

Allegato n. 2 alla Deliberazione del D.G. n. 1364 del 14/09/2009

**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
REGIONE SARDEGNA  
A.S.L. N. 5 ORISTANO**

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

*PER LA FORNITURA DI SERVIZI CONCERNENTI LA GESTIONE DEGLI INTERVENTI TERAPEUTICO RIABILITATIVI PERSONALIZZATI NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI AD ALTA INTENSITA' TERAPEUTICA E GRUPPI RESIDENZIALI DI INTEGRAZIONE SOCIALE A FAVORE DI Utenti DEL D.S.M.D. DELL'A.S.L. N. 5 DI ORISTANO.*

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.

Timbro e Firma:

**CONDIZIONI GENERALI GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI A FAVORE DI UTENTI DEL D.S.M.D. DELL'AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 5 DI ORISTANO.****Premessa**

L'Azienda Sanitaria Locale di Oristano intende garantire gli interventi terapeutici riabilitativi a favore degli Utenti attraverso le prestazioni residenziali delle strutture del Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze. Per il perseguimento di questo obiettivo l'A.S.L. N. 5 di Oristano si rivolge a Società esterne, disposte a realizzare un'integrazione operativa nel sistema di erogazione delle prestazioni, in un rapporto di collaborazione tecnica con le strutture aziendali deputate alla tutela della salute mentale.

**Funzioni dell'Azienda Sanitaria Locale**

L'Azienda Sanitaria svolge le funzioni relative all'Assistenza Psichiatrica ed alle Dipendenze patologiche attraverso il Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze (D.S.M.D.) che opera in forma integrata con i Distretti.

Le funzioni di competenza del D.S.M.D. riguardano, nel complesso:

- il governo del sistema di pianificazione strategica delle attività;
- la programmazione operativa del sistema erogativo (comprendente la definizione degli obiettivi qualitativi e quantitativi delle prestazioni);
- la definizione dei modelli di valutazione dei bisogni;
- la determinazione dei protocolli organizzativi, gestionali e tecnico professionali delle Strutture Residenziali;
- l'amministrazione operativa del sistema (gestione delle richieste, valutazione e determinazione degli interventi da erogare - verifica dell'efficacia del servizio);
- il controllo esecutivo sull'andamento dei programmi riabilitativi;
- il controllo di qualità sull'efficacia degli interventi;
- il controllo economico gestionale sull'efficienza degli interventi e la gestione del budget.

L' Azienda Sanitaria gestisce, peraltro, in modo diretto le sottoelencate funzioni:

- la Valutazione Multidimensionale dei bisogni dell'Utente, per l'eventuale

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

- successivo inserimento nelle strutture residenziali e di sostegno alla domiciliarità e l'individuazione dei percorsi diagnostici, terapeutici e riabilitativi;
- la programmazione degli interventi per gli Utenti (attraverso la definizione di Progetti Terapeutico Riabilitativi Personalizzati);
  - l'erogazione di prestazioni sanitarie di base e specialistiche previste dal S.S.N.;
  - il coordinamento generale di tutte le attività erogate, ivi comprese quelle fornite dall'Aggiudicatario.

L'Azienda Sanitaria Locale, nel perseguire i propri obiettivi di ottimizzazione delle attività del sistema, s'impegna ad assicurare il progressivo coinvolgimento di tutte le componenti della rete sanitaria e sociale con cui desidera realizzare l'integrazione ed in particolar modo valorizzando le risorse delle comunità locali. L'attuazione di servizi in tal modo orientati richiede la corresponsabilità e la partecipazione dei Servizi degli Enti Locali, dei cittadini e delle loro associazioni, delle famiglie, degli Operatori, dei soggetti della cooperazione sociale, dell'associazionismo di promozione sociale e del volontariato.

### **Funzioni della Società aggiudicataria**

La Società aggiudicataria dovrà integrare il sistema erogativo del Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze dell'A.S.L. con proprie risorse, ed in modo particolare si richiede:

- la gestione integrata delle attività progettate dal D.S.M.D.;
- un'intensa collaborazione tecnica per la realizzazione del modello di gestione programmato dalla A.S.L.;
- la gestione e l'utilizzo puntuale dei sistemi informativi sulla base delle necessità espresse dalla A.S.L.;
- l'erogazione delle prestazioni previste nei programmi riabilitativi individualizzati attuati nelle strutture del D.S.M.D.;
- la gestione della conduzione alberghiera delle strutture residenziali;
- la fornitura delle attività amministrative di supporto al D.S.M.D., nei termini di seguito indicati.

Resta inteso che ciascuna delle attività suddette avviene in coordinamento con il D.S.M.D. e con l'utilizzo di Personale sanitario e non, da parte della Ditta aggiudicataria .

In particolare modo si richiede, all'Aggiudicataria, la disponibilità a collaborare alla valutazione e al perfezionamento dei programmi di servizio ed inoltre a:

- organizzare l'attività in modo da permettere la partecipazione degli Ospiti della struttura, alla vita sociale della comunità, favorire la vita comunitaria,

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

- e facilitare le visite agli Ospiti;
- individuare ed assicurare la presenza di un Responsabile della conduzione sanitaria e sociale per ciascuna struttura ;
  - prevedere la presenza di figure professionali sanitarie e sociali qualificate, in relazione alle caratteristiche degli Ospiti presenti nella struttura, necessarie per la realizzazione dei Progetti Terapeutici Riabilitativi Personalizzati;
  - assicurare l'intervento individuale sulla base di un progetto personalizzato;
  - assicurare l'autonomia individuale, la fruibilità della struttura e la privacy delle persone ospitate garantendo il rispetto dei requisiti di riservatezza previsti dalla normativa vigente, in osservanza delle norme sulla riservatezza, con particolare riferimento alle informazioni sui dati sensibili e di carattere personale di cui si è avuta conoscenza durante l'espletamento delle attività;
  - assicurare la presa in carico dei soggetti nella loro globalità, nel rispetto della loro dignità e organizzare le attività nel rispetto dei normali ritmi di vita quotidiana degli Ospiti;
  - predisporre un registro degli Ospiti della struttura, costantemente aggiornato;
  - predisporre un registro del Personale dipendente nonché dei Soggetti che operano all'interno della struttura, anche a titolo di volontariato, costantemente aggiornato;
  - provvedere a tutti gli adempimenti di Legge relativi al rapporto di lavoro del proprio Personale nel rispetto dei contratti vigenti in materia;
  - garantire momenti di aggiornamento e formazione specifica del proprio Personale, a totale carico dell'Aggiudicatario, per complessive 30 ore annuali per Operatore, da realizzarsi al di fuori dell'attività operativa, in accordo con il Direttore del D.S.M.D. e favorire la partecipazione del proprio Personale alle attività di formazione promosse dal D.S.M.D. che abbiano attinenza con gli obiettivi dell'appalto;
  - garantire una copertura assicurativa dei rischi da infortunio o da danni subiti o provocati dagli Ospiti presenti in struttura, dal personale o dai volontari;
  - nominare un Responsabile della Sicurezza per entrambe le strutture e adempiere alle disposizioni del DLgs 81/2008.

Agli Operatori, in generale, si richiede di:

- mantenere con i soggetti relazioni di ascolto, di comprensione dell'esperienza soggettiva, di attenzione ai bisogni espressi;
- favorire la partecipazione e la discussione dei progetti con le persone destinatarie degli stessi;
- partecipare e collaborare a progetti di valutazione e di raccolta dati, proposti dal Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze, secondo modalità concordate;
- segnalare con la massima tempestività al C.S.M. di riferimento di ogni singola struttura, all'area Residenziale, alla Direzione del D.S.M.D. o alle Autorità

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

- competenti in caso di urgenza, ogni e qualsiasi avvenimento di rilevanza, e in particolare in riferimento alla salute e/o all'incolumità psicofisica dei soggetti;
- mantenere e sostenere, secondo le modalità indicate dal D.S.M.D. e secondo quanto previsto dal Progetto Terapeutico Riabilitativo, il rapporto con le famiglie dei soggetti riconoscendo alla famiglia il valore di "risorsa";
  - organizzare riunioni settimanali tra tutti gli Operatori coinvolti nei Progetti per la verifica dell'attività svolta, la diffusione di tutte le informazioni significative per l'attuazione dei programmi in atto. Tale attività rientra nel normale orario lavorativo;
  - mantenere i contatti con i medici di medicina generale, prevedere un supporto personalizzato in caso di visite specialistiche nonché di esami diagnostici, ove non sia necessaria l'intermediazione dell'Operatore sanitario del D.S.M.D. di riferimento, e avviare tutti i contatti necessari con i servizi territoriali;
  - mettere in atto strategie volte a garantire la cura, il decoro ed il rispetto della persona, dei suoi effetti personali e dell'ambiente in cui vive con particolare attenzione ad un elevato livello di qualità dell'habitat;
  - supportare i soggetti negli atti comuni della vita quotidiana, promuovendo la gestione del tempo secondo scadenze relative ad attività-impegni e l'appropriarsi dello spazio, proprio e comune;
  - favorire la relazionalità e la comunicazione, pure nel piccolo gruppo;
  - favorire l'acquisizione di abilità individuali e il potenziamento di quelle possedute supportando la partecipazione a momenti ricreativi e di socializzazione nonché ad attività di tipo espressivo, riabilitativo, di formazione, di inserimento al lavoro, in vacanze e soggiorni, avendo cura di promuovere momenti di integrazione sociale;
  - supportare l'Utente nella relazione con i componenti del nucleo familiare;
  - agire e promuovere reti sociali di supporto, anche di carattere informale, capaci di sviluppare effettivi percorsi di protagonismo e di autonomia,
  - supportare e sostenere, ove richiesto, le persone nell'amministrazione, quotidiana, settimanale o mensile, del loro denaro al fine di poter soddisfare i propri bisogni, con l'obiettivo della riacquisizione della capacità di gestione del proprio reddito in un processo di autonomia ed emancipazione. Tale attività avverrà in accordo con il D.S.M.D.;
  - supportare l'Utente per acquisire autonomia nello svolgimento e mantenimento dell'attività lavorativa;
  - sostenere e supportare l'Utente nel passaggio ad un abitare più autonomo.

Il D.S.M.D. procederà allo svolgimento delle seguenti funzioni:

- revisione tecnica dei modelli organizzativi applicati
- realizzazione e sperimentazione di nuovi modelli gestionali;
- elaborazione delle regole e degli strumenti di funzionamento delle Strutture Residenziali, e dei progetti individualizzati elaborati dal D.S.M.D.;
- coordinamento sanitario e socio-sanitario delle residenze.

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

Alla Ditta aggiudicataria si richiede, inoltre:

- l'applicazione dei protocolli e delle disposizioni definite dal D.S.M.D.;
- l'applicazione delle tecniche operative e dei protocolli determinati dal D.S.M.D..

### **Riferimenti progettuali**

La Società, nel presentare la propria proposta, attenersi a:

- la normativa esistente a livello nazionale in materia di Tutela della Salute Mentale;
- le indicazioni contenute nella normativa, negli atti e documenti elaborati ed approvati dalla Regione;

Nell'elaborare l'offerta le Società concorrenti dovranno supportare gli obiettivi che l'Azienda Sanitaria intende realizzare, e in particolare dovranno essere chiaramente indicate le modalità:

- di applicazione delle procedure operative scritte;
- di creazione di un osservatorio epidemiologico;
- per la creazione di un sistema di controllo di gestione e budgeting (controllo efficienza);
- di realizzazione di un sistema di controllo della qualità (controllo efficacia);
- di attuazione di un programma di formazione permanente degli Operatori.

### **ART. 1 -OGGETTO DELL'APPALTO**

Oggetto dell'appalto è la fornitura di servizi volti alla gestione degli interventi terapeutico-riabilitativi personalizzati in conformità alle "direttive per la rete dei servizi per la salute mentale" approvate con D.G.R. N. 57/3 del 23/10/2008, ed in particolare: nella Struttura Residenziale ad alta intensità terapeutica ubicata nel Comune di Busachi che ospiterà n° 1 (uno) modulo per un numero massimo di 8 (otto) Utenti di sesso femminile e n° 1 (uno) modulo per un numero massimo di 8 (otto) Utenti di sesso maschile per i quali i Centri di Salute Mentale (C.S.M.) di questa Azienda valutino che l'inserimento residenziale sia indispensabile in ordine alle specifiche problematiche rilevate e che per la complessità della loro patologia, richiedono elevati livelli riabilitativi. Degli otto posti presenti nei due moduli suddetti, potranno essere, utilizzati fino ad un massimo di due posti per modulo per ospitare persone che per peculiari condizioni psicopatologiche e/o comportamentali, necessitano di risorse soprattutto umane, particolarmente intense (Intensità riabilitativa altissima) nel Gruppo Residenziale di Integrazione Sociale ubicato nel Comune di Samugheo, che ospiterà fino ad un massimo di n° (8) otto Utenti con disturbi psicopatologici che comportano ridotte capacità di vita autonoma e che necessitano di un supporto per le attività della

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

vita quotidiana e che possono trarre un significativo vantaggio e sostegno dalla vita comunitaria.

La fornitura in oggetto è comprensiva dei servizi rivolti all'Utenza finale, di quelli di supporto alla gestione, e dei servizi organizzativi come meglio specificati al successivo art. 3 del presente Capitolato.

## **ART. 2 -IMPORTI PRESUNTI DI GARA**

Il costo stimato annuale complessivo massimo, a pieno regime di funzionamento delle strutture, risulta pari a € 1.069.771,20, IVA esclusa, per un importo complessivo massimo presunto, per i quattro (4) anni di erogazione del servizio, pari a € 4.279.084,80, IVA esclusa.

Tali valori presuntivi di gara, non vincolano in alcun modo questa Azienda sanitaria, in quanto i suddetti importi sono determinati unicamente ai fini dell'assolvimento inerente al pagamento del Contributo Identificativo di Gara (C.I.G.) dovuto dalle Ditte partecipanti e dalla Stazione Appaltante, nonché ai fini della quantificazione della cauzione provvisoria di cui agli artt. 2 e 23 del Disciplinare Amministrativo di gara.

Non sono ammesse offerte in aumento, o condizionate, o alternative, pena l'immediata esclusione dalla gara del Concorrente

## **ART. 3 -CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA**

La fornitura è articolata su tre livelli:

**A - Servizi diretti all'Utenza finale:** si tratta di prestazioni sanitarie e socio sanitarie necessarie e funzionali alla realizzazione dei progetti del D.S.M.D..

**B - Servizi di supporto alla gestione:** si tratta dei servizi di natura alberghiera e di quelli richiesti per assicurare gli standard previsti dalla normativa di settore per ciascuna tipologia di struttura territoriale.

**C - Servizi organizzativi:** si tratta di servizi richiesti allo scopo di acquisire un supporto amministrativo al sistema di erogazione del D.S.M.D. dell' A.S.L..

### **Caratteristiche degli Ospiti, modalità di inserimento e durata del Programma terapeutico-riabilitativo.**

I fruitori dei servizi saranno individuati tra gli Utenti di competenza del D.S.M.D. che possano giovare delle attività di diagnosi, cura e riabilitazione previste dal Dipartimento. I progetti terapeutico riabilitativi personalizzati sono

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

rivolti ad Utenti per i quali il D.S.M.D., individua l'opportunità di indirizzare risorse in maniera più personalizzata e specifica.

L'inserimento degli Utenti nelle due strutture residenziali è disposta dal Direttore del Dipartimento della Salute Mentale e delle Dipendenze, su proposta del Responsabile del Centro di Salute Mentale (C.S.M.) di riferimento del paziente, sulla base di un progetto terapeutico-riabilitativo personalizzato, previa valutazione diagnostica multidisciplinare.

Nel caso di inserimento presso la struttura residenziale di Busachi (Comunità ad Alta Intensità Terapeutica) il Responsabile del C.S.M. di riferimento dovrà indicare il livello di Intensità Terapeutico-Riabilitativa necessaria all'Ospite ( Altissima – Alta –Medio Alta) anche ai fini del regime tariffario e delle relative fatturazioni. In ogni caso i progetti personalizzati dovranno essere periodicamente rivalutati ed adeguati alle necessità terapeutico-riabilitative dell'Ospite.

La permanenza degli Ospiti nelle due strutture residenziali oggetto dell'appalto, è di carattere temporaneo e di norma non deve superare i dodici mesi nella struttura residenziale di Busachi (Comunità ad Alta Intensità Terapeutica) ed è finalizzata alla effettuazione di un programma terapeutico-riabilitativo, e diciotto mesi nella struttura di Samugheo (gruppo residenziale di integrazione sociale) finalizzata alla effettuazione di un programma riabilitativo.

## **ART. 4 -CONDIZIONI DELLA FORNITURA**

L'appalto prevede la fornitura di servizi secondo l'articolazione di seguito indicata:

### **A) SERVIZI DIRETTI ALL'UTENZA FINALE**

I servizi vengono erogati agli Utenti delle Strutture ed Unità Operative del D.S.M.D. che necessitano di interventi terapeutico riabilitativi, attraverso il modello organizzativo disposto dalla A.S.L., secondo le modalità indicate nei progetti riabilitativi che possono prevedere interventi integrati in diversi ambiti sanitari e socio sanitari.

L'Aggiudicatario dovrà utilizzare Personale proprio, sanitario e non, che osservi diligentemente le norme e le disposizioni dell'A.S.L., impegnandosi a sostituire il Personale che, per fondati motivi, risultasse inadeguato ai compiti assegnati, su indicazione motivata del D.S.M.D..

Al fine di ottimizzare la realizzazione dei progetti terapeutico riabilitativi

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------



personalizzati attraverso i diversi servizi del Dipartimento (strutture residenziali), nello svolgimento delle attività di ciascun progetto terapeutico personalizzato, il Personale della Ditta aggiudicataria dovrà collaborare per eseguire le attività di cui sopra, in tutte le sedi di servizio oggetto del presente appalto.

I servizi disciplinati nel presente articolo contemplano anche il trasporto e l'accompagnamento degli assistiti per la fruizione degli interventi terapeutico riabilitativi e sociali previsti nel presente Capitolato. **Anche il trasporto è effettuato con mezzi e Personale della Società risultata aggiudicataria.**

## **B) SERVIZI DI SUPPORTO ALLA GESTIONE**

I servizi di supporto che dovranno essere effettuati presso le strutture residenziali e i gruppi residenziali di integrazione sociale comprendono: la preparazione dei pasti, il servizio di pulizia, il servizio di fornitura/lavaggio/stiratura biancheria piana e lavaggio di quella confezionata, il servizio di raccolta differenziata e conferimento dei R.S.U. (Rifiuti Solidi Urbani e Speciali) nel rispetto delle ordinanze dell'Amministrazione Comunale dove è ubicata la Struttura, con oneri a totale carico della Ditta aggiudicataria. All'atto dell'iscrizione a Ruolo dovrà essere notificata all'Azienda Sanitaria copia della denuncia di inizio attività. La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere a tutti gli adempimenti inerenti alla regolare tenuta dei relativi registri e formulari di identificazione dei rifiuti nelle Residenze di cui all'art. 1 del Capitolato Speciale d'appalto. Gli oneri inerenti alla fornitura dei contenitori, al conferimento e smaltimento dei rifiuti solidi urbani e di quelli speciali sanitari (a rischio infettivo e non), sarà a carico dell'Aggiudicatario. Ulteriori adempimenti generali e di supporto alla gestione, interamente a carico dell'Aggiudicatario, sono analiticamente specificati al successivo art. 12, presente Capitolato.

### **Preparazione pasti**

La preparazione dei pasti è giornaliera e dovrà essere assicurata per 7 giorni la settimana e per 365 giorni all'anno.

La preparazione dei pasti deve essere effettuata presso le strutture residenziali e i gruppi famiglia con la partecipazione e il coinvolgimento degli Ospiti, atteso che la stessa rappresenta un momento di aggregazione e riabilitazione sociale.

La A.S.L. si riserva di stabilire il menù giornaliero sulla base delle indicazioni stabilite dalla Struttura Aziendale competente. In occasione delle Festività di particolare rilevanza (Natale, Pasqua, ecc) il menù dovrà essere adeguato alla relativa festività prevedendo la somministrazione di dolci, bevande adeguate nonché di carni speciali quali agnello, porchetto, ecc.

Il vitto e tutti i materiali impiegati dovranno essere di buona qualità, rispondenti alle norme di Legge in materia e tali da non poter arrecare alcun danno o inconveniente di sorta all'Utenza.

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

Tutte le attrezzature impiegate nella preparazione dei pasti saranno a carico della Ditta aggiudicataria.

Le materie prime utilizzate nella preparazione dei pasti dovranno essere preferibilmente di origine locale.

La Ditta aggiudicataria è chiamata a gestire direttamente ed in piena autonomia il servizio, avendo diritto a selezionare a propria discrezione i fornitori e le derrate utilizzate per il confezionamento dei pasti. A tale proposito l'Aggiudicatario dovrà depositare, su specifica richiesta del D.S.M.D., l'elenco di tutti i prodotti utilizzati con specifica indicazione di provenienza e trattamento.

L'A.S.L., a suo insindacabile giudizio, potrà effettuare i controlli sanitari, igienici, chimici e batteriologici che riterrà più opportuni sulle merci e sui pasti preparati, avvalendosi degli Organismi competenti.

### **Servizio di Pulizia**

La pulizia e sanificazione giornaliera di tutti gli ambienti dovrà essere effettuata nelle strutture residenziali e nei gruppi famiglia per non meno di due volte al giorno ed in ogni caso, con particolare riguardo ai locali igienici, ogniqualvolta se ne ravvisi la necessità. Dovrà essere assicurata anche la pulizia straordinaria e quella delle aree esterne con relative pertinenze. La A.S.L. si riserva di effettuare i controlli e le verifiche sulla qualità e modalità di esecuzione del servizio in oggetto. Tutti i prodotti, materiali ed attrezzature impiegate nel servizio di pulizia saranno a carico della Ditta aggiudicataria.

### **Servizio di fornitura/lavaggio/stiratura della biancheria piana e lavaggio di quella confezionata**

Dovrà essere garantita la fornitura giornaliera della biancheria piana necessaria alla Struttura in rapporto al numero degli Utenti presenti, ivi compreso il servizio di lavaggio/stiratura della medesima e degli effetti personali di proprietà degli Ospiti. La biancheria dovrà essere di buona qualità, pulita, priva di macchie e di rammendi e dovrà essere sostituita ogniqualvolta si renda necessario al fine di garantire condizioni igieniche ottimali e di decoro. Tutti i prodotti, materiali ed attrezzature impiegati nel servizio saranno a carico della Ditta aggiudicataria.

### **Servizio di raccolta dei rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo e dei rifiuti pericolosi e non, non a rischio infettivo, e raccolta dei R.S.U. prodotti nelle Strutture.**

La Ditta aggiudicataria dovrà assicurare, a propria cura e spese, nel rispetto delle norme vigenti in materia, il servizio di raccolta differenziata, o non, dei R.S.U. e di quelli speciali. La Ditta dovrà presentare copia della richiesta di iscrizione a ruolo all'atto dell'avvio dell'attività presso le Residenze di cui all'art. 1 del Capitolato Speciale d'appalto.

Saranno a carico dell'Aggiudicatario tutti gli oneri per il servizio di raccolta,

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

trasporto e smaltimento dei rifiuti solidi urbani (raccolta differenziata) nonché di quelli sanitari pericolosi a rischio infettivo e dei rifiuti sanitari speciali pericolosi e non pericolosi, non a rischio infettivo, ivi compresa la fornitura di tutti i contenitori necessari. Sarà cura della Ditta aggiudicataria provvedere alla regolare compilazione e conservazione dei registri e dei formulari prescritti per la tipologia di rifiuto prodotto.

### **C) SERVIZI ORGANIZZATIVI**

#### **Supporto amministrativo e Gestione esecutiva del sistema informativo**

La Società aggiudicataria dovrà gestire, tramite il proprio Personale, le seguenti attività:

- la gestione degli archivi, compreso l'aggiornamento continuo degli stessi, ivi incluse le attività di supporto informativo per l'intera rete del D.S.M.D., secondo le disposizioni impartite dal Dipartimento;
- la possibilità di effettuare interrogazioni estemporanee sugli archivi e produrre indicatori per il monitoraggio e valutazione delle attività, tra i quali:
  1. il numero di inserimenti/dimissioni attivati nell'unità di tempo;
  2. il numero di Ospiti presi in carico e/o assistiti a domicilio nell'intervallo di tempo;
  3. il numero di giornate di presa in carico / assistenza per Utente nell'intervallo di tempo;
  4. il numero di interventi di riabilitazione/socializzazione per Utente nell'intervallo di tempo;
  5. il numero di interventi per tipologia di Operatori, per Ospite/Utente in carico;
  6. il consumo di farmaci per categoria, per Utente in carico;
  7. il numero delle giornate di ricovero ordinario/trattamento obbligatorio avutesi nel periodo di presa in carico;
  8. i tempi di attesa per l'inserimento;
  9. i costi sostenuti per posto letto.

La Società, inoltre, dovrà assicurare, per il tramite di Operatori in possesso di adeguate capacità tecnico-professionali, la gestione di:

- cartella clinica e cartella sociale (cartella multidimensionale), con archivio storicizzato per tutti i pazienti e gestione dei dati epidemiologici;
- rilevazione e consuntivazione attività di equipe;
- riepilogazioni dati per paziente;
- gestione interventi componenti Equipe Multiprofessionale;
- gestione accessi/prestazioni per ciascuna tipologia di Operatore;
- produzione di "reports".

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

## ART. 5 -CORRISPETTIVI

I corrispettivi per i servizi di cui al presente Capitolato saranno determinati in base alla **tariffa giornaliera pro-capite aggiudicata intesa come tariffa giornaliera pro-capite a base di gara (distinta per struttura e per quanto attiene alla struttura di Busachi ulteriormente suddivisa per livello di assistenza riabilitativa richiesto) al netto del ribasso proposto dalla Ditta risultata aggiudicataria).**

**Le tariffe giornaliere pro-capite fissate a base di gara sono state determinate con riferimento ed in applicazione di relativo tariffario specificato in allegato alla D.G.R. N. 57/3 del 23/10/2008 decurtato di una percentuale pari al 10% tenuto conto dell'incidenza dei costi connessi alla proprietà degli immobili e delle dotazioni di arredi ed attrezzature messe a disposizione dall'ASL, ed integrato dalla quota prevista dal succitato regime tariffario regionale con riferimento al Personale sanitario impiegato nell'esecuzione dell'appalto, interamente a carico dell'Aggiudicatario.** La tariffa giornaliera pro-capite aggiudicata come sopra espressa sarà onnicomprensiva della fornitura di beni e prestazioni analiticamente specificati ai precedenti artt. 1, 3 e 4 del presente Capitolato con riferimento alle tipologie di Strutture residenziali appresso indicate:

**-Struttura Residenziale ad alta intensità terapeutica (Busachi):** il servizio dovrà essere operativo 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno. In termini di organizzazione interna dovrà essere specificamente prevista e garantita una presenza funzionale ottimale, e comunque rapportata all'effettiva consistenza numerica degli Ospiti presenti presso la struttura assistita, sulle 24 ore, per fasce orarie professionali definite dall'Azienda Sanitaria Locale e dalle disposizioni regionali in materia (DGR 57/3 del 23.10.2008).

Sulle 24 ore dovranno essere garantiti oltre che i servizi amministrativi e la gestione informatizzata delle attività, i servizi generali di cucina, pulizia e gestione della casa, facilitando la partecipazione degli stessi Utenti.

Nell'ambito dei **servizi di pulizia e sanificazione** giornaliera di tutti gli ambienti, la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere, a totale suo carico, alla fornitura dei prodotti di consumo per la pulizia e disinfezione degli ambienti, dei prodotti di consumo per la detersione delle attrezzature e stoviglie e dei prodotti di consumo per l'igiene Personale degli Assistiti.

Nell'ambito del **servizio di fornitura dei pasti** la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere, a totale suo carico, alla fornitura delle derrate alimentari e di tutti i materiali necessari per la conduzione della mensa (tovaglie, tovaglioli, panni, grembiuli ecc.).

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

**-Gruppo Residenziale di Integrazione Sociale (Samugheo):** il servizio dovrà essere operativo 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno. In termini di organizzazione interna dovrà essere specificamente prevista e garantita una presenza funzionale ottimale, e comunque rapportata all'effettiva consistenza numerica degli Ospiti presenti presso la struttura assistita, sulle 24 ore, per fasce orarie professionali definite dall'Azienda Sanitaria Locale e dalle disposizioni regionali in materia (DGR 57/3 del 23.10.2008).

Sulle 24 ore dovranno essere garantiti oltre che i servizi amministrativi e la gestione informatizzata delle attività, i servizi generali di cucina, pulizia e gestione della casa, favorendo la partecipazione degli stessi Utenti.

I turni di lavoro saranno definiti dal Referente della Ditta e dovranno essere notificati tempestivamente al Responsabile del D.S.M.D. che verifica la congruità con i livelli minimi assistenziali nonché la compatibilità con quanto prescritto dalla normativa vigente. La Ditta si obbliga, in caso di eccezionale necessità e per brevi periodi, a mettere a disposizione, entro 24 ore dalla richiesta, le unità aggiuntive necessarie previo accordo e comunicazione al Responsabile del D.S.M.D. o suo Delegato .

## **ART. 6 -PROCEDURA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

La procedura di scelta del Contraente è la procedura aperta ai sensi dell'art. 17, comma 4, lett. a), della L.R. 7 agosto 2007, N. 5 e degli artt. 54 e 55 del D. Lgs. N. 163/2006. Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 18, comma 1, lett. c, della L.R. 7 agosto 2007, N. 5 e dell'art. 83, comma 1, lettere a) e b) del D. Lgs. N. 163/2006, sulla base degli elementi "prezzo" e "qualità", come meglio specificato nel successivo art. 7.

L'aggiudicazione avverrà in un unico lotto indivisibile.

Ai sensi dell'art. 69 del R.D. n. 827 del 23.05.1924, si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché tecnicamente valida ed economicamente congrua, ai sensi del presente Capitolato.

Il servizio decorrerà, previa adozione dei relativi atti di gara, a far data dalla stipula di regolare contratto di appalto tra l'A.S.L. N. 5 di Oristano e la Ditta risultata aggiudicataria.

## **ART. 7 -CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE**

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------



al prezzo più basso (inteso quale maggiore sommatoria delle percentuali di ribasso proposte sulle tariffe giornaliere fissate a base di gara) sono assegnati punti 40, agli altri un punteggio inversamente proporzionale al primo secondo la seguente formula:

$$\text{PtgX} = \frac{(\text{Ppb} \times 40)}{\text{PdX}}$$

dove: **PtgX** = punteggio da assegnare Ditta X;

**Ppb** = prezzo più basso;

**PdX** = prezzo offerto Ditta X

Il punteggio complessivo attribuito scaturirà dalla sommatoria dei punteggi assegnati al prezzo e alla qualità, con i massimali come sopra riportati.

L'appalto verrà aggiudicato all'Impresa che avrà conseguito il punteggio complessivamente più alto.

**Le Imprese offerenti dovranno allegare all'offerta economica, le giustificazioni preventive di cui all'art. 87, comma 2 e comma 4 del D. Lgs. N. 163/2006, relative alle voci di prezzo che concorrono a formare l'importo complessivo proposto in sede di gara.**

### **DESCRIZIONE OFFERTA TECNICA**

La Ditta dovrà presentare, pena esclusione dalla gara d'appalto, apposita **offerta tecnica**, max 30 pagine, descrittiva degli elementi fondamentali e costitutivi come sopra specificati. La Ditta dovrà illustrare il programma di gestione delle Strutture, l'attività delle varie figure professionali coinvolte e lo schema organizzativo del Personale, nonché le procedure che intende adottare per la verifica periodica dei risultati. Potranno essere presentate proposte migliorative rispetto a quanto richiesto nel presente Capitolato Speciale d'Appalto.

N.B.: l'offerta tecnica dovrà essere ben dettagliata per ogni fase operativa ed organizzativa prevista. La stessa risulterà indispensabile per la valutazione della congruità del prezzo successivamente proposto in offerta economica (vedi modulo offerta), consentendo all'apposita Commissione giudicatrice di determinare la qualità e la consistenza del servizio.

### **DESCRIZIONE OFFERTA ECONOMICA**

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

L'offerta economica, così come indicato nel presente Capitolato Speciale, dovrà essere predisposta preferibilmente nell'apposito **allegato "A" "modulo offerta economica"**, i cui prezzi, espressi in termini di **percentuali di ribasso sulle tariffe giornaliere fissate a base di gara**, dovranno essere espressi in cifre ed in lettere. In caso di discordanza tra le due cifre, l'Azienda Sanitaria Locale N. 5 di Oristano, considererà valido il prezzo a lei più conveniente.

## **ART. 8 -CONTROLLO DELLE PRESTAZIONI**

La A.S.L ha diritto e facoltà di effettuare la verifica dell'esatto e puntuale espletamento delle prestazioni dovute. Il controllo ha per oggetto la verifica dell'effettiva realizzazione di quanto previsto nel presente Capitolato e il livello qualitativo delle prestazioni.

Nel caso in cui l'Appaltatore abbandonasse o sospendesse o interrompesse immotivatamente il servizio, l'Azienda Sanitaria avrà diritto di provvedere direttamente all'esecuzione del servizio o delle prestazioni non rese o rifiutate, nei modi giudicati più opportuni, anche rivolgendosi ad altre Imprese di propria fiducia. Il costo sostenuto dalla A.S.L. per l'esecuzione del servizio non erogato sarà a carico e verrà addebitato all'Appaltatore inadempiente.

Quanto sopra fatto salva ogni altra azione che questa Azienda Sanitaria riterrà opportuna in idonea sede intesa all'accertamento ed al risarcimento di eventuali danni derivanti dai suddetti inadempimenti.

## **ART. 9 -RESPONSABILITÀ NELL'ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

L'Appaltatore si obbliga ad adottare, durante l'esecuzione del servizio, tutti i provvedimenti, le misure e le cautele necessarie per garantire la salute e l'incolumità delle Persone impiegate per il servizio, degli Utenti nonché di terzi.

Ogni responsabilità nel caso di infortunio o di danni di ogni genere che potranno occorrere al Personale impiegato per il servizio, agli Utenti nonché ai terzi, per fatto imputabile all'Appaltatore ed al proprio Personale durante l'espletamento del servizio, sarà imputata all'Appaltatore medesimo restandone completamente sollevata l'Azienda Sanitaria (il Personale dipendente dell'Azienda sarà considerato terzo a tutti gli effetti).

L'Appaltatore dovrà essere adeguatamente assicurato contro i danni a cose o persone che venissero arrecati dallo stesso e dal Personale nell'espletamento del servizio, con il limite massimale unico di almeno €. 3.000.000,00, sia per danni a persone che a cose per sinistro. Detta polizza non dovrà contemplare franchigie,

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------



né assolute né relative. Copia della polizza assicurativa dovrà essere presentata all'Azienda Sanitaria prima dell'inizio dell'appalto.

## **ART. 10 -PAGAMENTI E REVISIONE PREZZI**

I corrispettivi verranno pagati alla Ditta aggiudicataria sulla base di emissione mensile posticipata di regolari fatture. Nella fattura dovranno essere indicate, per tipologia di struttura residenziale oggetto del presente appalto i nominativi degli Utenti assistiti giornalmente (per giornalmente s'intende l'assistenza effettivamente prestata all'Utente; pertanto, in caso di nuovi ricoveri, dimissioni, decessi o altro eventi straordinari di attivazione e/o interruzione di rapporto con l'Utenza beneficiaria del servizio dovrà essere considerato, ai fini delle fatturazioni, il tempo effettivamente maturato (espresso in ore/minuti/giorno) in termini di assistenza garantita all'Utente nell'arco delle 24 ore giornaliere in cui si sia verificato l'evento in questione), per ciascuno dei quali dovranno essere indicati i gg/mese di effettiva presenza assistita presso ciascuna struttura residenziale oggetto del presente appalto.

Le fatture verranno liquidate dall'Azienda Sanitaria previa certificazione da parte del Responsabile del Dipartimento circa la regolarità delle prestazioni svolte, sulla base dei controlli e dei riscontri di competenza.

Il pagamento dei corrispettivi convenuti verrà effettuato entro 90 giorni dalla data di ricevimento della fattura, mediante rimessa diretta a mezzo mandato sul Tesoriere con le modalità stabilite dalla Legge.

Per tutto il primo anno di durata contrattuale, i prezzi fissati in sede di aggiudicazione rimarranno invariati e non potranno essere quindi assoggettati ad alcuna revisione.

A decorrere dal secondo anno successivo all'aggiudicazione, e così per gli anni successivi, la Ditta avrà facoltà di richiedere un adeguamento dei prezzi - ai sensi dell' art. 115 del D. Lgs 163/2006, in misura pari alla percentuale di variazione dell'indice generale ISTAT verificatasi nell'anno precedente.

Ai fini della determinazione della variazione dell'indice ISTAT si farà riferimento all'indice del mese di aggiudicazione dell'appalto.

## **ART. 11 -PERSONALE DITTA AGGIUDICATARIA**

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

**Requisiti**

Gli Operatori attivati dall'Impresa affidataria dovranno essere provvisti di tutti i requisiti professionali previsti dalle norme vigenti, opportunamente formati e motivati al lavoro territoriale nel campo della salute mentale. La Ditta dovrà individuare un Referente tecnico-organizzativo per ciascuna struttura con compiti di coordinamento delle figure professionali operanti nelle Strutture e di raccordo e interfaccia con il D.S.M.D. e il Responsabile della Sicurezza.

Tale Personale dovrà essere in possesso dei titoli di abilitazione allo svolgimento delle attività richieste ed essere iscritto al competente Albo professionale, ove necessario.

Tutti gli Operatori devono essere in regola con gli accertamenti sanitari obbligatori previsti dalle vigenti disposizioni di Legge.

Per quanto concerne il Personale da impiegare nel servizio, la Ditta affidataria concorre all'erogazione delle prestazioni attraverso:

**Comparto Infermieristico:** Infermieri professionali iscritti all'Albo Professionale – dipendenti o prestatori d'opera o soci lavoratori o soci cooperatori o associati in altre forme – provvisti di tutti i requisiti professionali previsti dalle norme vigenti, opportunamente formati e motivati al lavoro territoriale nel campo della salute mentale. Il 50% degli infermieri utilizzati dalla Ditta aggiudicataria dovrà possedere un'esperienza biennale nella riabilitazione psichiatrica residenziale /semi-residenziale;

**Comparto Socio-Assistenziale:** Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica o Educatori Professionali con specifica qualificazione e provata esperienza almeno biennale nel settore – dipendenti o prestatori d'opera o soci lavoratori o soci cooperatori o associati in altre forme – provvisti di tutti i requisiti professionali previsti dalle norme vigenti, opportunamente formati e motivati al lavoro territoriale nel campo della salute mentale.

**Clausola di gradimento**

In considerazione delle responsabilità derivanti dal contesto operativo, pur rimanendo il processo di selezione del Personale e ogni responsabilità in merito alla corretta attivazione delle idonee procedure di assunzione in capo alla Ditta contraente, è fatta riserva alla A.S.L. di esprimere di volta in volta il proprio gradimento circa il Personale incaricato dello svolgimento di atti assistenziali inviato dall'altro Contraente.

L'A.S.L. si impegna a segnalare eventuali inadeguatezze in capo al singolo lavoratore impiegato nell'espletamento delle funzioni indicate nel programma di intervento, riservandosi la facoltà, nel caso in cui risultasse impossibile avviare a

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

tali inadeguatezze, di richiedere l'immediata sostituzione dello stesso con altro Operatore.

**Continuità della presenza degli Operatori convenzionati**

L'Impresa affidataria si impegna a porre in essere tutte le misure necessarie ad assicurare la duratura permanenza degli Operatori in Servizio presso le Strutture indicate (limitazione del "turn over" degli Operatori). La permanenza duratura degli Operatori è requisito fondamentale per il conseguimento delle finalità caratteristiche del presente Capitolato.

**Potere direttivo e disciplinare sui lavoratori convenzionati**

L'A.S.L. esercita il potere direttivo nei confronti degli Operatori dell'Impresa affidataria, nei limiti e nei termini fissati dai Programmi Assistenziali indicati.

Il potere disciplinare sugli Operatori dell'Impresa affidataria resta in capo alla medesima.

L'A.S.L. esercita il proprio potere direttivo, nei limiti stabiliti dai programmi assistenziali, senza – peraltro- assumere alcun obbligo contrattuale diretto od indiretto nei confronti dei lavoratori.

Durante il periodo di attività, tra il lavoratore e l'A.S.L. non viene ad instaurarsi nessun rapporto di lavoro dipendente.

**ART. 12 – OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA**

Per tutte le figure professionali assunte come dipendenti o soci lavoratori, l'Impresa aggiudicataria si impegna ad applicare i relativi Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro vigenti, corrispondenti ai profili professionali di tutti gli Operatori impiegati.

La Ditta aggiudicataria si impegna ad assicurare lo svolgimento del servizio nel rispetto delle vigenti norme in materia di prevenzione degli infortuni ed igiene del lavoro ed in particolare del D. Lgs n° 81/2008.

La Società si impegna a fornire all' A.S.L. l'elenco degli Operatori utilizzati nella gestione e a tenere l'elenco aggiornato, nonché copia del libro matricola del Personale effettivamente presente, distinto per qualifica professionale.

A completamento di tale elenco la Società dovrà predisporre un apposito fascicolo nominativo, acceso per ciascun Operatore impiegato nel servizio, contenente le seguenti documentazioni e notizie:

- certificato di identità con fotografia;
- fotocopia titolo di studio;
- fotocopia iscrizione all'Albo professionale, se dovuto;
- curriculum professionale;

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

- documentazione relativa al contratto.

Il Personale accreditato dovrà essere munito di tesserino di riconoscimento. La fornitura del cartellino è a carico dell'Impresa Aggiudicataria.

L'Impresa Aggiudicataria è ad ogni effetto responsabile della veridicità delle dichiarazioni rese. La Ditta aggiudicataria è obbligata a rispettare ed a far rispettare, ai propri dipendenti, le disposizioni di cui alla Legge n°146/90 e ss.mm.ii. sull'esercizio del diritto di sciopero nei servizi pubblici essenziali, nonché le determinazioni di cui alle deliberazioni della Commissione di garanzia per l'attuazione della predetta Legge, rientrando il presente appalto nell'ambito dei servizi pubblici essenziali. Pertanto, la tipologia del servizio minimo essenziale verrà indicato di volta in volta, con preavviso da parte dell'Azienda per il tramite del Responsabile del D.S.M.D. In nessun caso le Strutture potranno essere prive di assistenza continuativa.

Gli immobili utilizzati nell'esecuzione del presente appalto, di cui si uniscono le relative planimetrie (allegato C), risultano essere in una situazione perfettamente conosciuta dall'Appaltatore; all'uopo **è fatto obbligo, alle Ditte partecipanti alla gara, prima della presentazione dell'offerta, effettuare un sopralluogo tecnico e prendere atto dello stato degli immobili, dei relativi arredi ed attrezzature in essi contenuti e delle rispettive pertinenze (nel caso in cui gli arredi e le attrezzature di proprietà dell'ASL non siano state ancora collocate all'interno delle strutture la Ditta concorrente riceverà apposito elenco al momento del sopralluogo).**

**Copia del certificato di avvenuto sopralluogo, rilasciato dalla competente Direzione Tecnica Aziendale, dovrà essere allegato, a pena d'esclusione, alla documentazione amministrativa di gara di cui all'art. 2 del Disciplinare Amministrativo.**

La Ditta aggiudicataria dovrà farsi carico di tutti gli eventuali interventi necessari per l'attivazione e/o prosecuzione delle attività presso le strutture, anche quelli di natura edile, impiantistica, strutturali, di sicurezza e di logistica in generale (compresi quelli di natura straordinaria), e sarà Sua cura procedere all'eventuale sistemazione degli arredi, nonché provvedere all'attivazione/volture di tutte le utenze di qualsivoglia specie (elettrica, telefonica etc.) .

All'atto della consegna degli immobili e delle relative pertinenze sarà redatto, congiuntamente dalle parti, un apposito **Verbale di consistenza beni**, nonché un dettagliato elenco dell'arredamento, delle attrezzature, delle pertinenze e degli accessori di proprietà dell'Azienda Sanitaria Locale N° 5 di Oristano e in dotazione presso ciascun immobile. Inoltre è fatto obbligo all'Appaltatore effettuare, a sue spese, tutte le opere di ripristino ed eventuali adeguamenti per l'attivazione e/o prosecuzione delle attività presso le strutture, ivi compreso l'acquisto di arredi e suppellettili varie, ove mancanti, come pure di tutte le attrezzature sanitarie necessarie per la conduzione delle strutture.

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

L'ASL N. 5 di Oristano assicura libertà e autonomia alla Ditta Aggiudicataria, nel rispetto dei fini istituzionali di destinazione d'uso delle strutture e nell'ambito di quanto previsto dalla vigente legislazione regionale e nazionale in materia.

La gestione delle strutture non potrà essere effettuata per scopo diverso da quello inerente al presente appalto, salvo i casi formalmente autorizzati dalla Stazione Appaltante. L'Appaltatore dovrà utilizzare e fare utilizzare gli immobili in modo corretto, dovrà osservare tutte le norme di sicurezza, di igiene, i Regolamenti comunali e le disposizioni di Legge in materia, applicabili e compatibili con la natura degli immobili in oggetto e del servizio cui gli stessi sono finalizzati.

Gli arredi e le attrezzature di proprietà dell'ASL, presenti presso le Strutture all'atto dell'attivazione del servizio, dovranno essere riconsegnate, dalla Ditta aggiudicataria, al termine dell'appalto nello stesso stato, tenuto conto del normale uso.

Saranno a carico dell'Aggiudicatario la fornitura delle attrezzature informatiche, dei farmaci e del materiale di consumo sanitario e non sanitario: cancelleria, stoviglie, pentolame e di tutte le attrezzature necessarie per l'espletamento dei servizi di preparazione pasti, pulizie locali, igiene dell'Utente e il lavaggio della biancheria.

L'Aggiudicatario dovrà inoltre assicurare, inoltre, la manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili e delle relative pertinenze ed impianti, il riscaldamento, l'energia elettrica, la telefonia, l'acqua potabile, lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani, di quelli sanitari a rischio infettivo e non, con oneri a proprio carico.

Sono a carico della Ditta Aggiudicataria tutte le spese necessarie per l'erogazione dei servizi oggetto del presente appalto, nonché quelle necessarie per mantenere gli immobili, le relative pertinenze e le attrezzature in buono stato, secondo la normale diligenza del "buon padre di famiglia". Sono altresì a carico dell'Aggiudicatario la manutenzione ordinaria e straordinaria, ivi compresi eventuali adempimenti scaturenti da future norme di Legge che richiedano adeguamenti strutturali ed impiantistici. Ove gli interventi imposti da eventuali nuove norme richiedano investimenti consistenti, l'Aggiudicatario maturerà il diritto all'ottenimento di una ulteriore proroga del servizio, al fine di consentire l'ammortamento di tali spese eccezionali, resta comunque esclusa, anche per tali opere, ogni richiesta di contribuzione da parte dell'ASL.

Ad ogni buon conto ed a titolo esclusivamente esemplificativo si ribadisce che sono a carico dell'Aggiudicatario i seguenti adempimenti:

- le spese di consumo del combustibile energetico, dell'acqua, del materiale vario, dell'energia elettrica e di quant'altro necessita alla normale attività degli immobili per il servizio cui essi sono destinati. L'Aggiudicatario dovrà

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

provvedere a sua cura e spese agli adempimenti tecnici ed amministrativi per intestare a suo nome i relativi contratti di utenza per tutta la durata del servizio;

- le spese per tutti gli allacci/volture necessari (energia elettrica, gas, acqua, telefonia etc.) nonché tutte le spese eventualmente necessarie per l'adattamento della struttura agli standard tecnici, igienico - sanitari e di sicurezza;
- le spese di pulizia, vigilanza e custodia degli immobili e di tutti gli annessi e quelle tecniche necessarie al funzionamento degli stessi;
- l'erogazione nei confronti dell'utenza, del pubblico servizio oggetto del presente appalto, con spese tutte a Suo carico, nel rispetto dei basilari principi deontologici e professionali, garantendo in ogni caso la riservatezza delle informazioni riferite agli Ospiti delle strutture in applicazione della Legge n. 675/96 e successive modificazioni ("legge sulla privacy") e alle normative Regionali e Nazionali che regolano tale materia;
- tutte le spese comunque relative al Personale dipendente dell'Aggiudicatario e/o relative ad eventuali Collaboratori autonomi sollevando l'A.S.L. da ogni responsabilità relativa ai rapporti fra l'Affidatario medesimo ed il proprio Personale dipendente o i propri Collaboratori autonomi, con specifica deroga a quanto previsto dall'art. 1676 del Codice Civile;
- tutte le spese di gestione, anche contabile e/o finanziaria, del pubblico servizio effettuato nelle strutture secondo le loro finalità, comprese tutte le tasse, tributi e/o imposte dovute per Legge o Regolamento per la gestione degli immobili affidati e per il pubblico servizio cui essi sono destinati (salvo i carichi fiscali che per legge gravano sulla proprietà, come per esempio l'ICI (qualora dovuta), che rimangono a carico della Stazione Appaltante);
- le spese per la manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili e delle relative pertinenze varie. L'Aggiudicatario si impegna e si obbliga a mantenere gli immobili (comprese le pertinenze varie), comunque, in perfetto stato di efficienza e conservazione, così da poterli riconsegnare in perfetto stato di funzionalità. In caso di deterioramento degli immobili, pertinenze, arredi e attrezzature medicali e non affidati, imputabile a qualsiasi causa, l'Aggiudicatario è tenuto al risarcimento del danno o, ove possibile, a provvedere alla necessaria sostituzione con prodotti/materiali/arredi/apparecchiature della medesima qualità, forma, sostanza e colore a totale sua cura e spese. La manutenzione ordinaria e straordinaria dovrà essere effettuata nel rispetto della regola d'arte e comunque con un programma biennale di interventi da presentare prima della consegna degli immobili e negli anni successivi. L'Affidatario si obbliga

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

altresì a provvedere a tutte le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria riguardanti gli immobili, le pertinenze, gli arredi e le apparecchiature elettromedicali e non, promosse dall'ASL durante le visite di verifica presso gli immobili oggetto del presente appalto. Tutti gli interventi effettuati a titolo di manutenzione ordinaria e straordinaria resteranno acquisiti, gratuitamente e senza diritto per l'Aggiudicatario ad indennità alcuna, al patrimonio dell'ASL alla scadenza del rapporto, anche nel caso in cui questo avvenga, per qualsiasi motivo, anticipatamente;

- l'Aggiudicatario si obbliga e si impegna alla gestione degli immobili con tutti gli annessi servizi in conformità alle finalità del contratto in oggetto, cui il presente Capitolato sarà allegato come parte integrante e sostanziale, e delle norme di Legge e Regolamento vigenti in materia. A tale scopo, l'Aggiudicatario prenderà in consegna gli immobili, i beni mobili, le pertinenze ed accessori vari annessi per la loro gestione in modo continuativo alle condizioni tutte inscindibili ed inderogabili previste dal presente atto. Per quanto riguarda gli arredamenti e le attrezzature l'Affidatario prende in carico e mette in attività l'arredamento e l'attrezzatura di cui è già dotata la struttura e si obbliga, con spese a suo totale carico, a provvedere all'acquisto e all'integrazione degli arredi e delle attrezzature mancanti e necessarie alla regolare e funzionale gestione degli immobili affidati in conformità alla loro destinazione a servizio di assistenza agli Ospiti delle strutture e a provvedere alla loro manutenzione ordinaria e straordinaria per tutto il periodo di vigenza del contratto;
- l'uso e la gestione degli immobili e degli annessi dovrà avvenire in modo idoneo, legittimo e lecito;
- è inoltre a carico dell'Affidatario l'assunzione di tutte le dovute o necessarie ed opportune cautele idonee alla tutela dell'igiene e della salute pubblica e dell'ordine pubblico, nonché idonee all'osservanza delle ordinanze che il Sindaco o altra Pubblica Autorità potrà emanare nelle sopraddette materie;
- l'affidatario assume a suo totale carico tutti gli obblighi relativi all'attuazione del D. Lgs. N. 626/94, come modificato dal D. Lgs. N. 81/2008, e del D. Lgs. N. 155/97 e loro successive modificazioni ed integrazioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro del Personale dipendente e collaborante con l'Aggiudicatario, rimanendo esclusa l'ASL da ogni eventuale responsabilità in materia per il predetto Personale;
- è fatto obbligo all'Aggiudicatario di comunicare tempestivamente all'ASL eventuali sospensioni o interruzioni della gestione derivanti da cause di forza maggiore, fermo rimanendo che, salvo le predette cause di forza maggiore, la gestione non potrà in alcun modo essere sospesa, interrotta o abbandonata per nessuna causa senza il preventivo benestare dell'ASL;

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

- l'Aggiudicatario dovrà tenere a disposizione dell'ASL, nel rispetto della vigente normativa in tema di "privacy", tutta la documentazione relativa alla gestione ed alle attività svolte nonché trasmettere, alla stessa, relazione annuale sulla gestione degli immobili entro il 30 aprile di ogni anno;
- la responsabilità per il funzionamento degli immobili, accessori, pertinenze etc., è ad esclusivo carico dell'Aggiudicatario che dovrà provvedervi con la dovuta diligenza in modo da assicurare la piena agibilità degli immobili stessi e relativi annessi. Sono pure a carico dell'Aggiudicatario tutti gli adempimenti di Legge quali licenze, permessi, autorizzazioni, concessioni, nulla-osta e simili. l'Aggiudicatario è responsabile di tutti i danni e di tutte le conseguenze e sopravvenienze onerose derivate agli Utenti, ai terzi ed all'ASL nella gestione degli immobili, dei servizi e degli annessi vari e si impegna a sollevare e rendere indenne l'ASL da ogni eventuale pretesa che dovesse essere avanzata nei confronti della stessa; l'Aggiudicatario inoltre si obbliga, a pena di decadenza, a stipulare, con spese a suo totale carico, tutte le idonee e congrue polizze assicurative dovute, necessarie o opportune per gli infortuni ed i rischi a tutela di tutti i frequentanti e gli Ospiti degli immobili e dei terzi o dovute, necessarie o opportune contro incendio, furti e danneggiamenti vandalici degli immobili e dei relativi annessi vari presi in gestione;
- l'Aggiudicatario ha l'obbligo assoluto, a pena di decadenza, del rispetto e dell'osservanza delle finalità dei servizi oggetto del presente appalto nell'utilizzo degli immobili presi in gestione, a tal fine vincolati e finalizzati, non potendo, salvo debita autorizzazione formale dell'ASL N. 5 di Oristano, destinare gli immobili ad altri servizi. Ha l'obbligo, altresì, con spese a suo totale carico e senza possibilità di rivalsa alcuna nei confronti dell'ASL, di mettere a disposizione ogni altro mezzo, attrezzatura o locale che non sia nella disponibilità dell'ASL e che sia necessario per l'uso dell'immobile in conformità ai fini pubblici dello stesso.

L'Aggiudicatario, nel rispetto ed in applicazione di tutto quanto previsto nel presente Capitolato, si impegna alla gestione, con oneri a proprio carico, dei servizi oggetto del presente appalto, garantendo tutti gli adempimenti necessari al buon funzionamento dei medesimi servizi.

Si ribadisce, pertanto, che l'Aggiudicatario è tenuto a provvedere all'esecuzione dei servizi, delle attività e degli oneri sotto elencati secondo i criteri specificati nel presente Capitolato, vale a dire:

- *servizio socio-assistenziale;*
- *servizio ristorazione;*
- *servizio pulizia - igienizzazione - sanificazione - disinfestazione;*

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------



- servizio lavanderia e guardaroba, anche relativo ai capi personali degli Ospiti;
- servizio trasporto, accompagnamenti e commissioni
- predisposizione ed attuazione dei piani per la gestione della emergenze di cui al D. Lgs. N. 626/94, come modificato dal D. Lgs. N. 81/2008, e Piani di autocontrollo di cui al D. Lgs. N. 155/97, in uso presso le strutture;
- approvvigionamento e stoccaggio di tutte le materie prime, nessuna esclusa, necessarie per la conduzione completa di tutti i servizi;
- attivazione delle procedure obbligatorie per lo smaltimento rifiuti (normali e speciali);
- assunzione degli oneri per imposte e tasse comunque derivanti dall'assunzione del servizio;
- assunzione delle spese assicurative sull'attività svolta e sugli immobili;
- organizzazione e gestione economico-normativa di tutto il Personale necessario nonché all'erogazione, nel rispetto degli standard, di tutte le attività elencate nel presente Capitolato, tenendo conto anche delle prescrizioni e/o indicazioni che potranno essere date da organismi preposti al controllo e alla vigilanza della qualità delle prestazioni o dei servizi previsti dalla vigente normativa regionale, alla quale l'Aggiudicatario dovrà uniformarsi;
- l'eventuale spostamento di arredi interni e la gestione delle aree esterno esterne e di pertinenza dei fabbricati;
- accogliere e provvedere al passaggio delle consegne ed affiancare, prima della scadenza del presente appalto, l'eventuale successivo gestore del servizio.

Per quanto riguarda il servizio ristorazione, l'Aggiudicatario deve:

- effettuare il servizio di ristorazione nel rispetto di tutte le disposizioni di Legge e Regolamenti vigenti in materia di igiene o aventi, comunque, attinenza con il servizio in oggetto, comprese quelle eventualmente emanate successivamente all'aggiudicazione;
- garantire che tutto il ciclo produzione - trasporto - consegna sia svolto in modo da garantire la salubrità dei cibi e la conservazione delle prerogative organolettiche e di appetibilità;
- mettere a disposizione del Personale in servizio attrezzature di lavoro conformi alle disposizioni legislative e regolamentari in materia di tutela della sicurezza e salute dei lavoratori stessi;

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

- far pervenire all'ASL copia del proprio manuale di autocontrollo HACCP e delle schede utilizzate per la rilevazione ed il controllo delle procedure operative.

Per quanto riguarda il servizio pulizia-igienizzazione-sanificazione-disinfestazione locali, l'Aggiudicatario si impegna:

*all'effettuazione del servizio di pulizia locali nel rispetto di quanto stabilito nel presente Capitolato e della normativa vigente in materia.*

*a realizzare ed adeguare il proprio sistema informativo alle esigenze dell'Azienda Sanitaria e del DSMD, poiché l'attuazione di un sistema informativo efficace rappresenta una condizione indispensabile per poter conseguire una mappa delle tipologie degli Utenti e dei loro bisogni.*

L'Aggiudicatario deve indicare le caratteristiche del suo sistema informatico ed impegnarsi a trasmettere informaticamente, secondo le disposizioni dettate dall'Azienda Sanitaria, le informazioni necessarie al monitoraggio in tempo reale dell'andamento del Servizio e prevedere l'attivazione di una casella elettronica per snellire il flusso informativo.

L'Aggiudicatario è tenuto ad operare nel rispetto delle normative vigenti in materia di tutela della sicurezza e della privacy dei cittadini-Ospiti delle strutture e delle loro famiglie.

L'Aggiudicatario ogniqualvolta intenda attivare iniziative promozionali o pubblicitarie, che possano avere implicazioni dirette od indirette con l'oggetto del presente Capitolato, dovrà preventivamente concordarle con l'ASL N. 5 di Oristano.

## **ART. 13 – NORME DI PREVENZIONE E SICUREZZA**

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire la completa applicazione della normativa sulla salute e sicurezza negli ambienti di lavoro relativamente alla individuazione dei rischi specifici dell'Impresa, formazione e informazione dei lavoratori, uso dei D.P.I., organizzazione dell'emergenza sanitaria.

La Ditta aggiudicataria dovrà, al momento della comunicazione e prima della stipula del contratto collaborare con l'A.S.L. 5 di Oristano alla stesura definitiva del Documento Unico di Valutazione Rischi e alla sua congiunta sottoscrizione. La Ditta aggiudicataria è tenuta, senza oneri a carico dell'A.S.L., a conformarsi a tutte le prescrizioni, anche future, in merito a misure di prevenzione, sicurezza ed emergenza, da adottare in relazione alle attività connesse all'appalto, che saranno impartite dalle competenti strutture dell'A.S.L. N. 5 di Oristano.

## **ART. 14 - STIPULA DEL CONTRATTO**

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

Ogni spesa relativa e conseguente all'appalto in parola (spese contrattuali e di registrazione, bolli ecc.) prevista dalla vigente normativa, ancorché emanata nel corso dell'appalto medesimo sarà unicamente a carico dell'Aggiudicatario.

## **ART. 15 - DURATA DEL CONTRATTO**

La durata del presente appalto è di mesi quarantotto a decorrere dalla data della stipula del contratto.

## **ART. 16 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 30.06.2003, n° 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) si fa presente che i dati personali forniti dalle Ditte concorrenti saranno raccolti e conservati presso il Servizio Provveditorato dell'ASL N. 5 di Oristano, via Carducci, n°35, 09170 Oristano.

Il trattamento dei dati personali (registrazione, organizzazione, conservazione), svolto con strumenti informatici e/o cartacei idonei a garantire la sicurezza e riservatezza dei dati stessi, potrà avvenire sia per finalità correlate alla scelta del contraente ed all'instaurazione del rapporto contrattuale che per finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della partecipazione alla procedura di gara, pena l'esclusione con riferimento al vincitore. Il conferimento è altresì obbligatorio ai fini della stipulazione del contratto e dell'adempimento di tutti gli obblighi ad esso conseguenti ai sensi di legge.

In relazione al trattamento dei dati conferiti, l'interessato gode dei diritti di cui all'articolo n° 7 del D. Lgs N. 196/2003 tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, il diritto di far rettificare, aggiornare, completare i dati erronei, incompleti o inoltrati in termini non conformi alla Legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

L'Appaltatore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

L'Appaltatore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori degli obblighi di segretezza anzidetti.

Fermo restando quanto previsto nel presente Capitolato, l'Appaltatore si impegna a rispettare quanto previsto dal D. Lgs. 30 giugno 2003, n.196, in tema di protezione dei dati personali.

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

Il trattamento dei dati effettuato dall'Impresa aggiudicataria sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza.

Con la sottoscrizione del Contratto, l'Appaltatore viene costituito Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. N. 196/2003.

### **ART. 17 - CESSIONE DEL CONTRATTO**

E' fatto divieto all'Aggiudicatario di cedere a terzi, in tutto o in parte, il contratto, pena l'immediata risoluzione dello stesso.

### **ART. 18 – PENALITA'**

La Ditta appaltatrice, qualora non dovesse attenersi nell'esecuzione del servizio scrupolosamente ad ogni suo obbligo previsto e derivante dalle disposizioni del presente Capitolato, sarà soggetta, per le ipotesi sotto specificate, alle seguenti penalità:

1. interruzione del servizio a seguito di mancata sostituzione di Personale operante o riduzione di presenza del Personale dell'aggiudicataria- euro 200,00 per ogni evento contestato.
2. inadempienze legate alla non ottemperanza a quanto previsto dal Capitolato Speciale, e dalle indicazioni del Responsabile del D.S.M.D. -euro 300,00 per ogni evento contestato.

L'applicazione della penalità dovrà essere preceduta da regolare contestazione della inadempienza, rispetto alla quale la Ditta appaltatrice avrà facoltà di presentare le sue contro-deduzioni entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla notifica della contestazione medesima.

L'Azienda Sanitaria procede al recupero delle somme previste a titolo di penalità mediante ritenuta diretta sul corrispettivo del mese nel quale è stato assunto il provvedimento.

### **ART. 19 - CONTROVERSIE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

L'A.S.L. potrà procedere di diritto ex art. 1456 C.C. alla risoluzione del contratto ed assicurare direttamente, a spese del Fornitore inadempiente, la continuità del servizio nei seguenti casi:

- a. interruzione del servizio;
- b. reiterate e gravi inosservanze delle norme di Legge e di regolamento in materia di igiene e sanità e dei protocolli e direttive prescritti dal

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------

D.S.M.D.;

- c. inosservanza delle clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità del servizio.

Le inadempienze saranno formalmente contestate dall'A.S.L.. Dopo tre contestazioni formali per le quali non siano pervenute valide giustificazioni dell'Appaltatore, l'A.S.L. potrà procedere di diritto ex art. 1456 C.C. alla risoluzione del contratto.

La risoluzione del contratto comporta l'incameramento della cauzione definitiva e/o la possibilità per L'Amministrazione di agire ai sensi dell'art. 1936 e seguenti del C.C., oltre all'eventuale richiesta di risarcimento dei danni ai sensi dell'art. 1223 del C.C. e delle maggiori spese sostenute per l'affidamento del servizio ad altra Ditta.

### **ART. 20 -SUBAPPALTO**

In relazione alla particolarità del servizio non è ammesso il subappalto.

### **ART. 21 -RINVIO A NORME VIGENTI**

Per quanto non espressamente contemplato nei precedenti articoli, si fa rinvio alle Leggi e Regolamenti in vigore.

### **ART. 22 - FORO COMPETENTE**

Per ogni controversia sarà competente il Foro di Oristano.

**Allegati al Capitolato:** A) *Modulo Offerta* B) *Istanza di partecipazione/dichiarazione sostitutiva*

C) *Planimetrie*

Il Concorrente, ai sensi dell'art. 1341 del C.C., dichiara di accettare integralmente, espressamente ed incondizionatamente il presente Capitolato Speciale d'Appalto in ogni sua parte ed i relativi obblighi contrattuali.	Timbro e Firma:
--	-----------------