

MAQUET Italia S.p.A. - Via Gozzano, 14 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)

ASL ORISTANO
Regione Sardinia
VIA CARDUCCI 35
09170 ORISTANO OR

Servizio Ingegneria Clinica
Via Rockfeller snc
09170 Oristano
C.a. Salvatore Seoni

OFFERTA n. XX/2017/008 - del 07/11/2016

Lettera invito prot.n. PG/2016/67326 03/11/2016

SERVIZIO DI MANUTENZIONE:

VENTILATORI SERVO-I
TAVOLI OPERATORI

TIPO SERVIZIO OFFERTO: “FULL RISK – POST GARANZIA ”

TIPO SERVIZIO OFFERTO: “SURGI CARE * PLATINUM ”

CENTRO DI SUPPORTO
N° TEL. 06/6566.3005
N° FAX 06/611135.3205 - 3203

Agente : MAST MEDICAL

MAQUET Italia S.p.A.
Via Gozzano, 14
20092 Cinisello Balsamo (Milano)
Tel. +39-02-611135.1
Fax +39-02-611135.260/261
www.maquet.com



UNI EN ISO 9001

ISO 9001:2008
N. 652SGQ00

Società Unipersonale
Soggetta alla direzione e coordinamento di
MAQUET GmbH
Capitale sociale: Euro 1.020.000
Codice Fiscale/Partita I.V.A. e numero di iscrizione al registro
delle imprese di Milano: 03992220966
Registro AEE n: IT08020000001291
Registro Nazionale Pile n: IT09070P00001492

Laura Formenton
Tel: +39-02-611135.222
Fax: +39-02-611135.362
laura.formenton@getinge.com

SCHEDA IMPIANTO

Offerta XX/2017/008

Data: 07/11/2016

Luogo installazione: P. O.SAN MARTINO - ORISTANO

VIA ROCKEFELLER 23 – 09170 ORISTANO OR

<u>Matricola</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Canone</u>	<u>Tipologia del servizio</u>	<u>mesi</u>	<u>vis.</u>
Reparto / Sale: <u>RIANIAMZIONE / T.I.</u>					
EVV6443472	SERVO-I	€ 1.113,00	FULL RISK-Post-garanzia	12	1
EVV6443471	SERVO-I	€ 1.113,00	FULL RISK-Post-garanzia	12	1
EVV6443470	SERVO-I	€ 1.113,00	FULL RISK-Post-garanzia	12	1
EVV6443469	SERVO-I	€ 1.113,00	FULL RISK-Post-garanzia	12	1
EVV6443272	SERVO-I	€ 1.113,00	FULL RISK-Post-garanzia	12	1
EVV6443468	SERVO-I	€ 1.113,00	FULL RISK-Post-garanzia	12	1
EVV6443467	SERVO-I	€ 1.113,00	FULL RISK-Post-garanzia	12	1
EVV6443466	SERVO-I	€ 1.113,00	FULL RISK-Post-garanzia	12	1
EVV6443465	SERVO-I	€ 1.113,00	FULL RISK-Post-garanzia	12	1
TOTALE CC		€ 10.017,00			

<u>Matricola</u>	<u>Descrizione</u>	<u>Canone</u>	<u>Tipologia del servizio</u>	<u>mesi</u>	<u>vis.</u>
Reparto / Sale: <u>ANEST. - SALE OP.</u>					
TOP114001K00018	TAVOLO 114001K0	€ 2.625,00	SURGI CARE*PLATINUM	12	1
PTR114010AN1577	PIANO	€ 546,00	SURGI CARE*PLATINUM	12	1
CAR114060C000196	CARRELLO	€ 367,50	SURGI CARE*PLATINUM	12	1
Reparto / Sale: <u>ANEST. - SALE OP.</u>					
TOP115002C000342	COLONNA	€ 2.835,00	SURGI CARE*PLATINUM	12	1
TOP115020A000002	PIANO	€ 546,00	SURGI CARE*PLATINUM	12	1
CAR114560A0007	CARRELLI	€ 367,50	SURGI CARE*PLATINUM	12	1
TOTALE SW		€ 7.287,00			

TOTALE COMPLESSIVO CC / SW € 17.304,00					
---	--	--	--	--	--

CONDIZIONE TECNICO/ECONOMICHE

Offerta CC/2017/008

Data: 07/11/2016

Disponibilità del Servizio: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.

Disponibilità del Call-Center: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00 con orario continuato; al di fuori di questo orario è attivo un servizio di segreteria telefonica 24 ore su 24.

Telefono: Support Center 06/6566.3005

Fax: Support Center 06/6566.3205 – 06/6566.3203

E-mail: assistenza.technica@getinge.com

Tempo di intervento: entro 4 ore lavorative dalla chiamata

Tempo di ripristino: entro 2 gg lavorativi dalla chiamata

Validità dell'offerta: 90 gg. dalla data della presente; dopo tale data Maquet Italia S.p.A. - si riserva la facoltà di modificare le condizioni d'offerta.

Termine massimo d'accettazione: 30 gennaio 2017. Dopo tale data la Maquet Italia S.p.A. procederà alla fatturazione delle prestazioni effettuate e dei materiali forniti. Non saranno presentati al riguardo preventivi e/o consuntivi di alcun tipo. Saranno emesse fatture complessive secondo i listini e le tariffe in vigore al momento della prestazione.

Durata Servizio dal: 01.10.2016 al: 30.09.2017 (12 mesi)

Canone manutenzione Ventilazione CC:	€ 10.017,00 + i.v.a
Canone manutenzione tavoli Operatori SW:	€ 7.287,00 + i.v.a
TOTALE COMPLESSIVO:	€ 17.304,00 + i.v.a
	(diciassettemilatrecentoquattro/00)

Modalità di fatturazione: Fatturazione semestrale posticipata

Condizioni di pagamento: 60GG data di ricevimento fattura f.m.

CONDIZIONE DEL SERVIZIO – “FULL-RISK post garanzia”
(per ventilatori SERVO-i)

Il servizio comprende:

➔ N. 1 visita di **manutenzione programmata/periodica l'anno** sulle apparecchiature riportate nella “scheda impianto”.

Tale manutenzione è effettuata secondo il programma manutentivo Maquet Italia S.p.A., atto a garantire i massimi livelli di prestazione.

Sono previste le seguenti attività:

- Manodopera per la sostituzione dei materiali compresi nei Kit periodici.
- Controllo stato esterno apparecchiatura e controllo parti meccaniche.
- Pulizia di filtri, ventole, ecc.
- Calibrazione secondo le specifiche di Casa Madre.
- Verifica parametri e controllo funzionalità.

➔ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Madre e le normative vigenti (CEI 62353), al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica. Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: movimentazione meccanica..)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, di isolamento).

➔ La fornitura d'**aggiornamenti della versione del software** per aumentare l'affidabilità e la prestazione del sistema

- Sistema di controllo continuo per definire **se** e **quando** è richiesto l'aggiornamento
- Fornitura degli updates raccomandati.

Il valore commerciale dell'aggiornamento SW è valutato in € 150,00 per macchina (Servo-i/s/U, Flow-i) all' anno.

I suddetti aggiornamenti software si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

➔ **Supporto telefonico** per eventuali informazioni di carattere tecnico, logistico e applicativo.

➔ Tutte le attività necessarie alla **manutenzione correttiva**, incluse la diagnosi del guasto in loco e la riparazione con sostituzione d'eventuali parti di ricambio, in numero illimitato di chiamate.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Intervento per eventuale diagnosi e riparazione (compresa quella concernente a sostituzione parti di ricambio). Fanno parte di quest'attività anche eventuali accessori dedicati se forniti da Maquet:
- Tarature e verifiche funzionali del sistema dopo la riparazione
- Verifiche di sicurezza post riparazione.
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate.

➔ **Garanzia di Tempo di intervento.**

Questo servizio garantisce la priorità negli interventi per manutenzioni in base alle richieste del cliente, assicurando e ottimizzando l'affidabilità dell'apparecchiatura e comprende:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on-site definita entro limiti concordabili.

➔ **Materiali di ricambio.**

Fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema. Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Fornitura di tutte le parti di ricambio utilizzate negli interventi preventivi e correttivi.
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale

Condizioni particolari:

- ➔ **Sconto del 10%** sul prezzo di listino delle **parti di ricambio** eventualmente escluse dal servizio.
- ➔ **Sconto del 10%** sul prezzo di listino dei **materiali di consumo in genere** esclusi dal contratto (es. batterie esterne, cassette paziente, monouso ecc...)
- ➔ **Sconto del 10%** dal prezzo di listino dei **Kit e Celle**.

Il servizio non comprende:

- La fornitura e sostituzione di tutti i materiali di consumo in genere (es. cassette paziente, batteria esterna, ecc)
- La fornitura/sostituzione dei kit e delle celle.
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) ed i materiali per danni dovuti ad urti, cadute od incuria dell'apparecchio.
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per la sostituzione dei materiali non compresi e di tutte le parti non oggetto dell'offerta

CONDIZIONE DEL SERVIZIO – “Surgì care * PLATINUM”

Il servizio comprende:

- N. 1 visita di **manutenzione programmata/periodica l'anno** sulle apparecchiature riportate nella “scheda impianto”. La pianificazione degli interventi sarà fatta in accordo con le esigenze del Cliente utilizzatore.

Tale manutenzione prevede l'esecuzione di tutte le operazioni atte a garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature come prescritto dal costruttore.

Elenco delle principali attività previste:

Colonna operatoria e tavolo operatorio:

- Verifica del corretto funzionamento e prova pratica di tutti i sistemi di sicurezza inclusi fine corsa, potenziometri ed encoder.
- Verifica del sistema rotatorio della colonna e blocco/sblocco dello stesso
- Controllo, smontaggio, pulizia e lubrificazione delle parti in movimento (pistoni-salita, trend, tilt) e di tutte le sezioni/parti movimentabili e/o asportabili del piano
- Verifica serraggio di tutti i dadi, brugole etc etc della colonna, del piano e del tavolo.
- Taratura e lubrificazione degli apparati meccanici e di tutte le articolazioni con le modalità, prodotti e frequenza come pianificato dal costruttore, in particolare per il piano completo dei relativi accessori e carrello se è utilizzato un tunnel di lavaggio (vedi scheda allegata)
- Verifica meccanica, elettrica ed elettronica degli attuatori e dei relativi sistemi di controllo. Calibrazione del corretto funzionamento di tutti i movimenti della colonna e del piano e/o tavolo (prove di tutte le posizioni effettuabili quali sollevamento, movimentazione gambe back e spezzature).
- Taratura meccanica, elettrica ed elettronica dei circuiti di controllo e di comando di tutte le modalità di funzionamento dei sistemi di sicurezza, controllo e fine corsa.
- Verifica ed eventuale sostituzione o-ring serraggio spezzature e/o articolazioni del piano
- Verifica pressione circuito idraulico, controllo trafilamenti e verifica delle tenute. Eventuale spurgo, rabbocco olio e sostituzione delle guarnizioni dei pistoni.

- Controllo stato fisico delle batterie e taratura del circuito di ricarica.
- Verifica dei materassini e relativa conducibilità
- Verifica corrente di ricarica e sistemi di sicurezza dell'alimentatore della colonna, tavolo e caricabatteria telecomando I.R
- Verifica funzionamento/portata, taratura e modalità di ricarica della batteria con relativa sostituzione biennale .
- Prove e pulizia generale
- Compilazione check-list manutenzione

Carrello movimentazione piani trasferibili

- Verifica dispositivo aggancio/trasferimento piano e/o colonna
- Verifica serraggio di tutti i dadi, brugole etc etc
- Verifica funzionamento del sistema di blocco delle ruote, controllo usura e pulizia delle stesse.
- Lubrificazione parti in movimento
- Prove varie e pulizia generale
- Compilazione check-list manutenzione

➔ Le **verifiche di sicurezza**, effettuate secondo le specifiche di Casa Madre e le normative vigenti (CEI 62-353), al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica.

➔ Il **supporto telefonico** per eventuali informazioni di carattere tecnico, logistico ed applicativo.

➔ Tutte le attività di manodopera necessarie alla **manutenzione correttiva**, incluse la diagnosi del guasto in loco e la riparazione, in **numero illimitato di chiamate**.

- Pre-chiarificazione telefonica del problema
- Tarature e verifiche funzionali del sistema dopo la riparazione
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate.

➔ **Garanzia di Tempo di intervento**

Questo servizio garantisce la priorità negli interventi per manutenzioni in base alle richieste del cliente, assicurando e ottimizzando l'affidabilità dell'apparecchiatura e comprende:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on-site definita entro limiti concordabili.

➔ **Materiali di ricambio.**

Fornitura e sostituzione di tutte le parti guaste e/o usurate se sono rispettate le condizioni sottoelencate.

Questo include la spedizione di tali parti in loco tramite corrieri veloci.

- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Le parti guaste sostituite saranno da noi ritirate senza alcun diritto di rimborso

Condizioni particolari:

➔ **Sconto del 10%** sul prezzo di listino di **tutti i materiali** esclusi dal servizio.

Il servizio non comprende:

- La fornitura di tutti i materiali di consumo in genere (materiali in plastica, gomma, vetro, portalampane, lampadine, manipoli, etc etc.). In particolare non sono compresi: i teli dei passamalati, i materassini dei piani operatori, velcro per accessori e materassini, i carter in metallo delle colonne, i telecomandi a cavo ed infrarossi, batterie laddove si riscontrino parti guaste e/o malfunzionamenti dovuti ad urti, cadute, incuria, uso improprio e/o errato o difforme a quanto indicato nel manuale d'uso, mancata o inadeguata manutenzione giornaliera da parte degli operatori e/o tecnici privi di adeguata formazione/corsi MAQUET, utilizzo di materiali di consumo e/o ricambi non originali dell'apparecchio e dei suoi accessori.
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio) per la sostituzione dei materiali e/o ricambi non compresi.

Maquet Italia S.p.A.

Dott. Ing. Marco Bissoli
Procuratore



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA PER SERVIZIO DI MANUTENZIONE

La Maquet Italia s.p.a. la cui attività si esplica anche nell'ambito delle prestazioni di servizi di assistenza tecnica avvalendosi della propria organizzazione, delle proprie attrezzature e di personale tecnico specializzato e nel rispetto delle normative vigenti, si propone con la presente, quale offerente di un servizio di manutenzione sulle apparecchiature medicali di sua commercializzazione alle condizioni generali evidenziate di seguito ed alle condizioni particolari riservate ai propri clienti e con essi concordate.

Art. 1 - Oggetto del contratto

1.1. - Con le presenti Condizioni Generali di contratto vengono definiti i termini e le condizioni in base alle quali Maquet Italia s.p.a. fornirà servizio di assistenza tecnica sulle apparecchiature inserite nella scheda impianto della formula contrattuale proposta così come dettagliatamente descritto nelle condizioni particolari previste per ogni singola classe di apparecchiature e relative al tipo di assistenza specifico e che non siano state modificate dal cliente o da esso collegate con altri apparati senza autorizzazione scritta della Maquet Italia s.p.a.

1.2 - Il servizio si intende valido per le sole apparecchiature fornite da Maquet Italia s.p.a. secondo le modalità ed i termini di seguito riportati ed indicati anche nella allegata formula contrattuale proposta.

Art. 2 – Validità dell'offerta

2.1 - La formula contrattuale proposta allegata avrà la validità indicata nell'offerta tecnico – economica.

2.2 - Il cliente si impegna ad inviare l'ordine relativo all'offerta Maquet Italia s.p.a. allo scopo di consentire la rapida predisposizione di tutto quanto necessario per il buon svolgimento del servizio avendo cura di restituire l'accettazione, allegata in calce alla presente, munita di timbro e sottoscrizione.

Art. 3 – Durata del contratto

3.1 - La durata del contratto viene espressamente indicata nella proposta contrattuale ed avrà scadenza inderogabile così come convenuto dalle parti.

3.2 - Maquet Italia s.p.a. prima della scadenza si riserva di sottoporre al cliente una proposta di rinnovo del contratto per il periodo successivo ed il canone annuale sarà aggiornato sulla base delle rilevazioni statistiche ISTAT.

3.3 – Maquet Italia s.p.a. si riserva altresì di non sottoporre al cliente alcuna proposta di rinnovo qualora si verificano le condizioni previste al successivo art. 11.

Art. 4 - Obblighi della società Maquet Italia – Servizio di manutenzione

4.1. - La società Maquet Italia s.p.a. si obbliga a fornire all'utente che accetta il servizio di assistenza tecnica descritto nella formula contrattuale proposta e nelle relative condizioni tecnico economiche da eseguirsi sulle apparecchiature e dispositivi indicati nella scheda impianto per i canoni annui sempre indicati nelle condizioni specifiche del singolo contratto di cui alla formula contrattuale proposta.

4.2. - In particolare la Maquet Italia s.p.a. garantisce i seguenti servizi di manutenzione:

A) MANUTENZIONE PROGRAMMATA: interventi programmati di manutenzione preventiva secondo le modalità indicate nella proposta di servizio di manutenzione e finalizzati ad assicurare un funzionamento standard costante ed efficiente delle apparecchiature.

B) MANUTENZIONE CORRETTIVA SU CHIAMATA: interventi di manutenzione correttiva finalizzati al ripristino del corretto funzionamento delle apparecchiature indicate nell'allegata scheda impianto a seguito di guasti, salvo quanto espressamente evidenziato ai successivi artt. 9, 10 e 11 che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle stesse.

Tale intervento verrà eseguito entro il lasso di tempo garantito espresso in numero di ore così come previste nell'offerta di servizio in manutenzione decorrente dalla suddetta richiesta qualora la medesima intervenga nel periodo di disponibilità del servizio (con intervallo di 1 ora per tutti i giorni lavorativi settimanali, sabati e domeniche e festività escluse nell'ambito delle ore ordinarie stabilite dal CCNL per l'industria metalmeccanica privata).

Qualora l'intervento venga richiesto al di fuori dell'orario di disponibilità, Maquet Italia s.p.a. interverrà all'inizio del periodo di disponibilità immediatamente successivo. Eventuali esigenze di intervallo massimo garantito tra chiamata ed inizio dell'intervento e/o percentuale minima garantita di utilizzo delle apparecchiature, potranno essere oggetto di ulteriore definizione separata. Eventuali ulteriori disponibilità al di fuori di tali giorni ed orari

dovranno essere preventivamente richieste e motivate e, in caso di conferma, dovranno essere concordate per iscritto.

C) **VERIFICA STATO APPARECCHIATURE:** verifica dello stato delle apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione dal punto di vista della loro conformità alle norme CEI e segnalazione tempestiva delle loro eventuali difformità.

D) **RICHIESTE DI INTERVENTO ED ASSISTENZA TELEFONICA:** le richieste di intervento potranno essere inoltrate telefonicamente o via fax durante il normale orario di lavoro ai numeri telefonici così come indicati nella proposta contrattuale proposta e la Maquet Italia s.p.a. garantirà l'assistenza telefonica informativa.

4.3 - Eventuali ulteriori prestazioni ricomprese nel servizio potranno essere specificatamente indicate nella formula contrattuale proposta.

Art. 5 – Personale impiegato

5.1. - Tutti i servizi sopra descritti saranno effettuati dalla Maquet Italia s.p.a. tramite l'impiego di proprio personale specializzato.

Le prestazioni di assistenza tecnica sopra indicate vengono svolte esclusivamente da personale qualificato in possesso dei necessari requisiti. In particolare il personale tecnico di Maquet Italia s.p.a. in linea con quanto previsto dalle norme ISO9001:2008 è qualificato sulla base di un'adeguata istruzione, addestramento e/o esperienza secondo quanto necessario applicando la Maquet Italia s.p.a. procedure di addestramento dei propri tecnici disponendo di apposite registrazioni dell'addestramento effettuato che vengono conservate in appositi archivi.

5.2. - Maquet Italia s.p.a. si riserva, altresì, in casi particolari la facoltà di incaricare tecnici non dipendenti per l'effettuazione di interventi ed in tal caso il personale esterno designato sarà adeguatamente istruito ed altamente qualificato e ne sarà responsabile direttamente la Maquet Italia s.p.a. ad eccezione dei casi in cui venga concretamente subappaltata la prestazione con espresso consenso dell'ente.

Art. 6 – Rapporto di intervento

6.1. - Al termine delle prestazioni rese da Maquet Italia s.p.a. verrà redatto un rapporto di intervento che detaglierà il numero di ore effettivamente svolte dai tecnici Maquet Italia s.p.a., nonché le parti di ricambio eventualmente sostituite comprensivo di trasporto franco magazzino ospedale.

6.2. - Il verbale relativo all'importo di intervento sottoscritto da entrambe le parti costituirà accettazione espressa dei lavori svolti senza possibilità futura in capo al committente di sollevare contestazioni in ordine all'operato di Maquet Italia s.p.a.

6.3. - il numero di ore lavorative ed il numero di ore di viaggio espressamente riportato nel rapporto di intervento e la sottoscrizione da parte del richiedente munito dei necessari poteri costituirà accettazione dell'avvenuta prestazione e del numero di ore lavorative impiegate da parte di Maquet Italia s.p.a.

Art. 7 - Parti di ricambio incluse nel servizio di manutenzione laddove previste nella formula contrattuale proposta

7.1 - La Maquet Italia s.p.a. si obbliga a fornire tutti i materiali necessari al ripristino del corretto funzionamento delle apparecchiature con sostituzione dei materiali di ricambio riscontrati guasti.

7.2 - Verranno altresì forniti tutti i materiali eventualmente considerati nella casistica del servizio di manutenzione per il quale avrà optato il cliente preventivamente segnalati ed evidenziati secondo le loro caratteristiche e peculiarità come descritto nell'offerta di servizio in manutenzione".

7.3 - La fornitura della parti di ricambio viene normalmente garantita per un periodo di dieci (10) anni dopo l'uscita di produzione di ogni tipo di apparecchiatura.

7.4 - Maquet Italia s.p.a. si impegna a fornire al cliente solo parti di ricambio originali.

7.5 - Poiché nei servizi di manutenzione potrebbero essere presenti alcuni apparecchi che rientrano nell'ambito di quelli fuori produzione, in alcuni casi Maquet Italia s.p.a. potrebbe trovarsi nell'impossibilità di garantire la disponibilità di alcune parti di ricambio. Qualora si dovessero verificare guasti tali da non rendere conveniente/possibile la riparazione sarà cura della Maquet Italia s.p.a. sottoporre al cliente un'offerta per l'aggiornamento tecnologico dell'apparecchiatura stessa a condizioni commerciali di particolare favore. In tal caso dal momento della mancata utilizzazione di tali apparecchi sarà sospeso l'addebito del canone di manutenzione relativo.

Art. 8 - Prestazioni non comprese nel servizio di manutenzione di cui alla formula contrattuale proposta

8.1. - Sono esclusi dal servizio di manutenzione in quanto non di competenza di Maquet Italia s.p.a.:

1) tutti i controlli concernenti la conformità alla normativa in vigore di tutti gli impianti predisposti dal cliente.

2) tutte le prestazioni effettuate e sostituzioni di materiali per la riparazione di guasti dovuti a:

A) riparazioni, modifiche, rimozioni da parte di personale estraneo a Maquet Italia s.p.a. o comunque da essa non autorizzato;

B) fatto doloso;

C) eventi naturali, sommosse, inadeguato o imperfetto stato dei locali ospitanti le apparecchiature;

D) uso di accessori operativi non forniti da Maquet Italia s.p.a. o di tipo non approvato dalla stessa;

E) guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti hardware Maquet Italia s.p.a. con componenti non oggetto del servizio;

F) eventuali interventi su apparecchiature che anche qualora direttamente riconducibili a Maquet Italia s.p.a. non siano espressamente indicate nella "scheda impianto";

G) manomissioni o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;

H) adeguamento a norme diverse da quelle vigenti alla data del primo collaudo;

I) ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nella proposta contrattuale allegata.

Nei casi sopra indicati il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento dell'accordo stesso.

8.2. - Eventuali ulteriori esclusioni potranno essere espressamente ricomprese dalle parti nella formula contrattuale proposta.

8.3. - Tutti i servizi verranno prestati esclusivamente in riferimento ai prodotti software (ove presenti) e hardware indicati nella "scheda impianto". Il cliente in nessun caso potrà richiedere l'estensione del servizio su prodotti software (ove presenti) o hardware non indicati nella scheda impianto se non previa richiesta scritta e motivata concordandone espressamente sia le modalità sia il corrispettivo.

8.4. - Non sono ammessi interventi su apparecchiature soggette al servizio di manutenzione da parte di ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate da Maquet Italia s.p.a.

In caso contrario Maquet Italia s.p.a. è sollevata da responsabilità sul funzionamento dell'apparecchiatura.

8.5. - Nel caso si verifichi l'eventualità che la configurazione hardware iniziale sia ampliata nel corso del periodo di validità del "servizio di manutenzione" con l'installazione di altri prodotti hardware le condizioni di servizio di assistenza potranno essere estese anche a tali prodotti previo benestare del cliente. Il prezzo del servizio di manutenzione sarà modificato in funzione dei suddetti nuovi prodotti inseriti, tenendo conto dei mesi di effettiva incidenza (post garanzia) rispetto alla sua durata.

Art. 9 – Garanzia degli apparecchi

9.1. - Maquet Italia s.p.a. garantisce la qualità dei propri prodotti e che le rispettive caratteristiche corrispondano a quanto specificamente convenuto tra le parti come indicato nella formula contrattuale proposta e nelle schede tecniche.

9.2. - In ogni caso la Maquet Italia s.p.a. non risponde dei vizi e dei difetti riconducibili ai seguenti comportamenti posti in essere dal cliente:

A) utilizzo delle apparecchiature non consentito e non appropriato o comunque non rispondente alla destinazione d'uso;

B) inosservanza delle istruzioni fornite da Maquet Italia s.p.a. per la corretta manutenzione e conservazione dei prodotti, modifica dei prodotti, attivazione erronea, trattamento inadeguato;

C) mancata installazione di aggiornamenti di software/hardware non inclusi nell'oggetto contrattuale o mancato rispetto delle avvertenze fornite da Maquet Italia s.p.a. per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura;

D) installazione difettosa qualora non sia stata effettuata da personale Maquet Italia s.p.a.;

E) installazione difettosa di accessori o pezzi di ricambio non forniti da Maquet Italia s.p.a.;

F) riparazioni eseguite da personale non autorizzato o comunque non incaricato da Maquet Italia s.p.a.;

G) normale usura o logoramento dell'apparecchio fornito da Maquet Italia s.p.a.;

H) qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione di prodotti di terzi;

I) qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle apparecchiature in combinazione con software, con prodotti e/o accessori non compatibili con le stesse forniti da terzi;

L) danni provocati da eventi non dipendenti da alcuna volontà quali incendi, calamità naturali, danneggiamenti causati dall'acqua, nonché furti;

L) danni provocati dal cattivo uso delle apparecchiature, dall'incuria o negligenze da parte del personale preposto all'utilizzo delle stesse e nella loro conservazione;

M) danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite da Maquet Italia s.p.a. per l'utilizzo delle apparecchiature o la mancata garanzia delle condizioni e dell'ambiente da essa consigliato;

N) danni dovuti a tentativi di riparazione, sostituzione, manutenzione o modifiche non autorizzate da parte del cliente o da qualsiasi altro fornitore terzo se non previa autorizzazione scritta.

Art. 10. – Limitazioni di responsabilità in capo alla società Maquet Italia s.p.a.

10.1. - Maquet Italia s.p.a. non risponde dei danni di qualsiasi genere, diretti o indiretti inclusi quelli di perdite di produzione o di profitti derivanti da mancato utilizzo dei prodotti hardware e software in manutenzione e delle loro applicazioni salvo il caso di dolo o colpa grave.

10.2. - E' comunque esclusa ogni responsabilità di Maquet Italia s.p.a. per qualsiasi danno derivante dai seguenti eventi da considerarsi meramente esemplificativi e suscettibili di applicazione in casi simili e/o analoghi e più precisamente:

- mancata installazione di aggiornamenti di software non inclusi nell'oggetto contrattuale o mancato rispetto delle avvertenze fornite da Maquet Italia s.p.a. per il corretto funzionamento dell'apparecchiatura;
- qualunque riparazione o intervento derivante da errori di progettazione e/o difetti di costruzione di prodotti di terzi;
- qualunque intervento reso necessario a seguito dell'utilizzo delle apparecchiature in combinazione con software, con prodotto e/o accessori non compatibili con le stesse forniti da terzi;
- danni provocati da eventi non dipendenti da alcuna volontà quali incendi, calamità naturali, danneggiamenti causati dall'acqua, nonché furti;
- danni provocati dal cattivo uso delle apparecchiature, dall'incuria o negligenze da parte del personale preposto all'utilizzo delle stesse;
- danni provocati dalla mancata osservanza delle istruzioni fornite da Maquet Italia s.p.a. per l'utilizzo delle apparecchiature o la mancata garanzia delle condizioni e dell'ambiente da essa consigliato;
- danni dovuti a tentativi di riparazione, sostituzione, manutenzione o modifiche non autorizzate da parte del cliente o da qualsiasi altro fornitore terzo se non previa autorizzazione scritta.

10.3. - Nei casi sopra descritti i corrispettivi per interventi e materiali non contemplati nella formula contrattuale proposta saranno fatturati a parte e determinati sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'intervento.

Art. 11 – Obblighi a carico del cliente

11.1. - Il cliente è tenuto a rispettare le seguenti condizioni:

A) utilizzare l'apparecchiatura, pena la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli e con la massima diligenza. In caso di intervento della Maquet Italia s.p.a. al fine di risolvere problematiche inerenti ad un uso non corretto del cliente o errori dell'operatore, il medesimo verrà fatturato e non sarà ricompreso nel canone annuale con le modalità previste dal successivo art. 13.

B) assicurare la presenza di un proprio rappresentante per eventuali necessità nonché per la sottoscrizione dei rapporti degli interventi eseguiti secondo le modalità indicate all'art. 7.

C) fornire dettagliate informazioni su rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici Maquet Italia s.p.a. e le misure di prevenzione e di emergenza adottate dal cliente ai sensi del D. Lgs. 81/2008. In mancanza di tale comunicazione l'ambiente sarà considerato privo di rischi con conseguente responsabilità in caso di evento dannoso. In ogni caso il personale tecnico Maquet Italia s.p.a. potrà astenersi dall'effettuare qualsivoglia tipo di intervento qualora riscontri l'esistenza di rischi specifici o l'assenza di idonee misure di prevenzione o di emergenza.

D) curare la pulizia e l'igiene delle apparecchiature e dei locali in cui sono installate.

E) mantenere l'ambiente in cui sono installate le apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal costruttore.

F) consentire al personale tecnico Maquet Italia s.p.a. pieno e libero esercizio alle apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione mettendo a disposizione tutti i mezzi di supporto necessari per il regolare svolgimento dello stesso e per il tempo necessario all'intervento.

G) dare immediato avviso a Maquet Italia s.p.a. nell'ipotesi in cui l'apparecchiatura non fosse disponibile alla data concordata per l'accesso e concordare la data della nuova visita.

H) non eseguire senza il consenso scritto di Maquet Italia s.p.a. alcun intervento da parte di persone estranee né ad interferire con i programmi e software così come indicato agli art. 8 e 9 delle presenti condizioni generali di vendita.

11.2 – Ulteriori obblighi a carico del cliente potranno essere inseriti all'interno dell'allegata formula contrattuale proposta.

Art. 12 – Canoni – fatturazione e pagamento

12.1 - L'importo del canone del servizio di manutenzione è rilevabile all'interno della formula contrattuale proposta.

Le modalità di fatturazione e di pagamento di quanto convenuto sono espressamente indicate nella formula contrattuale proposta.

La fatturazione avverrà sulla base delle tariffe e dei listini in vigore all'atto dell'intervento.

12.2 - Salvo diverso espresso accordo in uso con il cliente, le fatture commerciali non contestate entro otto giorni dal loro ricevimento si intenderanno definitivamente accettate.

12.3 - Qualora in pendenza di contratto un'attrezzatura venga disinstallata e/o sostituita si provvederà a stornare dall'importo totale del contratto la quota riferita alla medesima per i dodicesimi di canone non usufruito.

12.4 - In caso di ritardato pagamento, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal presente contratto, la Maquet Italia s.p.a. addebiterà gli interessi di mora senza che occorra formale messa in mora calcolati su base annua e pari al Saggio degli interessi da applicare a favore del creditore nei casi di ritardo nei pagamenti nelle transazioni commerciali come comunicato semestralmente dal ministero dell'Economia e della Finanza aumentato di sette (7) punti percentuali oltre alle ulteriori spese per ogni comunicazione di sollecito inviata al cliente.

In ogni caso qualora il ritardo superi il termine di trenta (30) giorni Maquet Italia s.p.a. si riserva la facoltà di sospendere il servizio di manutenzione finché perdurerà l'inadempimento fatta salva la possibilità di risoluzione del contratto di cui al punto sub 13.5.

12.5 - In caso di mancato pagamento alle scadenze concordate il contratto si intenderà risolto trascorsi trenta giorni dalla comunicazione dell'inadempienza al cliente da effettuarsi tramite raccomandata a/r.

Il caso di risoluzione Maquet Italia s.p.a. tratterà a titolo di risarcimento del danno il compenso ricevuto per l'intero periodo di operatività del contratto.

12.6 – Il cliente dovrà provvedere al pagamento di qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo anche futuro relativo al contratto gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto fatto salve le sole imposte di legge gravanti su Maquet Italia s.p.a.

Art. 13 – Risoluzione per inadempimento – Clausola risolutiva espressa

13.1 - Le parti convengono sin d'ora che Maquet Italia s.p.a. avrà la facoltà di risolvere il contratto di diritto ex art. 1456 c.c. qualora il cliente ponga in essere operazioni contrarie alla formula contrattuale proposta, alle condizioni generali di fornitura per servizio di manutenzione ed alla normativa vigente in materia o, comunque, si renda inadempiente alle obbligazioni assunte.

13.2 - Qualora il contratto venga risolto per colpa del cliente o alienazione e degli apparecchi la Maquet Italia s.p.a. tratterà a titolo di risarcimento del danno il compenso ricevuto per l'intero periodo di operatività del contratto.

Art. 14 – Subappalto

14.1 Qualora tra le apparecchiature oggetto del servizio di manutenzione fossero comprese anche unità non di produzione Maquet Italia s.p.a. essa si riserva la facoltà di affidare a terzi in subappalto l'esecuzione del servizio di manutenzione secondo le modalità indicate al precedente punto 5.2.

Art. 15 – Invalidità parziale e principio di conservazione del contratto

15.1 - Nel caso in cui una o più clausole del presente contratto siano a divieto nulle, le altre rimarranno valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da altra valida in grado di garantire lo scopo della clausola precedente.

Art. 16 - Risoluzione per eccessiva onerosità

16.1 - Qualora la prestazione offerta diventi eccessivamente onerosa per il verificarsi di avvenimento straordinari ed imprevedibili, Maquet Italia s.p.a. avrà facoltà di domandare la risoluzione del contratto ex art. 1467 c.c.

Art. 17 – Modifiche al contratto

17.1 - Eventuali modifiche alla proposta contrattuale dovranno essere necessariamente redatte per iscritto e munite di sottoscrizione dalle parti per espressa accettazione.

Art. 18 – Controversie

18.1 - Qualora dovessero insorgere controversie relative al rapporto contrattuale relativamente all'interpretazione e/o esecuzione del contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Monza.

18.2 - Le presenti condizioni generali di fornitura annullano e sostituiscono ogni altra intesa precedentemente intervenuta tra le parti in merito al servizio stesso ed eventuali condizioni particolari avranno validità solo se

espressamente indicate nelle predette condizioni particolari di fornitura indicate nella formula contrattuale proposta e nella scheda impianto del servizio di manutenzione proposto ed eventualmente accettato.

18.3 - Tutti i rapporti e gli atti giuridici tra cliente e Maquet Italia s.p.a. saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana.

Art. 19 – Trattamento dei dati personali

19.1 - Tutte le informazioni fornite sono considerate confidenziali e ai sensi del D. Lgs. 196/2003 il cliente acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte di Maquet Italia s.p.a. ed in particolare acconsente che:

- i propri dati siano trattati esclusivamente allo scopo di completare la transazione commerciale;
- il trattamento venga realizzato mediante strumenti informatici e telematici.

Al cliente sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

Maquet Italia S.p.A.
Dott. Ing. Marco Bissoli
Procuratore

Cliente



Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. si approvano specificatamente le seguenti clausole

Art. 1 (oggetto del contratto);

Art. 3 (durata del contratto);

Art. 4 (obblighi della società Maquet Italia s.p.a. – Servizio di manutenzione)

Art. 7 (parti di ricambio incluse nel servizio di manutenzione laddove previste nella formula contrattuale proposta);

Art. 8 (Prestazioni e forniture non comprese nel servizio di manutenzione);

Art. 9 (Garanzia degli apparecchi)

Art. 10 (Limitazioni di responsabilità in capo alla società Maquet Italia s.p.a.);

Art. 11 (obblighi a carico del cliente);

Art. 12 (Canoni – fatturazione e pagamento);

Art. 13 (Risoluzione per inadempimento – Clausola risolutiva espressa);

Art. 14 (Subappalto);

Art. 15 (invalidità parziale e principio di conservazione del contratto);c

Art. 16 (Risoluzione per eccessiva onerosità).

Per espressa accettazione

Maquet Italia s.p.a.
Dott. Ing. Marco Bissoli
Procuratore

Cliente

