

Azienda Sanitaria Locale Oristano

Sceda di rilevazione del procedimento n.4

TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Rinnovo/Rilascio porto d'armi speciale

Denominazione Struttura/U.O. Responsabile dei procedimenti	Sevizio Igiene e Sanità Pubblica Direttore Dott.ssa Rita Serpi
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Certificato medico idoneità psico-fisica rilascio e rinnovo porto d'armi speciale (04/12/91)
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	S.I.S.P. : Collegio Medico A.S.L. 5 Specialista ad integrazione del Collegio.
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Collegio Medico A.S.L. n.5- indir.email: igiene.pubblica@aslristano.it
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Non previsto
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	S.I.S.P. Via Carducci 35 – 2° piano- tel.0783/317727
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	15/20 giorni.
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Non previsto
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Non previsto
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Attualmente non attivo
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Versamento di Euro 135,55 sul c/c postale n. 10495091 intestato a: A.S.L. 5. Via Carducci n.35 -09170 Oristano - Causale: Visita collegiale rilascio o rinnovo porto d'armi.
soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Non previsto
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	In corso di elaborazione

Per i procedimenti ad istanza di parte:

1-atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	1) richiesta certificazione su apposito modulo A.S.L.5 2) Certificazioni mediche attestanti le patologie per cui si richiede il certificato. 3) Marca da bollo di Euro 16.00 4)Certificato anamnestico rilasciato dal medico di famiglia. 5) attestazione versamento su c/c postale A.S.L.5
2-uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Servizio Igiene Pubblica, Via Carducci 35, 2° piano -Oristano- telef. 0783/317727 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 14.00.

Monitoraggio tempi procedurali

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	In corso di determinazione
--	----------------------------

IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA
(Dott.ssa Rita Serpi)