

**CONOSCERE I PROPRI DIRITTI  
SENZA DIMENTICARE I PROPRI DOVERI**

**I DIRITTI**

**Nessuna persona** può essere sottoposta a trattamenti sanitari senza il suo consenso informato.

**L'accesso ai servizi sanitari** è garantita ai cittadini in maniera equa.

**La comunicazione** dei pazienti ricoverati verso l'esterno è sempre facilitata.

**Chi presta attività** deve essere sempre identificabile ;in particolare al paziente è comunicato il nome del medico responsabile delle cure.

**Le informazioni** su diagnosi ,terapia, eventuali rischi e disagi,nonché le possibili alternative devono essere complete, aggiornate e comprensibili per il paziente .

**Per i minori** il consenso per i trattamenti sanitari è espresso da chi esercita la patria potestà o dal tutore .

**Viene garantito** il coordinamento tra il medico ospedaliero e il medico curante.

**La dimissione** dall'ospedale è preceduta da adeguata informazione al paziente e/o ai familiari.

**Il paziente e i familiari** sono invitati a proporre suggerimenti utili al miglioramento dell'attività ospedaliera.

**Ai reclami** verrà fornita risposta scritta .

**I DOVERI**

**Il paziente** deve fornire informazioni complete e precise sul suo stato di salute

**E' responsabilità** del paziente il rispetto delle prescrizioni raccomandate dal medico di reparto

**Ogni paziente** deve mantenere un comportamento rispettoso nei confronti degli altri pazienti e degli operatori ospedalieri,aver cura nell'utilizzo dei beni dell'Ospedale,non fumare,limitare il numero dei propri visitatori  
**Gli oggetti** di proprietà altrui e dell'Ospedale devono essere rispettati

**Gli appuntamenti** fissati devono essere rispettati o disdetti in tempo utile per poterli utilizzare per altri pazienti



**Responsabile :Dott.EFISIO CHESSA  
Tel./fax 0785-560.234**

**Caposala : Sig.ra ROSANGELA SERRA  
Tel. 0785-560.284**

**Guardiola infermieri : 0783-560233**

**Sala Medici :tel/fax 0785-560.250**

**Archivio/segreteria: tel.0785-560.269**

**Orario di ricevimento per i colloqui:**

**Il responsabile** tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 13 alle 14

**I medici di reparto** tutti i giorni esclusi i festivi (salvo particolare gravità del malato) dalle 13 alle 14

**La caposala**,tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 13 alle 14.

In ottemperanza alla legge sulla privacy, non è consentito fornire informazioni sui degenti per via telefonica.

**Orario di visita ai degenti:**

**Al mattino** dalle ore 13 alle ore 14

**La sera** dalle ore 19 alle ore 20

**Orario dei pasti:**

PRIMA COLAZIONE: intorno alle ore 8

PRANZO: intorno alle ore 12,00

CENA: intorno alle ore 18,00

OSPEDALE G.P. DELOGU  
GHILARZA  
UNITA' OPERATIVA  
DI MEDICINA INTERNA  
RESPONSABILE DOTT. EFISIO CHESSA

**ACCOGLIENZA**

*Lo scopo di questa breve guida è quello di darle alcune informazioni sulla organizzazione,il funzionamento e la vita all'interno del nostro reparto, così da alleviare ogni possibile disagio e rendere più serena la sua degenza.  
Il nostro obiettivo nei confronti dei ricoverati è quello di fornire un'assistenza che coniughi qualità delle cure e rispetto per la dignità della persona.*

