

## **Quesito 9**

*(Pubblicazione sito [www.asloristano.it](http://www.asloristano.it) in data 30/03/2012)*

**Appalto per affidamento della fornitura di un sistema informatico RIS PACS, di componenti per la digitalizzazione, l'archiviazione e la stampa delle immagini e per la manutenzione del sistema, per il periodo di anni cinque, con termine ricevimento offerte ore 12.00 del giorno 12/04/2012.**

QUESITO pervenuto in data 22/03/2012

- 1) A pag. 11 del Capitolato Tecnico vengono riportati i volumi di attività relativamente alle "Prestazioni per Esterni e P.S.". Si richiede di indicare, al fine di progettare un corretto dimensionamento dei sistemi di archiviazione, anche i volumi di attività riferiti alle prestazioni per pazienti ricoverati.

**RISPOSTA punto 1:**

### **VOLUMI DI ATTIVITA':**

#### **Prestazioni per interni RADIOLOGIA Oristano anno 2010:**

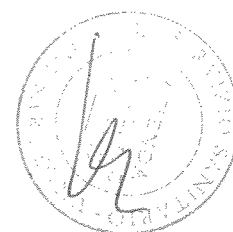
- 1777 ecografie;
- 347 RM;
- 3918 TC;
- 16 mammografie;
- 11173 RX.

#### **La radiologia di Ghilarza e Bosa hanno erogato nel 2011 un totale di 33753 prestazioni:**

- 22387 RX da dividere al 50% tra i due presidi;
- 8050 ecografie da dividere con il criterio precedente;
- 3298 TC eseguite esclusivamente a Bosa delle quali circa 1500 per interni.

#### **Poliambulatorio di Oristano 2011:**

- 3156 ecografie;
- 4037 esami di tradizionale.



**Poliambulatorio Ales 2011:**

2920 esami di tradizionale;

1073 ecografie;

294 mammografie.

**Poliambulatorio Terralba 2011**

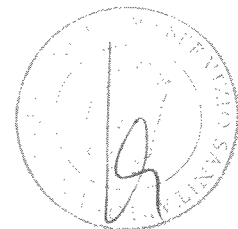
- **367 ecografie.**

2) A Pagina 22 del Capitolato Tecnico, viene richiesto alle Ditte concorrenti di allegare un progetto tecnico preliminare di interconnessione fra le strutture (rete WAN) per le UU.OO. del Dipartimento (infrastruttura passiva ed apparati attivi) e viene inoltre specificato che "La connettività tra le diverse strutture aziendali sarà a carico dell'ASL 5 di Oristano, nella fase propedeutica (art. 15) si procederà al dimensionamento delle tratte di collegamento".

Al fine di poter valutare l'adeguatezza della rete WAN esistente e di redigere un eventuale progetto preliminare, si chiede di specificarne le caratteristiche dei link di collegamento fra i diversi Presidi interessati dal progetto. Si richiede inoltre di chiarire quali sono i criteri con cui verrebbe valutato il progetto di rete WAN da un punto di vista qualitativo: se per esempio una Ditta concorrente richiedesse una connettività ad alta banda tra i presidi, implicando quindi un impegno economico di discreta entità da parte dell'ASL di Oristano, è corretto interpretare che tale Ditta non verrebbe penalizzata nella valutazione dell'offerta tecnica e nell'attribuzione dei relativi punteggi? Inoltre, contrariamente a quanto riportato dal capitolato, durante il sopralluogo è emerso che una parte degli oneri legati all'infrastruttura WAN (es: apparati di rete geografica) saranno a carico dell'Aggiudicatario. Si richiedono pertanto maggiori spiegazioni circa il progetto di rete WAN e la responsabilità dei costi ad esso associati. **RISPOSTA punto 2: relativamente alla rete WAN i costi del traffico sono a carico della S.A. . il progetto dovrà essere redatto riferendosi all'offerta del Sistema Pubblico di Connettività (SPC vedi DIGITPA) Servizi di Trasporto ALWAYS-ON con modalità flat tenendo presente che per alcune componenti di accesso non vi è copertura nei nostri territori.**

3) Il Capitolato Tecnico di Gara richiede, a pena di esclusione:

- a. la presa visione, con relativa dichiarazione, da parte delle Ditte concorrenti dei sistemi informativi presenti presso l'ASL 5 di Oristano e di quelli previsti dai



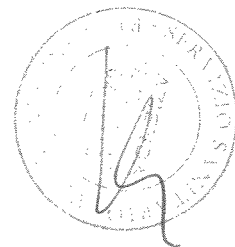
diversi progetti regionali.

- b. una dichiarazione delle Ditte offerenti di garanzia di integrazione (con relative specifiche tecniche) con i diversi sistemi presenti presso l'ASL al momento di avvio del progetto o in attivazione nell'ambito dei progetti regionali.

Durante i sopralluoghi, tuttavia, non è stato possibile visionare né i sistemi informativi in uso, né quelli previsti dai progetti regionali.

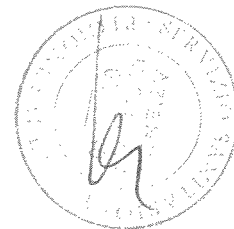
Risulta inoltre impossibile per le Ditte concorrenti proporre delle specifiche tecniche di integrazione senza che vi sia da parte dell'ASL indicazione precisa dei sistemi informativi a cui fare riferimento, dei flussi che si desidera implementare e delle modalità tecniche di integrazione. Per le motivazioni riportate, si richiede quindi lo stralcio della dichiarazione di presa visione dei sistemi informativi e delle specifiche tecniche di integrazione, mantenendo solamente la dichiarazione di garanzia di integrazione, le cui specifiche saranno dettagliate, a seguito dell'aggiudicazione, durante la fase esecutiva. In aggiunta, al fine di garantire una reale parità di condizioni tra tutti i partecipanti alla gara in oggetto, alcuni dei quali potrebbero essere fornitori dei sistemi oggetto di integrazione, si richiede che l'ASL di Oristano si faccia carico degli oneri verso altri fornitori e che le Ditte concorrenti debbano esprimere nell'offerta economica solo i costi relativi alle proprie attività di integrazione verso i sistemi informativi ospedalieri. **RISPOSTA punto 3: durante i sopralluoghi è stata data, da parte di questa ASL, ampia disponibilità al fine di consentire le verifiche necessarie. Per quanto inerente al secondo capoverso del quesito, si fa rinvio al Capitolato Tecnico, paragrafo 8.1, pag. 21. Per le motivazioni di cui sopra, la richiesta di stralcio della dichiarazione di presa visione dei sistemi informativi e delle specifiche tecniche di integrazione non può essere accolta. Infine, per quanto inerente all'ultima parte del quesito, si fa rinvio alla risposta fornita al Chiarimento N. 6, punto 1.**

- 4) Durante i sopralluoghi non è stata possibile, da parte delle Ditte partecipanti, la valutazione dei moduli DICOM effettivamente configurati e/o configurabili sulle diagnostiche installate presso l'ASL di Oristano, e in taluni casi non è stato addirittura possibile prendere visione del tipo di modalità diagnostica presente, della marca, del modello e della modalità di acquisizione analogica o digitale. Risulta quindi impossibile, per le Ditte concorrenti, garantire una completa integrazione del sistema

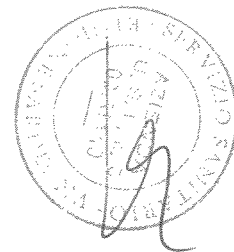


RIS -PACS con tutte le modalità diagnostiche installate e di imminente installazione nell'ASL di Oristano. Si richiede pertanto che tali informazioni vengano fornite in risposta alla presente richiesta di chiarimenti. Al fine di garantire una reale parità di condizioni tra tutti i partecipanti alla gara in oggetto, alcuni dei quali potrebbero essere fornitori delle modalità diagnostiche installate, si richiede inoltre che sia l'ASL di Oristano a farsi carico dell'eventuale fornitura dei moduli DICOM di aggiornamento/integrazione necessari per la realizzazione delle interfacce tra le modalità diagnostiche ed il sistema oggetto di fornitura. **RISPOSTA punto 4: vedi tabelle classi DICOM allegate a precedente Chiarimento N. 8, punto 2.**

- 5) A pag. 37 del Capitolato Tecnico viene riportato che "Le Ditte concorrenti dovranno rendere possibile la gestione ed archiviazione delle immagini provenienti anche da modalità non DICOM (tranne la mammografia), prendendosi carico, senza ulteriori aggravii di spese, della fornitura di moduli HW e SW necessari per raggiungere la più completa integrazione delle modalità con il sistema RIS-PACS offerto ". Si richiede se sia corretto interpretare la dicitura "tranne la mammografia" nel senso di "digitalizzazione tramite CR con l'utilizzo di apposite cassette". **RISPOSTA punto 5: per mero errore materiale è stata inserita la dicitura (tranne la mammografia). Si consiglia di visionare la tabella relativa alle modalità DICOM cui fa riferimento il precedente quesito al fine di verificare tutte le diagnostiche radiologiche (comprese quelle mammografiche) che dovranno essere inserite nel sistema. Si precisa che per le modalità NON DICOM varrà la digitalizzazione tramite CR con l'uso di apposite cassette.**
- 6) Nel corso dei sopralluoghi non è stato possibile, per le Ditte concorrenti, chiarire con precisione per quali locali tecnici (sale server e sale di refertazione) sia stato previsto un adeguamento a livello aziendale a carico dell'ASL - ad es. a Ghilarza si è rilevata la progettazione di opere edili in Radiologia a seguito di installazione di nuove modalità - e per quali locali, invece, saranno le Ditte concorrenti a dover prevedere impianti di climatizzazione e quant'altro necessario per l'adeguamento. Si richiede pertanto di specificare, per ogni locale interessato dagli interventi, se l'adeguamento sia o meno a carico delle Ditte offerenti. **RISPOSTA punto 6: i costi relativi all'adeguamento degli impianti di climatizzazione e quant'altro necessario per l'adeguamento delle sale server e di refertazione (compresa l'illuminotecnica) sono a carico della Ditta aggiudicataria, sia che si tratti di integrazione dell'esistente , sia che si tratti di nuovo impianto.**

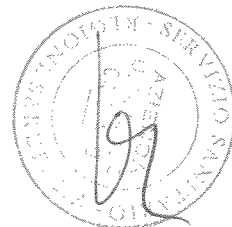


- 7) A Pagina 9 del Capitolato Tecnico viene richiesto di "garantire i collegamenti con le Sale Operatorie e Rianimazione dove, a questo scopo, dovrà essere prevista l'installazione di specifiche stazioni con adeguata capacità di risoluzione". Dal momento che durante i sopralluoghi non è stato possibile prendere visione di tali locali, si chiede di specificare la loro quantità e disposizione, le necessità in termini di stazioni di visualizzazione di immagini e le caratteristiche della rete dati LAN presso tali locali. **RISPOSTA punto 7: per le sale operatorie degli Ospedali di Bosa e Ghilarza dovrà essere prevista almeno una postazione mobile per presidio. Per quanto attiene le nuove sale operatorie del corpo DEA esse risultano invece accessoriate di un sistema di visualizzazione a parete completo di tastiera e diafanoscopio elettronico della NORIS (eventualmente visibile in fase di sopralluogo) pertanto sarà compito della Ditta Aggiudicataria consentire la visualizzazione delle immagini attraverso questi sistemi. La rianimazione da collegare al sistema è una ed è ubicata al primo piano dell'edificio DEA (sopra la radiologia) qui deve essere prevista almeno una stazione di visualizzazione. Le caratteristiche tecniche dovranno essere rispondenti ai locali cui le suddette apparecchiature risultano destinate e dovranno garantire caratteristiche di visualizzazione di alto livello coerentemente alla criticità delle attività effettuate nei summenzionati locali.**
- 8) A pagina 8 del Capitolato Tecnico viene riportato che "in caso di black-out, per ciascuna componente oggetto della fornitura, la Ditta aggiudicataria dovrà garantire la funzionalità di una configurazione minima, che dovrà essere alimentata da specifico gruppo di continuità e/o gruppo elettrogeno". Si chiede di specificare se il progetto si potrà avvalere dei gruppi elettrogeni propri dei diversi ospedali della ASL di Oristano o se dovranno essere oggetto di fornitura da parte dell'Aggiudicatario. **RISPOSTA punto 8: per i PP.OO. di Oristano, Bosa, Ghilarza e Ales NON dovranno essere forniti i gruppi elettrogeni (di proprietà ASL) mentre dovranno essere forniti, a carico delle Ditte i gruppi UPS; per il Poliambulatorio di Ales, invece, dovrà essere fornito sia il gruppo elettrogeno che il gruppo UPS (a carico Ditte) .**
- 9) A Pagina 11-12 del Capitolato Tecnico vengono riportati i volumi di attività relativamente alle Colonscopie e EGDS effettuate, che opportunamente non vengono conteggiate nel calcolo "Totali Radiologiche". Si chiede se tali esami debbano essere archiviati sul PACS da subito insieme alle immagini radiologiche o,



eventualmente, in un secondo momento nell'ambito della richiesta di un PACS multidisciplinare. Nel primo caso si chiede di indicare lo spazio di memoria occupato in media da un esame di Colonscopia e di EGDS. **RISPOSTA punto 9: per avere le informazioni necessarie si rimanda alla Ditta Area Medica Soft International s.r.l., via Roma 21, Ussana, Tel. 0709171028, Fax 070918095.**

- 10) A Pagina 11-12 del Capitolato Tecnico viene riportato il volume di prestazioni ecografiche del Poliambulatorio di Oristano. Tuttavia, a Pagina 15, non viene elencato alcun ecografo tra le modalità presenti e da integrare al sistema oggetto di fornitura. Al contrario, viene segnalata la presenza di un densitometro osseo senza che ne sia indicato il volume di attività. Si chiede pertanto di indicare il volume di attività del densitometro osseo e quale modello di ecografo, presente presso il Poliambulatorio di Oristano, dovrà eventualmente essere integrato al sistema oggetto di fornitura. **RISPOSTA punto 10: gli ecografi presenti sono un MyLab 50 ed un Aloka SSD4000 ma non essendo stati indicati nella tabella dell'art.5.2 del Capitolato Tecnico la loro integrazione al momento non è prevista. Atteso che le apparecchiature ecografiche e il densitometro osseo, attualmente presenti presso il Poliambulatorio di Oristano, saranno trasferite dal citato Poliambulatorio al P.O. "San Martino" di Oristano, l'integrazione delle soprascritte apparecchiature non dovrà essere prevista nell'offerta di gara.**
- 11) Al fine di poter redigere un piano di formazione e addestramento dettagliato, si richiede di conoscere il dettaglio del numero di utenti del sistema oggetto di fornitura, suddiviso per UU.OO. e per figura professionale (medici, tecnici, amministrativi, ecc.) **RISPOSTA punto 11: vedi risposta al Chiarimento N. 3, punto 9 del 22.03.2012.**
- 12) A pagina 45 del Capitolato Tecnico viene richiesta la gestione della documentazione clinica del Laboratorio e la sua conservazione sostitutiva. Si chiede di specificare la tipologia, il formato ed il numero di documenti che devono essere conservati. **RISPOSTA punto 12: LABORATORIO DI ANALISI CIRCA 300.000 (file pdf) REFERTI ANNUALI FIRMATI DIGITALMENTE , a cui si aggiunge un 10% in considerazione che non tutto viene firmato digitalmente.**
- 13) All'Articolo 17.2 del Capitolato Tecnico viene richiesto di allegare un elenco di tutti i materiali informativi e di assistenza che verranno consegnati a corredo della fornitura, mentre all'Articolo 10 del Disciplinare Amministrativo viene richiesto di



includere, all'interno della Busta n. 3, i manuali dei sistemi in fornitura. Si richiede pertanto se sia necessario allegare l'elenco dei manuali oppure i manuali stessi.

**RISPOSTA punto 13: sono da consegnare copia dei manuali stessi.**

14) Considerato inoltre che:

- la gara in oggetto risulta di notevole complessità;
- allo stato attuale mancano ancora numerose informazioni di fondamentale importanza per la progettazione, in quanto, durante i sopralluoghi, non è stato possibile per le Ditte partecipanti approfondire tutti gli aspetti necessari;
- risulta necessario attendere la risposta ai quesiti avanzati per definire ed impostare aspetti non marginali del progetto tecnico;
- il termine per il ricevimento delle offerte cade a ridosso delle Festività Pasquali e questo comporta un allungamento delle tempistiche nei rapporti tra i diversi interlocutori che necessariamente ruotano attorno ad un progetto di tale complessità;
- si richiede che i termini della gara siano prorogati per dare il tempo a tutti i partecipanti di prendere visione delle risposte alle richieste di chiarimento avanzate e di progettare la soluzione in un periodo di tempo adeguato. Si richiede altresì che l'entità di tale proroga non sia inferiore a 30 giorni rispetto alla data di scadenza prevista per la presentazione delle offerte.

**RISPOSTA punto 14: atteso che questa S.A. ha provveduto a pubblicare relativo bando e i documenti tutti di gara sulla GUUE in data 20/01/2012 e, nel profilo Committente, in data 19/01/2012, assicurando, in tal senso, termini anche più ampi rispetto a quelli previsti dal D. Lgs. N. 163/2006, art. 70, restano confermati i termini di scadenza stabiliti negli atti di gara.**