

Regata n° 7 alla determinazione
Provvedimento N° del
comunicato di n° 6 fogli.

Fattura	
Periodo di fatturazione (3)	11-01-16/10-03-16
Data di emissione	16-03-2016
Data di prossima emissione	14-05-2016
Numero di fattura	AG03759690
Codice Cliente	6.115474

Intestatario del contratto

Azienda Sanitaria Locale N. 5
Via Carducci 35
09170 ORISTANO OR
P.I. 00681110953
Codice univoco ufficio UFMJ06

AZIENDA SANITARIA LOCALE N. 5
VIA GIOSUE' CARDUCCI 35
09170 ORISTANO OR

Importo della fattura

euro **3.086,35**

Data di scadenza

05/04/2016

Modalità di Pagamento

Non essendo ancora pervenuta l'autorizzazione bancaria, la preghiamo di utilizzare il Bollettino Postale allegato per il pagamento della fattura.

Stato fatture precedenti

Gentile Cliente, le seguenti fatture risultano non pagate: AF00823757, AF03881201, AG00477929 per un totale di 3.757,61 Euro.

Riepilogo della Fattura

Importo

Canoni	1.663,40
Traffico	990,86
Sconti	-853,50
Servizi Digitali	88,26
Totale Spesa Servizi Vodafone	1.889,02
Tassa di Concessione Governativa	774,60
Totale IVA	421,53
Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli	1,20
Totale Altri Addebiti	1.197,33
Totale Fattura	3.086,35

Riepilogo IVA (In Euro)

Aliquota	Cod. IVA	Descrizione Voce	Imponibile		IVA		Importi non soggetti ad IVA	
			Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti
F.C.IVA	(6)	Sconti						-25,82
		Tot Cod IVA 6						-25,82
F.C.IVA	(19)	Tassa Concessione Governativa					774,60	
		Tot Cod IVA 19					774,60	
	(37)	Canoni	1.663,40					
	(37)	Traffico	1.079,12					
	(37)	Sconti		-827,68				
	(37)	Spese di Spedizione, eventuali anticipi e Bolli		1,20				
		Tot Cod IVA 37	2.743,72	-827,68	603,62	-182,09		
22%								
Totale	3.086,35		2.743,72	-827,68	603,62	-182,09	774,60	-25,82

Cod. IVA (6) Riferimenti IVA Fuori Campo IVA (Arrotondamenti, Anticipo sulle Chiamate, ecc.)
Cod. IVA (19) Fuori Campo IVA (Tassa di Concessione Governativa)

Imposta di bollo non assolta per gli importi relativi ai cod. Iva (12), (19) e (20) in quanto trattasi di documento emesso in relazione al pagamento del corrispettivo di operazioni assoggettate ad Iva.

Cod. IVA (37) Riferimenti IVA Imponibile 22% Aliquota ordinaria ex art. 16 D.P.R. 633/72 (Telefonia Mobile, Traffico, Attivazioni e Canoni, Servizi Opzionali)

Servizio Clienti Vodafone

Le ricordiamo che il **Servizio Clienti dedicato alle aziende** e' a sua disposizione tutti i giorni chiamando il numero gratuito **42323** da cellulare Vodafone oppure il numero gratuito da rete fissa **800-227755**.

E' inoltre possibile scrivere all'indirizzo di posta Vodafone Servizio Clienti c/o casella postale 190 - 10015 Ivrea (TO).

In alternativa alla Fattura/Conto Telefonico cartaceo, se ha scelto come metodo di pagamento della fattura l'addebito su Carta di Credito o su Conto Corrente, può richiedere online la **Fattura/Conto Telefonico Elettronico** e riceverlo al Suo indirizzo e-mail senza l'addebito delle spese di spedizione.

Le ricordiamo che la voce Anticipo chiamate riguarda un deposito eventualmente richiesto all'attivazione dell'offerta sottoscritta.

Se desidera maggiori informazioni sulle voci del suo Conto telefonico La invitiamo a consultare la Guida alla Lettura che troverà nell'area Assistenza Business del nostro sito www.vodafone.it alla sezione Controllo Costi.

Per maggiori informazioni visiti il sito www.vodafone.it.

Le ricordiamo inoltre che il **bollo su fattura** e' un bollo di 2,00 euro imputato per importi non soggetti a IVA e superiori a 77,47 euro

Altre Informazioni

Conseguenze del ritardato pagamento: in caso di mancato o ritardato pagamento, Vodafone può richiedere il pagamento di una somma di denaro in linea con quanto stabilito dalla delibera AGCOM n. 179/03/CSP.

Presentazione dei Reclami e Procedure conciliative: per sporgere un reclamo o una segnalazione legata alla fornitura del servizio, si possono utilizzare i seguenti canali:

- a) via telefono, chiamando il numero gratuito di assistenza clienti 42323;
- b) per iscritto, inviando una lettera raccomandata A/R all'indirizzo Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA;
- c) per via telematica, attraverso il sito www.vodafone.it (area Contattaci > Vodafone pensa a te).

Il termine massimo per la definizione dei reclami è di 45 giorni. Il cliente ha la possibilità di ricorrere alle procedure conciliative eventualmente definite fra Vodafone e le Associazioni dei Consumatori, al CO.RE.COM della propria regione e all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (reperendo la necessaria modulistica sul sito www.agcom.it).

Dettaglio Costi

Periodo di fatturazione	11-01-16/10-03-16
Data di emissione	16-03-2016
Data di prossima emissione	14-05-2016
Numero di fattura	AG03759690
Codice Cliente	6.115474

Dettaglio Costi

Canoni

Servizi di Telefonia	753,40
Servizi Dati Rete Mobile	910,00
Totale Canoni	1.663,40

Traffico

Chiamate	283,73
SMS e MMS	7,48
Internet su rete mobile	699,68
Arrotondamento cifre decimali	-0,03
Totale Traffico	990,86

Sconti

Sconti	-764,68
Bonus	-25,82
Sconti Grandi Clienti	-63,00
Totale Sconti	-853,50

Servizi Digitali

Servizi Digitali	88,26
Totale Servizi Digitali	88,26

Totale Spesa per Servizi Vodafone

1.889,02

Altri Addebiti

Tassa di Concessione Governativa	774,60
Totale IVA	421,53
Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli	1,20
Totale Altri Addebiti	1.197,33

Importo Totale

3.086,35

Dettaglio per Voce di Spesa della Fattura

Canoni				Lordo	Sconto	Netto	Cod. IVA
Servizi di Telefonia							
RAM Full Optional				510,00		510,00	(37)
Opzione BusinessPack per iPhone				59,40		59,40	(37)
Totale Contributi fino al 10-03-2016				569,40		569,40	
euro RAM con scatto				40,00		40,00	(37)
euro RAM senza scatto				8,00		8,00	(37)
RAM senza scatto				64,00		64,00	(37)
RAM con scatto				72,00		72,00	(37)
Totale Contributi dal 11-03-2016 al 09-05-2016				184,00		184,00	
Totale Servizi di Telefonia				753,40		753,40	
Servizi Dati Rete Mobile							
Mobile Broadband L a Volume				320,00	-80,00	240,00	(37)
Mobile Broadband XL a Tempo				350,00	-50,00	300,00	(37)
Internet Speed				150,00	-30,00	120,00	(37)
Totale Contributi fino al 10-03-2016				820,00	-160,00	660,00	
Mail Professional BlackBerry				90,00		90,00	(37)
Totale Contributi opzioni e servizi dal 11-03-2016 al 09-05-2016				90,00		90,00	
Totale Servizi Dati Rete Mobile				910,00	-160,00	750,00	
Totale Canoni				1.663,40	-160,00	1.503,40	
Traffico	Volume	Numero	Durata (h:m:s)	Lordo	Sconto	Netto	Cod. IVA
Chiamate							
Chiamate verso rete fissa		278	04:45:35	39,43		39,43	(37)
Chiamate RAM		725	07:43:25	45,14		45,14	(37)
Chiamate RAM estesa		16	00:17:28	3,35		3,35	(37)
Trasferimento di chiamata		90	00:12:51	0,00		0,00	(37)
Chiamate nazionali verso altri Operatori		412	15:33:12	55,97		55,97	(37)
Chiamate nazionali verso Vodafone		682	24:26:37	139,84		139,84	(37)
Tot Chiamate nazionali e verso l'estero		2203	52:59:08	283,73		283,73	
Totale Chiamate		2203	52:59:08	283,73		283,73	
SMS e MMS							
SMS nazionali verso Vodafone		33		4,10		4,10	(37)
SMS nazionali verso altri Operatori		23		2,88		2,88	(37)
Totale SMS nazionali e verso l'estero		56		6,98		6,98	
MMS nazionali		1		0,50		0,50	(37)
Totale MMS nazionali e verso l'estero		1		0,50		0,50	
Totale SMS e MMS		57		7,48		7,48	
Internet su rete mobile							
Internet su smartphone	5.666.082	370		177,00	-177,00	0,00	(37)
Internet su smartphone		1515	2122:59:30	427,68	-427,68	0,00	(37)
Totale Internet su smartphone	5.666.083	1885	2122:59:30	604,68	-604,68	0,00	
Internet su PC e tablet	597.488	741		95,00		95,00	(37)
Totale Internet su PC e tablet	597.488	741		95,00		95,00	
Mail da BlackBerry							
Mail da BlackBerry	2.400	89		0,00		0,00	(37)
Totale Mail da BlackBerry	2.400	89		0,00		0,00	
Totale Servizi email	2.400	89		0,00		0,00	
Totale Internet su rete mobile	6.265.971	2715	2122:59:30	699,68	-604,68	95,00	
Arrotondamento cifre decimali				-0,03		-0,03	
Totale Traffico				990,86	-604,68	386,18	

segue →

Dettaglio per Voce di Spesa della Fattura

Dettaglio Sconti

Legenda dettaglio sconti

Nella colonna "tipologia sconto" viene riportata la categoria e la denominazione dello sconto applicato. Nella colonna "importo base per sconto o soglia" viene rappresentato l'importo generato dalle singole voci di costo sulla cui base viene calcolato lo sconto oppure la soglia di traffico minima che dà diritto a ricevere un bonus.
Nella colonna "% sconto maturato" viene data evidenza della percentuale di sconto raggiunto dal cliente per singola voce di costo. Questa colonna verrà popolata solo per gli sconti che hanno una logica a percentuale.
Nella colonna "sconto" verrà visualizzato l'ammontare dello sconto o bonus praticato al cliente.

DETTAGLIO SCONTI

	Importo base per sconto	% Sconto Maturato	Sconto	Cod. IVA
Sconto Canoni				
Servizi Dati Rete Mobile				
Sconto Bonus 5 Broadband L	320,00	25	-80,00	
Sconto canone 14,28571%	350,00	14,29	-50,00	
Totale Sconto Servizi Dati Rete Mobile			-130,00	
Sconto Canone Internet Speed	150,00	20	-30,00	
Totale Sconto			-30,00	
Totale Sconto Canoni			-160,00	
Sconto Traffico				
Servizi Dati Rete Mobile				
Sconto TRAFFICO 200h bill cycle	427,68		-427,68	
Da scontare al 100%	427,68	100	-427,68	
Totale Sconto Servizi Dati Rete Mobile			-427,68	
Servizi Dati Rete Mobile				
Sconto Traffico wap	177,00	100	-177,00	
Totale Sconto Servizi Dati Rete Mobile			-177,00	
Totale Sconto Traffico			-604,68	
Bonus				
Bonus pari alla TCG	25,82		-25,82	(6)
Totale Bonus			-25,82	
Totale Sconti			-790,50	

DETTAGLIO SCONTI GRANDI CLIENTI

	Importo base per sconto	% Sconto Maturato	Sconto	Cod. IVA
Altri Sconti				
Sconto New Corporate Data	630,00		-63,00	
Canoni	630,00	10	-63,00	(37)
Totale Altri Sconti			-63,00	
Totale Sconti Grandi Clienti			-63,00	
Totale Sconti			-853,50	

Servizi Digitali

	Numero	Lordo	Sconto	Netto	Cod. IVA
Servizi Digitali					
Contenuti SMS/MMS	49	88,26	0,00	88,26	(37)
Totale Servizi Digitali	49	88,26	0,00	88,26	
Totale Servizi Digitali		88,26	0,00	88,26	

Totale Spesa Servizi Vodafone

1.889,02

Altri Addebiti

	Costo	Cod. IVA
Tassa di Concessione Governativa		
Tassa di Concessione Governativa (dal 11-03-2016 al 09-05-2016)	774,60	(19)
Totale Tassa Concessione Governativa	774,60	

IVA
IVA

421,53

segue →

Dettaglio per Voce di Spesa della Fattura

Altri Addebiti	Costo	Cod. IVA
Totale IVA	421,53	
Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli		
Spese di Spedizione	1,20	(37)
Totale Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli	1,20	
Totale Altri Addebiti	1.197,33	
Importo Totale	3.086,35	
Classificazione dei Costi	Totale costo lordo IVA non inclusa	Totale costo lordo IVA inclusa
Totale costi Servizi non a Sovrapprezzo	2.576,06	2.978,06
Totale costi Servizi a Sovrapprezzo	88,76	108,29
<p>I servizi a sovrapprezzo forniscono informazioni, prestazioni o contenuti a pagamento attraverso la navigazione Internet, gli SMS inviati a numerazioni che iniziano per 4xy e le chiamate alle numerazioni speciali che iniziano per: 12xy, 144, 166, 709, 892, 894, 895, 899, 164, 163, 0878, 0369, 0769. I servizi digitali sono servizi a sovrapprezzo che consentono al cliente la fruizione di contenuti digitali e la personalizzazione a pagamento del proprio telefono e comprendono ad esempio: applicazioni, biglietti di mezzi di trasporto, donazioni, Vodafone Calcio, Vodafone Movies, servizi via SMS o MMS.</p>		