

Informazioni, Raccomandazioni e Consigli.

Quando il paziente non è autosufficiente la presenza dei familiari può essere autorizzata dal caposala o dal medico di reparto ma non deve in nessun modo intralciare l'attività assistenziale.

In particolare non è consentita la presenza in reparto dalle ore 8,30 alle ore 12,00, orario in cui si somministra la terapia, si pratica l'igiene e la visita medica ai pazienti.. In tutti i casi in cui viene richiesto, il familiare è pregato di attendere in sala d'attesa senza sostare nei corridoi in rispetto alla privacy degli altri pazienti.

Alla dimissione verrà consegnata una lettera per il medico curante, insieme alla fotocopia degli esami più significativi . Verrà anche consegnata una prima fornitura dei farmaci prescritti o la ricetta per il loro acquisto.

Si consiglia di richiedere la restituzione della documentazione personale eventualmente consegnata al momento del ricovero.

Su richiesta viene consegnato e spedito all'INPS certificato medico per il datore di lavoro.

I certificati di ricovero con e senza diagnosi possono essere richiesti al personale dell'archivio dalle ore 13 alle ore 14.

La copia della cartella clinica viene rilasciata dopo la dimissione, dalla Direzione Sanitaria, previa richiesta all'ufficio Cartelle Cliniche, posto al piano terra. Si consiglia di richiederla solo al termine degli accertamenti programmati.

Si consiglia quando si parla con il personale di osservare il cartellino di riconoscimento che porta sulla divisa, si conoscerà il suo nome e la sua qualifica. Portare il cartellino di riconoscimento è obbligatorio

E' vietato allontanarsi dal reparto senza il permesso dei medici o degli infermieri.

E' sconsigliato vivamente di portare bambini in reparto per il pericolo di contrarre infezioni.

E' sconsigliato tenere denaro o gioielli in camera; il personale non è in grado di garantirne la custodia.



Direttore: Tel.0783.320044

Coordinatore infermieristico: tel.0783.320038

Guardiola infermieri sez. donne 0783.320041

Guardiola infermieri sez uomini 0783.320037

Guardiola infermieri sez. centrale 0783.320036

Sala medici donne 0783.320045

Sala medici sez. uomini 0783.320050

Segreteria / archivio 0783.320043

Orario ricevimento per i colloqui:

il direttore tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 13 alle ore 14

i medici di reparto tutti i giorni dal lunedì al sabato dalle ore 13 alle ore 14

il coordinatore infermieristico tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 13 alle ore 14

in ottemperanza alla legge sulla privacy, non si forniscono informazioni sui degenti per via telefonica

Orario di visita ai degenti:

al mattino dalle ore 13 alle ore 14,30

alla sera dalle ore 19 alle ore 20

Orario dei pasti:

colazione : intorno alle ore 8

pranzo: intorno alle ore 12,00

cena: intorno alle ore 18

LE DIMISSIONI AVVENGONO GENERALMENTE INTORNO ALLE ORE 15

E' presente in reparto l'elenco delle associazioni di volontariato con i relativi numeri di telefono, qualora fosse necessario il trasporto del paziente in ambulanza

Ogni segnalazione, suggerimento o elogio, verrà tenuto in considerazione per il miglioramento della qualità del servizio



ASL Oristano

DIPARTIMENTO DI CURE MEDICHE

UNITA' OPERATIVA DI MEDICINA INTERNA



OSPEDALE SAN MARTINO
ORISTANO

www.asloristano.it

Chi siamo

Direttore: dott. Efsio Chessa
Coordinatore infermieristico:
Sig. Luigi Tedeschi

Lo staff dei medici è composto dai dott.ri: Giorgio Accardi, Muhammad Abo Kaff, Sabrina Calia, Cinzia Cuccus, Daniela Faa, Patrizia Fadda, Giuseppina Garau, Luca La Civita, Elga Lodo, Rossana Mastinu, Carla Meloni, Manuela Mura, Maria Grazia Porru, Federica Saba, Flavio Tangianu, Urracci Anna Bruna

Nel reparto operano diverse figure professionali riconoscibili dalle divise che indossano e dal cartellino di riconoscimento.

Medici (diagnosi e cura): camice bianco e divisa verde

Infermieri (tutte le attività assistenziali dirette al paziente): divisa bianca bordata di celeste

O.S.S (attività assistenziale di base e alberghiera): divisa azzurra

Ausiliari (attività di supporto alberghiero): divisa azzurra

Volontari ospedalieri (attività di supporto durante l'alimentazione, di conforto e di compagnia, di aiuto nel contatto con le famiglie o nel disbrigo di piccoli acquisti come un giornale o una ricarica telefonica) camice bianco con la scritta rossa **A.V.O.**

In reparto inoltre operano:

L'assistente Sociale e una Psicologa per un supporto al paziente o ai suoi familiari.

Su richiesta è disponibile l'Assistenza religiosa di un frate cappuccino.

Sono presenti periodicamente **medici specializzandi e infermieri e OSS tirocinanti**

Che cosa facciamo

L'Unità Operativa di Medicina Interna ha competenze nelle attività di procedure diagnostiche e di terapia per i cittadini che afferiscono alla struttura con patologie di tipo internistico e comunque, più in generale, di tipo non chirurgico.

I percorsi di diagnosi e terapia sono impostati sulle raccomandazioni e linee guida emanate dalle società scientifiche nazionali e internazionali, secondo il principio della buona pratica clinica basata sulle evidenze.

L'attività diagnostica prevede percorsi condivisi con i servizi della diagnostica per immagini, della patologia clinica, dell'anatomia patologica.

L'Unità Operativa di Medicina Interna nello svolgimento della sua attività assistenziale contrae rapporti con le altre Unità Operative specialistiche del Dipartimento di cure mediche: (diabetologia, cardiologia, ematologia, endoscopia digestiva, nefrologia, neurologia, oncologia, pneumologia) e con le Unità Operative e Servizi di altri Dipartimenti Aziendali.

Collabora inoltre con i medici di Medicina Generale nell'ambito del principio della continuità delle cure. In casi di particolare complessità è prevista la collaborazione con strutture di alta specializzazione di altre ASL..

Presso questa Unità Operativa si svolgono le seguenti attività ambulatoriali

Endocrinologia: il giovedì dalle ore 11 alle ore 14

Epatologia: il martedì dalle ore 11 alle ore 14

Medicina Interna: il venerdì dalle ore 11 alle ore 14

Reumatologia: il mercoledì dalle ore 11 alle ore 14

Come si accede al servizio

L'erogazione delle prestazioni diagnostiche terapeutiche, può avvenire con le seguenti modalità:

- in regime ambulatoriale
- in regime di day hospital
- in regime di ricovero ordinario

L'accesso può avvenire secondo le seguenti modalità:

- 1) in regime d'urgenza su disposizione del medico del Pronto Soccorso e Accettazione con o senza proposta del medico di Medicina Generale
- 2) in modo programmato da un sanitario del reparto per pazienti che abbiano programmato un controllo clinico presso uno dei nostri ambulatori
- 3) su richiesta di un sanitario di altra Unità Operativa della ASL 5 o di altra ASL.

E' possibile accedere agli ambulatori

telefonando per l'appuntamento al n° 1533 dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 14

Gli interessati devono presentarsi in reparto il giorno della visita con la richiesta del medico curante regolarizzata per quanto riguarda il pagamento del ticket o la eventuale esenzione e con tutta la documentazione sanitaria personale.

Si prega di rispettare gli appuntamenti fissati o di disdire in tempo utile per poterli utilizzare per altri pazienti.

Per la prima visita di controllo dopo la dimissione, qualora prevista, non è necessaria l'impegnativa del medico curante