

Azienda Sanitaria Locale Oristano

Sceda di rilevazione del procedimento n.5

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Certificato Necroscopico

Denominazione Struttura/U.O. Responsabile dei procedimenti	Sevizio Igiene e Sanità Pubblica Direttore Dott.ssa Rita Serpi
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Rilascio certificato necroscopico attestante cause di morte- D.M. 11.0.4.2008-
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Servizio Igiene e Sanità Pubblica
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Dott.ssa Rita Serpi 0783/317733 igiene.pubblica@asloristano.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Non previsto
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Assunzione diretta informazioni presso gli uffici del: S.I.S.P. Oristano Via Carducci 35 - 2° piano telefono: 0783/317734 - S.I.S.P. Bosa Via Amsicora, 1 Telefono 0785/225156 orario: dal lunedì al venerdì dalle Ore 9. alle ore 12.30 e lun. pom. dalle 16.00 alle ore 18.00 S.I.S.P. Ghilarza P.zza San Palmerio s.n.- Telefono:0785/560242/267 orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00- S.I.S.P. ALES Via 4 Novembre,30- telef.: 0783/9111348- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 10.00-
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	3/5 giorni
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Non previsto
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Non previsto
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Attualmente non attivo
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti	Versamento in c/c postale Euro 26.00 con l'indicazione della causale: certificato rilascio certificato necroscopico su: c/c n.10495091 Distretto di Oristano c/c n. 21752092 Distretto di Ales-Terralba c/c n. 21745096 Distretto di Ghilarza

possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	c/c n. 69600955 Distretto di Bosa Pagamento mediante bonifico bancario codice IBAN IT 92 S 0101517400000070188520 intestato a: Banco di Sardegna S.p.a. Oristano.
soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Non previsto
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	In corso di elaborazione

Per i procedimenti ad istanza di parte:

1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	- Documento di riconoscimento valido dell'erede richiedente. - ricevuta del versamento di Euro 26.00
2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	<u>Assunzione diretta</u> informazioni presso gli uffici del: <u>S.I.S.P.</u> Oristano Via Carducci 35 - Telefono: 0783/317734 <u>S.I.S.P.</u> Bosa Via Amsicora, 1 Telefono 0785/225156 orario: dal lunedì al venerdì dalle Ore 9. alle ore 12.30 e lun. pom. dalle 16.00 alle ore 18.00 <u>S.I.S.P.</u> Ghilarza P.zza San Palmerio s.n.- Telefono:0785/560242/267 orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00- <u>S.I.S.P. ALES</u> Via 4 Novembre,30- telef.: 0783/9111348- dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 10.00-

Monitoraggio tempi procedurali

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	In corso di determinazione
--	----------------------------

IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA
(Dott.ssa Rita Serpi)