

**DELIBERAZIONE n° 462 del 20/07/2016**

**SERVIZIO PROPONENTE: Provveditorato**

Allegati:

1. nota del 08.01.2016 del referente SIA e offerta tecnico-economica n.2015-00753 del 27.11.2015 della società Service Life
2. nota del 08.01.2016 del Direttore dei Servizi Infermieristici,
3. nota del 24.02.15 del direttore del Laboratorio Analisi Unico
4. mail del 27.04.16 e del 24.05.16 del SIA ed offerta n.2015/00753.3 del 13.04.2016 della società Service Life

Il Referente dell'Istruttoria

Sig.ra M.F. Bianchi

Il sottoscritto Direttore della struttura proponente, DICHIARA la presente proposta di deliberazione legittima, regolare sotto il profilo tecnico e contabile.

**IL DIRETTORE DEL SERVIZIO F.F.**

Dr.ssa Fabiola Murgia

Il sottoscritto Responsabile del Servizio Affari Generali Legali certifica che la presente deliberazione verrà pubblicata nell'Albo Pretorio di questa Azienda dal 21/07/2016 al 04/08/2016

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO AFFARI GENERALI**

Dr.ssa Antonina Daga

---

**OGGETTO: Affidamento alla società SERVICE LIFE SRL, controllata da NOEMALIFE SPA, dei servizi di help desk e di supporto esteso di assistenza del software applicativo DNLab - LLU Server Software, di gestione del Laboratorio Logico Unico, per l'anno 2016 ed implementazione dei moduli Middleware HALIA ed ENTERPRISE.**  
CIG 6713776F35

---

PROPOSTA PDEL-2016-340 IN DATA 06.06.2016

Servizio: Provveditorato

---

Referente istruttoria: Sig.ra M. F. Bianchi

IL DIRIGENTE: Dott. Fabiola Murgia

---

**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO**

**VISTA** la deliberazione di Giunta Regionale n. 48/21 del 29/11/2007 avente per oggetto "Progetto di riorganizzazione della rete delle strutture pubbliche e private di diagnostica di laboratorio (art.1, comma 796, lettera 0, legge 296/2006)", unitamente all'allegato che definisce il progetto di riorganizzazione della rete delle strutture pubbliche e private di diagnostica di laboratorio;

**CONSIDERATO** che in attuazione della suddetta delibera regionale è stato elaborato il progetto SILUS, "Sistema Informativo dei Laboratori Unici della Sardegna", con l'obiettivo primario di realizzare una profonda revisione delle strutture diagnostiche della Regione, realizzando le risorse esistenti nell'ottica dell'incremento dell'efficienza del servizio e nel contempo di una contrazione dei costi, intervenendo da un lato sulla riorganizzazione delle strutture, con l'eliminazione delle ridondanze inutili e il ridimensionamento delle risorse in ragione dei bacini di utenza, e dall'altro sulla adozione di strumenti informatici in grado di far funzionare al meglio le nuove strutture;

**ATTESO**

- che con atto stipulato in data 13/05/2008 la Regione ha affidato alla società in house Sardegna IT srl la realizzazione del progetto SILUS, comprese le procedure ad evidenza pubblica necessarie e da compiersi per l'attuazione degli interventi previsti in affidamento "Procedura aperta per l'affidamento del Progetto SILUS – Sistema Informativo dei Laboratori Unici della Sardegna P.O.R. Sardegna 2000-2006, Misura 6.3- Azione K";
- che con determinazione n.126 del 02/10/08 è stato aggiudicato definitivamente l'appalto alla Società NoemaLife S.p.A che, come risulta dalla nota dell'Assessorato Regionale dell'Igiene, Sanità e dell'Assistenza Sociale n.14600 del 15/07/2009, la fase implementativa del progetto SILUS- Sistema informativo dei Laboratori Unici della Sardegna, si è conclusa positivamente con il collaudo finale eseguito in data 26/05/09, e da tale data, il sistema di gestione dei laboratori aziendali (sistema SILUS) viene preso in carico dalle singole aziende sanitarie che singolarmente, sono tenute a stipulare un contratto di manutenzione ed assistenza con la ditta aggiudicataria;

- che con la nota dell'Assessorato dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, Prot. N. 146000 del 15/07/09 "SILUS" – Sistema Informativo dei Laboratori Unici della Sardegna" vengono precisate modalità e costi inerenti le attività di assistenza e di manutenzione del sistema SILUS e, nello specifico, si precisa che: il Progetto SILUS prevede una garanzia di 12 mesi a partire dalla data del collaudo, comprendente i seguenti servizi: a)Manutenzione correttiva; b) Assistenza telefonica che include l'assistenza su chiamata (help-desk); tutti i costi di manutenzione e assistenza non inclusi nei servizi compresi nella garanzia di 12 mesi del Progetto SILUS, tra i quali i costi di manutenzione adeguativa ed evolutiva del sistema, sono a carico delle singole Aziende Sanitarie;

#### **DATO ATTO:**

- che, in considerazione di quanto sopra, per ragioni di natura tecnica e di tutela di diritti esclusivi dei prodotti software acquisiti su licenza, risulta tecnicamente impossibile affidare le attività di assistenza e manutenzione del sistema in oggetto ad un operatore diverso da quello che lo ha sviluppato, che ne possiede in tutto il Know-how relativo e che ne cura la manutenzione evolutiva;
- che, nell'ambito del progetto SILUS, l'ASL di Oristano utilizza il sistema SILUS e che la Società NoemaLife SPA detiene i diritti sui prodotti proprietari acquisiti su licenza che costituiscono il sistema, nonché tutto il know-how relativo;
- che il gruppo NoemaLife SPA ha apportato una sostituzione della ragione sociale di riferimento per i clienti della Sardegna, specificando che, nell'ambito del Gruppo NoemaLife SPA, la responsabilità della gestione tecnica e amministrativa di tutte le Aziende del Sistema Sanitario Regionale della Sardegna è affidata alla società ServiceLife Srl – Via dell'Artigianato, 14 - Cagliari;
- che, in virtù di quanto sopra, l'unica soluzione possibile per effettuare l'intervento sia l'affidamento alla società Service Life Srl. mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ai sensi dell'art. 63 comma b punti 2 e 3 del D.L. n.50 del 18/04/2016, in quanto unico operatore economico in grado di realizzarlo;

#### **PRESO ATTO:**

- che con deliberazione D.G. n.921 del 30.12.2011 questa ASL ha implementato il sistema con un portale dei referti e con la firma dei referti, con un modulo "cartella infermieristica" ed con il modulo Galileo Apus per la gestione dei turni;
- che con mail del 08.01.2016, allegato 1, il referente del SIA ha richiesto la stipula del contratto di assistenza e manutenzione per l'anno 2016 ed inviato la proposta tecnico economica della società SERVICE LIFE Srl, n.2015-00753 del 27.11.2015, al Direttore del Laboratorio Analisi ed al Direttore dei Servizi Infermieristici, per richiedere il parere di competenza;
- che con nota del 08.01.2016 che si allega al presente atto con il n.2, il Direttore dei Servizi Infermieristici, nella considerazione che è in corso di valutazione l'offerta di un software per la gestione della turnistica proposto da SISAR (HR Gestione Turni), che ancora necessita di fondamentali migliorie, ritiene che stimato il tempo necessario all'apporto delle migliorie e i tempi della sperimentazione del nuovo software sia necessario continuare per il 2016 l'assistenza e manutenzione del software attualmente in uso Galileo APUS;
- che con nota del 27.01.2016 che si allega al presente atto con il n.3, il Direttore del Laboratorio Analisi ha inviato il proprio parere sull'offerta tecnico-economica, rilevando che non sia dovuta la maggiorazione SILUS 30% per utilizzo del Middleware NEMO e il canone HALIA, richiede invece di avere un offerta per l'implementazione e la manutenzione della funzione del Middleware HALIA per la gestione centralizzata del Controllo di Qualità;

**DATO ATTO** che tenuto conto delle indicazioni sopra indicate, la società su richiesta di questa ASL ha riformulato la proposta contrattuale, offerta n.2015/00753.3 del 13.04.2016, visionata dal SIA che con mail del 27.04.2016 ha indicato i servizi da inserire in contratto e con mail del 24.05.2016 ha specificato le motivazioni per il ricorso all'affidamento del contratto, documentazione allegata con il n.4 al presente atto ;

**RITENUTO** di dover affidare i servizi e gli interventi di manutenzione evolutiva in favore della società SERVICE LIFE Srl;

**DATO ATTO** che i costi derivanti dal presente provvedimento risultano conformi ai contenuti e agli obiettivi di contenimento della spesa sanitaria e di rientro dal disavanzo previsti nel Piano di riorganizzazione e di riqualificazione approvato con la Deliberazione G.R. n.63/24 del 15 dicembre 2015;

**VISTA** la L.R. n. 10/06 ed il D.Lgs. n.50 del 18.04.2016;

**VISTA** la L.R. n. 3 del 07.08.2009;

Per i motivi esposti in premessa;

Con i pareri espressi dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario facenti le funzioni di cui all'art.9 comma 7 della Legge Regionale 17 novembre 2014, n. 23 ;

#### **DELIBERA**

**a) di affidare** alla società SERVICE LIFE SRL, controllata da NOEMALIFE SPA, i seguenti

servizi:

- 1) Help Desk e Manutenzione di tutti i moduli proposti per il corrispettivo di €38.728,00 + IVA;
- 2) Supporto esteso, servizi di assistenza specialistica con tariffa giornaliera a consumo:
  - n.30 giornate di attività con sede operatori SS/CA per il corrispettivo di €16.380,00+I VA
  - n.7 giornate da laboratorio altre sedi Noemalife per la somma di €4.522,00 + IVA
  - n.2 giornate on site per DNLab e Galileo per la somma di €1.644,00 + IVA
  - n.2 giornate on site per APUS per la somma di €2.094,00 + IVA
  - n.5 giornate on site supporto certificato ORACLE per la somma di €4.600,00 + IVA

3) Interventi di manutenzione evolutiva:

- Procedura per la stampa dei braccialetti per l'identificazione paziente, il servizio comprende l'attivazione di un reparto pilota e la fornitura del modulo Enterprise. L'attivazione dei rimanenti reparti sono a carico del SIA. Per un costo di €7000.00+IVA. Il modulo risulta indispensabile per l'utilizzo dei nuovi sistemi di misurazione della glicemia ed emogasanalisi in fase di attivazione nelle diverse strutture aziendali.
- Middleware Halia, il sistema è in grado di gestire in forma centralizzata gli strumenti del LLU (Laboratorio Logico Unico). Il Middleware Halia è già installato presso i Laboratori di Bosa e Ghilarza. Rilevante la funzionalità, oltre che di controllo delle apparecchiature del LLU, del modulo di controllo di qualità. Il sistema completo del controllo di qualità ha un costo di €10.000.00 + IVA che comprende l'erogazione di due giornate di formazione;

**b) di stabilire** che l'onere derivante dal presente provvedimento quantificato in € 84.968,00 oltre IVA pari a € 103.660,96 IVA inclusa, verrà registrato sul bilancio dell'esercizio 2016 e verrà finanziato come di seguito rappresentato:

- € 82.920,96. conto economico cod. n.A507050101 denominato "Manutenzione software programmate"(autorizzazione UAZ5\_ACQ-2016-1-sub 239)
- €20.740,00 conto patrimoniale cod. n.A102010501 denominato "Concessioni, licenze, marchi e diritti simili"(autorizzazione UAZ5\_ACQ-2016-8-sub 25)

**c) di dare mandato** al servizio bilancio per il pagamento dei corrispettivi in favore di SERVICE LIFE SRL di Cagliari;

**d) di nominare** il referente del SIA Direttore dell'esecuzione del presente appalto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 101 del D.Lgs. n°50/2016 ;

**e) di trasmettere** il presente atto al Servizio Provveditorato, al Servizio Bilancio, al Servizio Affari Generali, al SIA per l'esecuzione degli atti correlati di rispettiva competenza.

**IL COMMISSARIO STRAORDINARIO**  
**Dott.ssa Maria Giovanna Porcu**

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**  
**Dott. Luciano Oppo**

**IL DIRETTORE SANITARIO**  
**Dott. G. Andrea Ruiu**

