



S.S.D Ingegneria Clinica

Condizioni di Garanzia, Assistenza Tecnica, Installazione, Collaudo e Utilizzo per le apparecchiature

Garanzia e Assistenza Tecnica

Le apparecchiature devono essere appropriate all'Utenza, richiedere bassi costi di gestione e manutenzione semplice.

Con apposita relazione la Ditta dovrà dichiarare quanto necessario a **garantire** una manutenzione sicura ed efficace con particolare riferimento a:

- a) l'organizzazione del centro di assistenza tecnica e manutenzione, specificando la sede più vicina e il centro di riferimento;
- b) la durata del periodo di garanzia ordinaria che comunque non potrà essere inferiore a 24 mesi;
- c) tempo massimo di attesa dalla chiamata per l'intervento tecnico, comunque non superiore alle 8 ore e tempo di risoluzione guasto non superiore alle 24 ore con consegna di apparecchiatura sostitutiva nel caso di durata del guasto superiore;
- d) tutte le condizioni di garanzia offerte;
- e) le condizioni e le modalità di esecuzione degli interventi programmati previsti dal costruttore (indicandone la frequenza) e di quelli su chiamata.

Nel periodo della durata della garanzia ordinaria deve essere compresa:

- a) sia la manutenzione programmata, così come prevista dalla casa costruttrice, sia quella correttiva, con la sostituzione delle parti difettose, danneggiate ed anche di eventuali kit periodici, nonché una verifica di sicurezza elettrica annuale. Pertanto nella formulazione del prezzo offerto devono essere ricompresi anche tutti i costi dei servizi di manutenzione sopra descritti per tutta la durata della garanzia ordinaria;
- b) le condizioni e le modalità di esecuzione degli interventi programmati (indicandone la frequenza) e di quelli su chiamata.

Per il periodo **post garanzia** ordinaria la Ditta dovrà proporre:

- a) un contratto triennale FULL RISK comprendente:
 - la manutenzione programmata, così come prevista dalla casa costruttrice;
 - la manutenzione correttiva, con la sostituzione delle parti difettose, danneggiate ed anche di eventuali kit periodici;
 - tutte le verifiche di sicurezza elettrica e funzionale generali e particolari previste dalle norme CEI per le apparecchiature oggetto di acquisto secondo la periodicità indicata dal costruttore;
 - le condizioni e le modalità di esecuzione degli interventi programmati (indicandone la frequenza) e di quelli su chiamata, senza limitazioni di



S.S.D Ingegneria Clinica

chiamate per interventi o parti di ricambio;

- tempo massimo di attesa dalla chiamata per l'intervento tecnico, comunque non superiore alle 8 ore e tempo di risoluzione guasto non superiore alle 24 ore con consegna di apparecchiatura sostitutiva nel caso di durata del guasto superiore.

Il prezzo del canone annuale/triennale dell'eventuale contratto triennale di assistenza "full risk", post-garanzia ordinaria (da attivare su eventuale specifica richiesta della ASL 5 di Oristano) non concorre alla determinazione dell'Aggiudicatario di gara.

Il canone annuale/triennale onnicomprensivo, dovrà essere indicato senza limitazioni di chiamate per interventi o parti di ricambio. Tale canone dovrà rimanere valido per i 6 anni successivi al termine della garanzia ordinaria, fatti salvi gli incrementi ISTAT. L'offerta deve rimanere valida anche nel caso in cui l'Azienda ASL 5 non stipuli il contratto di manutenzione "full risk" a partire dal primo anno successivo alla scadenza della garanzia ordinaria. **Il valore di tale contratto per ogni singolo apparecchiatura non potrà superare il 10% del suo valore di fornitura.**

b) un contratto triennale di manutenzione preventiva comprendente:

- la manutenzione programmata, così come prevista dalla casa costruttrice, con la sostituzione di eventuali kit periodici;
- le condizioni e le modalità di esecuzione degli interventi programmati (indicandone la frequenza);
- lo sconto sulle condizioni e i costi degli interventi tecnici correttivi fuori contratto. Devono essere esplicitate tutte le voci che comporranno l'intervento: costo orario ordinario e straordinario, costo viaggio, spese chilometriche, diritto di chiamata e quant'altro la Ditta intenda a carico dell'ASL 5. La dichiarazione sarà vincolante nella valutazione dei preventivi futuri.

Il prezzo del canone annuale/triennale dell'eventuale contratto triennale di assistenza "manutenzione preventiva", post-garanzia ordinaria (da attivare su eventuale specifica richiesta della ASL 5 di Oristano) non concorre alla determinazione dell'Aggiudicatario di gara.

Tale canone dovrà rimanere valido per i 6 anni successivi al termine della garanzia ordinaria, fatti salvi gli incrementi ISTAT. L'offerta deve rimanere valida anche nel caso in cui l'Azienda ASL 5 non stipuli il contratto di manutenzione a partire dal primo anno successivo alla scadenza della garanzia ordinaria. **Il valore di tale contratto per ogni singolo apparecchiatura non potrà superare il 4% del suo valore di fornitura.**

Sarà comunque facoltà dell'Amministrazione valutare le tipologie contrattuali e stipulare il contratto di manutenzione alla scadenza del periodo di garanzia



S.S.D Ingegneria Clinica**ordinaria o nel periodo successivo.**

La Ditta dovrà comunque dichiarare:

- condizioni e costi degli interventi tecnici post-garanzia fuori contratto. Devono essere esplicitate tutte le voci che comporranno l'intervento: costo orario ordinario e straordinario, costo viaggio, spese chilometriche, diritto di chiamata e quant'altro la Ditta intenda a carico dell'ASL 5. La dichiarazione sarà vincolante nella valutazione dei preventivi futuri;
- la disponibilità, con la massima sollecitudine possibile, alla fornitura, su richiesta dell'amministrazione, dei pezzi di ricambio per almeno 10 anni dalla fine della produzione e comunque non meno di dieci dalla data del collaudo dell'apparecchiatura;
- la disponibilità a fornire, in caso di aggiudicazione, il listino prezzi delle parti di ricambio con l'indicazione esatta della percentuale di sconto sul listino ricambi riservata alla Azienda Sanitaria Locale N°5.

Consegna e collaudo

La Ditta dovrà procedere alla consegna e installazione delle apparecchiature richieste entro 20 giorni naturali e consecutivi dalla ricezione della comunicazione di aggiudicazione. La consegna si intende comprensiva di trasporto al piano, installazione, collaudo e piena operatività delle apparecchiature e degli accessori offerti.

Costituiscono oggetto del collaudo le apparecchiature, i servizi offerti, compreso l'addestramento in fase di avviamento del personale.

Il collaudo dovrà essere eseguito entro 7 giorni lavorativi dalla consegna.

La Ditta aggiudicataria dovrà stabilire la data del collaudo in accordo con il Servizio di Ingegneria Clinica con un preavviso di almeno 7 giorni concordato contattando i seguenti recapiti telefonici: FAX 0783779102 , E-mail: ingegneriaclinica@asloristano.it

Tutte le prove richieste e le singole verifiche saranno a totale carico della Ditta aggiudicataria e saranno eseguite in contraddittorio con il Personale incaricato dal Servizio di Ingegneria Clinica.

Accertamento delle prestazioni della macchina e dell'installazione

Per quanto riguarda le apparecchiature fornite ai fini del collaudo verrà seguito quanto stabilito dalla legislazione vigente, con particolare riferimento al D. Lgs. n. 46/97 e il D. Lgs. n. 95/98, nonché le guide CEI 62-122 e CEI 62-128.

Verrà verificata la documentazione consegnata, la rispondenza tra quanto aggiudicato e quanto consegnato, tra quanto dichiarato e quanto risultante dalle prove, e quant'altro sia inerente alla fornitura in oggetto comprese le prove di convalida espressamente richieste per le apparecchiature di sterilizzazione.

La Ditta dovrà curare l'installazione ottimizzando le prestazioni del sistema in ogni sua parte.

Servizio di avviamento del sistema e di istruzione del Personale

Verrà verificato che sia stata erogata l'istruzione necessaria al personale sanitario per il corretto utilizzo dell'apparecchiatura che dovrà avere una durata minima di 3 ore e dovrà



S.S.D Ingegneria Clinica

essere rendicontata tramite un apposita scheda di formazione del personale sanitario che sarà allegata al documento di collaudo.

All'atto del collaudo la Ditta dovrà consegnare anche la seguente documentazione:

- dichiarazione di conformità ai sensi della 93/42/CEE 2007/47/CEE per il dispositivo medico offerto;
- manuale d'uso in italiano in formato cartaceo in duplice copia e su supporto informatico.
- manuale di service in lingua italiana (se disponibile) o in lingua inglese contenente l'insieme degli schemi elettrici, della meccanica, gli esplosi, il posizionamento dei vari componenti sia elettronici che meccanici e la lista parti di ricambio; indicato per chi deve effettuare la riparazione.

Nel caso in cui si verificano condizioni tali da non poter procedere alla firma del collaudo, la Ditta sarà formalmente informata di quanto negativamente riscontrato ed avrà 30 giorni per porvi rimedio.

Il perdurare delle predette condizioni determinerà la conseguente risoluzione del contratto e le eventuali spese di disinstallazione saranno a totale carico della ditta.

Solo ad esito favorevole delle prove elencate verrà redatto il verbale di collaudo.

Condizione di utilizzo

Nel caso in cui **l'apparecchiatura richieda l'utilizzo di consumabili per il suo utilizzo** la Ditta dovrà dichiarare i costi di tutti i possibili consumabili e accessori indicando specificatamente se trattasi di dispositivi monouso o pluriuso e in quest'ultimo caso il numero massimo di applicazioni o di giorni in cui risulta valido l'utilizzo al fine di consentire all'amministrazione di valutare tutti i possibili costi di gestione dell'apparecchiatura proposta.

Insieme al listino dei consumabili dovrà essere dichiarata anche la percentuale di sconto sugli stessi riservata alla Azienda Sanitaria Locale N°5 che dovrà essere chiaramente indicata nel modulo offerta economica.