

Oggetto: Re: proposta rinnovo contratto Gepadial anno 2017
Data: Tue, 13 Dec 2016 11:57:01 +0100 (CET)
Mittente: Dina Ari <dina.ari@asloristano.it>
A: Rosalba Muscas <rosalba.muscas@asloristano.it>
CC: antonio m pinna <antonio.m.pinna@asloristano.it>

Buongiorno Dott.ssa,
è necessario procedere ai rinnovi dei contratti di manutenzione e assistenza per gli applicativi aziendali in allegato troverà la proposta di rinnovo per il sistema GEPADIAL.
l'accettazione della proposta è indispensabile al fine di garantire l'operatività del servizio.
Si rimane in attesa di eventuali chiarimenti.

Saluti

Dina Ari

Allegato n° 2 alla deliberazione
N° _____ del _____
Composto di n° 15 fogli

Spett.le

ASL Oristano

c.a. Dott.ssa Dina Ari

Prot. n° 320/2016

Rif: VG/vp

Matera 24/11/2016

Oggetto: Servizio di manutenzione cartella clinica Gepadial per centri dialisi di Oristano, Terralba, Ghilarza.

Periodo 01/01/2017 – 31/12/2017

Con riferimento alla prossima scadenza, in data 31/12/2016,(rif. Vs. ordine n. SE – 2016 – 40 del 01/01/2016) del contratto di manutenzione in oggetto, con la presente proponiamo ns. offerta di rinnovo senza alcuna variazione rispetto alle condizioni applicate nell'anno corrente:

COSTI ANNUALI:

SOFTWARE GEPADIAL: VERSIONE CENTRO DIALISI - UTENTI ILLIMITATI - OSPEDALE DI ORISTANO

DESCRIZIONE DEI MODULI	MANUTENZIONE	TELEASSISTENZA	COSTO ANNUALE
Modulo base e supporto alle decisioni	€ 860,00	€ 350,00	€ 1.210,00
Emodialisi	€ 720,00	€ 300,00	€ 1.020,00
Ambulatorio	€ 720,00	€ 300,00	€ 1.020,00
Gestione Magazzino	€ 720,00	€ 300,00	€ 1.020,00
Integrazione con Laboratorio Analisi	€ 1.400,00	€ 600,00	€ 2.000,00
Gepadial MOBILE **	Gratuito	Gratuito	Gratuito
TOTALE	€ 4.420,00	€ 1.850,00	€ 6.270,00

**Per il funzionamento di tale modulo è richiesta la connessione Wi-Fi e la possibilità di un server con sistema operativo Windows Server 2008R2 o successivo;

SOFTWARE GEPADIAL: VERSIONE C.A.L. OSPEDALE DI TERRALBA E OSPEDALE DI GHILARZA

DESCRIZIONE DEI MODULI	MANUTENZIONE	TELEASSISTENZA	Q.TÀ	COSTO ANNUALE
Cartella Clinica Versione CAL Ospedale di Terralba	€ 960,00	€ 390,00	1	€ 1.350,00
Cartella Clinica Versione CAL Ospedale di Ghilarza	€ 960,00	€ 390,00	1	€ 1.350,00
TOTALE				€ 2.700,00

INTERVENTI IN LOCO:*

DESCRIZIONE	COSTO UNITARIO	Q.TÀ	COSTO TOTALE
Giornate on site da svolgere presso i vs. centri dialisi	€ 630,00	5	€ 3.150,00

* Fatturati a consuntivo solo se effettivamente richieste ed effettuate.

DESCRIZIONE SERVIZI:

Manutenzione:

La "Cooperativa E.D.P. La Traccia" garantisce all'Utente finale la manutenzione e l'assistenza dei Programmi forniti su Licenza, attraverso:

- le innovazioni, le modifiche e gli aggiornamenti ai programmi forniti e installati presso l'Utente (da quest'ultimo non modificati e personalizzati) necessari a migliorare le funzionalità del prodotto;
- l'adeguamento e l'aggiornamento dei programmi alle nuove disposizioni o interpretazioni di Legge, purché richiesti dall'Utente, che non comportino rifacimenti strutturali dei programmi.
- le innovazioni e i miglioramenti che la "Cooperativa E.D.P. La Traccia" deciderà, in forma autonoma, di apportare in seguito a sviluppi tecnologici;
- assistenza telefonica su richiesta dell'Utente per la manutenzione ordinaria dei prodotti forniti.
Il servizio di assistenza telefonica è disponibile tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00/ 13.30 e dalle 15.00/18.15;
- La fornitura /installazione degli aggiornamenti sarà effettuata tramite teleassistenza e, laddove necessario, con intervento in loco secondo le tariffe di seguito indicate
- Il canone di manutenzione non comprende i costi degli interventi in loco
- Il canone per la manutenzione e assistenza ordinaria al software applicativo è indicato al punto "Riepilogo Fornitura" (oltre I.V.A. secondo Legge).

Teleassistenza:

il servizio di Teleassistenza, effettuato su chiamata dell'Utente, si aggiunge al servizio di manutenzione e assistenza ordinaria e fornisce una soluzione comprensiva di un numero di interventi illimitato.

- il servizio è consigliato al fine di garantire l'efficienza degli interventi, quando l'assistenza telefonica non consenta di dare completa risoluzione ai problemi posti dall'Utente.
I vantaggi derivanti dal servizio di teleassistenza sono anche di natura economica, poiché l'accesso diretto al sistema da parte dei tecnici specializzati consente di ridurre i tempi telefonici necessari all'individuazione, l'analisi e la risoluzione dei problemi in tempo reale.
- il servizio sarà disponibile tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00/13.30 e dalle ore 15.00/18.15.
- è prevista la possibilità di accedere ai servizi di teleconferenza per la realizzazione di sessioni formative tramite apparecchiature multimediali senza costi aggiuntivi per l'Utente: tale modalità di formazione rappresenta un valore aggiunto in quanto sarà possibile realizzare la formazione del personale (anche per singolo Utente) nel suo ambiente di lavoro e senza distoglierlo dalle normali attività lavorative
- il canone annuo per il servizio di Teleassistenza al software applicativo è indicato al punto "Riepilogo Fornitura" (oltre I.V.A. secondo Legge).

Interventi in loco

Su esplicita richiesta dell'Utente, formalizzata con ordine scritto (a mezzo raccomandata, fax o e-mail), la Cooperativa La Traccia fornisce servizi aggiuntivi di assistenza in loco per attività relative a:

- installazione delle nuove versioni del software;
- formazione del personale;
- supporto operativo all'utilizzo del software.

- d) il servizio di assistenza in loco, non previsto nel servizio di manutenzione e teleassistenza, verrà fornito dalla Cooperativa La Traccia alla tariffa di € 630,00 (**€ 760,00 per sabato e/o festivi**) oltre ad I.V.A., per ogni giorno/uomo erogato; nel caso di interventi effettuati presso clienti la cui sede dista oltre Km 300 dalla Sede della Cooperativa La Traccia il minimo fatturabile è di n. 2 gg/uomo. Le prestazioni saranno fatturate a consuntivo solo se effettivamente richieste ed effettuate. Ulteriori prestazioni richieste, che si rendessero necessarie nel corso dell'anno, saranno fatturate sulla base della stessa tariffa giornaliera indicata.

Decorrenza Servizio : a partire dal 01/01/2017

RIEPILOGO FORNITURA:

DESCRIZIONE	CANONE ANNUALE
Servizio di manutenzione e teleassistenza Gepadial versione centro dialisi Oristano	€ 6.270,00
Servizio di manutenzione e teleassistenza Gepadial versione centro dialisi Terralba	€ 1.350,00
Servizio di manutenzione e teleassistenza Gepadial versione centro dialisi Ghilarza	€ 1.350,00
N. 5 giornate per interventi on site da svolgere presso le diverse sedi (da fatturare a consuntivo)	€ 3.150,00
TOTALE ANNO 2017	€ 12.120,00

CONDIZIONI DI FORNITURA:

Tutti i costi si intendono al netto di IVA come da legge;

Consegna: 30 gg;

Validità offerta: 60 gg;

Fatturazione: annuale anticipata per i canoni di manutenzione e teleassistenza, a consuntivo per le giornate on site

Pagamento: 60 gg d.f.

Cordiali saluti

Cooperativa EDP LA TRACCIA
Il Presidente
(Dott. Vito Domenico Gravela)

Vito Domenico Gravela

Firma e timbro del Cliente
per accettazione

Oggetto: Fwd: contratto di manutenzione Service life 2017
Mittente: "Dott.ssa Rosalba Muscas" <rosalba.muscas@asloristano.it>
Data: 21/12/2016 16.07
A: Francesca Bianchi <francesca.bianchi@asloristano.it>

----- Messaggio Inoltrato -----

Oggetto: contratto di manutenzione Service life 2017
Data: Wed, 21 Dec 2016 12:06:23 +0100 (CET)
Mittente: Dina Ari <dina.ari@asloristano.it>
A: Rosalba Muscas <rosalba.muscas@asloristano.it>
CC: Francesca Bianchi <francesca.bianchi@asloristano.it>, Direzione Generale ASL5 Oristano <direzione.generale@asloristano.it>

In merito all'offerta in allegato si esprime parere favorevole per i seguenti servizi:

- Punto 1.4. Corrispettivi economici annuali dell'offerta in allegato;
- Punto 1.6. Corrispettivi per supporto esteso di assistenza a consuntivo dell'offerta in allegato.

Si esprime parere negativo al Punto 2 Interventi di manutenzione evolutiva.

Cordiali saluti
Dina Ari

Allegati:

Offerta ServiceLife 2017 (2).pdf

392 KB



Sassari, 29/11/2016
Offerta 2016/00668
Spettabile Azienda USL N. 5 di Oristano
Servizio Sistemi Informativi
Via Carducci, 35
09170 ORISTANO

Alla cortese attenzione del Responsabile dei Sistemi Informativi Ing. Dina Ari
c.c. Responsabile Laboratorio di Analisi Dott. Roberto Irde

**Oggetto: OFFERTA ECONOMICA PER CONTRATTO DI HELP DESK E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE
APPLICATIVO PER L'AZIENDA USL N. 5 Di Oristano – ANNO 2017**

Con riferimento al Contratto di Manutenzione ed Assistenza di prossima scadenza, Servicelife è lieta di presentare la propria migliore offerta per il rinnovo del Contratto per il 2017.

Anche quest'anno abbiamo confermato alcune novità, in grado di far risparmiare l'Azienda a parità di servizio erogato:

- 1) la possibilità di ordinare pacchetti di giornate a tariffe più basse;
- 2) la possibilità di risparmiare emettendo l'ordine con tempestività.

Si precisa che gli importi qui proposti riassorbono ogni e qualsivoglia sconto o riduzione dell'importo della presente fornitura a qualsiasi titolo richiesto o richiedibile, compreso quanto consegue dalle "Disposizioni per la riduzione della spesa pubblica" di cui all'art. 15, comma 13, lett a) e b) del D.L. n. 95 - 2012 convertito nella legge n. 135/2012.

Restando a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario, si porgono distinti saluti.

Servicelife S.r.l.

Sandro Salis

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
TEL. +39 070 2110083 – 070 2111536 070 2128161
FAX +39 070 2111543 – INFO@SERVICELIFE.NET
C.F. e P.IVA 01119090924
SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E
COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
C.F. 01347430397
1/10



NUOVE MISURE ORIENTATE ALLA SPENDING REVIEW

A partire dal 2015, abbiamo introdotto un meccanismo dinamico, di seguito descritto, che premia con un risparmio economico il comportamento virtuoso delle Aziende che ci permettono di risparmiare risorse che verrebbero altrimenti immesse nel sistema bancario.

E' purtroppo prassi, a volte consolidata, che la proposta annuale di Manutenzione ed Assistenza, che copre il periodo 1 gennaio – 31 dicembre, e che dovrebbe essere già deliberata ed ordinata entro il 31 dicembre dell'anno precedente, venga invece ordinata con molto ritardo, anche nel mese di dicembre dell'anno di copertura dei servizi forniti. Questa situazione molto penalizzante per i fornitori non è più sostenibile per Servicelife, costretta ad indebitarsi per far fronte alla spesa corrente.

In sostanza, coerentemente con la Spending Review e senza intaccare in alcun modo la qualità del servizio, la nostra proposta, consentendoci di ridurre notevolmente il ricorso al sistema bancario, assicura un risparmio certo anche al Cliente con l'applicazione di due regole fondamentali:

- 1) Emissione degli ordinativi per tempo;
- 2) Pagamento delle fatture entro i tempi previsti, oltre i quali verranno addebitati gli interessi previsti per legge.

La nostra proposta è così strutturata:

- Per ordini(*) che pervengono entro il mese di gennaio, verrà applicato uno sconto pari al 3% sui canoni;
- Per ordini(*) che pervengono entro il primo trimestre, verrà applicato uno sconto pari all'1,5%;
- Per ordini(*) che pervengono entro il secondo trimestre, verrà applicato un aggravio del 2,5%;
- Per ordini(*) che pervengono entro il terzo trimestre, verrà applicato un aggravio del 5%;
- Per ordini(*) che pervengono oltre il terzo trimestre, verrà applicato un aggravio del 7,5%.

Per ORDINE si intende qualunque documento in forza del quale Servicelife possa procedere alla fatturazione (Delibera con CIG, Determina con CIG, Ordine a fornitore, ecc.)



CLIENTE

Ragione Sociale del Cliente	ASL ORISTANO
Indirizzo	Servizio Sistemi Informativi Via Carducci, 35 ORISTANO
Contatto Amministrativo del Cliente	Alla c.a. del Responsabile dei Sistemi Informativi ing. Dina Ari
Telefono	
Fax	
Indirizzo e-mail	

INFORMAZIONI CONTRATTO NOEMALIFE

Descrizione della fornitura	HD E MNT ANNO 2017
Protocollo	2016-00668
Data	29/11/2016

1. SEDE DI INSTALLAZIONE ED UTILIZZO DEL SOFTWARE APPLICATIVO

PRESIDIO	SITO
Servizio Sistemi Informativi	ASL N. 5 di Oristano
Ospedale S. Martino di Oristano	Laboratorio Analisi / Reparti Ospedalieri
Ospedale Civile di Ghilarza	Laboratorio Analisi / Reparti Ospedalieri
Ospedale Civile di Bosa	Laboratorio Analisi / Reparti Ospedalieri

1.1. DESCRIZIONE DEL SOFTWARE APPLICATIVO OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1.1. Sistema soggetto a Help Desk e Manutenzione

- DNLab – LLU Server Software di gestione del Laboratorio Logico

SERVICE LIFE srl

VIA DELL'ARTIGIANATO 14, 09122 CAGLIARI (ITALY)
TEL. +39 070 2110083 – 070 2111536 070 2128161
FAX +39 070 2111543 – INFO@SERVICELIFE.NET
C.F. e P.IVA 01119090924
SOCIETÀ SOGGETTA ALL'ATTIVITÀ DI CONTROLLO E
COORDINAMENTO DA PARTE DI NOEMALIFE SPA
C.F. 01347430397
3/10



- Unico;
 - Moduli DNLab - Client;
 - Moduli DNA – LLUCollegamento on-line della strumentazione analitica;
 - Modulo DN Firma XMLCDA - software per la gestione integrata della Firma Digitale;
 - Modulo DNMagazzino
 - Modulo Halia
- DNTerritorio-LLU – software per il collegamento web dei Distretti Esterni.
- DNWeb-LLU – Software per il collegamento on-line delle Unità Operative
- Integrazione XMLCDA di laboratorio verso MEDIR
- Galileo Clinical Data Repository (Core + OE Laboratorio)
- Integrazioni Anagrafe SIO Engineering
- Integrazione LIS Dnlab – CUP regionale
- Sistema per la gestione dei turni - APUS

1.2. TIPOLOGIA DEI SERVIZI HELP DESK PREVISTI

Il Customer Service NoemaLife è operativo 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno, tutti i giorni della settimana. Il servizio è fornito con continuità e competenza da un team altamente qualificato che interviene nell'analisi e nella risoluzione delle necessità che i clienti riscontrano nella loro operatività quotidiana.

1.2.1. FASCE COPERTURA ORARIA

SERVIZIO HELP DESK	
HELP DESK 7 GIORNI SU 7, 24 ORE SU 24	Come da condizioni generali allegate, help desk 7 giorni su 7, 24 ore su 24.
SERVIZI ULTERIORI	
SUPPORTO ESTESO ASSISTENZA	Assistenza di Specialisti di Prodotto per attività connesse al Software Applicativo, come da condizioni generali allegate.

1.3. DECORRENZA DEL SERVIZIO

Dal 01/01/2017 al 31/12/2017

1.4. CORRISPETTIVI ECONOMICI ANNUALI

Tutti gli importi sono arrotondati all'euro.

CANONI HELP DESK		
Galileo DNWeb O/E LIS Enterprise	14.899,00	Reparti

SILUS	6.004,00	Canone SILUS
Picasso - Integratore anagrafi	3.312,00	
Gestione turni infermieristici	7.675,00	
Portale dei referti Galileo Portal	4.038,00	
Integrazione LIS DNlab – CUP regionale	2.800,00	
TOTALE	38.728,00	
Per ordine entro il mese di Gennaio (-3%)	37.566,16	
Per ordine entro il primo trimestre (-1,5%)	38.147,08	
Per ordine entro il secondo trimestre (+2,5%)	39.696,20	
Per ordine entro il terzo trimestre (+5,0%)	40.664,40	
Per ordine entro il quarto trimestre (+7,5%)	41.632,60	

1.5. Supporto Esteso

Nell'ambito dei Servizi di supporto esteso, le giornate di assistenza specialistica verranno fornite alle tariffe giornaliere esposte, spese di trasferta incluse (una giornata lavorativa si intende composta da 8 ore).

Il supporto esteso di assistenza, voce a consumo, deve essere richiesto dal Responsabile del Servizio Sistemi Informativi al responsabile commerciale ServiceLife per posta elettronica all'indirizzo ssalis@noemalife.com, e inviato per conoscenza al Servizio Provveditorato Aziendale e al SIA. Il successivo verbale di attività, controfirmato per collaudo dal Responsabile del Laboratorio attesterà la regolare esecuzione dei lavori.

Le ore di viaggio verranno considerate come lavorative. Nel caso di spostamenti di risorse localizzate in Sardegna, vale la sede di lavoro del tecnico che esegue l'intervento.

1.6. Corrispettivi per il supporto esteso di assistenza a consuntivo

Attività	GG/P Sede SS- CA	Tariffa giornaliera Sede SS- CA	TOTALE
Supporto Esteso DNLAB e Galileo e relativi add-on	20	546,00	10.920,00
Supporto Esteso APUS gestione turnistica	10	546,00	5.460,00
TOTALI			16.380,00

Attività	GG/P Altre sedi	Tariffa giornaliera Altre sedi	TOTALE
----------	-----------------------	--------------------------------------	--------

Supporto Esteso DNLAB e Galileo e relativi add-on In Laboratorio	15	646,00	9.690,00
Supporto Esteso DNLAB e Galileo e relativi add-on ONSITE	5	852,00	4.260,00
Supporto Esteso APUS gestione turnistica in Laboratorio	6	698,00	4.188,00
Supporto Esteso DataBase Administrator Oracle Certificato	5	920,00	4.600,00
TOTALI			22.738,00

1.7. Pacchetti di giornate di supporto locale

Si propone la fornitura dei seguenti pacchetti:

ASSISTENZA OPZIONALE – SUPPORTO ESTESO LOCALE			
Servizio	Numero ore / persona	Tariffa giornaliera sede locale	IMPORTO (€) IVA esclusa
Supporto esteso locale	20 giornate	€ 530,00	10.600,00
Supporto esteso locale	50 giornate	€ 510,00	25.500,00

Valgono le seguenti regole:

Le giornate di assistenza saranno erogate su richiesta del Responsabile del Servizio Sistemi Informativi, a fronte di una stima formale emessa da Service Life ed approvata dallo stesso.

La fatturazione delle giornate avverrà trimestralmente per il 25% della somma totale (4 fatture annue).

Le ore residue potranno essere utilizzate fino a tutto il primo semestre del 2018.

Le fatture dovranno essere pagate entro 60 giorni dalla data di emissione.

2. INTERVENTI DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA

2.1. Attivazione modulo DNWeb mobile per Order Entry di Laboratorio

L'esigenza di tracciabilità dei prelievi sanguigni a letto del paziente rappresenta uno dei principali problemi che hanno sempre ostacolato la realizzazione di un sistema di gestione del Laboratorio di Analisi completo, che garantisca la piena e completa tracciabilità del percorso, a partire dal prelievo, fino alla consegna del referto.

In passato sono state realizzate diverse piattaforme software per la gestione del prelievo, ma tali piattaforme, basate sugli strumenti hardware a disposizione, hanno sempre rappresentato un aggravio significativo delle attività di reparto da parte degli operatori, finendo per essere sottoutilizzate, se non del tutto abbandonate, sacrificando la sicurezza e la riduzione del rischio clinico alla necessità di rapidità ed efficienza delle operazioni.

Le nuove tecnologie in mobilità superano tale limite, introducendo strumenti hardware che finalmente permettono una notevole riduzione dei tempi di esecuzione delle operazioni a letto del paziente, garantendone al tempo stesso piena tracciabilità.

Tra esse spicca l'attività di richiesta di esami di Laboratorio, che ancora oggi viene svolta in tre step:

- durante il giro visite il medico prescrive gli esami e gli infermieri prendono nota delle richieste da effettuare;
- le richieste vengono formulate ed inoltrate attraverso l'Order Entry Galileo sui Personal Computer di reparto;
- viene eseguito il prelievo e trasferita la richiesta.

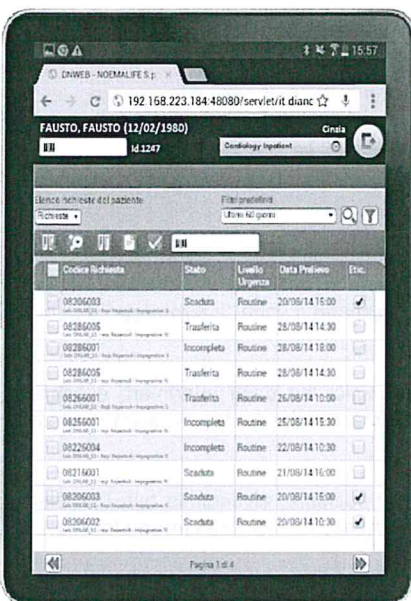
Inutile far notare come tra il primo ed il secondo step intercorra un lasso di tempo più o meno ampio, e che l'operazione di richiesta vera e propria non sempre è aderente a quanto rilevato e prescritto dai medici durante il giro visite. Ciò dà luogo in molti casi all'inappropriatezza delle richieste, che vengono a volte "interpretate" da chi le effettua, sulla base di appunti scritti o non scritti rilevati durante il giro visite.

Inoltre altro fenomeno rilevante è che le richieste siano inoltrate non dai clinici ma dagli infermieri, causando un'anomalia assai diffusa nella tracciabilità della richiesta, in quanto prescrittore e richiedente non sono la stessa persona.

Il modulo Galileo DNWeb mobile permette di fare richieste di esami a letto del paziente, eliminando tutti i problemi evidenziati nel capoverso precedente. Esso garantisce piena tracciabilità del processo, realizzando un sistema LIS completo ed efficiente.



La soluzione mostra l'Elenco delle Richieste di un paziente tramite lettura del braccialetto o "tap" sul paziente selezionato.



O.E. LIS Mobile rende disponibili le seguenti funzionalità:

- Identificazione del paziente e della richiesta tramite lettura braccialetto barcode
- Inserimento delle nuove richieste direttamente al letto del paziente
- consultazione dettagli richiesta
- consultazione lista campioni
- Consultazione dei referti in mobilità
- prelievo sicuro
- trasferimento richiesta

GALILEO O.E. LIS Mobile può essere utilizzato su tutti i dispositivi Android, Apple, Windows con display di dimensione consigliata 7" e 10" e browser Google Chrome installato.

O.E. LIS Mobile può usare lettori barcode con interfaccia Bluetooth per identificare in modo sicuro il paziente e le provette dei campioni da prelevare e inviare in laboratorio.

Grazie al riconoscimento del barcode viene assicurato, al momento del prelievo, la corrispondenza tra il paziente e la provetta, con la riduzione dei livelli di rischio clinico.

Maggiori dettagli sono riportati nella Descrizione funzionale del modulo allegata alla presene offerta.

Prerequisiti e descrizione hardware di riferimento

DNWeb mobile nella componente di prelievo sicuro richiede come prerequisito l'uso del braccialetto per il riconoscimento del paziente e la copertura totale del reparto con rete WiFi di adeguata velocità.

Per quanto riguarda l'infrastruttura necessaria per l'attivazione, le necessità sono le seguenti:



SERVER

512 Mb RAM or higher (1 GB recommended) for Tomcat

256 Mb for services process

1 GB free on hard disk (or higher) for Tomcat

Il database Oracle è condiviso con DNWeb desktop pertanto non ci sono requisiti aggiuntivi

CLIENT

Dispositivi supportati:

Android (from version 4.X.X) Tablet - 7" and 10.1"

iPad iOS versions 1.7 and 1.8 – 9.7"

Chrome version: 39.0.2171.XX

LETTORI BARCODE

Bluetooth HDI (Human Interface Device)

La licenza d'uso del modulo ha un costo pari a € 10.000,00 + IVA.

I Servizi professionali locali necessari per l'avviamento di un reparto pilota verranno conteggiati dal Supporto Esteso di cui al precedente par. 1.1. (approssimativamente 10 gg di attività).

3. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Per quanto riguarda i canoni fissi, si prevede una fatturazione trimestrale posticipata con pagamento a 35 gg. data fattura.

Per quanto riguarda i servizi professionali di supporto esteso a consumo, si prevede una fatturazione trimestrale posticipata con pagamento a 60 gg. data fattura, a fronte di un regolare verbale controfirmato dal cliente, con le modalità espresse nella presente proposta.

Per quanto riguarda i pacchetti di giornate di supporto esteso, si prevede una fatturazione in 4 tranches, in corrispondenza dell'inizio dei trimestri.

4. CONDIZIONI GENERALI (ALLEGATO)

L'applicazione del presente contratto avverrà secondo le norme descritte nell'allegato "Condizioni Generali di Help Desk, Manutenzione e Management Service del Software Applicativo", che costituisce a tutti gli effetti parte integrante della presente offerta.

5. ALTRE CONDIZIONI

Tutti i prezzi indicati s'intendono IVA esclusa.

La presente offerta è formulata in modo conforme a quanto stabilito dal sistema di qualità adottato da NoemaLife. Analogamente il servizio proposto verrà erogato in coerenza con lo stesso sistema di qualità.

6. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

Il destinatario della presente offerta, fino a diversa comunicazione da parte del Cliente stesso, viene considerato referente unico del Cliente per ogni comunicazione in merito alla fornitura.

La presente offerta è valida 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa.



Service Life S.r.l.

Per accettazione

Enzo Fedi

Timbro e firma del Cliente