
Sistema Informativo Socio- Sanitario

CAPITOLATO TECNICO

SIA ASL Oristano



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



AZIENDA SANITARIA LOCALE N°5 DI ORISTANO

**CAPITOLATO TECNICO PER LA FORNITURA
DEL SISTEMA INFORMATIVO
SOCIO-SANITARIO
E FORNITURA DEI SERVIZI
COMPLEMENTARI**

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 2</p>
---	--------------------------



<u>Premessa. 5</u>	
<u>1. Quadro di riferimento generale dell'appalto.</u>	<u>9</u>
<u>2. Oggetto dell'appalto (SISS).</u>	<u>9</u>
<u>3. Dominio.</u>	<u>12</u>
<u>3.1. Servizi</u>	<u>12</u>
<u>3.2. Qualità.</u>	<u>13</u>
<u>3.3. L'organizzazione della rete provinciale.</u>	<u>14</u>
<u>3.3.1. I Comuni</u>	<u>15</u>
<u>3.3.2. La Provincia.</u>	<u>15</u>
<u>3.3.3. L'Azienda Sanitaria Locale.</u>	<u>16</u>
<u>3.3.4. Gli attori sociali</u>	<u>17</u>
<u>4. I prodotti oggetto dell'appalto.</u>	<u>17</u>
<u>4.1. Attività in carico all'Aggiudicatario.</u>	<u>18</u>
<u>4.1.1 Servizi correlati</u>	<u>20</u>
<u>4.2 Gestione della sicurezza.</u>	<u>20</u>
<u>5. Durata del contratto e impegno economico.</u>	<u>21</u>
<u>5.1 Tempo di esecuzione.</u>	<u>22</u>
<u>6. Gruppo di lavoro.</u>	<u>23</u>
<u>6.1. Esperienze professionali del gruppo di lavoro dell'aggiudicatario</u>	<u>23</u>
<u>7. Gestione del progetto.</u>	<u>24</u>
<u>8 Requisiti funzionali</u>	<u>25</u>
<u>9 Requisiti tecnologici preferenziali.</u>	<u>27</u>
<u>9.1 Architettura della rete.</u>	<u>27</u>
<u>9.2 Applicazioni Web tecnologia preferenziale.</u>	<u>28</u>
<u>9.3 Interoperabilità delle applicazioni standards preferenziali di riferimento</u>	<u>29</u>
<u>9.4 Tecnologia di Riferimento preferenziale (J2EE).</u>	<u>29</u>

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 3
--	-------------------



<u>9.5</u>	<u>Architettura Ambiente Target preferenziale virtualizzata.</u>	<u>30</u>
<u>9.6</u>	<u>Sicurezza e Disaster Recovery del SISS.</u>	<u>30</u>
<u>10</u>	<u>Referenze.</u>	<u>31</u>
<u>11</u>	<u>Struttura del gruppo di lavoro del fornitore.</u>	<u>32</u>
<u>12</u>	<u>Attività di avvio.</u>	<u>33</u>
<u>13</u>	<u>Consegna installazione e collaudo.</u>	<u>34</u>
<u>14</u>	<u>Formazione.</u>	<u>36</u>
<u>15</u>	<u>Manutenzione e Assistenza.</u>	<u>36</u>
<u>16</u>	<u>Monitoraggio del Progetto.</u>	<u>39</u>
<u>17</u>	<u>Clausole Speciali</u>	<u>40</u>
<u>18</u>	<u>Documentazione da fornire.</u>	<u>41</u>
<u>19</u>	<u>Versione di Consegna.</u>	<u>42</u>
<u>20</u>	<u>Inadempienze Contrattuali e Penalità.</u>	<u>42</u>
<u>21</u>	<u>Criteri di aggiudicazione.</u>	<u>44</u>
<u>22</u>	<u>SCHEDE DI DESCRIZIONE DEL PROGETTO..</u>	<u>48</u>

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 4
--	-------------------



Premessa

1. La composizione socio-demografica della popolazione

La popolazione dell'azienda sanitaria di Oristano, al primo gennaio 2010 è pari a 166.712 abitanti, distribuiti su 88 comuni.

A) Informazioni demografiche e socio economiche			
1. Popolazione residente totale e per distretto, stratificata per sesso e classi di età[1] (Fonte ISTAT anno 2010)	M	F	TOT
Popolazione totale			
0-14	9.981	9.171	19.152
15-44	32.908	31.497	64.405
45-64	23.364	23.221	46.585
>64	15.723	20.847	36.570
totale	81.976	84.736	166.712
Distretto Oristano	M	F	TOT
0-14	4.688	4.315	9.003
15-44	15.414	14.933	30.347
45-64	10.899	11.277	22.176
>64	6.600	8.681	15.281
totale	37.601	39.206	76.807

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.

Timbro e Firma:

5



Distretto Ales-Terralba	M	F	TOT
0-14	2.720	2.487	5.207
15-44	9.094	8.710	17.804
45-64	6.580	6.042	12.622
>64	4.624	5.801	10.425
totale	23.018	23.040	46.058
Distretto Ghilarza-Bosa	M	F	TOT
0-14	2.573	2.369	4.942
15-44	8.400	7.854	16.254
45-64	5.885	5.902	11.787
>64	4.499	6.365	10.864
totale	21.357	22.490	43.847
2. Densità di popolazione totale e per distretto (Fonte ISTAT anno 2010)			
Distretti	Pop	Km2	Densità
Oristano	76.807	889,61	86,338
Ales Terralba	46.058	892,71	51,593
Ghilarza Bosa	43.847	1.257,67	34,864
Totale	166.712	3.039,99	54,840
3. Indice di vecchiaia totale e per sesso[2] (Fonte ISTAT anno 2010)			
	158	227	191

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.

Timbro e Firma:

6



	M	F	TOT
4. Indice di invecchiamento totale e per sesso[3] (Fonte ISTAT anno 2010)			
	19,2	24,6	21,9
5. Tasso di natalità generale (Fonte ISTAT anno 2010)	7,0		
6. Tasso di mortalità generale (Fonte ISTAT anno 2010)	9,9		
7. Tasso di mortalità generale stratificato per sesso, non standardizzato per età (Fonte ISTAT anno 2010)	M	F	TOT
			9,9
8. Popolazione straniera residente totale e per distretto stratificata per sesso e classi di età (Fonte ISTAT anno 2010)	M	F	TOT
0-14	149	148	297
15-44	364	760	1124
45-64	161	302	463
>64	41	34	75
totale	715	1.244	1.959

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.

Timbro e Firma:

7



	M	F	TOT
9. Tasso di disoccupazione (Fonte ISTAT anno 2010)			
	13,8	17,6	15,28
10. Livelli di scolarità (Indice di non conseguimento della scuola dell'obbligo 15-52 anni. Fonte ISTAT - Censimento 2001)			
	13,81	11,32	12,58

Tabella 1.
Informazioni sul
contesto di
riferimento

Fonte Dott. Onorato Frongia Epidemiologo Aziendale.

1. Quadro di riferimento generale dell'appalto

La crescente attenzione rivolta ai risultati delle politiche di welfare ha posto l'accento sull'evidente necessità di disporre di strumenti conoscitivi strutturati e scientificamente rigorosi a supporto del policy-making anche nell'area del sociale.

Da questo punto di vista il Sistema Informativo Socio-Sanitario costituisce uno strumento fondamentale per un'efficace gestione delle politiche sociali: la possibilità di produrre e codificare elementi

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 8
--	-------------------



di oggettività scientifica è alla base del raggiungimento di una precisione conoscitiva indispensabile per l'attuazione dei processi organizzativo-programmatori connessi al sistema integrato degli interventi e delle prestazioni sociali.

Emerge la necessità di censire e sondare tutte le eventuali fonti informative presenti sul territorio affinché si possa costruire un Sistema che sia realmente integrato con altri sistemi, banche-dati e osservatori sociali. Inoltre si è evidenziata l'esigenza prioritaria di creare un partenariato allargato e consapevole delle potenzialità e delle finalità del SISS al fine di poter davvero costruire un Sistema efficace e stabile nel tempo, caratterizzato dalla tempestività, attendibilità e organicità delle informazioni.

Uno dei maggiori nodi critici nella gestione dei nuovi assetti organizzativi del welfare è legato alla difficoltà dei diversi attori (Comuni, Provincia, ASL) di gestire in modo associato la rete dei servizi. Da ciò scaturisce la mancanza di circolazione e diffusione di buone prassi e la quasi totale assenza di azioni di valutazione e monitoraggio condivise.

2. Oggetto dell'appalto (SISS)

Il servizio oggetto dell'appalto, dovrà prioritariamente perseguire la progettazione e l'avvio di una parte del Sistema Informativo Socio-Sanitario, relativamente al monitoraggio dei bisogni degli utenti e dei servizi socio-sanitari e sociali della Provincia di Oristano.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 9
--	-------------------



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



AZIENDA SANITARIA LOCALE N°5 DI ORISTANO

Si tratta di progettare e di sviluppare in momenti successivi, un compiuto, coerente e adeguato modello di Sistema informativo sociale e socio-sanitario e di affiancare gli uffici comunali, provinciali e dell'ASL nella fase di avvio di tale Sistema.

Il sistema andrà realizzato in step differenti ed in generale esso è strumento del sistema di welfare realmente fondato sul concetto di benessere della persona e dovrà consentire a regime il conseguimento dei seguenti risultati:

- Supporto all'azione programmatoria;
- Supporto all'azione normativo/decisionale;
- Verifica della sostanziale corrispondenza fra rete dei servizi sociali e bisogni dei cittadini;
- Diffusione di informazioni sempre aggiornate e attendibili alla forze sociali e politiche, ai mass-media, al terzo settore, ai cittadini.;
- Ottimizzazione nella gestione delle risorse derivanti dal PLUS.

Il SISS Oristano è sostanzialmente un "contenitore informativo" che:

- Risponderà ad esigenze conoscitive di base suddivise territorialmente, relativamente al funzionamento dei servizi sanitari, socio-sanitari, socio-assistenziali, alla domanda sociale, alla dotazione umana e strumentale e alla conoscenza dei fenomeni sociali e all'analisi dei costi;
- Raccoglierà informazioni sui bisogni sociali e sanitari attraverso indagini survey, indagini qualitative, panel e analisi secondarie, sull'offerta di servizi e prestazioni sociali e socio-sanitarie integrate attraverso flussi periodici informatizzati, sulla soddisfazione dell'utenza, analisi organizzative, la qualità dei processi e delle prestazioni e la soddisfazione degli operatori.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 10
--	--------------------



Renderà possibile:

- Implementare l'Osservatorio provinciale sulla rete integrata dei servizi e interventi sociali e monitoraggio dell'offerta e della spesa così come previsto dall'art. 7 L.R. n.23 del 23/12/2005;
- La definizione di indicatori sociologici e demografici per il governo del sistema di welfare locale (supporto informativo all'attività, di programmazione, di gestione e di valutazione);
- La redazione di report valutativi su singoli fenomeni/tematiche;
- la creazione di un datawarehouse locale informatizzato, articolato in archivio dati di ambito socio-sanitario e sociale territoriale.

Dovrà essere inoltre definita l'architettura dei flussi informativi con particolare riferimento ai debiti/crediti informativi tra le varie articolazioni istituzionali del Sistema (nazionale, regionale, ecc.). Oltre all'area sanitaria ed a quella sociale, socio-sanitaria, socio-assistenziale, in seguito socio-educativa e socio-lavorativa ecc..

Il SISS dovrà dialogare con i sistemi dello sviluppo locale, della formazione, del lavoro, della casa, dei trasporti, dell'ambiente, della cultura e del tempo libero ed interfacciarsi con le maggiori banche dati nazionali (Istat, Ministero della Salute, INPS, Censis, Caritas, Ancitel).

Il SISS dovrà dialogare, inteso come integrazione, con i sistemi informativi della ASL e/o Regionali (SISaR, MEDIR, GALILEO, ecc..). L'integrazione è caratteristica di notevole importanza.

Il SISS dovrà assicurare il supporto permanente per le attività dell'Osservatorio provinciale di cui sopra.

Il D.L. "Definizione dei livelli essenziali di assistenza" del 29/11/2001 stabilisce l'area dei bisogni da considerare e le prestazioni corrispondenti ai livelli essenziali di assistenza sociale, sancendo che

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 11</p>
---	---------------------------



essi hanno carattere di adattabilità e di multidimensionalità, funzionali agli obiettivi di personalizzazione e di appropriatezza, e sono erogate all'interno di organiche aree di intervento, indicando in questo modo le esigenze conoscitive minime cui il SISS deve rispondere.

3. Dominio

3.1. Servizi

L'area dei bisogni sociali nel suo complesso è caratterizzata dai seguenti elementi/servizi:

- l'informazione, il supporto e la presa in carico delle persone e delle famiglie con bisogni sociali e socio-sanitari;
- il sostegno alle responsabilità familiari, di tutela materno-infantile e di protezione dei minori e degli adolescenti;
- il sostegno alle persone anziane disabili;
- il contrasto delle condizioni di povertà e di esclusione sociale;
- il supporto alle persone con disabilità fisica, psichica, (psichiatrica) e sensoriale;
- il sostegno della vita autonoma e della permanenza a domicilio delle persone non autosufficienti;
- la prevenzione e il trattamento delle devianze e delle dipendenze patologiche;
- il reinserimento sociale degli ex detenuti e dei soggetti in stato di detenzione, in esecuzione penale esterna o comunque sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria;
- l'accoglienza e l'integrazione dei migranti e delle persone senza dimora. L'area dell'offerta di servizi e

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 12
--	--------------------



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



AZIENDA SANITARIA LOCALE N°5 DI ORISTANO

prestazioni sociali.

- segretariato sociale e servizio sociale professionale per l'informazione, la consulenza e la prima assistenza alle persone ed alle famiglie;
- servizio di pronto intervento sociale per le situazioni di emergenza personale e familiare;
- servizi di supporto ai minori sotto tutela;
- servizi di assistenza domiciliare per minori, anziani e disabili;
- servizi socio-educativi per l'infanzia, l'adolescenza e l'integrazione dei soggetti deboli o maggiormente esposti a fattori di rischio sociale;
- strutture residenziali e semiresidenziali per persone in condizioni di particolare bisogno, deprivazione e fragilità;
- centri di accoglienza residenziali o diurni a carattere comunitario.

3.2. Qualità

La qualità delle prestazioni e dei servizi offerti è oggetto fondamentale a tutela della trasparenza e della qualità dell'offerta, i soggetti erogatori delle prestazioni sanitarie, sociali e socio-sanitarie, debbono fornire le informazioni concernenti:

- le caratteristiche delle prestazioni, le modalità di accesso, gli orari e i tempi di erogazione;
- le tariffe delle prestazioni;
- gli standards di qualità garantiti all'interno dei livelli essenziali di assistenza;
- l'assetto organizzativo del soggetto erogatore;

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 13
--	--------------------



- le procedure amministrative per la presa in carico e la diffusione delle informazioni;
- le procedure di tutela dei diritti dei cittadini in ordine ad ogni eventuale disservizio e le modalità per avanzare proposte o reclami nei confronti dei responsabili dei servizi;
- il rispetto dei contratti di lavoro e delle connesse normative;
- ogni ulteriore elemento di conoscenza utile all'utente per l'esercizio del diritto di accesso ai servizi e, ove possibile, di scelta tra di essi.

La customer satisfaction assume, nel concetto più generale della qualità, un ruolo di primo piano giacché in quest'ottica "l'utente" diventa un attore in grado di partecipare da coprotagonista al circolo virtuoso della qualità del servizio.

La customer satisfaction agisce su più livelli, creando un'interazione forte e sistematica imperniata sempre sulla condivisione degli obiettivi e sulla co-generazione dei risultati.

Si crea in tal modo più facilmente un clima favorevole, che nasce dal coinvolgimento diretto degli utenti dei servizi.

La customer satisfaction può rappresentare, quindi, uno dei principali elementi di capitalizzazione e risulta quindi auspicabile attivare attraverso il SISS un sistema di valutazione della qualità percepita da parte della utenza che si interfaccia con la rete integrata dei servizi.

3.3. L'organizzazione della rete provinciale.

IL SISS individua un modello di governance multilivello e promuove la cooperazione e la concertazione permanente tra i livelli istituzionali coinvolti nei processi con funzioni distribuite tra i diversi attori della rete integrata.

3.3.1. I Comuni

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 14
--	--------------------



Sono gli attori titolari della programmazione, dell'attuazione e della valutazione a livello locale degli interventi sociali e, di concerto con le Aziende Sanitarie Locali, degli interventi socio-sanitari, nonché delle funzioni amministrative inerenti l'erogazione dei servizi e delle prestazioni della rete integrata. Essi esercitano le funzioni e gestiscono gli interventi di propria competenza in forma associata con gli altri Comuni del medesimo Ambito Socio-Territoriale, e riconoscono il PLUS quale sede permanente di governo, concertazione e controllo, aperta alla partecipazione attiva dei cittadini, delle formazioni del terzo settore e delle organizzazioni sindacali.

Il PLUS Socio-Territoriale di ambito rappresenta un'area omogenea del territorio provinciale, coincidente con l'area distrettuale.

In particolare le competenze dei comuni sono descritte nell'art. 6 della Legge Regionale n.23 del 23/12/2005.

3.3.2. La Provincia

Partecipa alla costruzione della rete provinciale integrata dei servizi di cittadinanza sociale attraverso i seguenti interventi:

- formazione ed attuazione degli strumenti di programmazione provinciale e locale;
- raccolta di dati conoscitivi e svolgimento di analisi sui fenomeni e sui bisogni sociali emergenti sul territorio;
- realizzazione e gestione del Sistema Informativo Sociale, per quanto di competenza;
- integrazione dei servizi sociali e socio-sanitari con le attività di formazione ed orientamento professionale e con le azioni di integrazione socio-lavorativa dei servizi per l'impiego;
- organizzazione, di concerto con la Regione, delle iniziative di formazione, di aggiornamento e di specializzazione del personale dei servizi sociali integrati;
- attività di controllo la qualità dei servizi sociali;

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 15
--	--------------------



- sperimentazione di modelli innovativi di gestione integrata dei servizi, in collaborazione con i Comuni e la Azienda Sanitaria Locale.
- In particolare le competenze delle provincie sono descritte nell'art. 7 della Legge Regionale n.23 del 23/12/2005.

3.3.3. L'Azienda Sanitaria Locale

Adotta le azioni e le misure necessarie per affrontare in un'ottica organica ed unitaria i bisogni sanitari, socio-sanitari e sociali dei cittadini.

A tale scopo:

- stabilisce rapporti di leale ed attiva collaborazione con i Comuni ed assicura, le attività sanitarie a rilevanza sociale e le prestazioni ad elevata integrazione sanitaria, in modo da garantirne l'integrazione, su base distrettuale, con le attività sociali a rilevanza sanitaria di competenza dei Comuni;
- adotta le misure necessarie al rafforzamento delle funzioni proprie dei Distretti, per quanto attiene all'organizzazione dei servizi territoriali e delle loro relazioni sia con le strutture sociali comunali sia con le strutture ospedaliere, e istituisce articolazioni organizzative di tipo dipartimentale per l'area dei soggetti fragili onde assicurarne la presa in carico e l'attivazione di percorsi terapeutico-assistenziali a carattere continuativo.

3.3.4. Gli attori sociali

Concorrono alla realizzazione delle finalità previste dalla rete integrata dei servizi sia in quanto rappresentanti e tutori della domanda sociale, sia come erogatori di servizi.

Tra essi troviamo secondo la Legge Regionale n.23 del 23/12/2005:

- Persone e famiglie;

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 16
--	--------------------



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



AZIENDA SANITARIA LOCALE N°5 DI ORISTANO

- Soggetti sociali solidali;
- Organizzazioni di volontariato;
- Associazioni di promozione sociale.

4. I prodotti oggetto dell'appalto

Nell'ambito delle Prestazioni Residenziali e Semiresidenziali previste dai livelli essenziali di assistenza sono stati individuati quattro principali tipologie di utenti non autosufficienti, che qualificano diverse tipologie prestazionali:

- Anziani non autosufficienti
- Persone disabili giovani e adulte
- Persone con patologie psichiatriche
- Persone con patologie terminali

La gestione delle Prestazioni Residenziali e Semiresidenziali e la Gestione dell'ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) rivolta in particolare a persone parzialmente o totalmente non autosufficienti, in modo temporaneo o protratto o affette da patologie croniche, è caratterizzato da un approccio multidisciplinare degli interventi che coinvolge, in un lavoro di équipe, diverse professionalità in grado di assistere e dare supporto al paziente e ai suoi familiari, sono oggetto del presente appalto secondo le diverse tipologie di utenti e dovranno essere disponibili i seguenti moduli:

- cruscotto per le attività di programmazione territoriale funzionale alla pianificazione, programmazione e controllo del sistema socio-sanitario;
- Rete territoriale d'integrazione dei diversi attori per la gestione della presa in carico, dei percorsi di cura, dei progetti personalizzati, gestione dei posti letto, gestione delle risorse, volumi di spesa, gestione degli Indicatori.

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 17</p>
---	---------------------------



4.1. Attività in carico all'Aggiudicatario

Esso dovrà garantire le seguenti attività:

- L'elaborazione di un documento di progetto che descriva la definizione del modello di architettura generale del SISS e la codifica di indirizzo e di pianificazione delle attività per la sua implementazione e il suo sviluppo (Scheda 1);
- Creazione intesa come progetto e fornitura della piattaforma tecnologica del SISS, del sistema di datawarehousing e del software di gestione del repository, fornitura dell'hardware e del software di base oltre che applicativo, il numero delle licenze dell'applicativo dovranno essere in numero illimitato e comunque sufficienti a coprire le esigenze attuali e future della rete socio-sanitaria. (Scheda 2,4) ;
- Individuazione delle metodologie (progettazione organizzativa) appropriate della ricerca sociale, per la raccolta dei dati empirici necessari per l'attivazione dei primi flussi. Tale attività comporterà l'impegno da parte di uno o più esperti della materia. (Scheda 3);
- Azioni formative (destinate al SIA) a livello locale per la corretta implementazione del SISS e adozione di dispositivi per il supporto tempestivo ed efficace a tutti gli attori coinvolti. (Scheda 9)
- Disegno e fornitura di quanto necessario per il rispetto degli aspetti legati alla gestione della sicurezza nel pieno rispetto delle norme attualmente vigenti. (Scheda 5)
- Attivazione nell'area dell'offerta di servizi e prestazioni sociali e socio-sanitarie integrate dei flussi informativi relativi almeno ai seguenti servizi: servizi di assistenza domiciliare anziani e disabili, la consulenza e la prima assistenza alle persone ed alle famiglie (Scheda 2).

Dovrà quindi assicurare:

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 18
--	--------------------



- la modellizzazione degli schemi di flusso (Scheda 2);
- l'affinamento e predisposizione degli strumenti di rilevazione (Scheda 3);
- la predisposizione dei supporti informatici (Scheda 4);
- l'attivazione della rilevazione (p.e. individuazione unità di offerta, invio strumenti di rilevazione, monitoraggio dei ritorni, validazione dei dati e completamento del database informatizzato, analisi statistica ed elaborazione di indicatori di sintesi, stesura di reports ad hoc, attività di mainstreaming) (Scheda 3).
- Per l'attivazione dei nuovi flussi informativi sull'offerta di servizi si tratta di effettuare, oltre a quanto indicato nei punti precedenti: la definizione degli strumenti di rilevazione (schede standard) e delle procedure (schemi di flusso) Scheda 3.
- Fornitura, installazione e configurazione dell'hardware necessario alla piattaforma comprensivo dei sistemi di sicurezza e del software di base (sistema operativo, software di virtualizzazione e motore di data base) non sono comprese le PDL (postazioni di lavoro) e la rete telematica (Scheda 4-5).

4.1.1 Servizi correlati

Dovranno essere forniti i seguenti servizi correlati:

4.1.1.1 Installazione software.

Si richiede all'Aggiudicatario, di effettuare la consegna, l'installazione, la configurazione, del software oggetto di fornitura. Predisposizione del Piano di installazione e collaudo, da allegare alla documentazione dell'offerta.

4.1.1.2 Manutenzione.

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 19</p>
---	---------------------------



L'Aggiudicatario dovrà erogare nei confronti della ASL, per tutta la durata del contratto, il servizio di assistenza tecnica in garanzia, volto a mantenere il software e hardware fornito alla stessa in perfette condizioni di piena ed efficace funzionalità ed operatività, effettuando anche i necessari adeguamenti funzionali richiesti dalla ASL, derivanti da variazioni normative e/o organizzative.

La manutenzione di cui sopra, senza oneri ulteriori a carico della ASL, va erogata senza prefissione del numero di interventi e della durata degli stessi.

4.2 Gestione della sicurezza.

L'Aggiudicatario dovrà descrivere la modalità di gestione della sicurezza dei servizi forniti indicando inoltre le politiche e le procedure da seguire per prevenire, analizzare e risolvere eventuali violazioni alle misure di sicurezza.

Si chiede contestualmente anche la fornitura dell'hardware necessario es. firewall.

L'applicazione delle procedure per la sicurezza degli accessi alla rete, dovranno essere concordate e validate dall'ASL.

L'Aggiudicatario dovrà assicurare per tutta la durata dell'appalto, a decorrere dal giorno successivo alla consegna di ciascun modulo della fornitura, la garanzia totale sia sui prodotti Hardware e software di base che sul software applicativo; si precisa che saranno a carico dell'Aggiudicatario, nel citato periodo, tutti gli oneri derivanti dal ripristino della funzionalità dell'intero sistema dovuto a cause accidentali; sono esclusi i costi relativi a materiali di consumo, tipo supporti magnetici, stampanti, PDL e connettività.

E' richiesto che l'Aggiudicatario si impegni a prestare il servizio di assistenza tecnica durante il periodo di garanzia presso la sede dell'ASL interessata alla fornitura. Il servizio riguarda la manutenzione correttiva del software oggetto dell'appalto. Per manutenzione correttiva del software, si intendono gli interventi su chiamata volti alla rimozione di malfunzionamenti ed interventi volti

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 20</p>
---	---------------------------



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



AZIENDA SANITARIA LOCALE N°5 DI ORISTANO

all'adeguamento delle funzionalità a nuove normative di legge sia nazionali che regionali o a migliorie operative (nuove versioni).

Il ripristino delle funzionalità del software dovrà essere effettuato entro il giorno di disponibilità del servizio, successivo alla richiesta d'intervento.

5. Durata del contratto e impegno economico

Il contratto prevede il progetto di un sistema SISS e la **fornitura di alcuni dei suoi moduli per la gestione delle prestazioni residenziali e semiresidenziali per anziani, la gestione delle prestazioni assistenza domiciliare integrata orientata a persone parzialmente o totalmente non autosufficienti, in modo temporaneo o protratto o affette da patologie croniche, modulo per la gestione dei pazienti con problematiche di salute mentale. E' caratterizzato da un approccio multidisciplinare degli interventi che coinvolge, in un lavoro di équipe, diverse professionalità in grado di assistere e dare supporto al paziente e ai suoi familiari. Dell'hardware necessario server e sicurezza (sono escluse le PDL) e quanto utile alla completa attivazione, sono altresì compresi i servizi di progettazione organizzativa e tecnica, di formazione del solo personale SIA (7 persone), di manutenzione ed assistenza tecnica full risk, per almeno tre anni complessivi compreso il periodo di garanzia, a partire dalla data di collaudo, con facoltà di rinnovo da parte dell'Amministrazione per ulteriori 3 anni.**

L'aggiudicazione avverrà con la formula "consegna chiavi in mano", secondo quanto previsto dalla legislazione italiana vigente in materia, nulla escluso.

L'aggiudicazione avverrà con il metodo dell'offerta economicamente più vantaggiosa secondo quanto previsto dal D.P.R 207/2010. I criteri e le modalità di valutazione dell'offerta sono illustrate nel successivo punto 21.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 21
--	--------------------



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



AZIENDA SANITARIA LOCALE N°5 DI ORISTANO

Il corrispettivo complessivo presunto è pari a € 200.000 comprensivo di IVA .

Tale importo è comprensivo di qualsiasi spesa connessa all'affidamento.

5.1 Tempo di esecuzione

Tutti i componenti, i programmi le apparecchiature dovranno essere consegnati, installati, personalizzati e resi perfettamente funzionanti, secondo i tempi indicati nel cronoprogramma che verrà allegato all'offerta e nel rispetto di quanto concordato nelle attività di avvio (punto 11) .e comunque all'interno di 30 giorni solari e consecutivi per le attività di fornitura dei sistemi e del software e di 10 giorni solari e consecutivi per una prima fase di personalizzazione, formazione, avvio.

Il tempo di esecuzione della prima fase è fissato in 40 giorni naturali e consecutivi.

La seconda fase, di 180 giorni sarà utilizzata prioritariamente per l'affiancamento ed il consolidamento del sistema. Al termine del quale si procederà al collaudo del sistema.

Al termine della prima fase l'Amministrazione effettuerà una verifica preliminare della fornitura rispetto ai requisiti pattuiti, Il mancato rispetto degli stessi, sarà motivo di risoluzione del contratto.

6. Gruppo di lavoro

6.1. Esperienze professionali del gruppo di lavoro dell'aggiudicatario

L'Aggiudicatario dovrà sempre indicare le risorse professionali impegnate per ogni attività ed il relativo grado di responsabilità. L'eventuale sostituzione di risorse o un nuovo inserimento deve essere approvato dall'ASL.

"Per ciascun componente il gruppo di lavoro dovrà essere fornito, nel progetto tecnico, un dettagliato curriculum vitae."

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 22
--	--------------------



L'Aggiudicatario dovrà fornire all'Amministrazione ogni altra figura professionale, non indicata in elenco, ma necessaria al conseguimento degli obiettivi dell'Ente.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione di detto personale se non dovesse soddisfare i requisiti minimi richiesti o non risultasse di proprio gradimento.

La mancata sostituzione di detto personale, entro 5 giorni dalla richiesta da parte dell'Amministrazione, è soggetta alle penali previste. (ricordarsi di definire le penali nello schema di contratto).

6.2. I componenti il Gruppo di lavoro.

Tutti i componenti il gruppo di lavoro dovranno comunque prestare la propria attività secondo le necessità e in funzione del corretto espletamento del servizio, anche sulla base di specifiche necessità espresse dalla Committenza .

Il gruppo dovrà dotarsi di autonoma e adeguata strumentazione informatica per tutta la durata del servizio al fine di svolgere al meglio le prestazioni oggetto del presente servizio.

Dovrà essere assicurata, con oneri a carico dell'Aggiudicatario, la necessaria mobilità dei singoli componenti del Gruppo di Lavoro per assolvere compiutamente il Servizio.

Qualora l'Aggiudicatario, durante lo svolgimento delle prestazioni dovesse essere costretto a modificare la composizione del gruppo di lavoro, dovrà formulare specifica e motivata richiesta, indicando i nominativi e le referenze dei componenti che intende proporre in sostituzione di quelli da sostituire. Gli eventuali nuovi componenti dovranno avere requisiti equivalenti o superiori a quelli posseduti dai componenti da sostituire; pertanto, in occasione della richiesta, dovrà essere fornita la documentazione comprovante il possesso dei detti requisiti.

L'Aggiudicatario, prima della stipula del contratto, e comunque entro 30 giorni dalla data di aggiudicazione, dovrà tradurre, anche

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 23
--	--------------------



con eventuali miglioramenti richiesti dall'Amministrazione, l'offerta tecnica in un piano di lavoro generale.

7. Gestione del progetto

Dopo l'aggiudicazione della gara, ogni attività relativa alla specifica implementazione e la valutazione del SIA con funzione di Direzione Lavori. Il SIA, ha l'obiettivo di garantire il coordinamento tecnico - operativo dell'intero progetto, considerando, in particolare, gli aspetti organizzativi, funzionali, tecnici ed economici connessi alla progettazione ed implementazione del sistema SISS .

Durante la fase di pianificazione esecutiva verrà esaminato in dettaglio, congiuntamente alla Ditta aggiudicataria, il disegno tecnico-funzionale .

Nel corso di tale attività dovrà essere elaborato un documento di progetto esecutivo, prodotto congiuntamente al SIA, dal Responsabile di Progetto nominato dalla Ditta aggiudicataria, entro 30 giorni dalla data di stipula del contratto da parte dell'Ente appaltante alla Ditta aggiudicataria. Si precisa che il SIA darà indicazioni e direttive sulla base del preliminare presentato in sede di offerta e che la redazione operativa del progetto esecutivo sarà a carico della Ditta Aggiudicataria. In relazione alla progettazione esecutiva si veda il successivo punto 11.

8 Requisiti funzionali

Funzioni di Sportello: supporta l'attività dello sportello ed è in grado di registrare il bisogno espresso dal Cittadino e guidare l'operatore dello sportello nell'individuazione della risposta più adeguata, grazie alla preventiva mappatura delle opportunità delle risorse del territorio.

Funzioni di Cartella Socio-Sanitaria: è lo strumento di valutazione integrata e presa in carico dell'utente, condiviso da tra tutti i soggetti coinvolti nel processo (MMG, Servizio Sociale comunale e UVM a livello di Azienda sanitaria ecc.). Il sistema deve tener conto dell'estrema variabilità dei modelli e deve consentire la completa personalizzazione dei contenuti e degli strumenti di valutazione adattandosi al modello organizzativo

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 24</p>
---	---------------------------



dell'Ente. All'interno della cartella, completamente storicizzata, devono essere previsti strumenti di monitoraggio e di verifica periodica degli obiettivi, di definizione e rivalutazione del piano delle attività. Deve essere previsto uno scadenziario interno al sistema in grado di segnalare le attività in scadenza.

Funzione Agenda: il personale degli Enti condivide le proprie disponibilità con i soggetti interessati ed in particolare rende possibile la prenotazione dei colloqui direttamente dallo Sportello e/o da sedi più facilmente raggiungibili da parte del Cittadino.

Funzione Call Center: nei momenti di chiusura e/o in affiancamento allo Sportello è possibile attivare un servizio di Call Center, interno o esterno all'Ente, in grado di fornire una risposta immediata al cittadino e di smistare la chiamata all'ufficio competente. Il sistema consente la tracciabilità della chiamata e dei tempi di risposta.

Funzione Liste d'attesa: per i servizi che prevedono una lista d'attesa per l'accesso è disponibile un modulo specifico per la gestione delle graduatorie che può essere configurato sulla base dei regolamenti dell'Ente e/o del Distretto sanitario.

Gestione Dimissioni Protette: garantisce la continuità assistenziale, ottimizzando la comunicazione tra il reparto e/o la struttura ed il territorio. Il sistema è integrato, ed è in grado di attivare immediatamente, le strutture competenti.

Funzione Cruscotto: un sistema complesso necessita di strumenti di analisi e di sintesi come supporto alla programmazione ed al governo delle attività. Grazie a strumenti evoluti di business intelligence i dati sono disponibili ed immediatamente fruibili sia a livello di direzione strategica sia a livello operativo.

Gestione ADI: è il modulo per la gestione completa dell'attività domiciliare, dalla segnalazione del caso alla definizione del piano della attività, dalla fase di programmazione e di definizione delle

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 25</p>
---	---------------------------



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



AZIENDA SANITARIA LOCALE N°5 DI ORISTANO

agende degli operatori alla consuntivazione automatica anche attraverso computer palmari.

Gestione economica: consente di automatizzare il processo di calcolo dell'importo da erogare tenendo conto degli eventi di sospensione e/o riduzione che possono presentarsi nel periodo di presa in carico. E' previsto un sistema di gestione del budget completo di simulazione e previsione della spesa e l'adempimento al debito informativo regionale.

Strutture: consente la razionalizzazione dei flussi informativi nei confronti dell'Azienda USL, dei comuni e della regione. E' possibile gestire la rendicontazione delle giornate di presenza/ricovero, delle prestazioni specialistiche e dei farmaci, la valutazione periodica socio-sanitaria, la cartella socio sanitaria dell'ospite ed il libro delle consegne/diario attività.

Integrazione Anagrafe: integrazione con l'anagrafe dell'Ente in modo da acquisire in modo automatico i dati anagrafici, la composizione del nucleo ed i dati sanitari (es. MMG, PLS, Tessera sanitaria ecc.) e garantirne l'aggiornamento nel tempo

Integrazione sistemi esterni: il sistema è in grado di integrarsi in modo dinamico con sistemi di terze parti, interni e/o esterni all'Ente, garantendo l'informazione più completa ed aggiornata sull'utente (es. il sistema è integrato con i Centri per l'impiego).

9 Requisiti tecnologici preferenziali.

Tutte le componenti applicative che costituiranno il SISS, andranno installate e mantenute nel datacenter dell'ufficio SIA, localizzato al piano terra della Sede Amministrativa dell'ASL Oristano in Via Carducci,35 Oristano.

L'ufficio S.I.A ospita, nel proprio Data Center, la gran parte dei sistemi informativi dipartimentali ad esclusione dei centralizzati SISaR.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 26
--	--------------------



9.1 Architettura della rete

Le LAN del Datacenter ASL sono protette da sistemi Firewall, in varie architetture e configurazioni, che suddividono l'ambiente operativo in aree con diversi gradi di sicurezza.

A livello logico si possono sempre individuare la rete internet, l'area di front-end (DMZ), l'area interna dei server (MZ), la LAN delle stazioni di lavoro della ASL (Intranet).

Indipendentemente dalla tipologia dei sistemi Firewall in uso, in fase di progettazione di un'applicazione devono essere tenuti in considerazione i seguenti principi base:

- se un servizio non è ospitato, o mediato da un server in DMZ non è accessibile da Internet (o comunque dall'esterno);
 - se un servizio non è esplicitamente abilitato sul firewall non sarà comunque accessibile;
 - di norma sono abilitati all'accesso dalla rete esterna alla DMZ solo applicazioni che utilizzano protocolli TCP-based (quindi utilizzanti una "porta" nota);
- le stazioni di lavoro ed i server sulla LAN interna possono accedere tutti i server in DMZ e nella LAN interna tramite svariati protocolli, ma verso l'esterno possono usare tendenzialmente solo http/https e solo mediante il tramite di un http-proxy posto in DMZ.

9.2 Applicazioni Web tecnologia preferenziale

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 27</p>
---	---------------------------



Ai fini della realizzazione dei sistemi informativi aziendali è stata individuata quale architettura per la implementazione quella “web based” e si sono definite implementazioni di tale architettura che prevedono:

- utilizzo di standard aperti;
- capacità di elaborazione distribuita e transazionale di tipo enterprise;
- forte scalabilità;
- possibilità di realizzare processi di riuso del software;
- facilità di interoperabilità con altre applicazioni sulla base di protocolli XML (extensible markup language).

L’architettura di riferimento preferenziale per lo sviluppo di applicazioni web è fondata sul pattern architetturale MVC (Model View Control) con particolare attenzione anche allo strato persistente che dovrà essere quanto più indipendente possibile dai data base utilizzati.

9.3 Interoperabilità delle applicazioni standards preferenziali di riferimento

L’architettura adottata quale standard per lo sviluppo di applicazioni interoperabili, è orientata all’Architettura Service Oriented (SOA) dedicata al mondo delle tecnologie e standard Web, dove un Web Service è una risorsa computazionale erogata da un particolare service provider che espone la sua rappresentazione univoca e standardizzata tramite il linguaggio WSDL (Web Service Description Language).

<p>Il concorrente, ai sensi dell’art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente “Capitolato Tecnico” in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 28</p>
---	---------------------------



In base a questa interfaccia, il servizio può essere richiesto anche dinamicamente da un client ad hoc senza vincoli sulle tecnologie impiegate. La comunicazione può avvenire secondo standard basati su XML.

Rappresentare ed implementare i processi interni ed esterni del SISS utilizzando strumenti di workflow open source basati sugli standard aperti: Business Process Modeling Notation (BPMN), Business Process for Execution Language (BPEL), Unified Modeling Language (UML).

9.4 Tecnologia di riferimento preferenziale (J2EE)

La tecnologia di riferimento per la realizzazione dei sistemi informativi aziendali è la tecnologia JAVA, secondo il modello organizzativo previsto dalla architettura nota come J2EE (Java2 Enterprise Edition), in modo da poter realizzare applicazioni web-based ad n-livelli caratterizzati da:

- utilizzo di standard aperti non legati a piattaforme proprietarie;
- utilizzo di ambienti open source, assai diffusi in ambito java;
- capacità di elaborazione distribuita e transazionale di tipo enterprise;
- forte scalabilità, cioè la possibilità di poter ampliare il numero di utenti dell'applicazione intervenendo solo sul lato hardware;
- possibilità di realizzare processi di riuso del software come auspicato dai piani di e-gov;

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 29</p>
---	---------------------------



- facilità di interoperabilità con altre applicazioni sulla base di protocolli legati ad XML (extensible markup language).

9.5 Architettura Ambiente Target preferenziale virtualizzata

Si prevede la implementazione delle componenti del SISS, su macchine HW distinte (virtualizzate) ad elevata affidabilità secondo il successivo schema.

Lo schema prevede i seguenti layer:

- Server HTTP/HTTPS basato su Apache;
- Server Java basato su Jboss ;
- Server RDBMS basato su PostgreSQL 8.x

9.6 Sicurezza e Disaster Recovery del SISS

Nella progettazione occorre tener conto della gestione della sicurezza dei dati prevedendo una efficace soluzione di disaster recovery che tenga conto delle criticità del sistema.

Il sistema dovrà garantire un' elevata sicurezza sia negli accessi da parte degli operatori, sia nella memorizzazione delle informazioni, sia nella trasmissione delle stesse, e soddisfare pienamente i requisiti imposti dall'attuale normativa sulla privacy e sul trattamento di informazioni sensibili.

Tutte le realizzazioni dovranno essere proposte in connessione al portale ed essere utilizzabili con pari funzionalità sia da piattaforma Microsoft che Linux.

In sede di valutazione verranno valorizzate le proposte che saranno ritenute maggiormente in linea con gli standard tecnologici adottati dalla ASL, volti a garantire:

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 30
--	--------------------



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



AZIENDA SANITARIA LOCALE N°5 DI ORISTANO

- indipendenza dagli specifici fornitori,
- rispondenza a standard aperti e documentati,
- sicurezza,
- trasparenza della fornitura,
- compatibilità con i sistemi già presenti in Asl.

Nel rispetto di queste linee guida si stabilisce che preferibilmente:

- l'architettura applicativa di base dei sistemi web (sistema operativo, database, server web, application server) sia basata su tecnologie Open Source;
- le piattaforme applicative verticali su cui si baseranno le realizzazioni del progetto siano preferibilmente basate su tecnologie J2EE; (qualora esse non siano di tipo Open Source dovranno obbligatoriamente essere fornite dall'Aggiudicatario e la licenza d'uso dovrà essere illimitata nel tempo e nel numero di utenti).

10 Riferenze

Le Ditte concorrenti dovranno allegare alla proposta:

- l'elenco delle principali installazioni recentemente effettuate di sistemi SISS simili a quello offerto (negli ultimi 3 anni);
- l'elenco delle persone di riferimento, con definizione del responsabile di progetto, presso i siti citati come referenze, con l'evidenza delle seguenti informazioni:
 - Nome e cognome,
 - Qualifica,
 - Ente di appartenenza,
 - Numero di telefono.
- una auto-valutazione di performance, espressa in valore percentuale da 0 a 100, di ciascun sistema installato riportato nelle referenze, rispetto agli obiettivi specifici del sistema oggetto del presente appalto.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 31
--	--------------------



11 Struttura del gruppo di lavoro del fornitore

Le Ditte concorrenti dovranno indicare in modo preciso ed esaustivo il team di lavoro che verrà dedicato alla realizzazione del progetto, con definizione della struttura gerarchica del gruppo in termini di referenti di management, referenti tecnici, referenti commerciali etc.

In particolare, è richiesta la composizione dettagliata del team, in termini di:

- Definizione del Responsabile del gruppo di Lavoro con relativo specifico curriculum;
- Definizione del Responsabile commerciale di Area con relativo specifico curriculum;
- Numero personale dedicato con specifica funzionale;
- Profili professionali con relativi curricula , nel settore di intervento specifico;
- Per ogni componente del team la quota di tempo e il tempo totale previsto in cui quel professionista è assegnato a questo progetto;

Nel progetto proposto viene richiesto, pena l'esclusione, la disponibilità di un team specializzato on site per l'avvio, la messa a regime ed il mantenimento del servizio. Le Ditte concorrenti devono fornire un documento di presentazione di tale servizio con il seguente dettaglio:

- numero di persone appartenenti al team con specifico curriculum vite,
- ruolo e competenze di ogni componente del team,
- numero di giornate previste per componente del team,
- attività previste per i componenti del team per la fase di installazione,
- attività previste per i componenti del team per la fase di messa a regime,

Tutte le informazioni sopra richieste verranno utilizzate dall'Ente appaltante per la valutazione qualitativa del servizio offerto anche in fase operativa.

Inoltre, si richiede alle Ditte concorrenti di definire in modo specifico, attraverso uno schema di flusso, il modello per la gestione dei

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 32
--	--------------------



flussi di dati proposto (dalla funzione di accesso / richiesta, al Piano individuale di assistenza (PAI), ecct ...).

In riferimento a tale articolo si richiede, pena l'esclusione, la compilazione della scheda numero 14 "ruoli e gestione del progetto".

12 Attività di avvio

Dopo l'aggiudicazione della gara, ogni attività relativa alla specifica implementazione del sistema SISS dovrà essere erogata sotto il controllo e la valutazione del SIA con funzione di Direzione Lavori. Il SIA, ha l'obiettivo di garantire il coordinamento tecnico - operativo dell'intero progetto, considerando, in particolare, gli aspetti organizzativi, funzionali, tecnici ed economici connessi alla progettazione ed implementazione del sistema SISS

Durante la fase di pianificazione esecutiva verrà esaminato in dettaglio, congiuntamente alla Ditta aggiudicataria, il disegno tecnico-funzionale.

Nel corso di tale attività dovrà essere elaborato un documento di progetto esecutivo, prodotto congiuntamente dal SIA, dal Responsabile di Progetto nominato dalla Ditta aggiudicataria, entro 30 giorni dalla data di stipula del contratto da parte dell'Ente appaltante alla Ditta aggiudicataria. Si precisa che il SIA darà indicazioni e direttive sulla base del preliminare presentato in sede di offerta e che la redazione operativa del progetto esecutivo sarà a carico della Ditta Aggiudicataria. In relazione alla progettazione esecutiva si veda il successivo punto 15.

Tale progetto esecutivo sarà posto a base della realizzazione del sistema SISS oggetto del presente appalto, e regolerà i rapporti tra l'Ente appaltante e la Ditta aggiudicataria.

Nell'Attività di Avvio verranno altresì definiti i diversi tempi, le specifiche tecniche e funzionali e le modalità di inizio delle attività.

Pertanto, la Ditta aggiudicataria dovrà attenersi, dal punto di vista economico ed operativo, a quanto verrà specificatamente definito in sede di pianificazione tecnico-funzionale di dettaglio.

13 Consegna installazione e collaudo

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 33</p>
---	---------------------------



L'installazione di tutte le apparecchiature fornite dovrà essere effettuata a regola d'arte. Si richiede alle Ditte concorrenti di produrre un piano temporale di massima di installazione e messa in produzione dei sistemi, definito in condizioni di normalità.

In particolare, si intendono a carico della Ditta aggiudicataria tutte le opere necessarie per l'esecuzione dei lavori di installazione "a regola d'arte", in piena e completa conformità alle normative e alle legislazioni vigenti, indipendentemente dal fatto che tali opere fossero state previste nel progetto e nella offerta, purché prevedibili dallo stato di fatto dei locali e degli impianti tramite accurati rilievi e prove strumentali.

E' responsabilità delle Ditte concorrenti premurarsi di effettuare le visite e i rilievi necessari; non costituisce deroga a quanto sopra esposto, in merito all'invariabilità dei prezzi, anche il caso in cui l'incompleta previsione sia derivata dal fatto di non aver potuto visionare alcuni locali o impianti per motivi indipendenti dall'Ente appaltante.

Le Ditte concorrenti devono provvedere autonomamente a tutte le attività ritenute necessarie per l'installazione dei sistemi previsti nel presente appalto.

Prerequisito fondamentale per l'esecuzione del collaudo è la completa messa regime e l'effettiva funzionalità in routine del sistema.

La procedura di accettazione del sistema avverrà su più livelli:

1. verifica ed accettazione del materiale e servizi consegnati;
2. test di collaudo tecnico, funzionale e delle prestazioni;
3. test di sicurezza elettrica ai sensi delle norme CEI.

Per quanto riguarda il punto 1, verrà accertato che tutto il materiale:

- sia stato consegnato, sia in condizioni integre e sia funzionante dal punto di vista hardware, software di base e software applicativo,
- sia conforme alle richieste del presente Capitolato ed al progetto esecutivo.

Per quanto riguarda i test di accettazione funzionale e delle prestazioni, le Ditte concorrenti dovranno produrre, nell'offerta tecnica, uno schema completo del test del sistema per gli aspetti funzionali e per le prestazioni in relazione alle caratteristiche del sistema offerto.

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 34</p>
---	---------------------------



Per quanto riguarda i test di accettazione funzionale e delle prestazioni, le Ditte concorrenti dovranno produrre, nell'offerta tecnica, uno schema completo del test del sistema per gli aspetti funzionali e per le prestazioni in relazione alle caratteristiche del sistema offerto.

Tale schema, che dovrà comprendere almeno le specifiche del sistema richieste nel presente Capitolato, dovrà essere comunque preventivamente approvato da parte del SIA.

Le Ditte concorrenti si impegnano ad accettare le modifiche allo schema di test eventualmente richieste dalle suddette componenti (SIA). La Ditta aggiudicataria si impegna a sostituire tempestivamente le apparecchiature e il materiale che non avrà superato le prove di accettazione.

In caso di mancato superamento del collaudo, l'Ente appaltante si riserva la facoltà di addebitare al fornitore i costi che dovranno essere sostenuti per effettuare nuovamente il test.

In riferimento a tale articolo si richiede, pena l'esclusione, la compilazione della scheda numero 8 "installazione e collaudo"

14 Formazione

Le Ditte concorrenti dovranno corredare l'offerta con il piano di formazione ed addestramento dettagliato. Tale piano dovrà riportare, lo schema dei corsi:

- la quantità di ore di addestramento ritenute necessarie;
- le modalità di tale addestramento (in gruppo, con l'indicazione della numerosità del gruppo, individuale, in loco o presso altra sede ecc.);
- la descrizione del materiale dei corsi di addestramento che verrà consegnato.

Le Ditte concorrenti dovranno allegare un elenco di tutti i materiali informativi e di assistenza che verranno consegnati a corredo della fornitura, siano essi manuali cartacei o sistemi elettronici (vedi punto XX). Per i sistemi elettronici dovrà essere indicato se questi potranno essere usati su di un personal computer stand-alone. In ogni caso i manuali vengono richiesti in lingua italiana.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 35
--	--------------------



In riferimento a tale articolo si richiede, pena l'esclusione, la compilazione della scheda numero 9 "formazione ed addestramento".

15 Manutenzione e Assistenza

Il contratto di assistenza e di manutenzione offerto deve coprire il periodo di garanzia (12 mesi) ed i successivi due anni di operatività delle singole componenti dei sistemi. Tale periodo decorre dalla data del collaudo così come stabilito al punto.

La Ditta aggiudicataria dovrà prendersi carico di tutte le componenti oggetto di fornitura. Pertanto l'Ente appaltante considera la Ditta aggiudicataria del presente appalto quale unico interlocutore per la gestione dei servizi di manutenzione ed assistenza di tutti i sistemi.

Le Ditte concorrenti dovranno allegare all'offerta la descrizione degli interventi preventivi e di ogni altra attività schedulata prevista sul sistema SISS proposto, indicando le eventuali sospensioni di servizio necessarie per questi interventi.

Si richiede in particolare alle Ditte concorrenti di specificare le procedure operative che di routine devono essere effettuate e la loro modalità di effettuazione.

Ai fini del presente appalto, la manutenzione correttiva è "la manutenzione eseguita a seguito della rilevazione di un'avaria e volta a riportare un'entità nello stato in cui essa possa eseguire una funzione richiesta" (norma UNI 9910).

Per manutenzione correttiva si intendono tutte quelle procedure atte a:

- accertare la presenza di guasto o di malfunzionamento di una apparecchiatura;
- individuarne la causa;
- adottare tutte le misure, eseguire tutti gli interventi e provvedere a tutte le forniture necessari per garantire il ripristino delle normali condizioni di funzionamento.

Nella proposta di assistenza tecnica, che dovrà riguardare il sistema SISS, ed ogni altro componente del sistema oggetto del presente appalto, le Ditte concorrenti dovranno precisare le sedi del Centro di

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 36</p>
---	---------------------------



Assistenza Tecnica competente (inteso come il centro nel quale ha sede il laboratorio di manutenzione e dal quale partirebbero i tecnici chiamati ad intervenire presso le strutture aziendali; non un riferimento puramente amministrativo) eventualmente distinte per le diverse tecnologie e sistemi (ad es. hw, sw, ecc..).

L'assistenza fornita dovrà essere h 24 per 7 giorni solari su 7 con chiamata tramite un numero verde.

Tale proposta dovrà contenere una dichiarazione di disponibilità ad effettuare il servizio di manutenzione on site. La proposta dovrà essere descritta in dettaglio in relazione alla modalità di funzionamento (numero verde di riferimento, servizio di risposta tramite call center etc.) e nelle specifiche delle risorse coinvolte (numero e profilo dei tecnici coinvolti) e dovrà comunque soddisfare, per tutte le componenti del sistema, le condizioni minime di seguito elencate (contratto di assistenza omnicomprendente - Full-Risk).

- **Tempo di risoluzione garantito:** per tempo di risoluzione si intende il tempo che intercorre tra la chiamata - richiesta telefonica dell'Azienda - e la risoluzione del problema segnalato. Il tempo di risoluzione richiesto viene distinto per i guasti bloccanti e per i guasti non bloccanti. In particolare, per guasti bloccanti si intendono i guasti al sistema che non consentono di svolgere le macrofunzioni di accettazione, assegnazione ecct. Per i guasti bloccanti, viene accettato un tempo massimo di risoluzione dalla chiamata di 4 ore solari. Per tutti gli altri guasti, che rientrano nella categoria guasti non bloccanti, viene accettato un tempo massimo di risoluzione dalla chiamata di 12 ore solari. Risoluzioni di guasti oltre i tempi sopra riportati (4 ore solari per i guasti bloccanti e 12 ore solari per i guasti non bloccanti) saranno regolamentati dalle penali. A partire dal 12° mese di utilizzo in routine del sistema, si prevede a discrezione dell'ASL5, una revisione contrattuale dei tempi massimi di risoluzione dei problemi richiesti.
- **Limite massimo dei tempi di fermo macchina/sistema, nell'arco dell'anno (compresi i fermo macchina/sistema per manutenzione programmata):** viene anch'esso distinto per guasti bloccanti e guasti non bloccanti. Per fermo macchina/sistema si intende il periodo durante il quale il servizio offerto, relativo al sistema oggetto del presente appalto, non è garantito per malfunzionamenti delle apparecchiature fornite nella loro globalità o in una sola parte. Le

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 37</p>
---	---------------------------



Ditte concorrenti dovranno, comunque, indicare i periodi programmati di fermo parziale del sistema in giorni/anno e ore /giorno dovuti alla manutenzione del sistema. Il fermo totale dei sistemi non è ammesso. L'Ente appaltante si riserva di applicare penali per ciascun giorno di fermo imprevisto dei sistemi. Per i guasti bloccanti, il tempo di fermo macchina accettato nell'arco dell'anno è pari a 4 giorni solari, con un massimo di 4 ore solari di fermo macchina/sistema consecutivo. Per i guasti non bloccanti, il tempo di fermo macchina accettato nell'arco dell'anno viene distinto per struttura, data la notevole diversità e complessità delle stesse (con un massimo di 12 ore solari di fermo macchina consecutivo).

Devono essere inoltre garantiti servizi di manutenzione preventiva e, soprattutto, evolutiva. In particolare, devono essere previsti adeguamenti alla normativa nazionale e regionale (inclusa la produzione dei flussi) e la fornitura di nuove *release* quando disponibili.

In tal senso annualmente dovrà essere rilasciata dalla Ditta aggiudicataria una certificazione attestante l'aggiornamento dei sistemi alle ultime release prodotte (condizione vincolante per il pagamento del canone di manutenzione assistenza).

L'installazione di patch e l'aggiornamento del SW è da intendersi a carico della Ditta aggiudicataria.

Viene richiesto, inoltre, un servizio telefonico di supporto agli utenti (help desk), 24 h su 24 e 7 giorni solari su 7 per l'intero triennio di valenza del contratto. Tale servizio dovrà garantire una tempestiva risposta alle problematiche relative all'uso del sistema.

La Ditta aggiudicataria dovrà fornire:

- manuali d'istruzione originali con traduzione in italiano a cura della Ditta aggiudicataria (se in lingua differente);
- documentazione tecnica di assistenza, schemi elettrici delle apparecchiature e quanto altro necessario per l'eventuale manutenzione interna ordinaria o di emergenza; tale documentazione non sarà divulgata e verrà utilizzata esclusivamente per la manutenzione del sistema in oggetto;
- elenco di tutte le attività di manutenzione che verranno effettuate;
- calendario delle visite per l'attività manutentiva preventiva.

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 38</p>
---	---------------------------



Le Ditte concorrenti possono proporre anche modalità di manutenzione on-line, riportandone gli opportuni dettagli e definendo i livelli di servizio.

In riferimento a tale articolo si richiede, pena l'esclusione, la compilazione della scheda numero 10 "manutenzione".

16 Monitoraggio del Progetto

Le Ditte concorrenti, in accordo con quanto definito nel presente Capitolato, dovranno predisporre un piano di lavoro dettagliato, accompagnato da un cronogramma, relativo all'implementazione dei sistemi oggetto del presente appalto, che illustri le relazioni temporali e la concatenazione delle varie attività.

Nel corso dell'Attività di Avvio (punto 11), sulla base del progetto preliminare proposto in sede di offerta dalla Ditta aggiudicataria (sentito il SIA), dovrà predisporre un progetto esecutivo, che costituirà lo strumento per governare l'implementazione del sistema oggetto del presente appalto e regolerà i rapporti tra l'Ente appaltante e la Ditta aggiudicataria.

Esso dovrà contenere:

- la pianificazione esecutiva tecnica, organizzativa e funzionale di dettaglio;
- la definizione dei livelli di servizio, rispetto alle diverse funzioni ed al grado di criticità delle stesse.

Tale documento sarà prodotto congiuntamente alle indicazioni del SIA (cui spetta l'approvazione finale) e dal Responsabile di Progetto nominato dalla Ditta aggiudicataria, entro 30 giorni dalla data di stipula del contratto da parte dell'Ente appaltante alla Ditta aggiudicataria.

Le attività di monitoraggio verranno, pertanto, effettuate sulla base di tale documento iniziale e gli scostamenti, dovranno essere regolati dal suddetto documento, che verrà costantemente aggiornato dopo l'approvazione del SIA dal Responsabile di Progetto della Ditta aggiudicataria.

In riferimento a tale articolo si richiede, pena l'esclusione, la compilazione della scheda numero 11 "piano di lavoro".

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 39</p>
---	---------------------------



17. Clausole Speciali

Le Ditte concorrenti dovranno in particolare dichiarare che, in caso di aggiudicazione, provvederanno a:

- organizzare corsi di formazione ed addestramento per il personale SIA del sistema oggetto del presente appalto, specificandone modalità e durata, con le specifiche successivamente riportate al punto 13;
- fornire, al momento del collaudo, tutta la documentazione tecnica comprendente i manuali operativi
-

18. Documentazione da fornire

A corredo dell'offerta tecnica dovrà essere, inoltre, fornita la seguente documentazione a pena di esclusione:

- le schede tecniche di descrizione del progetto richieste al punto 21 del presente capitolato;
- una copia in italiano dei manuali operativi dei sistemi in fornitura;
- procedure di accettazione, verifica funzionale e collaudo del sistema fornito;
- Offerta economica senza prezzi riportante:
 - elenco analitico di tutti i componenti ed eventuali accessori e/o moduli hardware e software inclusi nell'offerta;
- documentazione relativa alla base dati (struttura data base, standard utilizzati, etc);
- documento contenente il piano di realizzazione ed avviamento del sistema;
- documento contenente il piano di collaudo;

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 40
--	--------------------



- documento contenente il piano di formazione ed addestramento;
- dichiarazione di attestazione dell'effettuazione del sopralluogo;
- dichiarazione di presa visione del sistema informativo esistente e delle componenti previste nei progetti regionali;
- documento contenente le referenze;
- dichiarazione di presa visione dei locali in cui verrà installato il sistema e di verifica degli impianti e delle infrastrutture elettriche, di condizionamento, ecc.;
- Oltre alla documentazione elencata, devono comunque essere forniti tutti gli elaborati richiesti nei diversi articoli del presente Capitolato d'appalto.
- Un DVD in cui sia presente una copia in formato .pdf dell'intera offerta tecnica.

19. Versione di Consegna

La Ditta aggiudicataria deve consegnare le apparecchiature e le componenti nuove di fabbrica e nella versione più aggiornata disponibile al momento della consegna senza alcun aggravio economico; nel caso in cui fosse differente dalla versione riportata in offerta, la Ditta deve darne tempestiva comunicazione all'Ente appaltante, ai fini della necessaria autorizzazione.

Inoltre, si richiede di specificare in dettaglio le date relative all'aggiornamento dei software dei sistemi proposti (SISS) ed all'aggiornamento dell'hardware.

20. Inadempienze Contrattuali e Penalità

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 41</p>
---	---------------------------



Qualora la Ditta Aggiudicataria abbia dei ritardi o delle mancanze nell'uniformarsi agli obblighi contrattuali, l'Ente appaltante potrà provvedere allo scioglimento del contratto senza nulla riconoscere alla Ditta stessa.

In caso di non rispetto dei vincoli contrattuali o anche solo in caso di ritardo di consegna, l'Ente appaltante potrà applicare una penale a carico del fornitore inadempiente fino al 3% dell'importo delle componenti non consegnate e per ogni giorno di ritardo.

Le eventuali penalità ed il maggior prezzo per l'eventuale acquisto da altre Ditte potranno essere detratte dal importo complessivo della fornitura.

Per ogni giorno di ritardo o di superamento dei limiti temporali stabiliti per le prestazioni di assistenza tecnica e manutenzione, l'Ente appaltante si riserva la facoltà di applicare una penale pari allo 0,3% dell'importo complessivo del contratto.

Nel caso di fermo del sistema, tale da non consentire un regolare utilizzo dello stesso (guasti bloccanti, così come riportato al punto 14), per ogni ora di mancato utilizzo del sistema oltre al tempo di intervento definito per la manutenzione (vedi punto 14), l'Ente appaltante si riserva la facoltà di applicare una penale pari a € 0.01% dell'importo complessivo del contratto / ora. Il tempo (e di conseguenza l'importo) sarà calcolato sulla base dei tabulati provenienti dai sistemi oggetto del presente appalto.

Qualora tale fermo superi le 4 giornate, complessivamente considerate in un anno (con un massimo di 4 ore solari consecutive) o le 4 ore consecutive (vedi punto 14), l'Ente appaltante si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto, previo verifica e verbalizzazione tra le parti.

Stessa procedura, con uguali penalità, verrà applicata per i guasti non bloccanti, per i quali, come citato all'art. 18, viene accettato un tempo massimo di risoluzione di 12 ore solari consecutive, con differenze di giorni complessivi di fermo, così come specificato sempre al punto 14.

Qualora i periodi programmati di fermo parziale del sistema (dovuti alla manutenzione programmata del sistema) superino le giornate/anno definite dalle Ditte concorrenti nell'offerta tecnica, l'Ente appaltante si riserva di applicare, per ciascun giorno di fermo aggiuntivo dei sistemi, una penale pari a € 0,001% dell'importo complessivo del contratto/ora.

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 42</p>
---	---------------------------



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



AZIENDA SANITARIA LOCALE N°5 DI ORISTANO

Tutte le penali qui previste verranno detratte direttamente dal canone di manutenzione annuale

In caso di reiterate e gravi inadempienza contrattuali, previo preavviso di giorni 15, si procederà, "ipso jure", alla risoluzione del contratto.

<p>Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.</p>	<p>Timbro e Firma: 43</p>
---	---------------------------



21 Criteri di aggiudicazione

L'aggiudicazione verrà effettuata ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. N. 163/2006 e ss.mm.ii. in favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa utilizzando il metodo "Aggregativo Compensatore" indicato al punto II) dell'allegato P al Regolamento di esecuzione e attuazione del D. Lgs. N. 163/2006 (DPR 207 del 2010).

I criteri e i sub-criteri di valutazione, la loro natura e gli obiettivi da perseguire sono indicati nelle seguenti tabelle, la prima riferita all'elemento di natura qualitativa suddiviso nei suoi sub-criteri, la seconda relativa ai criteri quantitativi.

Tabella 1: Qualità

Criterio 1	QUALITATIVA	Fattore di Ponderazione	Obiettivo
		60	
SUB-CRITERIO 1	Caratteristiche qualitative del sistema SISS (scheda 1,5): la completezza nella compilazione delle schede in tutte le parti come richiesto costituirà elemento di valutazione insieme alle specifiche indicate.QUALITATIVO	15	Massimizzare la qualità e le performances complessive.
SUB-CRITERIO 2	Disegno sistema SISS (scheda 2): la completezza nella compilazione delle schede in tutte le parti come richiesto costituirà elemento di valutazione	10	Massimizzare la qualità e le performances complessive.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.

Timbro e Firma:

44



	insieme alle specifiche indicate.		
SUB-CRITERIO 3	Caratteristiche qualitative e quantitative del sistema in ambito sicurezza (scheda 5) : la completezza nella compilazione delle schede in tutte le parti come richiesto costituirà elemento di valutazione insieme alle specifiche indicate.	8	Massimizzare la qualità e le performances complessive.
SUB-CRITERIO 4	Caratteristiche qualitative e quantitative del Hardware (scheda 4) : la completezza nella compilazione delle schede in tutte le parti come richiesto costituirà elemento di valutazione insieme alle specifiche indicate.	8	Massimizzare la qualità e le performances complessive.
SUB-CRITERIO 5	Caratteristiche qualitative dei Ruoli, del Piano di Formazione, di Collaudo e di Lavoro (scheda 6,7,8,9,11) : la completezza nella compilazione delle schede in tutte le parti come richiesto costituirà elemento di valutazione insieme alle specifiche indicate.	7	Massimizzare la qualità e le performances complessive.
SUB-CRITERIO 6	Caratteristiche qualitative del servizio di Manutenzione (Scheda 10) :	6	Massimizzare la qualità e le performances complessive.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.

Timbro e Firma: 45



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



AZIENDA SANITARIA LOCALE N°5 DI ORISTANO

	la completezza nella compilazione delle schede in tutte le parti come richiesto costituirà elemento di valutazione insieme alle specifiche indicate.		
SUB-CRITERIO 7	Elementi evolutivi (Scheda 12) : la completezza nella compilazione delle schede in tutte le parti come richiesto costituirà elemento di valutazione insieme alle specifiche indicate.	6	Massimizzare la qualità e le performances complessive.
totale			60

Tabella 2: Quantità

Criterio quantitativo	Descrizione	Fattore di ponderazione	Obiettivo
Criterio 2 (tipologia quantitativa)	Ribasso sul totale a base d'asta relativo a forniture e servizi	40	Massimizzare

Come richiesto dal metodo aggregativo compensatore tutti i criteri saranno ricondotti a coefficienti di valutazione compresi tra zero ed uno sulla base dei seguenti metodi.

Criteri qualitativi della precedente tabella 1

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 46
--	--------------------



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



AZIENDA SANITARIA LOCALE N°5 DI ORISTANO

In relazione ai criteri qualitativi si utilizzerà la trasformazione in coefficienti variabili tra zero ed uno della somma dei valori attribuiti dai singoli commissari mediante il "confronto a coppie", seguendo le linee guida riportate nell'allegato G del DPR 207 del 2010.

I coefficienti da attribuire a ciascun offerente sono ricavati dalla seguente formula.

$$C(a) = \sum_n [W_i V(a)_i] = W_1 V(a)_1 + W_2 V(a)_2 + \dots + W_n V(a)_n$$

dove

C(a) = indice (PUNTEGGIO TOTALE) di valutazione dell'offerta a;

\sum_n = sommatoria;

n = numero totale dei requisiti (vale a dire elementi di valutazione);

W_i = peso attribuito al requisito (i).

$$\sum_n W_i = 60$$

Criteri quantitativi della precedente tabella 2

Ribasso sulla base d'asta.

C_i	(per $A_i \leq A_{soglia}$)	$X * A_i / A_{soglia}$
C_i	(per $A_i > A_{soglia}$)	$X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

Dove con

C_i = coefficiente attribuito al concorrente iesimo

A_i = Valore offerta (ribasso) del concorrente iesimo

A_{soglia} = Media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 47
--	--------------------



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



AZIENDA SANITARIA LOCALE N°5 DI ORISTANO

$X=0,90$

A_{max} =Valore dell'offerta (ribasso) più conveniente

21. Tutti i calcoli necessari per la determinazione dei coefficienti e dei conseguenti punteggi con le modalità sopra indicate, saranno eseguiti con arrotondamento alla terza cifra decimale.

22. SCHEDE DI DESCRIZIONE DEL PROGETTO

COMPILAZIONE OBBLIGATORIA, PENA L'ESCLUSIONE

Nella compilazione di questo documento dedicare una pagina di copertina che riporti:

- Nome del Progetto
- Coordinatore – Responsabile del Progetto
- Data di stesura

Dedicare, inoltre, una pagina (o più, se necessario) all'indice del documento. Il resto del documento deve essere preparato in accordo alle schede descritte nel seguito.

Ogni capitolo deve iniziare su una nuova pagina.

La mancata compilazione delle presenti schede costituisce motivo di esclusione.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma: 48
--	--------------------



- Scheda 1 – Progetto SISS

Devono essere riportate le caratteristiche tecniche e funzionali, **pena l'esclusione**, dell' progetto SISS completo in tutti i suoi moduli:

architettura SISS: descrizione architettura (sistema operativo, configurazione minima, gestione data base, configurazione e architettura proposta server, etc..)

funzioni: descrizione delle funzioni esistenti, con riferimento a quanto riportato nel presente Capitolato Tecnico

caratteristiche di integrabilità con altri sistemi Banche Dati

sistemi di gestione aziendali (Sisar, Silus, Medir)

livelli di sicurezza e tolleranza ai guasti

archivio: architettura, configurazione e capacità di espansione, gerarchie di archiviazione, tecnologie utilizzate;

completezza del sistema;

descrizioni funzionali;

aderenza ai requisiti tecnologici di cui al punto 9

Definire i protocolli di interfaccia, le modalità trasferimento dati, le caratteristiche e il formato dei dati condivisi, memorizzabili ed esportabili, e gli standard utilizzati.

Specificare, inoltre, conformità a standard esistenti

Dovrà essere specificato in modo esaustivo e completo tutto quanto richiesto negli articoli, sezioni e sottosezioni del presente capitolato.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.

Timbro e Firma:

49



Scheda 2 – Disegno Sistema SISS

Devono essere definiti e specificati in modo **quantitativo e qualitativo** tutti i componenti dei sistemi Software oggetto di fornitura:

- Descrizione funzionale dei moduli;
- Descrizione del work flow;
- Aderenza ai requisiti tecnologici di cui al punto 9

Descrizione delle funzionalità del sistema

Scheda 3 –Disegno Organizzativo

Reingegnerizzazione dei processi organizzativi.

Analisi e progettazione organizzativa allo scopo di realizzare l'integrazione e la governance in ambito socio-sanitario.

Il progetto esecutivo, verrà predisposto dall'Aggiudicatario durante la fase di avvio ed approvato dal SIA.

Curriculum del personale coinvolto nelle attività di cui sopra.

Scheda 4 – Disegno sistema fisico (Hardware) SISS

Devono essere definiti e specificati in modo **quantitativo e qualitativo** tutti i componenti del sistemi Hardware oggetto di fornitura

Scheda 5 – Disegno sicurezza sistema SISS

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.

Timbro e Firma: 50



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



AZIENDA SANITARIA LOCALE N°5 DI ORISTANO

Devono essere definiti e specificati in modo **quantitativo e qualitativo** tutti i componenti del sistemi oggetto di fornitura Hardware, Software e Servizi.

Scheda 6 – Referenze

Devono essere descritte delle installazioni di sistemi SISS operativi, specificando:

1. le release dei prodotti installati,
2. la data di avvio di utilizzo,
3. le principali caratteristiche della configurazione installata,
4. autovalutazione di ciascuna referenza indicata, rispetto agli obiettivi del progetto.

Scheda 7 - Ruoli e gestione del progetto

Deve essere, inoltre, descritto in dettaglio il Team di supporto on-site previsto in termini di numero di persone, profili professionali, curricula, ruolo nel progetto, tipologia e tempistica delle attività che deve svolgere (dettagliato per ogni singola risorsa).

Scheda 8 – Installazione e Collaudo

In questa sezione deve essere fornito:

un **piano di installazione** e messa in produzione dei sistemi, contenente per ogni componente, le *esigenze ambientali* di installazione (es. assorbimento elettrico allo spunto, calore disperso nell'ambiente, limiti di temperatura e umidità di funzionamento) e le *caratteristiche fisiche* (dimensioni, peso, spazio richiesto per operare sulla componente, etc.);
uno schema completo del **piano di collaudo**, contenente i test dei sistemi per gli aspetti tecnici, funzionali e di performances, in modo conforme rispetto al cronogramma riportato dopo le "Schede di Descrizione del Progetto" presente documento.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.

Timbro e Firma: 51



Scheda 9 – Formazione e addestramento

Devono essere specificati la **durata** (giornate, ore), le **risorse impegnate**, le **modalità** (in gruppo, individuale, in loco o presso altra sede), i **contenuti** e il **programma** dei corsi rivolti al SIA.

Inoltre deve essere riportata una descrizione del **materiale dei corsi** di addestramento e un elenco dei **manuali informativi e di assistenza**.

Scheda 10 – Manutenzione

In questa sezione devono essere fornite tutte le caratteristiche del servizio tecnico e di manutenzione in termini di:

- definizione dei servizi inclusi con l'acquisizione del sistema SISS;
- descrizione e caratteristiche dei servizi offerti (contratto completo di manutenzione, supporto applicazioni SW e database, etc.)
- periodi di fermo dei sistemi (manutenzione ordinaria) in giornate / anno.

Scheda 11 - Piano di lavoro

In questa sezione deve essere dettagliato il piano di lavoro suddiviso in attività. Il Piano di lavoro deve essere accompagnato da un crono-programma (*diagramma* di Gantt) che illustri le relazioni temporali e di precedenza delle varie attività.

La descrizione del piano di lavoro prevede la suddivisione in attività, alcune delle quali di durata analoga a quella dell'intero progetto (es. il project management, eventuali attività di coinvolgimento degli utenti dei sistemi lungo tutto il ciclo di progettazione, sviluppo, test, manutenzione, ecc.), altri più brevi, da realizzare in sequenza o in parallelo tra loro e dedicati a obiettivi tecnici o comunque operativi più specifici.

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.

Timbro e Firma: 52



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



AZIENDA SANITARIA LOCALE N°5 DI ORISTANO

Scheda 12– Elementi Innovativi

In questa sezione devono essere dettagliato così come previsto nel corrispondente articolo del Disciplinare Tecnico eventuali elementi evolutivi del sistema:

- Strumento di rilevazione e gestione della qualità percepita;
- Altre eventuali evoluzioni

Il concorrente, ai sensi dell'art.1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente "Capitolato Tecnico" in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.

Timbro e Firma: 53