

**Azienda Sanitaria Locale Oristano**

Sceda di rilevazione del procedimento n.

**TIPOLOGIA DI PROCEDIMENTO: Vigilanza incasso e chiusura feretro**

<b>Denominazione Struttura/U.O. Responsabile dei procedimenti</b>	<b>Servizio Igiene e Sanità Pubblica Direttore Dott. ssa Rita Serpi</b>
1-Breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Vigilanza all'attività di incasso e/o chiusura feretro per trasporto salma D.P.R. 10 sett. 1991 n 285
2-Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Servizio Igiene e Sanità Pubblica - Tecnici della Prevenzione Defrassu Ferdinando – Corrias Sergio – Moretti Giov. Pietro – Pintus Giuseppe – Steri Giuseppe.
3-Nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Dott.ssa Rita Serpi tel. 0783 317733 317728 317723 mail <a href="mailto:igiene.pubblica@asloristano.it">igiene.pubblica@asloristano.it</a>
4-Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Comuni della Provincia
5-Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Assunzione diretta di informazioni presso: <b>SISP Oristano</b> via Carducci 35 Telefono n 0783 317723/28-per posta elettronica ordinaria <a href="mailto:igiene.pubblica@asloristano.it">igiene.pubblica@asloristano.it</a> PEC <a href="mailto:igiene.pubblica@pecasloristano.it">igiene.pubblica@pecasloristano.it</a> orari dal lunedì al venerdì dalle 09 alle 12,30; <b>SISP Ales</b> via Quattro Novembre 30 tel 0783 9111377- orari dal lunedì al venerdì dalle 09 alle 12,30; <b>SISP Bosa</b> via Amsicora 1 tel 0785 375247 orari dalle 10,00 alle 13,00 mercoledì; <b>SISP Ghilarza</b> Piazza San Palmerio tel 0785 560242/267 orario dal lunedì al venerdì dalle 09 alle 12,30;
6-Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	Ore 24
7-procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Il verbale di chiusura del feretro sarà predisposto dall'agenzia funebre e consegnato al Tecnico della Prevenzione nel corso del sopralluogo oppure trasmesso in forma autocertificativa al SISP via Carducci 35 Oristano via fax 0783 71167- via mail <a href="mailto:igiene.pubblica@asloristano.it">igiene.pubblica@asloristano.it</a> o PEC <a href="mailto:igiene.pubblica@pecasloristano.it">igiene.pubblica@pecasloristano.it</a>
8-strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Richiesta in termini di autotutela da indirizzare al Direttore del Dipartimento di Prevenzione della Asl Oristano via Carducci 34 Oristano nel caso di contestazioni di sanzioni e/o altri provvedimenti amministrativi.
9-link di accesso al servizio on line, ove sia già	Attualmente non attivo

disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	
10-modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Versamento tariffa di € 37,49 Distretto Oristano C.C.P. N 10495091 Distretto di Bosa C.C.P. N 69600955 Distretto di Ales C.C.P. N 21752092 Distretto di Ghilarza C.C.P.N 2174096 Bonifico Bancario Iban IT 92 S 01015 17400 000070188520 Banco di Sardegna Spa Oristano Causale: Diritti Sanitari - Vigilanza polizia mortuaria
11-nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	Il Direttore del Servizio Dott.ssa Rita Serpi – Richiesta di intervento “potere sostitutivo” – tel. 0783 317733 igiene.pubblica@asloristano.it
12-risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	In corso di elaborazione

#### **Monitoraggio tempi procedurali**

Risultati del monitoraggio periodico concernente il rispetto dei tempi procedurali	In corso di determinazione
--	----------------------------

IL DIRETTORE DELLA STRUTTURA  
( Dott.ssa Rita Serpi )