

CHIARIMENTO N. 4 del 05/11/2009

**concernenti procedura aperta d'appalto per la fornitura dei servizi relativi alla gestione degli interventi terapeutico riabilitativi personalizzati nelle strutture residenziali ad alta intensità terapeutica e gruppi residenziali di integrazione sociale in favore di Utenti del D.S.M.D. dell'ASL N° 5 di Oristano, strutture di Busachi e Samugheo.**

In relazione ai quesiti appresso specificati, pervenuti a questa A.S.L., concernenti la procedura d'appalto in oggetto, si espongono i seguenti chiarimenti:

**Q.1** *"All'art 5- Corrispettivi, pag. 13 del Capitolato Speciale d'Appalto in riferimento al Gruppo residenziale di integrazione Sociale (Samugheo) si legge che "Il Servizio dovrà essere operativo 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno. In termini di organizzazione interna dovrà essere specificatamente prevista e garantita una presenza funzionale ottimale....., sulle 24 ore, per fasce orarie professionali definita dall'ASL e dalle disposizioni regionali in materia (DGR 57/3 del 23.10.2008)." Tuttavia al punto 2.2 del DGR 57/3 del 23.10.2008 l'assistenza per i gruppi residenziali di integrazione sociale richiede "la presenza di operatori per tempi compresi tra le 10 e le 14 ore al giorno". Si chiedono cortesemente delucidazioni in merito a tale incongruenza".*

**R.1** si conferma quanto già esposto con il chiarimento n. 3 del 27/10/2009, quesito 2, ovvero, all'art. 5 del Capitolato Speciale, nella parte in cui prevede per la struttura in questione (Samugheo) la presenza di operatori "sulle 24 ore" è da intendersi "nell'arco delle 24 ore", ovvero -conformemente alle disposizioni regionali in materia (D.G.R. N. 57/3 del 23.10.2008 e suoi allegati)-nel Gruppo Residenziale di Integrazione Sociale di Samugheo dovrà essere garantita dall'aggiudicatario "una presenza funzionale ottimale, e comunque rapportata all'effettiva consistenza numerica degli Ospiti presenti presso la struttura assistita, tra le 10 e le 14 ore al giorno, per fasce orarie professionali definite dall'Azienda Sanitaria Locale e comunque entro i limiti massimi giornalieri prefissati dalle succitate disposizioni regionali in materia.

**Q 2.** *"All'art. 11 "Personale Ditta Aggiudicataria", pag. 18 del Capitolato Speciale d'Appalto si indica che "per quanto concerne il Personale da impiegare nel Servizio, la Ditta Affidataria concorre all'erogazione delle prestazioni attraverso: Comparto Infermieristico: Infermieri Professionali e Comparto Socio-Assistenziale: Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica e/o Educatori Professionali. Tuttavia, al punto 3.2.1 - Comunità ad alta intensità terapeutica Requisiti organizzativi del DGR 57/3 del 23.10.2008 si indica che "il personale addetto all'assistenza di base è costituito da 4 operatori socio sanitari e 5 educatori o tecnici della riabilitazione psichiatrica (...) Alla struttura non è assegnato personale sanitario dedicato". Si chiedono cortesemente delucidazioni in merito a tale incongruenza".*

**Q 3.** *"All'art. 11 "Personale Ditta Aggiudicataria", pag. 18 del Capitolato Speciale d'Appalto si indica che "per quanto concerne il Personale da impiegare nel Servizio, la Ditta Affidataria concorre all'erogazione delle prestazioni attraverso: Comparto Infermieristico: Infermieri Professionali e Comparto Socio-Assistenziale: Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica e/o Educatori Professionali. Tuttavia, al punto 3.2.2 – Gruppi residenziali di integrazione sociale, Requisiti organizzativi del DGR 57/3 del 23.10.2008 si indica che "il personale addetto all'assistenza di base è costituito da 3 operatori socio sanitari e 2 educatori o tecnici della riabilitazione psichiatrica (...) Alla struttura non è assegnato personale sanitario dedicato". Si chiedono cortesemente delucidazioni in merito a tale incongruenza".*

**Q 4.** *"Sempre all'interno dei punti del DGR 57/3 del 23.10.2008 sopra citati si indica che "Qualora gli assetti organizzativi e funzionali dell'ASL non consentano di assicurare l'assistenza sanitaria diretta presso la struttura gestita dal privato, la stessa può essere erogata dall'ente gestore con personale proprio". In questo caso si chiede di sapere se il personale sanitario può "essere utilizzato in maniera flessibile, per tipologia e impegno temporale, in rapporto alle caratteristiche degli utenti ed alle loro necessità clinico-riabilitative." così come riportato dal DGR 57/3 nel caso di personale sanitario assicurato dal D.S.M.D., oppure quale sia il rapporto operatore/utente cui fare riferimento, quali le fasce orarie da dedicare all'assistenza sanitaria. Inoltre si è a richiedere se per personale sanitario si debbano intendere gli Infermieri Professionali o anche il Medico Psichiatra, lo Psicologo o altra figura medica".*

**R.2.3.4.** In relazione ai punti 2, 3 e 4 dei quesiti di cui sopra si specifica che lo stesso D.G.R. N. 57/3 del 23.10.2008 chiarisce che, allorché l'A.S.L. non possa assicurare l'assistenza sanitaria diretta, possa affidare, all'Ente gestore del servizio, l'erogazione dell'assistenza stessa. In merito, poi, alle modalità di impiego del restante Personale sanitario si precisa che le stesse saranno definite, di volta in volta, dal D.S.D.M., ad iniziare dall'avvio dell'appalto, chiarendo che per Personale sanitario si intendono tutte le figure professionali citate nel summenzionato D.G.R. .

**Q 5.** *"Si è a chiedere la possibilità di allegare all'Offerta Tecnica schede, modulistica, schede tecniche, ecc.. in quanto, secondo le disposizioni del Capitolato Speciale d'Appalto, l'Offerta Tecnica non può superare le 30 pagine".*

**R 5.** Per ragioni di chiarezza e semplificazione circa le modalità di presentazione dell'offerta tecnica si precisa che resta valida l'indicazione del massimale di pagine indicate all'art. 7 del Capitolato Speciale (max 30 pagine) in quanto, a ciò derogando, questa Stazione Appaltante si troverebbe a dover gestire un quantitativo indeterminato di pagine.

**Q 6.** *"Il capitolato speciale d'appalto all'art. 4 punto C estrinseca i servizi organizzativi di supporto amministrativo e gestione esecutiva del sistema informativo, dalle attività elencate analiticamente, non si evince se le stesse siano relative alla mera esecuzione di inserimento dati o se al contrario la Cooperativa si debba dotare di software all'uopo sviluppato".*

**R 6.** Con riferimento ai servizi organizzativi di supporto amministrativo e gestione esecutiva del sistema informativo si specifica che il software dovrà essere in dotazione

alla Ditta aggiudicataria dell'appalto.

**Q 7. "Il capitolato speciale d'appalto all'art. 11 relativamente al comparto infermieristico, non specifica la dotazione minima o massima di organico da garantire, posto che la Legge demanda alle a.s.l. le prestazioni sanitarie di cui trattasi, ma nel contempo da facoltà al privato di provvedervi in proprio, si chiede, soprattutto per adempiere alle prescrizioni di cui al dlgs 163/2006 relative alla congruità dell'offerta, quante unità infermieristiche si debbano impiegare nella gestione del servizio di cui all'oggetto".**

**R 7.** Il contingente di riferimento è quello desumibile dal D.G.R. N. 57/3 del 23.10.2008 e suoi allegati e da quanto riportato nel Capitolato di gara in merito al numero massimo di Ospiti presso le strutture di Busachi (moduli max 8+8 Ospiti) e Samugheo (modulo max 8 Ospiti), e con riferimento ai tempi di presenza degli Operatori della Ditta appaltatrice (specificati anche nella normativa regionale di riferimento come sopra citata, ovvero 24 ore su 24 per la struttura ad alta intensità terapeutica e dalle 12 alle 14 ore giornaliere (nell'arco delle 24 ore) per la struttura di Samugheo).

**Q 8. "....codesta Cooperativa chiede quali sono, in caso di partecipazione in Raggruppamento Temporaneo di Imprese, i requisiti di ammissione che deve possedere la mandataria e quali sono quelli che deve possedere la mandante".**

**R 8.** In merito al quesito di cui sopra trovano applicazione gli artt. 34 e 37 del D. Lgs. N. 163/2006 e ss.mm.ii. e gli artt. da 18 a 22 del Disciplinare Amministrativo di gara.

**Q 9. "....con la presente si chiede di avere l'elenco dettagliato delle attrezzature e arredi di proprietà dell'Azienda ASL 5.."**

**R 9.** In merito al quesito di cui sopra si comunica che gli elenchi degli arredi di Samugheo e quelli di Busachi (per quest'ultimi è attualmente in corso la procedura d'acquisto da parte di questa ASL) sono pubblicati in data odierna su nostro sito web ([www.asloristano.it](http://www.asloristano.it), sez. bandi e gare) e comunque saranno consegnati dal Referente Tecnico Aziendale in sede di sopralluogo delle Ditte.