

Sedi

Il **118** è il numero di telefono per tutti i casi di emergenza sanitaria. Il numero è **gratuito** anche da telefono cellulare ed è attivo su tutto il territorio nazionale. Per chiamare il 118 non servono né gettone né scheda.

Il 118 fa fronte alle emergenze sanitarie. Si allerta per incidenti stradali, incidenti agricoli, infortuni vari, traumi, ustioni, malori, assideramento, avvelenamento, incidenti industriali e in tutti i casi di rischio per la vita umana. Per richiedere il soccorso è sufficiente comporre il numero **118**.

La Centrale Operativa di Cagliari coordina il soccorso sanitario del Sud Sardegna dal luogo dell'emergenza sino al ricovero ospedaliero, provvede anche alla rilevazione, in tempo reale, dei posti letto nei reparti di emergenza delle strutture ospedaliere regionali, consentendo la destinazione finale dei pazienti a seconda della patologia e dalla gravità.

La Centrale 118 può far fronte a qualsiasi emergenza sanitaria anche in caso di maxi emergenza (alluvioni, terremoti, esplosioni, incidenti aerei ecc.).

Il 118 può inviare un'ambulanza o a seconda della gravità l'elicottero.

Alla chiamata rispondono operatori professionali specializzati. Per consentire un soccorso efficace è necessario che gli operatori ricevano precise informazioni sulla località da raggiungere e sulla gravità dell'accaduto. Le risposte potrebbero essere determinanti per il buon fine del soccorso.

Servizio Emergenza Urgenza 118
Postazioni di soccorso Avanzato di:
Ales via IV Novembre
Bosa via Pischredda
Ghilarza Corso Umberto
Oristano viale F. Rockefeller

Responsabile

Dr. Domenico Cadeddu
Tel. 0783 317244
E-mail:
domenico.cadeddu@asloristano.it

PER URGENZE

CHIAMARE IL N°

118

**DIPARTIMENTO DI EMERGENZA
URGENZA E CURE INTENSIVE**

**SERVIZIO
118**



Chi siamo

Il **Servizio 118** dell'ASL 5 di Oristano è dotato di 4 Postazioni di Soccorso avanzato dislocate sul territorio della provincia:

- **Ales** c/o il Poliambulatorio Via IV Novembre
- **Bosa** presso l'Ospedale G. A. Mastino, Via Pischredda
- **Ghilarza** presso l'Ospedale G.P.Delogu, corso Umberto
- **Oristano** presso l'Ospedale S.Martino, Via Rockefeller

L'equipaggio delle ambulanze medicalizzate (MSA) è composto da un'equipe sanitaria (medico, infermiere, autista-soccorritore) in grado di stabilizzare il paziente sul posto prima dell'invio al pronto soccorso ospedaliero.

Le ambulanze sono dotate delle più sofisticate tecnologie: sono in grado di eseguire ECG a 12 derivazioni e di trasmettere il tracciato alle UTIC di riferimento, di effettuare la stimolazione cardiaca esterna (pacing esterno) in attesa del posizionamento del pace maker definitivo in ospedale.

Inoltre, sono dotate di tutti i presidi per la gestione avanzata delle vie aeree (IOT, LMA) e di rilevare la presenza di monossido di carbonio nel sangue.

Le associazioni di volontariato collaborano attivamente al sistema fungendo da Postazioni di soccorso di tipo BLS (Basic Life Support), cioè mettendo a disposizione un equipaggio che viene utilizzato dalla Centrale Operativa per tutti gli interventi meno gravi che possono essere espletati anche senza l'intervento sul posto di un medico.

Che cosa facciamo

Il personale del Servizio 118 :

- effettua interventi sanitari sul Territorio coordinati dalla Centrale operativa di Cagliari;
- porta avanti attività di formazione organizzando corsi di BLS-D,PTC e PBLIS-D per Volontari del Soccorso in convenzione col Servizio 118;
- organizza la formazione del personale sanitario e tecnico-amministrativo dell'Azienda;
- organizza Corsi per Addetti di Primo Soccorso Aziendale (D.L.81/08) per Aziende private e per il personale docente e ausiliario degli Istituti Scolastici;
- elabora piani per interventi straordinari in occasione di spettacoli, manifestazioni sportive, folcloristiche e religiose dove è previsto un massiccio afflusso di popolazione;
- attua la pianificazione di eventuali maxi emergenze in collaborazione con la Centrale Operativa e la Prefettura di Oristano.

Come si accede al servizio

Quando si compone il numero 118 la telefonata viene raccolta dalla centrale operativa di competenza la quale, in base ai dati forniti dall'interlocutore, può procedere in vari modi:

- attiva l'ambulanza medicalizzata con equipaggio ALS (Advanced life support) che stabilizza le condizioni del paziente e ne monitorizza le funzioni vitali;
- se l'intervento è meno critico attiva l'ambulanza non medicalizzata più vicina.

Le comunicazioni tra la Centrale Operativa (C.O.) e l'ambulanza avvengono tramite una linea telefonica dedicata che non risente del normale traffico telefonico.

Appena la C.O. riceve la richiesta di soccorso attiva l'ambulanza destinata al servizio e attraverso comunicazione diretta via radio o via telefono ne segue il percorso; giunta sul posto e verificata la reale situazione, l'equipaggio comunica alla Centrale Operativa :

- le reali condizioni dei pazienti
- la necessità di altri mezzi di soccorso che vengono attivati dalla stessa Centrale Operativa.

Una volta terminate le operazioni sul posto, in base ai dati clinici forniti dall'equipaggio, la Centrale Operativa identifica l'ospedale più idoneo per le necessità del paziente, si mette in collegamento diretto per la verifica dei posti letto e per comunicare l'imminente arrivo del paziente. Se necessario, su richiesta del medico a terra, si invia l'elisoccorso.