

Allegati: nota prot. n. 4360466/2013 Direttore Professioni Sanitarie (all.1)
nota prot. n. 4371559 del 03/04/2013 del Direttore dei PP.OO. ASL 5 OR (all. 2)

SERVIZIO PROPONENTE: PROVVEDITORATO

Il Referente dell'Istruttoria
Dr. Paolo SANNA

Il sottoscritto Direttore della struttura proponente, DICHIARA la presente proposta di Deliberazione legittima, regolare sotto il profilo tecnico e contabile.

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO PROVVEDITORATO
Dr.ssa Maria Gesuina DEMURTAS

Il Responsabile della Struttura
Coordinamento Acquisti in Economia
Dr.ssa Fabiola MURGIA

Il sottoscritto Direttore del Servizio Affari Generali e Legali certifica che la presente Deliberazione verrà pubblicata nell'Albo Ufficiale di questa A.S.L. dal 04/04/2013 al 18/04/2013

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO AFFARI GENERALI
Dr.ssa Antonina DAGA
firma apposta



DELIBERAZIONE N° 302 del 04/04/2013

OGGETTO: "APPALTO ESTERNALIZZATO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL CONTACT-CENTER INFORMATIVO E DEL C.U.P. TELEFONICO AZIENDALE. AUTORIZZAZIONE PROSECUZIONE SERVIZIO SINO AL 20/04/2013 E SUA CESSAZIONE A FAR DATA 21/04/2013".

PROPOSTA PDEL N° 301 IN DATA 03/04/2013

Servizio: **PROVVEDITORATO**

REFERENTE ISTRUTTORIA: Dr. Paolo SANNA

IL DIRETTORE DEL SERVIZIO: Dr.ssa Maria Gesuina DEMURTAS

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO

-che con Deliberazione Commissariale N. 1211 del 29/12/2010, si affidava, in favore del R.T.I. "Argentea con Extra-informatica" di Trento, il servizio di gestione del "Contact Center informativo e CUP telefonico" di questa A.S.L., mediante estensione di fornitura di cui a recente analoga aggiudicazione deliberata dalla A.S.L. N. 1 di Sassari, al costo di € 17.734,21 mensili (Iva esclusa) calcolato sulla media di presunte n. 10.000,00 chiamate/mese (dato storico), con la gestione di n. 6 postazioni fisse e l'espletamento di n. 50 ore settimanali di attività (continuativamente dalle ore 8.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì di ogni settimana), per il periodo di mesi sei (6) scadente al 13/09/2011;

-che con proprie Deliberazioni N. 523 del 19/09/2011, N. 866 del 23/12/2011 e N. 251 del 28/03/2012, nelle more della definizione di gara centralizzata regionale, si autorizzava la prosecuzione del servizio in oggetto, rispettivamente, sino al 31/12/2011, al 31/03/2012 e al 31/12/2012;

-che con Deliberazione D.G. n. 1185 del 27/12/2012 è stata autorizzata la prosecuzione del servizio in oggetto dal 01/01/2013 al 31/01/2013;

-che con ulteriore Deliberazione D.G. n. 91 del 25/01/2013 è stata autorizzata, nelle more della gestione aziendale, non più esternalizzata, del servizio, la prosecuzione dello stesso dal dal 01/02/2013 al 31/03/2013, dando atto della

cessazione dell'affidamento esternalizzato, a far data 01/04/2013.

CONSIDERATO

che, in data 03/01/2013, l'ASL 5 di Oristano, ha provveduto a predisporre un avviso di mobilità interna, rivolto al personale infermieristico con limitazioni funzionali riconosciute dal medico competente, al fine di selezionare i dipendenti da impiegare nel servizio contact-center di questa ASL, in modo tale da consentire la cessazione della gestione esternalizzata dello stesso.

ATTESO, infatti, che questa ASL intende procedere alla gestione del servizio di contact-center non più in forma esternalizzata ma tramite personale interno all'Azienda, per ragioni di contenimento della spesa pubblica ex D.L. N. 95/2012, convertito in Legge 07/08/2012, n. 135 (cosiddetta "spending review").

VISTA la nota prot. n. 4360466 del 27/03/2013, pervenuta in data 03/04/2013 al Servizio Titolare del procedimento, del Direttore del Servizio Professioni Sanitarie di questa ASL, unita alla presente con il n. 1 per farne parte integrante e sostanziale, con la quale, in considerazione dei tempi occorrenti a garantire il reclutamento di un adeguato numero di risorse umane, interne all'Azienda, necessarie per la gestione "in house" del servizio in argomento, è stata richiesta la prosecuzione del servizio esternalizzato in essere con il RTI "Argentea con Extra-informatica" di Trento, per ulteriori giorni venti (20) del mese di aprile c.a..

VISTA la nota prot. n. 4371559 del 03/04/2013, del Direttore dei PP.OO. di questa ASL, unita alla presente con il n. 2 per farne parte integrante e sostanziale, con la quale, viene richiesta la proroga del servizio in oggetto, già in scadenza al 31/03/2013, sino al 20/04/2013, in considerazione dei tempi necessari per il completamento della formazione professionale degli operatori ASL che dovranno gestire il servizio "in house".

CHE pertanto, il rapporto contrattuale in essere con il Raggruppamento Temporaneo di Imprese "Argentea" di Trento con "Extra-informatica" di Sassari, già scaduto al 31/03/2013, dovrà considerarsi concluso, a tutti gli effetti, a far data 21/04/2013, autorizzando la prosecuzione dello stesso sino al 20/04/2013.

VISTE le LL.RR. n. 5/2007 e n. 10/2006.

VISTO il D. Lgs. N. 163/2006 e ss.mm.ii.

VISTO l'Atto Aziendale.

CON i pareri espressi dai Direttori Amministrativo e Sanitario aziendali,

per i motivi esposti in premessa,

DELIBERA

1) **di autorizzare**, in favore del R.T.I. "Argentea con Extra-informatica" di Trento la prosecuzione del rapporto contrattuale in essere sino al 20/04/2013, dando atto che, il medesimo contratto è da considerarsi, a tutti gli effetti, concluso a far data 21/04/2013;

2) **di imputare** il costo presunto, per il periodo di giorni venti (20), pari a € 11.822,81 (Iva/E, € 14.305,60, Iva/C), al Codice di Conto economico 0506030401: "Costi per altri servizi non sanitari", C.d.C. A01101: "Direzione Generale cc", del Bilancio aziendale 2013, Aut. Areas UAZ 16 SUB 3;

3) **di incaricare** dell'esecuzione degli adempimenti conseguenti al presente atto i Servizi Provveditorato, Bilancio, AA.GG. e la Direzione dei PP.OO. e del Servizio Professioni Sanitarie di questa ASL, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, trasmettendo, agli stessi, copia del presente atto.

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Mariano MELONI

firma apposta

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dr.ssa Maria Giovanna PORCU

firma apposta

IL DIRETTORE SANITARIO

Dott. Orlando SCINTU

firma apposta