



PROCEDURA UTILIZZO  
PORTALE DEI REFERTI  
LABORATORIO  
ANALISI AZIENDALE

**Stato delle revisioni**

<b>Indice rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Par. n°</b>	<b>Pag. n°</b>	<b>Sintesi della modifica</b>	<b>Redazione</b>
<b>0</b>	<b>24/08/2012</b>			<b>Prima emissione</b>	<b>Laboratorio Analisi Aziendale</b>

File	<b>P.DSDL.DOC.01 Procedura Portale dei Referti.doc</b>	Redazione	<b>Direttore Laboratorio Analisi Aziendale Dr. R. IRDE</b>
Data di applicazione	<b>27 agosto 2012</b>	Verifica	<b>Direttore Laboratorio Analisi Aziendale Dr. R. IRDE</b>
Copia	<b>Controllata</b>	Condivisione	<b>Servizio Informatico Aziendale Ing. D.ARI</b>
Approvazione	<b>Direzione Generale</b>	Approvazione	<b>Dott. Mariano Meloni</b>

## 1. Oggetto e scopo

Nell'ambito dei Piani di sanità nazionali e regionali si privilegia la gestione elettronica delle pratiche cliniche al fine di migliorare la fruizione delle prestazioni sanitarie da parte del cittadino. In questo ambito il Laboratorio Analisi Aziendale ha portato avanti numerosi progetti per delocalizzare le possibilità di accesso alle prestazioni di Laboratorio da parte del cittadino quali l'attivazione di molteplici Punti Prelievo territoriali. Ha attivato inoltre da più di un anno la gestione digitale dei referti di Laboratorio con l'utilizzo della firma digitale qualificata che permette di trasmettere i risultati delle prestazioni per via informatica con la massima garanzia di validità e qualità.

La presente procedura ha lo scopo di illustrare un altro tassello del processo di gestione elettronica delle pratiche cliniche rappresentato dal Portale dei Referti.

Il Portale dei Referti rappresenta l'interfaccia offerta dalla Azienda Sanitaria Locale n. 5 di Oristano per consentire agli utenti del Laboratorio Analisi Aziendale di ritirare i Referti di Laboratorio attraverso il sito internet aziendale [www.aslor.it](http://www.aslor.it), ed in particolare nel sito sicuro <https://referti.aslor.it>.

Scopo della presente procedura è illustrare le modalità di utilizzo del Portale dei Referti e le procedure di garanzia e sicurezza predisposte per consentire agli utenti di accedere ai propri referti di laboratorio attraverso un collegamento internet.

## 2. Campo di applicazione

La presente procedura si applica al ritiro dei Referti di Laboratorio per via telematica sul sito <https://referti.aslor.it> oppure sul sito [www.aslor.it](http://www.aslor.it) attraverso il link Portale Referti On-Line.

## 3. Responsabilità

Il Laboratorio Analisi Aziendale assume la responsabilità dell'alimentazione del Portale dei Referti attraverso il processo di firma digitale. La firma del referto rappresenta il passaggio finale che lo rende disponibile alla consultazione, al salvataggio e alla stampa da parte dell'utente.

## 4. Documenti di riferimento ( riferimenti normativi )

- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali)
- Gazzetta Ufficiale n. 82 del 6 aprile 2012 (Supplemento Ordinario n. 69), la legge 4 aprile 2012, n. 35: Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 9 febbraio 2012, n. 5, recante "Disposizioni urgenti in materia di semplificazione e di sviluppo".

## 5. Descrizione del documento

A decorrere dal 20 novembre 2012 il Laboratorio Aziendale della Azienda ASL 5 di Oristano ha attivato il servizio di ritiro via web dei referti clinici di laboratorio sostitutivi alla documentazione cartacea; da tale data il cittadino potrà scegliere di ritirare il referto presso gli abituali sportelli o per via telematica. Questo servizio fa parte del progetto di Miglioramento dell'accesso ai servizi da parte degli utenti e consente all'utente il ritiro via web dei referti clinici del Laboratorio Analisi a norma di legge. Qualora l'utente scelga di scaricare il documento online, non sarà più necessario recarsi allo sportello per il ritiro del referto in forma cartacea.

### *Accesso al sistema per il ritiro del referto via web*

Il servizio viene raggiunto attraverso la Home Page del sito istituzionale [www.aslor.it](http://www.aslor.it) mediante apposito link dedicato "Portale Referti On-Line" o direttamente sul sito sicuro <https://referti.aslor.it>.

Il referto telematico è disponibile per il ritiro solamente dopo aver pagato il ticket corrispondente. Nei casi in cui il cittadino sia esentato dal pagamento del ticket, il suo referto sarà comunque disponibile nei tempi indicati nel modulo di ritiro consegnato a momento del prelievo prelievo.

Al cittadino che si reca agli sportelli del Laboratorio Analisi Aziendale dell'Ospedale San Martino di Oristano, al momento dell'accettazione amministrativa, verrà consegnato apposito modulo cartaceo "Modulo ritiro esami" che contiene oltre ai dati anagrafici e al dettaglio degli esami effettuati, le istruzioni e i codici personali : Utente (corrispondente al proprio Codice Fiscale), Password e Codice Sicurezza che gli permetterà il ritiro sostitutivo del referto per via telematica.

#### *Modalità per ritiro del referto via web*

L'utente, per ritirare il referto, deve collegarsi alla rete internet direttamente sul sito sicuro <https://referti.aslor.it> o all'indirizzo [www.aslor.it](http://www.aslor.it) e mediante l'apposito link dedicato "Portale Referti On-Line" arrivare alla pagina di autenticazione, nella quale inserirà i codici personali.

Le istruzioni al ritiro, presenti nella pagina di autenticazione, sono

1. Inserisci l'Utente e la Password.
2. Clicca sul tasto Accedi
3. Viene visualizzato il proprio nome
4. Clicca su Ricerca
3. Inserisci il codice di Sicurezza e Clicca su tasto Cerca
4. Clicca sull'icona sotto Visto che permette l'apertura del referto.

Sarà in questo modo possibile visualizzare il referto in formato PDF, stamparlo direttamente oppure archivarlo sul proprio personal computer. Il referto così ottenuto è stato firmato elettronicamente a norma di legge, ha validità legale e può essere utilizzato per tutti gli scopi consentiti.

#### *Autorizzazione alla pubblicazione del referto via web*

Il referto sarà reso disponibile all'utente via Web unicamente se preventivamente se il Laboratorio Analisi sarà autorizzata dall'utente stesso. Nel caso in cui l'utente non voglia usufruire del servizio ne deve dare comunicazione allo sportello amministrativo al momento della accettazione. In questo caso verrà inibita la stampa delle credenziali di accesso al referto

#### *Disponibilità del referto via web*

Il referto elettronico resterà disponibile per il ritiro telematico per 30 giorni dalla data indicata nel "Modulo ritiro esami" consegnato al momento dell'accettazione.

Per ragioni di sicurezza, il referto resterà disponibile all'utente che abbia iniziato la procedura di ritiro (inserimento credenziali ed accesso alla propria sessione) per un massimo di 60 minuti; trascorso tale termine il referto non potrà più essere visualizzato, al fine di garantire la sicurezza dei dati personali.

#### *Riservatezza dei dati trattati*

Allo scopo di garantire la riservatezza dei dati, il collegamento al servizio da parte degli utenti avviene attraverso un protocollo sicuro. L'Azienda ASL 5 di Oristano dichiara di utilizzare le adeguate misure di sicurezza ad oggi disponibili per garantire una connessione sicura. Si declina ogni responsabilità in relazione ai dati salvati sul personal computer dell'utente ed eventualmente ritrasmessi dallo stesso a terze parti.

#### *Disponibilità dei dati sensibili*

Si informa il cittadino che i dati sensibili che lo riguardano non risultano esposti all'accesso di persone non autorizzate se non in possesso delle sue credenziali (Utente, Password e Codice Sicurezza).

La responsabilità della corretta conservazione delle credenziali di accesso ricade direttamente sull'utente al quale sono state consegnate al momento dell'accettazione.

In caso di smarrimento delle credenziali di accesso (Utente, Password e Codice Sicurezza ) si consiglia di darne comunicazione L'Azienda ASL 5 di Oristano che provvederà tempestivamente alla sua disattivazione.

#### *Continuità del servizio*

L'Azienda ASL 5 di Oristano si riserva il diritto di interrompere temporaneamente il servizio, informando l'utente sul sito istituzionale, al fine di condurre operazioni di manutenzione che ne aumentino la sicurezza.

#### *Caratteristiche del referto*

Il referto ritirato via web è stato firmato elettronicamente con Firma Digitale qualificata, ha validità legale ed è consentito il suo utilizzo nei termini della normativa vigente.

### *Costi*

Il servizio è completamente gratuito.

Rimangono a carico dell'utente tutti i costi relativi alla connessione alla rete internet secondo le tariffe stabilite dal suo contratto con il fornitore del collegamento internet privato.

### *Supporto agli utenti*

Per ogni eventuale richiesta relativa a:

- Assistenza per ritiro del referto via web;
- Denuncia di smarrimento delle credenziali personali ed attivazione della procedura di blocco del referto;

è disponibile il numero telefonico: 0783 317280

### *Requisiti minimi del personal computer per accedere al servizio*

- Connessione ad internet;
- Software per la lettura di file in formato pdf;
- Browser che supporti i protocolli di connessione sicura;
- Stampante per il formato A4.

## **6. Allegati alla procedura**

- Regolamento Portale dei Referti.pdf
- Guida al Ritiro sul Portale.pdf