattina: dal lunedì al venerdì 08.00 – 14.00 Pomeriggio: martedì e giovedì 14.30 – 17.30

<p>Csm di Bosa Via Amsicora, 1</p>	<p><u>Psichiatra</u> 0785 225161 <u>Infermiere</u> 0785 225162 <u>Educatori professionali</u> 0785 225163 <u>Assistente sociale e</u> <u>Assistente sanitaria</u> 0785 225166</p>	<p>Mattina: dal lunedì al venerdì 07.30 – 14.00</p> <p>Pomeriggio: dal lunedì al giovedì 15:00 - 18:30</p>
<p>Csm di Ghilarza Via Santa Lucia</p>	<p>Tel. 0785 52464 0785 560255 Fax 0785 52417</p>	<p>Mattina: dal lunedì al venerdì 7.30 - 14.00</p> <p>Pomeriggio: martedì 14.30 – 18.00</p>
<p>Csm di Oristano Piazzale San Martino presso Ospedale vecchio 1° piano</p>	<p>Tel. 0783 317927 Fax 0783 70072</p>	<p>Mattina: dal lunedì al venerdì 8.00 – 14.00</p> <p>Pomeriggio: Martedì e giovedì 15.00 – 18.00</p>

Servizio per le Dipendenze - Ser.D

Responsabile Dott. Gianfranco Pitzalis

Tel. 0783 317921

E-mail: gianfranco.pitzalis@asloristano.it

Il Ser.D. è il Servizio preposto alla prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione delle diverse forme di dipendenza. Eroga le seguenti prestazioni:

- Attività di prevenzione sul territorio (scuole, comunità locali)
- Lavoro di rete con i servizi territoriali e istituzionali (Servizi Sociali dei Comuni, Centro di

Salute Mentale, Dipartimento di Prevenzione, Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura, Consultorio Familiare, Medici di Medicina Generale, Distretti Sanitari, Prefetture, Neuropsichiatria Infantile, ...)

- Interventi socio-educativi
- Cura e riabilitazione delle diverse forme di dipendenza
- La definizione di un programma terapeutico e socio-riabilitativo.
- Inserimenti presso le Comunità Terapeutiche
- Interventi finalizzati alla promozione dell'autonomia personale e socio-lavorativa.
- Certificazione dello stato di dipendenza
- Assistenza in carcere alle persone con problemi di dipendenza
- Rapporti con l'autorità giudiziaria per le misure alternative alla detenzione
- Rapporti con la Prefettura
- Accertamenti tossicologici per rinnovo patenti su richiesta della Commissione Medico Locale
- Attività di monitoraggio ed epidemiologia

Percorso di Cura

ACCOGLIENZA

L'accesso al Servizio, nell'ambito della competenza territoriale, è gratuito e diretto.

La persona viene accolta da un operatore del Servizio che ascolta la richiesta, fornisce informazioni sulla modalità operativa del Servizio e concorda l'appuntamento per il primo colloquio.

PRESA IN CARICO

La presa in carico è preceduta da una valutazione multidisciplinare che è il frutto del contributo professionale delle diverse figure, le quali concorrono alla predisposizione del programma terapeutico individualizzato.

TERAPIA

Il programma terapeutico e socio-riabilitativo può essere territoriale o residenziale e viene

concordato con il paziente in base alla valutazione multidisciplinare.

Nel caso si ravvisi la necessità di un percorso residenziale, si dà avvio alla procedura prevista.

DIMISSIONE

La dimissione viene stabilita dall'equipe del servizio previa verifica degli obiettivi raggiunti dall'utente nel corso del trattamento. In caso di rientro, si procede ad una nuova valutazione.



Sedi

- Sede principale

Via Michele Pira, 46, Oristano

Tel. 0783 317539

Fax 0783 303429

E-mail: serd@asloristano.it

Giorni e orari di apertura: mattina dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00.

Pomeriggio: il martedì e il giovedì dalle 15.00 alle 18.00.

- Ambulatori Ospedalieri

Ingresso Ovest Ospedale San Martino (ingresso Day Hospital)

Giorni e orari apertura:

Lunedì mattina (previo appuntamento)

Martedì mattina (previo appuntamento)

Martedì pomeriggio (previo appuntamento)

Mercoledì mattina (previo appuntamento)

Giovedì mattina (previo appuntamento)

Giovedì pomeriggio (previo appuntamento)

Venerdì mattina (previo appuntamento)

- Terralba

Via Santa Suina

Giorni e orari di apertura:

Mercoledì mattina (previo appuntamento)

Per prenotare visite o prestazioni:

Tel. 0783 317539

Tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:00

Il martedì e il giovedì dalle 08:30 alle 13:00 e dalle 15:30 alle 17:00

Strutture private convenzionate che offrono assistenza ai tossicodipendenti:

Centro d'ascolto Madonna del Rosario

loc. Is Benas – Morgongiori

tel. 0783 932099

Servizio Psichiatrico Ospedaliero di Diagnosi e Cura

Responsabile Dott. Giampaolo Minnai

Tel. 0783 320030

E-mail: giampaolo.minnai@asloristano.it

Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC) è il reparto ospedaliero del Dipartimento di Salute Mentale (DSMD), impegnato nella cura e nell'assistenza di persone con disagio psichico critico e grave di tutta la provincia di Oristano e in caso di necessità del resto della Regione. In particolare:

- garantisce ricoveri volontari, ricoveri in trattamento sanitario obbligatorio (TSO) e attività di consulenza sia per le altre UU.OO. del P.O. San Martino che per le UU.OO. degli altri nosocomi della ASL compresa la Casa di Cura Madonna del Rimedio;
- contribuisce ad attività formative sia per gli operatori del DSMD, sia per i pazienti e familiari con corsi di Psicoeducazione.
- assicura la terapia elettroconvulsivante, la terapia di elezione per le forme gravi di depressione, in particolare per quelle nelle quali vi è un pericolo di suicidio evidente o nei pazienti con condizioni generali scadute nelle quali gli effetti collaterali dei farmaci risulterebbero rischiosi per il paziente.
- fornisce prestazioni urgenti e gratuite, garantendo un servizio di guardia attiva 24 ore su 24 per tutto il Dipartimento della ASL 5.



Sede

Ospedale San Martino di Oristano, via Rockefeller,



Numeri

Tel. 0783 320026 – 320028 – 320030

Fax: 0783 320208



E-mail

spdc@asloristano.it



Come accedere

Il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura fornisce servizi di consulenza e di ricovero 24 ore su 24 per tutti i giorni della settimana.

Si accede alle prestazioni di consulenza con richiesta da parte di:

- medico di pronto soccorso
- medico di un reparto ospedaliero per pazienti ricoverati
- medico di medicina generale
- medico di guardia medica
- medico di Centro di Salute Mentale
- medico del SERD
- medico del 118

La consulenza consiste in una visita psichiatrica urgente effettuata dal medico di guardia del SPDC.

Accesso al ricovero

Il ricovero volontario avviene dopo la valutazione e l'invio di un medico del Centro di Salute Mentale o in base all'indicazione del medico di guardia del SPDC stesso, come esito della consulenza prestata.

Per i ricoveri urgenti non sono previste liste d'attesa né per i ricoveri né per le consulenze che vengono effettuate nel più breve tempo possibile e, comunque non oltre i 30 minuti dal medico di guardia in reparto.

Strutture private convenzionate

Casa Famiglia psichiatrica Santa Giusta

via Donizetti, località Cuccuru e Portu, Santa Giusta (OR)

Tel. 0783 377021

Casa protetta S.Caterina - coop soc. L'Arca

corso Umberto I, 234 – Ghilarza

Tel. 0785 54098

Attività libero professionale

Il Servizio di Psichiatria offre anche attività ambulatoriale in regime di libera professione intramoenia. Per info e prenotazioni consultare la sezione e [Attività Libero Professionale](#).

Il Ticket

I cittadini sono chiamati a partecipare alla spesa sanitaria attraverso il pagamento del ticket per le prestazioni specialistiche ambulatoriali (analisi di laboratorio, esami e visite).

Dove pagare il ticket ?

- presso le casse automatiche del P.O. San Martino di Oristano, del Poliambulatorio di Oristano, del Poliambulatorio di Terralba e del P. O. Mastino di Bosa;
- presso gli uffici "Sportello Amico" di Poste Italiane;
- online sul portale web Postesalute <https://postesalute.poste.it/>
- presso i seguenti Sportelli Ticket dei Presidi Ospedalieri e dei Distretti:

Presidi Ospedalieri		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Ospedale San Martino, Oristano Via Rockefeller 1	0783 317212	Mattina: dal lunedì al sabato 08.00 – 12.30 Pomeriggio: martedì e giovedì 15.30 – 18.00
Ospedale G.P. Delogu Ghilarza Corso Umberto I, 176	0785 560257	Mattina: dal lunedì al venerdì 07.45 – 12.30 Pomeriggio: martedì 15.00 – 17.00
Ospedale G.A. Mastino Bosa Via Pischedda	0785 225340	Mattina: dal lunedì al venerdì 07.30 – 13.00 Pomeriggio: mercoledì e giovedì 15.00 – 17.30

Distretto di Oristano		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Poliambulatorio Busachi Via Sebastiano Satta, 39	0783 62435	Dal lunedì al venerdì 8.00 – 11.00
Poliambulatorio Oristano Via Michele Pira, 48	0783 317509	Mattina: dal lunedì al venerdì 8.00 – 13.00 Pomeriggio: dal lunedì al giovedì 15.00 – 17.00
Poliambulatorio Samugheo Via della Pace 46/a	0783 649053	Mattina: dal lunedì al venerdì 08.00 – 13.00 Pomeriggio: martedì 15.00 – 17.00

Distretto di Ales - Terralba		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Poliambulatorio Ales Via IV Novembre	0783 9111409	Mattina: dal lunedì al venerdì 08.00 – 12.00 Pomeriggio: dal lunedì al giovedì 15.00 – 17.30
Poliambulatorio Terralba Via Rio Mogoro	0783 9111503	Mattina: dal lunedì al venerdì 08.00 – 12.00 Pomeriggio: martedì e giovedì 15.00 – 17.30
Poliambulatorio Mogoro Via Cagliari, 29	0783 990539	Mattina: dal lunedì al venerdì 08.00 – 12.00 Pomeriggio: lunedì 15.00 – 17.30
Poliambulatorio Laconi Via Aldo Moro	0783 320173	Lunedì 8.00 – 12.00

Poliambulatorio Villa Sant' Antonio Via Serra Longa	0783 964156	martedì, mercoledì e giovedì 8.00 – 12.00
-------------------------------------------------------------------	-------------	----------------------------------------------

Distretto di Ghilarza - Bosa		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Poliambulatorio Bosa Via Pischredda	0785 225100	Mattina: dal lunedì al venerdì 7.30 - 13.00 Pomeriggio: mercoledì e giovedì 15.00 -17.30
Poliambulatorio Ghilarza Via Santa Lucia	0785 562500	Mattina: dal lunedì al venerdì 8.00 – 13.00 Pomeriggio: martedì 15.00 - 17.30

Esenzione del ticket

Secondo la normativa vigente, alcune categorie possono essere esentate dal pagamento del ticket per le visite specialistiche, per gli esami di laboratorio e diagnostica strumentale e per prestazioni di fisioterapia, per patologia o per reddito.

Chi può richiedere l'esenzione dal pagamento del ticket?

Sono esentati dal pagamento del ticket:

PER PATOLOGIA

- Gli invalidi di guerra titolari di pensione vitalizia.
- Gli invalidi per servizio (categorie dalla 1a all'8a).
- Gli invalidi civili dal 67%.
- I danneggiati da vaccinazione obbligatoria, trasfusioni, somministrazione di emoderivati, limitatamente alle prestazioni necessarie per la cura delle patologie previste dalla legge n. 210/1992.
- Le vittime del terrorismo e della criminalità organizzata e familiari (il coniuge e i figli; in mancanza dei predetti, i genitori).

- I ciechi e i sordomuti.
- Gli ex deportati da campi di sterminio titolari di pensione vitalizia.
- Gli infortunati sul lavoro per il periodo dell'infortunio e per le patologie direttamente connesse purché indicato sulla ricetta.
- I trapiantati d'organo con reddito complessivo del nucleo familiare anagrafico, riferito all'anno precedente, non superiore a € 36.151,98, incrementato in funzione della composizione del nucleo familiare secondo i parametri desunti dalla scala di equivalenza della tabella 2 DI.vo 109/1998.
- I pazienti affetti dalle patologie croniche individuate dai Decreti del Ministero della Sanità 329/1999 e 296/2001.
- I pazienti affetti da malattie rare, individuate dal Decreto del Ministero della Sanità 279/2001.

PER REDDITO

- I cittadini di età inferiore a 6 anni oppure superiore a 65 anni, appartenenti a un nucleo familiare con reddito complessivo non superiore a € 36.151,98 (cod. esenzione E01).
- I disoccupati e loro familiari a carico appartenenti a un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge e di € 516,45 per ogni figlio a carico (cod. esenzione E02).
- I titolari di assegno (ex pensione) sociale e loro familiari a carico (cod. esenzione E03).
- I titolari di pensione al minimo di età superiore a 60 anni e loro familiari a carico, appartenenti a un nucleo familiare con reddito complessivo inferiore a € 8.263,31, incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge e di € 516,45 per ogni figlio a carico (cod. esenzione E04).

Dal 1 aprile 2011 sono cambiate le modalità per ottenere l'esenzione ticket per reddito che dovrà essere richiesta direttamente al medico di famiglia, pediatra o altro specialista del SSN all'atto della prescrizione di visite o esami.

Gli assistiti che non risultano inseriti nell'elenco in possesso del medico prescrittore, ma che ritengono di avere diritto all'esenzione per reddito dovranno recarsi negli uffici esenzione ticket dell'Azienda Sanitaria (sotto elencati) per chiedere il rilascio del certificato nominativo di esenzione per reddito.

Dove richiedere l'Esenzione Ticket?

Distretto di Oristano		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Oristano Via Carducci angolo Via Foscolo	0783 317761	Mattina: lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.00 – 11.30 Pomeriggio: martedì 15.00 – 17.00

Distretto di Ales - Terralba		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Poliambulatorio Ales Via IV Novembre	0783 91111	Lunedì, martedì, giovedì, venerdì 09.00 – 12.00
Poliambulatorio Terralba Via Rio Mogoro	0783 91111	Lunedì, martedì, giovedì, venerdì 09.00 – 12.00
Poliambulatorio Mogoro Via Cagliari, 29	0783 990539	Dal lunedì al venerdì 09.00 – 11.00
Poliambulatorio Laconi Via Aldo Moro	0783 320173	Lunedì 9.30 – 12.00
Poliambulatorio Villa Sant' Antonio Via Serra Longa	0783 964156	Martedì, mercoledì e giovedì 9.00 – 12.00

Distretto di Ghilarza - Bosa		
Sede	Telefono	Orari di apertura
Poliambulatorio Bosa Via Amsicora, 1	0785 225153	Mattina: dal lunedì al venerdì 8.30 - 12.00 Pomeriggio: martedì 15.30 - 16.30
Ghilarza Via Matteotti, angolo Vico Cagliari	0785 560303 - 560337	Dal lunedì al venerdì 8.00 - 11.30

Modulistica Online

Sul sito www.asloristano.it nella sezione [Modulistica](#) è possibile trovare i moduli di domanda forniti dall'Azienda Sanitaria Locale di Oristano. I moduli riportati in ordine alfabetico sono in uso presso l'Azienda e possono essere scaricati e utilizzati direttamente dagli utenti.

Sezione 3

STANDARD DI QUALITÀ E IMPEGNI DELL'AZIENDA

I Nostri Impegni

In questa sezione indichiamo gli impegni e gli standard di qualità dei servizi che la nostra Azienda intende garantire, nell'ottica di un continuo processo di miglioramento che vede la partecipazione e il coinvolgimento dei cittadini come elementi fondamentali.

L'assunzione degli impegni avviene attraverso l'adozione di standard di qualità, che sono obiettivi di carattere generale (cioè riferiti al complesso delle prestazioni erogate) o anche specifici (cioè direttamente verificabili dall'utente).

GUIDA ALLA LETTURA

Nella tabella che segue vengono indicati:

- **I fattori di qualità** sono gli aspetti rilevanti per la percezione della qualità del servizio da parte dell'utente che fa l'esperienza concreta di quel servizio. I fattori possono essere aspetti oggettivi (qualitativi o quantitativi), o soggettivi (rilevabili, cioè, solo attraverso la raccolta dell'opinione dell'utenza).

I fattori di qualità vengono classificati rispetto a:

- *tempistiche*: tempi di attesa per l'erogazione delle prestazioni sanitarie;
- *informazione e comunicazione*: i cittadini hanno bisogno di essere orientati all'interno del servizio sanitario e aiutati a trovare le modalità più semplici per poter usufruire delle prestazioni sanitarie; hanno altresì diritto a essere informati sui trattamenti sanitari che li riguardano, nel pieno rispetto della loro privacy;
- *aspetti relazionali*: il cittadino deve avere la possibilità di riconoscere gli operatori dell'Azienda con i quali viene a contatto;
- *umanizzazione*: all'interno delle strutture sanitarie deve essere garantito il rispetto della privacy, delle idee religiose e della persona nella sua globalità ed unicità;
- *comfort alberghiero*: pasti di qualità distribuiti negli orari stabiliti;
- *struttura e logistica*: servizi facilmente raggiungibili;

- *aspetti burocratici e amministrativi*: facilità degli adempimenti amministrativi;
- *tutela e ascolto*: rispetto del diritto alla tutela dei cittadini, garantendo la possibilità di effettuare segnalazioni e reclami in caso di disservizi; effettuazione di indagini di soddisfazione all'interno delle strutture sanitarie per rilevare il gradimento da parte dei cittadini-utenti.
- **Gli indicatori di qualità** sono parametri quantitativi e qualitativi che registrano un certo fenomeno, ritenuto indicativo di un fattore di qualità.
- **Lo standard di qualità** è un valore atteso per un certo indicatore: può essere anche visto come l'obiettivo che concretamente l'Azienda si prefigge di raggiungere in relazione a un determinato fattore di qualità.

TEMPISTICHE		
FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Tempo massimo di attesa per prestazioni programmate	Numero di giorni che intercorre tra la prenotazione e la prestazione	180 gg
Tempo massimo di attesa per prestazioni strumentali differite	Numero di giorni che intercorre tra la prenotazione e la prestazione	60 gg
Tempo massimo di attesa per visite differite	Numero di giorni che intercorre tra la prenotazione e la prestazione	30 gg
Tempo massimo di attesa per prestazioni brevi	Numero di giorni che intercorre tra la prenotazione e la prestazione	10 gg
Tempo massimo di attesa per prestazioni urgenti	Numero di ore che intercorre tra la prenotazione e la prestazione	72 ore
Tempi di attivazione degli interventi di pronto soccorso	Tempo medio di attesa per i codici bianchi e verdi	Codici bianchi 90 minuti, codici verdi 45
Tempestività nella fornitura della cartella clinica al paziente	Tempo che trascorre tra la data di richiesta e la data di consegna	30 gg
Snellimento delle procedure di pagamento	Disponibilità casse automatiche per l'incasso del ticket presso gli ospedali	100 per cento

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Aggiornamento e diffusione della Carta dei Servizi	Frequenza dell'aggiornamento della Carta dei Servizi	Revisione almeno ogni anno
Promozione della conoscenza sui servizi e sulle prestazioni sanitarie attraverso stampa locale, opuscoli informativi e comunicazioni ad hoc su temi specifici	Numero di comunicati stampa	150 all'anno
Promozione della conoscenza sui servizi e sulle prestazioni sanitarie attraverso i nuovi media (facebook e youtube)	Numero di post/video pubblicati	100 all'anno
Informazione aggiornata e disponibile su ogni unità operativa	Numero di Unità Operative e servizi che dispongono di materiale illustrativo e informativo (carte informative)/numero totale delle Unità Operative	100 per cento
Funzionalità e visibilità dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - URP	a) Presenza di linee telefoniche dedicate b) Presenza di sito internet aziendale con informazioni aggiornate c) Dislocazione sul territorio degli URP	a) Presenza di linee telefoniche dedicate b) Presenza di sito internet aziendale con informazioni aggiornate c) Dislocazione sul territorio degli URP
Informazione ed espressione del consenso informato da parte del paziente o di chi per esso	Esistenza di una procedura specifica	Rispetto delle modalità previste dalla procedura

ASPETTI RELAZIONALI

FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Riconoscibilità del personale che svolge servizio pubblico	Numero del personale dotato del cartellino di riconoscimento/ numero totale del personale	100% del personale al pubblico con elementi di riconoscimento

UMANIZZAZIONE

FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Degenza dei bambini: consentire la presenza "continua" di un familiare accanto ai bambini, e nei reparti di pediatria spazi dedicati al gioco e allo studio	a) Disponibilità di un arredo per il soggiorno di un familiare per tutta la durata del ricovero del bambino; b) Disponibilità nell'Unità Operativa di Pediatria di spazi	a) Presenza per ogni posto letto di un arredo idoneo al riposo del familiare del bambino; b) Presenza di uno spazio dedicato al gioco e allo studio nella U.O. Di Pediatria

	dedicati al gioco, allo svago e allo studio	
Umanizzazione del momento della morte	Presenza di personale e strutture in grado di garantire una qualità di vita consona alla dignità della persona	Presenza di uno spazio dedicato al paziente deceduto, che permetta il massimo rispetto della riservatezza e della privacy dei familiari

COMFORT ALBERGHIERO

FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Menù per i pazienti a dieta libera	Presenza di due o più menù, per i pazienti a dieta libera, prenotabile al mattino o il giorno prima rispetto al momento della somministrazione del pasto	Possibilità per i ricoverati di prenotare il menù su due o più alternative il mattino o il giorno prima rispetto al momento della somministrazione del pasto

STRUTTURA E LOGISTICA

FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Segnaletica interna ed esterna al fine di agevolare l'accesso alle strutture e l'orientamento all'interno di esse	Presenza di idonea segnaletica interna ed esterna agli edifici	Presenza nel 100% degli edifici aziendali di una idonea segnaletica

ASPETTI BUROCRATICI E AMMINISTRATIVI

FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Predisposizione di fogli informativi per procedure amministrative/sanitarie complesse	Fogli informativi per procedure amministrative/sanitarie complesse	Informazione dei cittadini attraverso fogli informativi aggiornati per procedure amministrative/sanitarie complesse

TUTELA E ASCOLTO

FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD
Procedura per la gestione dei reclami per migliorare la qualità dei servizi	Presenza presso l'URP di una procedura per la gestione dei reclami	Rispetto delle modalità di gestione delle segnalazioni/reclami previste dalla procedura
Rilevazione della soddisfazione/gradimento degli utenti	Effettuazione della rilevazione della soddisfazione degli utenti	Realizzazione di almeno una indagine di soddisfazione e gradimento dei servizi ospedalieri e territoriali

Inoltre, per quanto riguarda le tempistiche, ci impegnamo a rendere disponibili, mensilmente, i tempi di attesa per le prestazioni erogate in tutto l'ambito provinciale, così da permettere al cittadino la scelta della sede e del professionista che preferisce. I tempi d'attesa sono consultabili sul sito internet aziendale www.oristano.it alla sezione [CUP – Liste di attesa](#).

Sezione 4

TUTELA DEI DIRITTI DEI CITTADINI E STRUMENTI DI VERIFICA

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)

L'URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico - è il luogo di incontro tra i cittadini e la ASL ed è stato istituito proprio per facilitare la comunicazione e la partecipazione, consentendo ai cittadini la possibilità di tutelarsi verso qualsiasi disservizio o comportamento lesivo.

I suoi compiti principali sono:

- fornire informazioni ed orientamento sui servizi (ambulatori, uffici, sportelli, ecc.), sulle modalità di accesso e di erogazione delle prestazioni (che cos'è, orari, sedi, documentazione necessaria, numeri di telefono, ecc.) della ASL N° 5;
- raccogliere reclami e segnalazioni di disagi e disservizi;
- monitorare sistematicamente i bisogni ed i livelli di soddisfazione dei cittadini verso i servizi dell'Azienda e proporre adeguamenti e correttivi per migliorare la qualità delle prestazioni;
- collaborare all'aggiornamento costante della Carta dei Servizi, verificandone l'adeguatezza rispetto alle esigenze di salute della popolazione ed all'offerta dei servizi della ASL.

Nella ASL N° 5 di Oristano sono presenti **9 sportelli URP** (6 territoriali + 3 ospedalieri):

Sede	Telefono	E-mail
URP aziendale Via Carducci, 41 - Oristano	Tel. 0783 317016 Orari: dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00 giovedì 15.00 - 17.00	urp@asloristano.it
URP di Ales c/o Poliambulatorio Via IV Novembre	Tel. 0783 9111401	urp.ales@asloristano.it
URP di Cuglieri c/o Poliambulatorio Via Littorio, 3	Tel. 0785 36135	urp.cuglieri@asloristano.it
URP di Ghilarza c/o Poliambulatorio Via Matteotti, 27	Tel. 0785 560300	urp.ghilarza@asloristano.it
URP di Terralba c/o Poliambulatorio Via Rio Mogoro	Tel. 0783 851020	urp.terralba@asloristano.it
URP Ospedale A.G. Mastino di Bosa Via Pischedda	Tel. 0785 225315	urp.bosa@asloristano.it
URP Ospedale G. P. Delogu di Ghilarza Corso Umberto, 176	Tel. 0785 560238	urp.po.ghilarza@asloristano.it

URP Ospedale San Martino di Oristano Via Rockefeller	Tel. 0783 317217	urp.po.oristano@asloristano.it
URP di Bosa c/o Poliambulatorio Via Amsicora, 1	Tel. 0785 225151	Urp.bosa@asloristano.it

GESTIONE DEI RECLAMI

Il reclamo è uno degli strumenti principali di tutela e di ascolto del cittadino. L'URP raccoglie e gestisce i reclami, in un'ottica di reciproca collaborazione tra l'utente e l'azienda per migliorare la qualità dei servizi.

Il reclamo può essere presentato all'URP:

- tramite posta
- tramite fax
- telefonicamente
- personalmente presso la sede dell'ufficio

Qualora le segnalazioni siano di facile soluzione, l'ufficio è tenuto a fornire immediata risposta all'utente.

Nei casi complessi l'ufficio acquisisce tutta la documentazione necessaria ed ogni elemento utile per fornire una risposta.

Qualora l'interessato prova di non essere fondatamente soddisfatto della risposta si provvede al riesame del reclamo.

Accesso alla Documentazione

Il cittadino ha il diritto ad essere informato e ad accedere ai documenti della Pubblica Amministrazione, così come viene previsto dalla legge 241/90 e successive modifiche.

Questa legge:

- consente di individuare l'ufficio e i responsabili dell'iter della pratica;
- obbliga l'Azienda a chiudere un procedimento in tempi certi stabiliti dal regolamento o in assenza, dalla stessa legge 241/90, ovvero entro 30 giorni dall'inizio del procedimento o dal ricevimento della domanda dell'interessato;
- stabilisce il diritto di accesso agli atti (prendere visione, fare copia, ecc.) per chiunque abbia interesse per la tutela di situazioni giuridicamente rilevanti;
- consente la partecipazione al procedimento dei destinatari.

Come inoltrare la richiesta:

Sono previste due modalità di accesso (ex DPR 352/92):

- *accesso informale*: si esercita mediante richiesta all'URP.
- *accesso formale*: si può presentare una richiesta formale, inviandola tramite A/R oppure depositandola all'Ufficio Protocollo dell'amministrazione.

Consenso Informato

Il Consenso informato è l'accettazione che il cittadino malato esprime ad un trattamento sanitario sulla sua persona. Affinché il paziente possa esprimere il consenso in maniera libera e consapevole, il medico ha l'obbligo di fornire informazioni chiare e complete sul tipo di trattamento, sulle alternative terapeutiche, sulle finalità, sulle possibilità di successo e sui rischi che tale trattamento può comportare.

Il consenso viene formalizzato attraverso la sottoscrizione, da parte del paziente, di appositi moduli presenti in ogni reparto.

Privacy

L'ASL N° 5 di Oristano svolge la propria attività nel rispetto delle direttive contenute nel Decreto Legislativo 196 del 2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Questo Codice garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Tutela delle Convinzioni Religiose e Spiritualità dei Pazienti

Per la tutela delle convinzioni religiose a seguire i riferimenti telefonici e gli indirizzi:

- **Cattolici**

Cappella Ospedale San Martino di Oristano Tel. 348 6069998

Cappella Ospedale Mastino Bosa Tel. 0785 225358

Cappella Ospedale Delogu di Ghilarza Tel. 0785 5603213

- **Induisti:**

"Movimento per la Coscienza di Krishna" Tel. 0783 86353

- **Chiesa Cristiana Ortodossa:**

Tel. 0783 859205, Tel. 320 4335454

- **Chiesa di Gesù dei Santi degli ultimi giorni:**

Via Cagliari n°63, Oristano, Tel. 0783 211272

- **Associazione dei Testimoni di Geova:**

Località Zona Artigianale, Solarussa, Tel. 0783 374734

- **Musulmani:**

Centro Islamico di Sassari, Regione LI Punti, n°3, Sassari

Tel. 3497557017/ 0793961052/ 3284758302

IMAM e Presidente del Centro Islamico di Sassari: Sig. Abdellaoui Salaheddine

E-mail: Absa.islamiccenter@tiscali.it

- **Chiesa Cristiana Evangelica:**

Via Campania n° 199/A Oristano, Tel. 3270036675

E-mail: adi-oristano@assembleedidio.org

Viale Repubblica Oristano

Via S. Antonio n°23 Oristano

Via Predu Micheli n° 15 Santu Lussurgiu

Assistenza degli Immigrati

L'ASL N°5 di Oristano offre un servizio ambulatoriale ai cittadini immigrati, sia comunitari che extracomunitari, presenti temporaneamente in Italia e sprovvisti del permesso di soggiorno.

L'obiettivo è quello di garantire loro l'assistenza primaria – visite mediche, prescrizioni per ulteriori accertamenti e consulenze specialistiche che si rivelino eventualmente necessarie – ed orientarli ai servizi ospedalieri e territoriali.

Con l'accesso all'ambulatorio, viene rilasciato il documento con il codice STP (Straniero Temporaneamente Presente) e quello con il codice ENI (Europeo non iscritto al Servizio Sanitario Nazionale) che permettono agli stranieri di usufruire dell'assistenza sanitaria in ambito nazionale per un periodo di sei mesi, eventualmente rinnovabili.

L'ambulatorio si trova ad Oristano in via Michele Pira n°48 e si accede, previo appuntamento, il giovedì dalle ore 15:00 alle ore 18:00.

Tel. 0783 317762 - 0783 317707

Mediazione Culturale

È possibile usufruire del servizio fornito dall'amministrazione provinciale di Oristano presso il **Centro di Accoglienza e Mediazione Culturale** in via Carboni: Tel. 0783 793337

Organismo Indipendente di Valutazione

L'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance (OIV), istituito dall'Azienda Sanitaria Locale di Oristano ai sensi dell'art.14 del D.Lgs. n. 150/2009, è un organismo di controllo composto da tre membri esterni, a cui l'Asl affida i seguenti **compiti**:

- monitorare il funzionamento complessivo del sistema di valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni ed elaborare una relazione annuale sullo stato dello stesso;
- comunicare tempestivamente le criticità riscontrate ai competenti organi interni di governo ed amministrazione, non alla Corte dei conti, all'Ispettorato per la funzione pubblica e alla Commissione di cui all'art.13 del D.Lgs n. 150/2009;
- validare la Relazione sulla performance e assicurarne la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione;
- garantire la correttezza dei processi di misurazione e valutazione, nonché dell'utilizzo dei premi secondo quanto previsto dal decreto, dai contratti collettivi nazionali, dai contratti integrativi, dai regolamenti interni all'amministrazione, nel rispetto del principio di valorizzazione del merito e della professionalità;
- proporre, sulla base del sistema di misurazione e valutazione della performance, all'organo di indirizzo politico-amministrativo, la valutazione annuale dei dirigenti di vertice e l'attribuzione ad essi dei suddetti premi;
- presidiare la corretta applicazione delle linee guida, delle metodologie e degli strumenti predisposti dalla Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche;
- promuovere e attestare l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza e all'integrità di cui al titolo II del D.lgs. 150/2009;
- verificare i risultati e le buone pratiche di promozione delle pari opportunità.

I componenti dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance, costituito con delibera n. 617 del 17/10/2011, sono:

- Dr. Flavio Sensi presidente dell'OIV
- Prof. Alberto Asquer
- Dr. Diego Cabitza

Struttura Tecnica Permanente

A supporto dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance è costituita, ai sensi

dell'art.14 del D.lsg 150/2009, la Struttura Tecnica Permanente per la valutazione della performance, composta da un gruppo di lavoro interno alla Asl in possesso di competenze trasversali in materia di pianificazione e controllo di gestione, organizzazione, valutazione del personale e gestione dell'attività sanitaria.

Con delibera 754 del 22/11/2011, modificata con delibera 800 dell'11/10/2013, sono nominati componenti della Struttura Tecnica Permanente per la Valutazione della Performance (STPVP):

-Dr.ssa Giuseppina Pira(referente STPVP)

Tel. 0783 317792

E-mail giuseppina.pira@asloristano.it

- Dr.ssa Alessandra Fancello

Tel. 0783 317052

E-mail alessandra.fancello@asloristano.it

-Dr.ssa Paola Viridis

Tel. 0783 317851

E-mail paola.vidis@asloristano.it

- Sig.ra Giuseppina Sardu

Tel. 0783 317314

E-mail giuseppina.sardu@asloristano.it

Contatti:

Via Carducci, 35 – Oristano

Tel. 0783.317792

Fax 0783.317837

E-mail: oiv@asloristano.it

Accesso Civico

L'accesso civico consiste nel diritto del cittadino di poter consultare direttamente e gratuitamente dal sito istituzionale www.asloristano.it i documenti pubblicati al link "AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE" ai sensi del decreto legislativo 33/2013, (trasparenza).

Nel caso il documento non fosse presente al link indicato, il cittadino può chiederne copia al Responsabile della Trasparenza dr.ssa Antonina Daga (Recapito telefonico: 0783/317820, e-mail: antonina.daga@asloristano.it) indicando la norma in base alla quale deve essere effettuata la pubblicazione. La richiesta va inoltrata all'ufficio Protocollo dell'ASL (via Carducci 35, 09170 Oristano) o tramite posta elettronica (protocollo@pec.asloristano.it).

Il Responsabile della Trasparenza, ricevuta la richiesta, verifica l'effettivo obbligo di pubblicazione e, in caso positivo, pubblica i documenti richiesti nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale www.asloristano.it, entro 30 giorni e comunica l'avvenuta pubblicazione al richiedente. Se quanto richiesto risulta già pubblicato, ne dà comunicazione al richiedente indicando il relativo link. Titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia del Responsabile della Trasparenza è la dr.ssa Antonella Carreras (Tel.0783/317873 e-mail: antonella.carreras@asloristano.it).

La domanda deve essere inoltrata compilando il Modulo per la Richiesta di Accesso Civico scaricabile dal sito nella sezione < [Amministrazione Trasparente](#) >

Diritti e Doveri del Cittadino

Diritti del Cittadino

Il cittadino ha il diritto:

- a ricevere l'assistenza sanitaria prevista dal Servizio Sanitario Nazionale;
- ad essere assistito e curato nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni culturali, filosofiche e religiose;
- ad essere informato sulle prestazioni erogate, sulle modalità di accesso, sui tempi di attesa e sui diversi regimi assistenziali;
- ad ottenere tempestivamente informazioni chiare, corrette ed esaustive circa il proprio stato di salute, la diagnosi, la cura e i trattamenti sanitari;
- a vedere rispettata la propria intimità e riservatezza durante le pratiche mediche e infermieristiche, diagnostiche e terapeutiche;
- a presentare un reclamo.

Doveri del Cittadino

Il cittadino ha il dovere:

- di fornire la massima collaborazione e correttezza nei confronti degli operatori sanitari al fine di rendere il più efficace possibile la loro attività;
- di informare tempestivamente di voler rinunciare a prestazioni prenotate;
- di rispettare le regole in vigore, nonché gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno delle strutture sanitarie;
- di rispettare gli orari delle attività sanitarie e alberghiere stabiliti, nonché le norme igienico-sanitarie vigenti;

- di mantenere un comportamento educato e responsabile;
- di evitare comportamenti che possono creare situazioni di disturbo e disagio per altri cittadini ospiti delle strutture;
- di rispettare il divieto di fumare.

Sezione 5

COME FARE PER...

Scegliere il Medico di Famiglia o il Pediatra

La scelta del medico o pediatra di fiducia avviene consultando gli elenchi dell'anagrafe sanitaria dei medici di medicina generale e dei pediatri di libera scelta che si trovano presso gli *Uffici Scelta e Revoca* della nostra Asl, oppure consultano la sezione "Trova il medico e il pediatra" sul sito www.asloristano.it

Come fare per effettuare la scelta del medico o del pediatra?

A) ISCRIZIONE ORDINARIA

Per effettuare la libera scelta del Medico e/o del Pediatra occorre presentarsi allo sportello dell'Ufficio Scelta e Revoca del Medico, dove è possibile consultare un apposito elenco.

Per effettuare la scelta, occorre presentare la seguente documentazione:

a) tessera sanitaria

b) documento d'identità

c) originale del precedente modulo di dichiarazione di scelta già in possesso del richiedente; qualora tale documento fosse stato smarrito si potrà produrre una autocertificazione (dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà ex art. 47 del D.P.R. n. 445/00) il cui modulo potrà essere ritirato dall'utenza presso l' Ufficio Scelta e Revoca del Medico dell'Azienda; nel caso in cui venga presentata l'autocertificazione non firmata alla presenza dell'impiegato addetto si dovrà allegare la fotocopia semplice di un documento di identità;

B) ISCRIZIONE TEMPORANEA

Tutti i cittadini non residenti nel territorio della ASL di Oristano che vi soggiornano per più di tre mesi possono richiedere l'assegnazione temporanea di un medico o di un pediatra, per un periodo non superiore all'anno, rinnovabile su richiesta dell'interessato per i seguenti motivi:

- Lavoro
- Studio
- Salute
- Ospitalità
- Minori in affidamento

Consulta l'elenco degli uffici scelta e revoca del medico

Ricoverarsi in Ospedale

Il ricovero in ospedale avviene in tutti i casi in cui la diagnosi e il trattamento dei pazienti non può essere affrontata ambulatorialmente o a domicilio. Può essere programmato, se si accede direttamente al reparto, o seguire procedure di emergenza-urgenza se si passa per il pronto soccorso. In ogni caso, la richiesta è sempre predisposta da un medico del servizio sanitario (di famiglia, di continuità assistenziale o del pronto soccorso).

I pazienti o i loro familiari sono tenuti a regolarizzare il ricovero presso il reparto, muniti di un documento di riconoscimento e della tessera sanitaria. È, inoltre, possibile richiedere le certificazioni del ricovero da consegnare al datore di lavoro, all'INPS, INAIL, assicurazioni, ecc.

Le tipologie di ricovero per la diagnosi e la cura delle malattie che non possono essere affrontate ambulatorialmente o a domicilio si distinguono in:

- [ricovero ordinario](#): è una forma di ricovero la cui durata dipende dal tipo di patologia e di cure necessarie. Può essere programmato, se si accede direttamente al reparto o verificarsi secondo procedure di urgenza disposte direttamente dal pronto soccorso. La richiesta può essere fatta dai medici di famiglia, dagli specialisti anche interni all'ospedale, dai medici di continuità assistenziale.

Si consiglia all'utente di portare con sé gli indumenti e gli oggetti necessari per la cura e l'igiene personali, in particolare:

- pigiama o camicia da notte e pantofole
- oggetti da toilette
- libri o riviste

È sconsigliato tenere somme di denaro rilevanti o beni di valore, in quanto il personale non è in grado di garantirne la custodia.

- [ricovero in Day Hospital](#): consiste in un ricovero di durata inferiore alle 12 ore, richiesta per il paziente dal medico di famiglia o da uno specialista del servizio sanitario regionale. Riguarda prestazioni complesse non eseguibili in ambulatorio.
- [ricovero in Day Surgery](#): il Day Surgery interessa tutti gli interventi chirurgici eseguibili in giornata come ad esempio gli interventi oculistici, le ernie inguinali e così via. Questo tipo di ricovero avviene su richiesta del medico di famiglia o di un altro medico specialista del Servizio sanitario regionale.

Orari di visita dei pazienti

Gli orari d'ingresso per i familiari e i visitatori presso i reparti degli ospedali sono i seguenti:

Ospedale San Martino Oristano	Ospedale G.P. Delogu Ghilarza	Ospedale G.A. Mastino Bosa
13.00 - 14.30 19.00 - 20.00	13.00 - 14.00 19.00 - 20.00	U.O. Medicina: 13.30 – 15.00 19.00 – 20.00 U.O. Chirurgia: 13.30 – 21.00

Occorre precisare che per alcune Unità Operative esistono particolari indicazioni per gli orari e per il numero di persone che possono fare visita, pertanto per ogni specifica situazione occorre far riferimento al personale sanitario.

Altri servizi

Biblioteca

Presso l'Ospedale San Martino, al piano terra, è presente la biblioteca ospedaliera gestita dai volontari di Cittadinanza Attiva che offre un servizio di prestito gratuito ai pazienti, ai loro familiari e al personale ospedaliero.

Orari di apertura:

	Mattino	Pomeriggio
Lunedì	10.30 – 12.00	Chiuso
Martedì	Chiuso	16.30 – 18.30
Mercoledì	10.30 – 12.00	Chiuso
Giovedì	Chiuso	16.30 – 18.30
Venerdì	Chiuso	16.30 – 18.30

Presso l'Ospedale Mastino di Bosa al secondo piano, grazie al progetto "Leggere per stare meglio", è disponibile uno scaffale con il prestito libero e gratuito di libri.

Servizio bancomat

All'entrata dell'Ospedale San Martino di Oristano, in Via Rockefeller, è presente uno sportello bancomat.

Distributori automatici per cibi e bevande

Al piano terra dei tre presidi ospedalieri sono presenti i distributori automatici per cibi e bevande funzionanti 24 ore su 24.

Bar

- Ospedale Mastino di Bosa: il bar si trova di fronte all'ospedale in via Pischedda.
- Ospedale Delogu di Ghilarza: il bar si trova di fronte all'ingresso dal Pronto Soccorso
- Ospedale San Martino di Oristano: il bar è ubicato all'interno del cortile dell'ospedale (entrando da Via Rockefeller).

Prenotare Visite ed Esami

Visite ed esami devono essere prescritti dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta o dagli specialisti che operano per conto del servizio sanitario.

Le impegnative devono riportare il codice fiscale del paziente, indicato insieme ai dati anagrafici sulla tessera sanitaria, e l'eventuale codice di esenzione.

Una volta che le prestazioni specialistiche e diagnostiche ambulatoriali sono state prescritte, il cittadino può procedere alla prenotazione secondo le seguenti modalità:

- telefonando al **numero verde gratuito 1533** da telefono fisso o al numero 0783 317293 da telefono mobile dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle 18:00
- recandosi personalmente presso i seguenti Sportelli CUP aperti al Pubblico:

Sportelli Prenotazioni – CUP	
Sede	Orario di apertura
Ospedale "San Martino" Oristano Via Rockefeller	Dal lunedì al venerdì 08:00 – 12:30
Poliambulatorio Oristano Via Michele Pira, 48	Dal lunedì al venerdì 08:00 – 13:00
Ospedale "G.P. Delogu" Ghilarza Corso Umberto I, 176	Mattina: dal lunedì al venerdì 10:00 – 12:30 Pomeriggio: martedì 15:00 – 17:30
Poliambulatorio Ghilarza Via Santa Lucia, snc	Dal lunedì al venerdì 08:00 – 13:00

Ospedale "G.A. Mastino" Bosa Via Giovanni Antonio Pischredda	Mattina: dal lunedì al venerdì 10:30 – 13:00 Pomeriggio: mercoledì e giovedì 15:00 – 17:00
Poliambulatorio Ales Via IV Novembre	Mattina: dal lunedì al venerdì ore 08:00 – 13:00 Pomeriggio: dal martedì al giovedì 15:00 – 17:30
Poliambulatorio Terralba Via Rio Mogoro	Mattina: dal lunedì al venerdì 08:00 – 13:00 Pomeriggio: martedì e giovedì 15:00 – 17:30
Poliambulatorio Mogoro Via Cagliari 29	Mattina: dal lunedì al venerdì 08:00 – 12:00 Pomeriggio: lunedì 15:00 – 17:00
Poliambulatorio Samugheo Via della Pace 46/a	Dal lunedì al venerdì 08:00 – 13:00
Poliambulatorio Villa Sant' Antonio Via Serra Longa	Martedì, mercoledì e giovedì, 09:00 – 12:00
Poliambulatorio di Laconi Via Aldo Moro	Lunedì 8:00 – 12:00
Poliambulatorio Busachi Via Sebastiano Satta 3	Dal lunedì al venerdì 08:00 – 10:00

Al momento della richiesta della prenotazione il cittadino deve essere **in possesso della prescrizione medica** perché l'interessato dovrà comunicare i seguenti dati all'operatore CUP:

- generalità complete del richiedente (nome e cognome del paziente, data di nascita);
- codice fiscale;
- indirizzo e recapito telefonico;
- tipo di prestazione richiesta (classificata secondo il nomenclatore tariffario regionale);
- indicazione della priorità attribuita alla prestazione;
- generalità e codice del medico prescrittore;
- numero del codice a barre della richiesta (ricetta).

NOTA BENE !

Per gli esami particolari (vedi Risonanze e TAC) è *sempre* necessaria la prescrizione dello specialista.

Alcuni esami radiologici con mezzo di contrasto richiedono l'elettrocardiogramma che può essere effettuato senza prenotazione presso gli ambulatori dell'Unità Operativa di Cardiologia dalle 8:00 alle 9:00, dal lunedì al sabato.

Le prestazioni erogate dai Consultori, dai Centri di Salute Mentale e dal Servizio per le Dipendenze sono ad accesso diretto.

Disdette:

Qualora il cittadino sia impossibilitato o intenda rinunciare ad una prestazione sanitaria o specialistica prenotata ha il dovere di contattare in tempo utile il numero 0783 317293 dalle 8:00 alle 18:00 dal lunedì al venerdì per disdire gli appuntamenti.

Ricevere Assistenza a Casa

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è un servizio che le aziende sanitarie svolgono direttamente a casa delle persone malate. Lo scopo è quello di garantire un insieme coordinato di attività mediche, infermieristiche e riabilitative per la cura e l'assistenza dei pazienti nel proprio domicilio evitando, quando possibile, il ricovero in ospedale e assicurando una migliore qualità di vita dei malati.

Prestazioni erogate

Erogazione domiciliare di assistenza infermieristica, medico-specialistica, riabilitativa, farmaceutica, integrativa e protesica

Come si accede?

L'attivazione avviene per il tramite del Punto Unico di Accesso (PUA).

Per l'attivazione dell' Assistenza Domiciliare Integrata è necessaria la segnalazione al Punto Unico di Accesso (PUA) del Distretto Sanitario Aziendale da parte del Medico di medicina generale o Pediatra di libera scelta. In alternativa, in caso di paziente ricoverato, la segnalazione avviene ad opera del sanitario del reparto ospedaliero di dimissione del paziente.

La segnalazione del bisogno può anche pervenire ad opera dei familiari, dei Servizi sociali, di associazioni di volontariato.

A seconda delle necessità, verranno stabiliti gli interventi domiciliari da garantire all'utente che si trova in stato di bisogno.

A chi rivolgersi?

Ci si può rivolgere ai Punti Unici di Accesso (PUA) del Distretto Sanitario Aziendale. Essi rappresentano il punto di riferimento per il paziente e i suoi familiari, grazie alla presenza di un

operatore in grado di ascoltare le esigenze dell'utente e indirizzarlo nella rete dei servizi. Se l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) viene individuata come la soluzione più idonea per quell'utente verrà trasmessa dal PUA la richiesta al Servizio di Cure Domiciliari che in accordo con il Medico di Medicina Generale formulerà il piano assistenziale.

[Consulta l'elenco dei servizi di assistenza domiciliare integrata - ADI](#)

[Consulta l'elenco dei Punti Unici di Accesso - PUA](#)

Ottenere Protesi e Ausili

Il Sistema Sanitario Nazionale garantisce l'assistenza protesica e integrativa, inclusa nei Livelli essenziali di assistenza e regolamentata dal decreto ministeriale n. 332 del 1999, secondo le modalità e a tutti i soggetti indicati nello stesso decreto.

L'assistenza protesica e integrativa è erogabile sotto forma di presidi sanitari, quali appunto protesi e ausili, dettagliatamente elencati in un Nomenclatore Tariffario.

Chi ne ha diritto?

Hanno diritto alle prestazioni di assistenza protesica e integrativa:

- i soggetti che hanno ottenuto il riconoscimento dell'invalidità (invalido civile, di guerra, di servizio, privo di vista, sordomuto);
- i soggetti che sono in attesa di riconoscimento dell'invalidità (per i quali l'invalidità è stata già accertata dalla commissione medica) o in attesa di accertamento dell'invalidità;
- i minori di 18 anni (per prevenzione, cura e riabilitazione di una menomazione e/o disabilità permanente);
- i ricoverati in strutture pubbliche o private bisognosi di protesi e ausili prima delle dimissioni ospedaliere.

Come richiederli?

Per ottenere l'assistenza, dopo la certificazione medica o specialistica attestante la patologia con la valutazione della disabilità e del programma riabilitativo, i soggetti in questione devono presentare un'apposita domanda alla propria Asl di appartenenza, responsabile di concedere l'autorizzazione alla prescrizione dei dispositivi protesici.

Come si inoltra la domanda?

La procedura per l'inoltro della domanda di assistenza protesica segue due diverse vie a seconda che si tratti di:

- *Menomazione e disabilità transitorie* per le quali occorre formulare un semplice programma riabilitativo. In questo caso, la domanda viene inoltrata al competente Ufficio di Assistenza Protesica dell'Asl di residenza;
- *Menomazione e disabilità complesse* per le quali è richiesto un progetto riabilitativo, con la presa in carico globale dell'assistito attraverso una pluralità di interventi.

In tal caso, la domanda deve pervenire al **Punto Unico d'Accesso** del Distretto, in quanto la prescrizione deve essere il risultato di una preventiva valutazione globale effettuata da una équipe multidisciplinare e multiprofessionale, in grado di esprimere appropriate considerazioni in ordine alle finalità e ai risultati attesi dal progetto riabilitativo complessivo.

La domanda, in ogni caso, va presentata su uno specifico modulo (Allegato 4), a cui si allega la documentazione relativa a:

- copia del verbale di invalidità civile o copia della domanda di accertamento della medesima invalidità;
- certificazione medica specialistica attestante la patologia da cui è affetto l'assistito, la valutazione della disabilità e il programma riabilitativo (Allegato 1 o Allegato 1A o Allegato 1B);
- prescrizione dei presidi da parte dello specialista su ricetta SSN a lettura ottica.

Limitatamente ai dispositivi contenuti nell'Allegato 1b, la prescrizione può essere effettuata dai Medici di Medicina Generale. Per ogni soggetto assistito viene aperta e aggiornata un'apposita "scheda fascicolo" in cui confluiscono tutti i dati del paziente, dalla documentazione che prova la condizione di avente diritto all'assistenza protesica a tutte le prestazioni/presidi erogati.

Modulistica per richiedere l'assistenza protesica:

Allegato 4 – Modulo di domanda di assistenza protesica

Allegato 1 – Modello di prescrizione specialista

Allegato 1a – Modello di prescrizione specialistica dimissione ospedaliera

Allegato 1b - Modello di prescrizione per il MMG e PLS

Consulta l'elenco degli uffici di assistenza protesica

Ottenere il Riconoscimento dell'Invalidità

A partire dal 1° gennaio 2010 le domande per il riconoscimento di invalidità, cecità e sordità civile, dell'handicap e della disabilità non devono più essere presentate alla Asl (Azienda Sanitaria Locale), ma all'Inps (Istituto Nazionale Previdenza Sociale), solo on line.

1° PASSO: richiedere la certificazione medica

Innanzitutto, il cittadino deve richiedere il certificato al proprio medico di fiducia, che dovrà trasmetterlo all'INPS solo in formato elettronico.

Una volta compilato e trasmesso per via telematica, il certificato deve essere stampato, firmato e fornito al cittadino, insieme alla ricevuta dell'avvenuta trasmissione con il numero di certificato.



Dalla data di trasmissione del certificato medico, il cittadino ha 90 giorni di tempo per presentare la domanda per il riconoscimento dell'invalidità, esclusivamente on line, sia personalmente che tramite patronato.

2° PASSO: presentare la domanda di invalidità civile

Una volta in possesso della copia del certificato e della ricevuta di avvenuta trasmissione contenente il numero identificativo, il cittadino può presentare la domanda di accertamento all'Inps. Lo può fare direttamente, collegandosi al sito www.inps.it o attraverso gli enti di patronato o le associazioni di invalidi.

Al termine della trasmissione della domanda, il sistema rilascia la ricevuta dell'accettazione della domanda.



La convocazione a visita, proposta dalla ASL, può essere modificata entro 30 giorni dalla data della domanda. Per le patologie oncologiche il cittadino deve essere convocato a visita medica dalla ASL entro 15 giorni dalla presentazione della domanda.

3° PASSO: la visita medica collegiale

La visita sarà effettuata dalla commissione Asl competente in base al comune di residenza dell'interessato, integrata da un medico dell'INPS. L'esito dell'accertamento medico-legale della commissione è comunque sottoposto al parere definitivo dell'Inps che notifica la decisione definitiva e invia il relativo verbale all'interessato.

In caso di accoglimento con diritto a una prestazione economica l'interessato viene invitato a completare la domanda con i dati necessari per l'accertamento dei requisiti reddituali e personali.



L'interessato deve presentarsi alla visita munito di copia della ricevuta del certificato medico, di un documento di identità in corso di validità e di tutta la documentazione sanitaria recente relativa alla patologia da esaminare, in fotocopia e in originale.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asloristano.it e [l'opuscolo sull'invalidità civile](#) nella sezione dedicata alla Medicina Legale.

Richiedere l'Esenzione del Ticket

Alcune persone possono per legge essere esonerate dal pagamento del ticket per le prestazioni specialistiche. Le motivazioni dell'esenzione sono disciplinate dalla normativa nazionale e si riferiscono ai soggetti esenti per reddito o età, per invalidità, per patologie croniche e invalidanti o per malattie rare.

Esenzione per reddito e per età

Chi ne ha diritto?

- I bambini di età inferiore ai sei anni e a persone di età superiore ai 65 anni, con un reddito complessivo del nucleo familiare inferiore ai 36.151,98 euro (Cod. esenzione E01).
- Le persone disoccupate con un reddito complessivo del nucleo familiare inferiore a 8.263,31 euro nel caso di persona singola, incrementato fino a 11.362,05 euro quando il coniuge è a carico e di ulteriori 516,46 euro per ciascun familiare a carico. Anche in questo caso l'esenzione è estesa a tutti i familiari (cod. esenzione E02).
- Le persone titolari di pensione sociale o di assegni sociali. L'esenzione si estende ai familiari a carico (cod. esenzione E03).
- I titolari di pensione al minimo con più di 60 anni il cui nucleo familiare ha un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro incrementato 11.362,05 euro in presenza di coniuge a carico e di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico (cod. esenzione E04).

Come si richiede l'esenzione?

Per ottenere l'esonero dal pagamento del ticket per le prestazioni specialistiche, i soggetti aventi diritto devono chiedere al medico, al momento della prescrizione, di riportare la condizione di

esenzione nella ricetta. Il medico prescrittore ricava il codice di esenzione corrispondente dall'elenco nazionale degli esenti per reddito, fornito dall'Agenzia delle Entrate attraverso il portale del Sistema Tessera Sanitaria (www.sistemats.it).

Gli assistiti che non risultano inseriti nell'elenco nazionale degli esenti per reddito, ma che ritengono di possedere i requisiti per avere diritto all'esenzione, dal 1° Aprile 2011 dovranno recarsi negli uffici distrettuali dell'Azienda Sanitaria di appartenenza per chiedere il rilascio di un certificato nominativo di esenzione per reddito presentando un'autocertificazione che verrà verificata dalla ASL e dall'Agenzia delle Entrate.

Esenzione per invalidità, per patologie croniche o per malattie rare

Chi ne ha diritto?

- Gli invalidi di guerra titolari di pensione vitalizia.
- Gli invalidi per servizio (categorie dalla 1a all'8a).
- Gli invalidi civili dal 67%.
- I danneggiati da vaccinazione obbligatoria, trasfusioni, somministrazione di emoderivati, limitatamente alle prestazioni necessarie per la cura delle patologie previste dalla legge n. 210/1992.
- Le vittime del terrorismo e della criminalità organizzata e familiari (il coniuge e i figli; in mancanza dei predetti, i genitori).
- I ciechi e i sordomuti.
- Gli ex deportati da campi di sterminio titolari di pensione vitalizia.
- Gli infortunati sul lavoro per il periodo dell'infortunio e per le patologie direttamente connesse purché indicato sulla ricetta.
- I trapiantati d'organo con reddito complessivo del nucleo familiare anagrafico, riferito all'anno precedente, non superiore a € 36.151,98, incrementato in funzione della composizione del nucleo familiare secondo i parametri desunti dalla scala di equivalenza della tabella 2 DI.vo 109/1998.
- I pazienti affetti dalle patologie croniche individuate dai Decreti del Ministero della Sanità 329/1999 e 296/2001.
- I pazienti affetti da malattie rare, individuate dal Decreto del Ministero della Sanità 279/2001.

Come si richiede l'esenzione?

L'esenzione per malattie croniche e invalidanti, al pari di quella motivata dall'accertamento di una malattia rara, deve essere richiesta alla propria Asl di competenza, presentando il certificato

medico che ne attesta la presenza.

Una volta verificato il riconoscimento della malattia, la Asl rilascia un attestato in cui sono specificati: la malattia che da diritto all'esenzione dalla compartecipazione al costo delle prestazioni, il codice identificativo della malattia e le prestazioni prescrivibili in esenzione dal ticket.

[Consulta l'elenco degli uffici esenzione ticket](#)

Esenzione per gravidanza

A tutela della salute delle donne e dei nascituri, il SSN garantisce la gratuità di prestazioni specialistiche e diagnostiche che si rendono necessarie per la gravidanza stessa. Il Decreto Ministeriale del 10 settembre 1998 elenca tutti gli accertamenti in esenzione dal ticket che si possono effettuare sia prima del concepimento che durante la gravidanza. Lo scopo principale di questi esami prima del concepimento è quello di individuare ed escludere i fattori di rischio genetico per il nascituro e di prevenire e affrontare l'insorgere di malattie e complicazioni. Durante la gravidanza sono invece previsti visite ostetrico-ginecologiche e appropriati accertamenti diagnostici.

Per informazioni:

Reparto Ostetricia e Ginecologia
IV piano ospedale San Martino
Via Rockefeller – Oristano
Tel. 0783 317205

Richiedere Copia delle Cartelle Cliniche

La cartella clinica è il documento che contiene tutte le informazioni anagrafiche e sanitarie relative alla persona soggetto di un ricovero ospedaliero (sia ordinario, sia in Day Hospital o Day Surgery). Come qualunque altro documento amministrativo, una volta dimesso il paziente ha diritto a prendere visione o richiedere una copia della propria cartella clinica, secondo quanto previsto dalla legge 241 del 1990 e sue successive modifiche. Per farlo è necessario rivolgersi alla struttura presso cui è avvenuto il ricovero, che è obbligata a conservarla nei propri archivi.

Chi può richiedere la cartella?

Oltre l'interessato possono richiedere la cartella:

- gli eredi legittimi
- il genitore esercente la patria potestà
- il tutore*
- il curatore*
- l'amministratore di sostegno*

*(Allegare provvedimento di nomina da parte del Giudice Tutelare del Tribunale).

Come richiederla?

È necessario compilare una domanda in cui vengono indicati i propri dati anagrafici e gli estremi per individuare la cartella (ovvero la struttura, i reparti di degenza e la data in cui è avvenuto il ricovero). Il modulo è reperibile sul sito www.asloristano.it nella sezione [modulistica](#).

La richiesta deve essere inoltrata alla direzione sanitaria del presidio ospedaliero presso i seguenti uffici:

Ospedale “Delogu” di Ghilarza

Ufficio Accettazione

Tel. 0785 560216 - 560257

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì 07.45 – 12.30, martedì 15.00 – 17.00

La richiesta può essere inviata anche via fax al numero: 0785 560274

Ospedale “San Martino” di Oristano

Ufficio Cartelle Cliniche

Tel. 0783 317307 (ore 8.30 – 11.30)

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì: 8.30 – 11.30, martedì 15.30 – 17.30

Ospedale “Mastino” di Bosa

Ufficio Ticket

Tel. 0785 225340 - 225335

Orari apertura: dal lunedì al venerdì 10:00 -13:00, mercoledì e giovedì 15:00 – 17:00

Qual è il tempo di consegna della cartella clinica?

Il tempo di consegna della copia della cartella clinica è di 30 giorni dalla data di consegna della richiesta all'Ufficio Cartelle Cliniche, purchè siano trascorsi 15 giorni dalla dimissione.

Quanto costa ritirare la cartella clinica?

Per ritirare una copia è previsto un costo di 10€ + 0,26€ o 0,52€ (rispettivamente per il formato A4 e A3) per ogni foglio oltre il 10° foglio fino ad un massimo di 20€. Il costo totale della cartella non potrà quindi superare i 30€.

Avere Assistenza Sanitaria Fuori Regione

Qualora le prestazioni sanitarie richieste non possano essere effettuate nelle strutture dell'Isola o i tempi di attesa siano particolarmente lunghi e incompatibili con lo stato di salute del paziente, i cittadini possono essere autorizzati dalla ASL ad usufruire di dette prestazioni in ambito extra regionale o extra nazionale.

Cosa fare per richiedere l'autorizzazione di prestazioni nel territorio nazionale?

Occorre presentare:

- 1) richiesta di autorizzazione su apposito modulo disponibile presso gli Uffici extra regione
- 2) lo stato di residenza e lo stato di famiglia, anche con autocertificazione;
- 3) copia del certificato di iscrizione al Servizio sanitario nazionale;
- 4) fotocopia della Tessera sanitaria;
- 5) relazione sanitaria predisposta da uno specialista, contenente la diagnosi, la tipologia della prestazione/cura, l'indicazione del presidio sanitario prescelto, la motivazione dell'invio e attestante la necessità delle prestazioni, ovvero l'impossibilità di effettuare la prestazione richiesta in Sardegna, oppure l'urgenza di cure e l'incompatibilità dello stato di salute;
- 6) certificato del presidio extra regione attestante la necessità di ulteriore visita o ricovero;
- 7) certificato sanitario "dell'Unità Operativa di invio" (esempio Ospedale San Martino, Poliambulatorio etc.) attestante la necessità di ulteriore visita o ricovero.

L'Azienda Sanitaria, fatte le opportune verifiche, deve rispondere, con autorizzazione o diniego, entro 10 giorni dalla ricezione della domanda.

Cosa fare per richiedere l'autorizzazione di prestazioni all'estero?

Occorre presentare:

- una domanda di autorizzazione, secondo il modello a disposizione degli utenti presso gli Uffici extra regione, specificando il presidio sanitario estero prescelto;
- lo stato di residenza e lo stato di famiglia, anche con autocertificazione;
- copia del certificato di iscrizione al Servizio sanitario nazionale e la fotocopia della Tessera sanitaria;
- relazione sanitaria predisposta da uno specialista, contenente la diagnosi, la tipologia della prestazione/cura, l'indicazione del presidio sanitario prescelto, la motivazione dell'invio e attestante la necessità delle prestazioni, ovvero l'impossibilità di effettuare la prestazione richiesta in Italia, oppure l'urgenza di cure e l'incompatibilità dello stato di salute;
- certificato del presidio estero attestante la necessità di ulteriore visita o ricovero;
- certificato sanitario "dell'Unità Operativa di invio" (esempio Ospedale San Martino, Poliambulatorio etc.) attestante la necessità di ulteriore visita o ricovero.

La richiesta di autorizzazione al ricovero all'estero verrà valutata da parte di un'apposita Commissione Regionale, istituita presso l'Assessorato Igiene, Sanità ed Assistenza Sociale a cui l'Azienda sanitaria locale invierà la stessa entro 5 giorni, per l'acquisizione del parere sulla sussistenza dei presupposti sanitari che legittimano il trasferimento per cure all'estero e conseguentemente alla concessione dell'autorizzazione.

La Commissione si esprime nel termine perentorio di 10 giorni dalla data di trasmissione della domanda. Inoltre, la Commissione individua il mezzo di trasporto del paziente da ritenersi più idoneo in relazione al caso clinico ed alle eventuali condizioni d'urgenza e si pronuncia sulla necessità dell'accompagnatore. In caso di impossibilità di ricorrere al centro estero prescelto la Commissione indica presso quali diversi centri nazionali può essere erogata la prestazione.

Entro 5 giorni dall'espressione del parere tecnico della Commissione e comunque entro 20 giorni dalla data di presentazione della domanda, fatte le opportune verifiche, viene adottato il provvedimento di accoglimento o di rigetto della domanda.

In entrambi i casi, per ottenere il rimborso occorre presentare:

- modulo di richiesta del rimborso a disposizione degli utenti presso gli Uffici extra regione;
- documentazione sanitaria dell'avvenuta visita o ricovero;
- biglietti di viaggio e carte di imbarco in originale, del paziente e dell'eventuale accompagnatore;

- attestazione della presenza e dell'indispensabilità dell'eventuale accompagnatore;
- altra documentazione indicata nel provvedimento di autorizzazione.

Accertata la documentazione l'Azienda sanitaria locale dispone il pagamento del rimborso entro 60 giorni dalla presentazione della documentazione stessa.

Il rimborso è concesso anche per le spese di viaggio dell'accompagnatore, quando il paziente non sia autosufficiente o minore di 18 anni.

Per ottenere *l'anticipazione della spesa di viaggio*, che è prevista nella misura massima del 70% della spesa rimborsabile, occorre presentare:

- la domanda di anticipazione delle spese di viaggio a disposizione degli utenti presso gli Uffici extra regione.
- il preventivo di viaggio dell'Agenzia.

In caso di necessità e urgenza la Legge ammette la concessione del rimborso anche in assenza dell'autorizzazione richiesta.

In questo caso, il paziente deve presentare la domanda finalizzata al rimborso delle spese di viaggio entro il termine perentorio di 90 giorni dalla data di pagamento.

N.B. L'urgenza deve essere attestata dal Presidio Ospedaliero che ha predisposto il trasferimento dell'assistito.

Consulta l'elenco degli uffici ricoveri extra regione

Donare il Sangue e il Cordone Ombelicale

Come si diventa donatori di sangue?

Per donare il sangue bisogna avere un'età compresa tra 18 e 65 anni (massimo 60 se si è alla prima donazione); per i donatori abituali il medico potrà decidere di prelevare anche oltre i 65 anni.

Bisogna essere in buona salute e pesare più di 50 kg.

La donazione è semplice e sicura. Il prelievo è eseguito da personale specializzato e vengono utilizzati materiali sterili e monouso.

Coloro che intendono donare il sangue possono recarsi presso il Servizio Immunotrasfusionale sito al piano terra dell'Ospedale "San Martino" di Oristano tutti i giorni feriali, sabato compreso o presso le Unità di Raccolta Sangue degli Ospedali di Bosa e Ghilarza nei giorni stabiliti che mensilmente sono resi pubblici dagli operatori dei Servizi.

Presso questi Centri il donatore compilerà un modulo riguardante la sua storia clinica ed eventuali malattie pregresse o terapie farmacologiche già effettuate o in corso.

Verrà quindi controllato il valore della emoglobina e sarà sottoposto a visita medica da parte del personale in servizio ed al controllo della pressione arteriosa.

Prima della donazione è opportuno non essere completamente digiuno ma fare una leggera colazione a base di frutta fresca o spremute, latte preferibilmente scremato, thè o caffè poco zuccherati, pane, evitando comunque i cibi ricchi di grasso o contenenti uova.

Le donne devono astenersi durante il flusso mestruale e per alcuni giorni dopo e se hanno in corso una terapia anticoncezionale non devono sospendere l'assunzione.

Per quanto riguarda altri farmaci assunti abitualmente è opportuno consultarsi con il Medico del Servizio.

Il Medico Trasfusionista, oltre che accertare l'idoneità alla donazione, potrà proporre al donatore eventuali altre modalità di donazione, quali quelle in aferesi mediante separatori cellulari: questi sono strumenti che consentono di prelevare una singola componente del sangue che in particolari situazioni cliniche potrà essere indispensabile per i pazienti.

Prima della donazione

Il donatore compilerà il modulo predisposto secondo le norme di legge, sarà controllato il valore dell'emoglobina e la pressione arteriosa e sarà sottoposto a visita medica.

La donazione

Il prelievo di sangue intero è assolutamente innocuo per il donatore e ha una durata di circa 5-8 minuti. Il volume massimo di sangue prelevato, stabilito per legge, è uguale a circa 450 centimetri cubici.

Dopo la donazione

Dopo il prelievo viene offerto un ristoro per reintegrare i liquidi e migliorare il comfort del donatore.

Ai lavoratori dipendenti viene riconosciuta per legge una giornata di riposo retribuita.

Il donatore per tutta la giornata dovrà astenersi dall'abuso di bevande alcoliche, non dovrà eseguire sforzi fisici di notevole intensità o praticare attività pericolose.

Esami

Sul sangue prelevato vengono eseguiti gli esami obbligatori per legge:

- esame emocromocitometrico completo
- transaminasi ALT
- sierodiagnosi per la Lue
- HIVAb 1-2 (per l'AIDS)
- HBsAg (per l'epatite B)
- HCVAb (per l'epatite C)

Vengono inoltre eseguiti ulteriori esami di sangue come la glicemia, la creatininemia etc.

I referti degli esami saranno inviati al domicilio dei donatori. Ai donatori ultracinquantenni verrà eseguito anche il PSA.

L'intervallo di tempo tra le donazioni

L'intervallo minimo tra una donazione di sangue intero e l'altra è di 90 giorni. La frequenza annua delle donazioni non deve essere superiore a 4 volte l'anno per gli uomini e 2 volte l'anno per le donne in età fertile. Gli intervalli possono variare per le donazioni in aferesi.

Per maggiori informazioni ci si può rivolgere ai seguenti Servizi:

Servizio Immunotrasfusionale Ospedale “San Martino” piano terra, ala nuova.

Via Rockefeller - Oristano Tel. 0783 317235

Orario raccolta sangue dalle ore 8.00 alle ore 13.00 dei giorni feriali

Unità di Raccolta Sangue Ospedale “Delogu”, primo piano

Corso Umberto – Ghilarza Tel. 0785 5603283

Orario raccolta sangue dalle ore 8.00 alle ore 10.00 nei giorni stabiliti

Unità di Raccolta sangue dell'Ospedale “Mastino”, piano terra

Via Pishedda - Bosa Tel. 0785 225372

Orario raccolta sangue dalle ore 8.00 alle ore 10.00 nei giorni stabiliti

Come si diventa donatori di sangue da cordone ombelicale?

Il sangue placentare contenuto nel cordone ombelicale è un liquido ricco di cellule staminali che permettono la cura di malattie genetiche, immunologiche ed ematologiche, come leucemia, linfomi, anemie, ed anche di alcuni tumori solidi. Tutte le coppie che attendono un figlio possono volontariamente e gratuitamente scegliere di donare il sangue placentare, che andrebbe altrimenti scartato dopo il parto e che potrà salvare la vita di pazienti in attesa del trapianto di midollo osseo e di altri interventi salvavita.

Come donare il sangue cordonale

Chi desidera donare il sangue cordonale può rivolgersi al Centro Trasfusionale dell'ospedale oristanese, preferibilmente verso il sesto o settimo mese della gravidanza. Qui la coppia firma la documentazione per il consenso alla donazione del sangue cordonale, consenso che può essere anche revocato in caso di ripensamenti.

Per maturare una scelta consapevole e informata, ogni primo giovedì del mese nella sala conferenze dell'ospedale San Martino, alle ore 17.00, si svolge un incontro informativo dedicato alle donne in gravidanza sul parto indolore e sulla donazione del cordone ombelicale.

Prima della donazione

La gestante viene sottoposta a un esame di idoneità, un semplice prelievo di sangue effettuato a meno di 30 giorni dalla data prevista per il parto, per escludere la presenza di virus nocivi per il ricevente. Se ritenuta idonea, le viene rilasciato un documento da presentare successivamente nel reparto di Ostetricia.

La donazione

La donazione del sangue cordonale non comporta infatti alcun rischio o effetto collaterale né per la madre né per il neonato, in quanto il prelievo viene eseguito quando il cordone ombelicale è stato già reciso ed il materiale residuo, preziosissimo per le persone affette da patologie genetiche ed ematiche, andrebbe altrimenti perduto. Il materiale biologico, raccolto dalle ostetriche, viene inviato alla Banca di Sangue Cordonale che ha sede presso l'ospedale "Binaghi" di Cagliari, centro di riferimento regionale dove vengono convogliati tutti i campioni raccolti nell'Isola.

Dopo la donazione

Al Binaghi il sangue cordonale sarà tipizzato (analizzato e classificato), entrando così a far parte del registro regionale, di quello nazionale, europeo e mondiale, in modo che, nel caso in cui sia riscontrata una compatibilità con un eventuale ricevente, il trapianto possa avvenire in maniera tempestiva.

Per maggiori informazioni ci si può rivolgere ai seguenti Servizi:

Servizio Immunotrasfusionale Ospedale "San Martino" piano terra, ala nuova.
Via Rockefeller - Oristano - Tel. 0783 317235

Unità Operativa di Ostetricia e Ginecologia "San Martino", 4° piano
via Rockefeller – Oristano - Tel.0783.317264

Accedere al Fascicolo Sanitario Elettronico - FSE

Il Fascicolo Sanitario Elettronico del Paziente, è un insieme di documenti sanitari firmati digitalmente, creati ad ogni accesso dell'Assistito al Servizio Sanitario Regionale e Nazionale. Attraverso il Fascicolo Sanitario Elettronico, ciascun medico curante, **se autorizzato dal paziente**, potrà consultante on line tutti i documenti sanitari, compresi quelli prodotti dai colleghi durante i percorsi di diagnosi e cura, e potrà in tal modo assistere il paziente avendo a disposizione tutte le informazioni utili.

Non sarà più necessario che il paziente porti con sé tutta la documentazione sanitaria in formato cartaceo ma sarà possibile consultarla on line all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico dell'assistito. Ciò significa, ad esempio, che il Medico di Medicina Generale avrà la possibilità di consultare tutta la storia sanitaria di un nuovo paziente precedentemente assistito da un altro Medico o Pediatra, e che i medici specialisti e ospedalieri potranno condividere con il Medico di Medicina Generale tutte le informazioni indispensabili per assicurare al Paziente la continuità dell'assistenza con elevati standard di qualità e di integrazione.

Nel Fascicolo Sanitario Elettronico saranno gestite le seguenti tipologie di documenti sanitari:

- Prescrizione farmaceutica
- Prescrizione specialistica
- Prescrizione di ricovero
- Erogato farmaceutico
- Referti di laboratorio e ambulatoriali
- Lettera di dimissione ospedaliera
- Verbale di Pronto Soccorso
- Scheda Individuale del Paziente (Patient Summary - SSI)
- Scheda Individuale per le emergenze (Patient Summary - EDS)
- Certificati medici INPS e INAIL

I vantaggi del FSE

Mediante il proprio FSE ciascun Assistito può usufruire di numerosi vantaggi:

- avere a disposizione la propria storia clinico-sanitaria rappresentata dall'insieme dei documenti clinico-sanitari creati ad ogni accesso al Servizio Sanitario Regionale;
- rendere disponibili ai propri medici curanti tutte le informazioni sanitarie utili per la diagnosi e la cura, indispensabili in caso di emergenza (es. pronto soccorso);
- poter disporre dei referti in tempo reale senza doversi recare presso il presidio sanitario

- dove ha effettuato la visita;
- far pervenire i referti e gli altri documenti sanitari, quali per esempio i verbali di pronto soccorso e le lettere di dimissioni ospedaliere, al proprio medico di medicina generale senza doverglieli consegnare di persona;
 - consentire al farmacista di fiducia di poter leggere con chiarezza e senza possibilità di errori di interpretazione il farmaco prescritto dal medico curante;
 - consentire al Centro Unico di Prenotazione (CUP) di poter prenotare la prestazione con correttezza senza possibilità di errori di interpretazione.

Per accedere al FSE

Per accedere al FSE è necessario preliminarmente:

- essere in possesso della propria Tessera Sanitaria (Tessera Sanitaria-Carta Nazionale dei Servizi, TS-CNS) dotata di microchip;
- attivare la TS-CNS presso gli [sportelli dedicati](#);
- collegare al proprio pc il lettore di smart-card e installare il software della TS-CNS;
- tenere a portata di mano il PIN card.

Per avere ulteriori informazioni riguardanti l'attivazione della TS-CNS, consultare [il sito web TS-CNS della Regione Sardegna](#).

L'attivazione della TS-CNS va fatta solo una volta e consente di accedere a tutti i siti della pubblica amministrazione digitale (INPS, Agenzia Entrate, etc)

A questo punto basta collegarsi [al sito dedicato al Fascicolo Sanitario Elettronico](#) e inserire nel lettore del proprio computer la TS-CNS. Al primo accesso verrà chiesto il consenso alla creazione del FSE. Una volta prestato il consenso tutti i documenti prodotti dal SSN saranno inseriti nel proprio fascicolo.

Inizialmente si potranno vedere solo le proprie prescrizioni mediche ed i propri certificati di malattia, inviati dai medici collegati con il sistema.

Le farmacie e il centro di prenotazione (CUP) non sono ancora collegati al sistema, per cui è sempre necessario portare con sé la ricetta rilasciata dal medico quando ci si reca in farmacia o in qualsiasi ambulatorio.

Nei prossimi mesi inizieranno le prime sperimentazioni che consentiranno di archiviare e visualizzare sul fascicolo i referti di laboratorio e altri documenti sanitari.

Consulta l'elenco degli sportelli dedicati all'attivazione della TS-CNS

Sezione 5

COME CONTATTARCI

Numeri Utili



A

Associazioni di volontariato di soccorso per il servizio di emergenza 118

AVS San Vero Milis, Via San Nicolò, 31	Tel. 0783 53533
Cooperativa ARBOREA SOCCORSO Corso Italia	Tel. 349 5489058
CRI Bosa Via Don Sturzo 1	Tel. 0785 376044
CRI Marrubiu	Tel. 0783 858051
CRI Narbolia	Tel. 0783 57330
CRI Oristano, Via Brunelleschi, 31	Tel. 0783 210311
CRI Riola	Tel. 0783 410925
GRUPPO VOLONTARI SARCIDANO Laconi Corso Garibaldi 1	Tel. 349 0987157
LAS Samugheo, Via Emilia, 13	Tel. 0783 64695
LASA Ghilarza, Via Sant'Antioco, 42	Tel. 0783 54800
LAPS Cabras, Via Tharros, 144	Tel. 0783 392666

LAVOS Oristano, Via Rockefeller, 8	Tel. 0783 78222 - 71379
LIVAS Terralba, Via Napoli, 3	Tel. 0783 81275
Oristano SOCCORSO, Piazza S. Martino, 4	Tel. 0783 300971
SRS Cuglieri Piazza Convento, 1	Tel. 342 3407030
SVS Simaxis, Via Temo, 5	Tel. 0783 405758
VOLONTARI MARMILLA Mogoro, Via Spano, 3	Tel. 0783 991799

Associazioni di volontariato*

AIPA - Associazione Italiana Paziente Anticoagulati Via Solferino 68, Oristano	Tel. 0783 73454
AIPD - Associazione Italiana Persone Down Via Martiri di Belfiore 33, Oristano	Tel. 0783 217016
Associazione Autismo Sardegna Onlus Via Fratelli Cairoli, Oristano	Tel. 0783 212005
Associazione Club Acolisti in Trattamento Via Kennedy, Abbasanta	Tel. 0785 54867
Associazione Sindrome di Crisponi e Malattie Rare Via Busachi 17, Oristano	Tel. 347 6743189
AVIS Ales Corso Cattedrale	Tel. 0783 91377
AVIS provinciale Oristano, Via Carmine 1, Oristano	Tel. 0783 70026
AVO - Associazione Volontari Ospedalieri c/o Convento Frati Cappuccini viale San Martino	Tel. 339 7916371
LILT - Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori Via Petri 9, Oristano	Tel. 0783 74368
AMAS - Associazione Malattia Alzheimer Sardegna Via Kennedy 7, Abbasanta	Tel. 329 8047943
AIDO - Associazione Italiana per la Donazione di Organi, Tessuti e Cellule Via Carmine 1, Oristano	Tel. 0783 70026
ADMO - Associazione Donatori Midollo Osseo Via Carmine 1, Oristano	Tel. 0783 70026

Cittadinanza Attiva- Tribunale per i Diritti del Malato Via Carducci 35, Oristano	Tel. 0783 317858
Ente Nazionale Sordomuti Onlus Via Lombardia 29, Oristano	Tel. 0783 310282
Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti Onlus Via Michele Pira 8, Oristano	Tel. 0783 73842 - 303135

* Le altre associazioni con finalità socio-sanitarie non incluse nell'elenco possono segnalarlo alla e-mail: ufficio.stampa@asloristano.it specificando indirizzo e numero di telefono

C

Centralino ASL N°5	Tel. 0783 3171
Centro Antiviolenza Palazzo degli Scolopi Piazza Eleonora, 44	Tel. 0783 71286
Numero verde nazionale Antiviolenza	Tel. 1522
CUP - Centro Unico di Prenotazione	Tel. 1533 da telefono fisso (gratuito) Tel. 0783 317293 da telefono mobile (costi variabili in base al piano tariffario)

O

Ospedale A.G. Mastino di Bosa	Tel. 0785 22 5100
Ospedale G. P. Delogu di Ghilarza	Tel. 0785 560200
Ospedale San Martino di Oristano	Tel. 0783 3171

P

Pronto Intervento	118
Pronto Soccorso Ospedale G.A. Mastino di Bosa Via G.A. Pischredda	Tel. 0785 225367

Pronto Soccorso Ospedale G.P. Delogu di
Ghilarza
Corso Umberto 176

Tel. 0785 5603248

Pronto Soccorso Ospedale San Martino di
Oristano
Via Rockefeller

Tel. 0783 320110

PEC – Posta Elettronica Certificata

La Pec (Posta elettronica certificata) è lo strumento che consente di inviare e ricevere messaggi di testo ed allegati con lo stesso valore legale di una raccomandata con avviso di ricevimento. In questo modo si può dialogare con tutti gli uffici della Pubblica amministrazione, direttamente via e-mail, senza dover più produrre copie di documentazione cartacea ma soprattutto senza doversi presentare personalmente agli sportelli.

La ASL di Oristano ha attivato i seguenti indirizzi di posta elettronica certificata per i diversi servizi sanitari e amministrativi dell'Azienda:

Affari Generali	protocollo@pec.asloristano.it
Dipartimento Amministrativo	dipartimento.amministrativo@pec.asloristano.it
Bilancio	bilancio@pec.asloristano.it
Provveditorato	provveditorato@pec.asloristano.it
Segreteria Direzione Generale	direzione.generale@pec.asloristano.it
Presidi Ospedalieri	pp.oo@pec.asloristano.it
Ospedale San Martino	san_martino@pec.asloristano.it
Struttura Amministrativa a supporto delle attività sanitarie PO Oristano	ff.aa.sanmartino@pec.asloristano.it
Distretto di Ales- Terralba	distretto.ales-terralba@pec.asloristano.it
Distretto di Ghilarza- Bosa	distretto.ghilarza-bosa@pec.asloristano.it
Distretto di Oristano	distretto.oristano@pec.asloristano.it
Dipartimento di Prevenzione	dipartimento.prevenzione@pec.asloristano.it
Servizio di Oncologia	oncologia@pec.asloristano.it
Igiene degli Alimenti e Nutrizione	sian@pec.asloristano.it
Igiene degli Alimenti di Origine Animale	siaoa@pec.asloristano.it
Igiene Allevamenti e Produzioni Zootecniche	veterinario.c@pec.asloristano.it
Igiene e Sanità Pubblica	igiene.pubblica@pec.asloristano.it
Medicina Legale	medicina.legale@pec.asloristano.it
Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	spresal@pec.asloristano.it
Sanità Animale	veterinario.a@pec.asloristano.it
Dipartimento di Emergenza Urgenza	dip.e-u@pec.asloristano.it
Dipartimento di Cure Mediche	dip.c-m@pec.asloristano.it
Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze	dip.sm-d@pec.asloristano.it
Dipartimento dei Servizi Diagnostici di Laboratorio	dip.d-l@pec.asloristano.it
Manutenzioni, logistica e servizi generali, gestione del patrimonio	patrimonio.manutenzioni@pec.asloristano.it
Nuove opere e ristrutturazioni	nuove.opere.ristrutturazioni@pec.asloristano.it
Farmacia Territoriale	farmacia.territoriale@pec.asloristano.it

Tecnostruttura	tecnostruttura@pec.asloristano.it
Medicina Convenzionata	medicina.convenzionata@pec.asloristano.it
Ufficio Legale e Contenziosi	ufficio.legale@pec.asloristano.it
Servizio Informatico Aziendale	sia@pec.asloristano.it
URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico	urp@pec.asloristano.it
Collegio Sindacale	collegio.sindacale@pec.asloristano.it

Link utili



- [OMS - Organizzazione Mondiale della Sanità](#)
- [Ministero della Salute](#)
- [ASSR - Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali](#)
- [CNR - Consiglio Nazionale delle Ricerche](#)
- [ISPESL - Istituto Superiore per la Prevenzione e la Sicurezza del Lavoro](#)
- [ISS - Istituto Superiore di Sanità](#)
- [Sardegna Salute](#)
- [ASL N°5 Oristano](#)
- [Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Oristano](#)
- [Ordine dei Farmacisti della Provincia di Oristano](#)
- [Collegio IPASVI della Provincia di Oristano](#)

Social Network

E' possibile contattare la Asl 5 di Oristano anche attraverso i seguenti social network:



Facebook: ASL Oristano



Twitter: @ASLOristano



Youtube: ASLOristano

Conti Correnti Aziendali

Elenco dei conti correnti bancari utilizzabili per il pagamento delle prestazioni e dei servizi resi dalla Asl di Oristano.

C/C Bancario n.000070188520 c/o Banco di Sardegna Agenzia di Oristano
IBAN: IT92 S 01015 17400 000070188520

C/C Bancario n. 306280 c/o Banca D'Italia Sez. Tesoreria Oristano 523
Per versamenti fatti da Enti Pubblici

Partita IVA e Codice Fiscale: 00681110953