



Quesito 14

(Pubblicazione sito www.asloristano.it in data 30/03/2012)

Appalto per affidamento della fornitura di un sistema informatico RIS PACS, di componenti per la digitalizzazione, l'archiviazione e la stampa delle immagini e per la manutenzione del sistema, per il periodo di anni cinque, con termine ricevimento offerte ore 12.00 del giorno 12/04/2012

QUESITO 14 pervenuto in data 26/03/2012

- 1) Si chiede di precisare che il recupero dell'archivio storico RIS, purché in formato standard, non preveda oneri aggiuntivi a carico del fornitore entrante. **RISPOSTA punto 1: il recupero dell'archivio è a carico del fornitore entrante.**

- 2) A pag. 59 del Capitolato Tecnico si chiedono 12 ore solari per la risoluzione di ogni guasto tecnico non bloccante. Dal momento che in tale indicazione possono rientrare anche le molteplici attrezzature già ridondate a livello di progetto oppure i componenti non vincolanti per la prosecuzione del lavoro dell'unità operativa (es. Guasto di una stampante quando ne può essere usata un'altra presente nella stessa stanza, guasto di un sistema di masterizzazione quando la coda di masterizzazione può essere spostata sul secondo sistema presente), si chiede di definire criteri più precisi con cui inquadrare le attrezzature sottoposte a tale vincolo, il cui guasto generi effettivamente un forte disagio per gli operatori, e che debbano essere ripristinate entro le 12 ore solari. **RISPOSTA punto 2: si conferma quanto richiesto da Capitolato Tecnico.**

- 3) A pag. 63 del Capitolato Tecnico vengono indicate genericamente penali dello 0,3% sul valore dell'intero progetto a fronte di problemi che possono riguardare soltanto una sua componente. Si chiede di precisare che tale valore % è riferito al valore della singola componente. **RISPOSTA punto 3: si conferma quanto richiesto da Capitolato Tecnico.**