



ASL Oristano

Servizio Sanitario - REGIONE SARDEGNA

Foa
25/2/15
[Signature]

Distretto Socio Sanitario di Oristano

Sanità Penitenziaria

Stampa intestata del Servizio Sanitario Regionale Sardegna, Sanità Penitenziaria, con campi per data, numero protocollo e numero di fogli.

Allegato n° 1 alla determinazione
Serv. Provveditorato N° _____ del _____
Composto di n° 4 fogli

Oristano, 24 /02/2015

Prot.NP/2015/ 2128

Al Provveditorato
Direttore dr.ssa Demurtas M. Gesuina

Oggetto: ausili Casa Circondariale

Si richiede l'acquisto per la Casa Circondariale di Massama di un uroflussimetro.
Si allega copia di un modello valutato dall'urologo e utile per orientarsi nella scelta tecnica.

Dott. Antonio Delabona
Direttore del Distretto

[Signature]

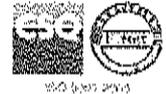
Dir. Medico Sanità Penitenziaria
dr.ssa Anna Laura Uras

[Signature]



sk

Zanon
21/1/16
R



EB Neuro S.p.A.

Sede Legale e Commerciale/Registered Office and Sales Department
Via P. Fanfani, 97/A - 50127 Firenze - Italy - Tel. +39 055.4565111 - Fax +39 055.4565123
ebn@ebneuro.com - www.ebneuro.com
P.I./V.A.T. Number 04888040487

Sedi Produttive/Manufacturing Sites
Via F.lli S. 1 - 37020 Arzignano, Verona - Italy - Tel. +39 045.6021111 - Fax +39 045.6021100 arzignano@ebneuro.com
Via del Lavoro, 25 - 37039 Cognola di C.A., Verona - Italy - Tel. +39 045.6157345 - Fax +39 045.6177678 verona@ebneuro.com

Allegato n° 3 alla determinazione
Serv. Provveditorato N° _____ del _____
Composto di n° 4 fogli

Firenze, 21 gennaio 2016
Vs. Prot. PG/2016/3583 del 20/01/2016

Spett.le
AZIENDA SANITARIA LOCALE 5 - ORISTANO
Servizio Provveditorato
Via Carducci, 35
09170 ORISTANO

Alla c.a. Referente Istruttoria
Dr. Gian marco Zoncu

Email Gianmarco.zoncu@asl.oristano.it

p.c. **SIRIO MEDICAL S.R.L.**

Via Oslo n. 3/a
07100 SASSARI

Email siriomedical@tin.it

Patrizia.tognaccini@siriomedical.com

OGGETTO: Lettera di invito per la fornitura di un uroflussometro.

Con riferimento alla Vs. gradita lettera di invito per la procedura di gara in oggetto, inviatoci in data 20/01/2016, Vi preghiamo prendere nota che tale offerta Vi sarà presentata, entro i termini richiesti, dal ns. distributore per la Vs. zona SIRIO MEDICAL S.R.L., che ci legge in copia, alla quale abbiamo inoltrato copia della lettera di invito e relativi allegati.

RingraziandoVi per l'attenzione prestataci, cogliamo l'occasione per porgere i ns. distinti saluti.

EB NEURO S.p.A.
Direttore Vendite Italia
(Ing. Maurizio Cheli)



EV.SERVICE ITALIA SRL
 Via Ungheri, 7/A
 40012 Lippo di Calderara di Reno (Bo)
 Tel 051 72.88.36 Fax 051 741.72.54
 e-mail info@evserviceitalia.it
 pec: info@pec.evserviceitalia.it
 Sito web: www.evserviceitalia.org
 COD.FISC. e PARTITA IVA 03214581203

Assistenza Evica Campo Nord NROCCO AMERICA

Servizio Sanitario Regione Sardegna
 ASL n° 5 - ORISTANO
 Dipartimento Amministrativo
 Servizio Provveditorato

1 FEB 2016

MOD COMM.PREV.02.REV.03 Data 05/01/2012

Spett.le
 ASL ORISTANO
 SERVIZIO PROVVEDITORATO
 VIA CARDUCCI 35
 09170 ORISTANO (OR)

Approvato il
 16/2/2016/6855 del 07.02.16

Preventivo N. 18 del 01/02/2016

Referente: ING SANDRO SCIACCA

Pagina N. 1 di 3

C.a. Sig. PROVVEDITORATO

Con la presente ci preghiamo di sottoporvi la nostra migliore offerta relativa ai prodotti di vostro interesse, valida a tutte le condizioni di fornitura in essa riportate, rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni contattando il nostro ufficio commerciale, l'occasione è gradita per inviarvi i nostri più cordiali saluti

Cod.	Descrizione	UM	Q.tà	Prezzo unitario	Sconto %	Importo
EV-FLW-TBLT-01	Uroflussimetro Wireless Flowline Connect Composto da :CHIAVETTA CON TECNOLOGIA WIRELESS DEDICATA con Setup di installazione SOFTWARE su CD. Sistemi Operativi compatibili : Windows XP Pro, Windows 7 Pro, Windows 8 N°1 TRASDUTTORE di Flusso, PLASTIFICATO CON PORTA IMBUTO DA 1 LITRO E BEKER ALIMENTATORE 12V con batteria INTERNA AL LITHIO da 9V.	PZ	1,000	1.770,00		1.770,00
2560P-2520-4-320	Portatile HP, Intel Core i5 2.6 Ghz, Ram 4096 MB, HD 320 GB, memoria ottica: Nessuno, Monitor TFT widescreen (1366 x 768), Bluetooth integrato. Dimensioni: 305x33x209 mm. Peso: 1.8 kg. Sistema Operativo Windows 8 PRO.	PZ	1,000	500,00		500,00
Portatile HP, Intel Core i5 2.6 Ghz, Ram 4096 MB, HD 320 GB, memoria ottica: Nessuno, Monitor TFT widescreen (1366 x 768), Bluetooth integrato. Dimensioni: 305x33x209 mm. Peso: 1.8 kg. Sistema Operativo Windows 8 PRO						
GT-7015	Sedia comoda per la minzione femminile regolabile in altezza con appoggio braccia e schienale	NR	1,000	100,00		100,00
Sedia comoda per la minzione femminile regolabile in altezza con appoggio braccia e schienale						
	SOFTWARE PER UROFLUSSOMETRIA COMPLETO DI SETUP PER TARATURA E CONTROLLO TRASDUTTORE, CARTELLA CLINICA, DATA BASE PAZIENTI, REPORT PERSONALIZZABILE, VISUALIZZAZIONE DEI TRACCIATI IN TEMPO REALE, ELABORAZIONE GRAFICA SUI PUNTI MASSIMI DELLE CURVE, SOVRAPPOSIZIONE TRACCIATI, STATISTICHE DI CONFRONTO DEI TEST NEL TEMPO	NR	1,000			
	MANUALE IN DOPPIA LINGUA ITALIANO/INGLESE	NR	1,000			
OFFICEJET 100	Sistemi operativi supportati Sistemi operativi compatibili Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista (a 32 bit/64 bit), Windows® Server 2003, Windows® Server 2008 Mac OS X v10.5, OS X Lion, OS X Mountain Lion Linux (vedere hplip.net) Processore Velocità del processore 220 MHz Specifiche della stampante Stampa senza bordi Sì (fino a 10 x 15 cm) Stampa fronte/retro Manuale (viene fornito il supporto driver) Ciclo operativo (mensile, A4) Fino a 500 pagine Volume mensile di pagine	PZ	1,000	320,00		320,00

MEDICAL
EV. SERVICE ITALIA
EQUIPMENT

EV.SERVICE ITALIA SRL
Via Ungheri, 7/A
40012 Lippo di Calderara di Reno (Bo)
Tel 051 72.88.36 Fax 051 741.72.54
e-mail info@evserviceitalia.it
pec: info@pec.evserviceitalia.it
Site web: www.evserviceitalia.org
COD.FISC. e PARTITA IVA 03214581203

Assistenza Tecnica Centro-nord ITALIA e AMERICA

MOD COMM.PREV.02.REV.03 Data 05/01/2012

Spett.le
ASL ORISTANO
SERVIZIO PROVVEDITORATO
VIA CARDUCCI 35
09170 ORISTANO (OR)

Preventivo N. 18 del 01/02/2016

Referente: ING SANDRO SCIACCA

Pagina N. 2 di 3

C.a. Sig. PROVVEDITORATO

Con la presente ci preghiamo di sottoporvi la nostra migliore offerta relativa ai prodotti di vostro interesse, valida a tutte le condizioni di fornitura in essa riportate, rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni contattando il nostro ufficio commerciale, l'occasione è gradita per inviarvi i nostri più cordiali saluti!

Cod.	Descrizione	UM	Q.tà	Prezzo unitario	Sconto %	Importo
	stampate consigliato Da 100 a 500 Vassoi carta, massimo 1 Vassoi carta, standard 1 Colori di stampa Sì Linguaggi di stampa HP PCL 3-GUI Tecnologia di stampa Getto termico d'inchiostro HP SureSupply supportato Sì Caratteri e tipi di carattere 8 font residenti scalabili Nota su SureSupply HP SureSupply avvisa in caso di cartuccia di stampa in esaurimento.					

Sistemi operativi supportati

Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista (a 32 bit/64 bit), Windows® Server 2003, Windows® Server 2008
Mac OS X v10.5, OS X Lion, OS X Mountain Lion
Linux (vedere hplip.net)

Sistemi operativi compatibili

Processore

Velocità del processore 220 MHz

Specifiche della stampante

Stampa senza bordi Sì (fino a 10 x 15 cm)
Stampa fronte/retro Manuale (viene fornito il supporto driver)
Ciclo operativo (mensile, A4) Fino a 500 pagine
Volume mensile di pagine stampate consigliato Da 100 a 500
Vassoi carta, massimo 1
Vassoi carta, standard 1
Colori di stampa Sì
Linguaggi di stampa HP PCL 3-GUI
Tecnologia di stampa Getto termico d'inchiostro HP
SureSupply supportato Sì
Caratteri e tipi di carattere 8 font residenti scalabili
Nota su SureSupply HP SureSupply avvisa in caso di cartuccia di stampa in esaurimento.



EV.SERVICE ITALIA SRL
 Via Ungheri, 7/A
 40012 Lippo di Calderara di Reno (Bo)
 Tel 051 72.88.36 Fax 051 741.72.54
 e-mail info@evserviceitalia.it
 pec: info@pec.evserviceitalia.it
 Sito web: www.evserviceitalia.org
 COD.FISC. e PARTITA IVA 03214581203

Assistenza Tecnica Centro-Hot 120050 AMERICA

MOD COMM.PREV.02.REV.03 Data 05/01/2012

Spett.le
ASL ORISTANO
SERVIZIO PROVVEDITORATO
VIA CARDUCCI 35
09170 ORISTANO (OR)

Preventivo N. 18 del 01/02/2016

Referente: ING SANDRO SCIACCA

Pagina N. 3 di 3

C.a. Sig. PROVVEDITORATO

Con la presente ci preghiamo di sottoporvi la nostra migliore offerta relativa ai prodotti di vostro interesse, valida a tutte le condizioni di fornitura in essa riportate, rimaniamo a disposizione per ulteriori informazioni contattando il nostro ufficio commerciale, l'occasione è gradita per inviarvi i nostri più cordiali saluti

Cod.	Descrizione	UM	Q.tà	Prezzo unitario	Sconto %	Importo
------	-------------	----	------	-----------------	----------	---------

VALIDITA' 30/04/2016
 IVA ESCLUSA 22%
 TEMPI DI CONSEGNA 10 GG DATA ORDINE
 TRASPORTO FRANCO
 INSTALLAZIONE N/S CARICO
 MARCHIO CE
 GARANZIA 24 MESI DATA COLLAUDO POSITIVO
 COND. PAGAMENTO RIMESSA 60 GG DATA FATTURA

Totale Articoli: 2.690,00
 Spese di trasporto: 0,00
 IVA / Imposte 591,80
 Totale Documento: **3.281,80**
 (tre miladuecentottantuno/80)

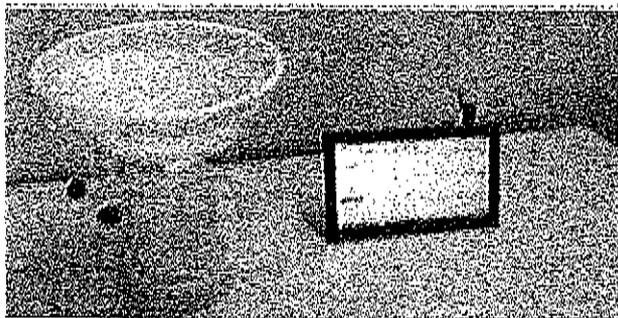
Per accettazione
 dell'offerta e delle condizioni

EV. SERVICE ITALIA

Timbro e firma

UROFLUSSIMETRO WIRELESS FLOWLINE CONNECT

CODICE EV-FLW-TBLT-01



Uroflussimetro Wireless Flowline Connect

ultima produzione e novità del 2015. Il Flowline Connect rappresenta e soddisfa le necessità di tutti i professionisti che vogliono avere uno strumento versatile non ingombrante e di ultima generazione.

Tecnologia Touch Screen su Tablet portatile da 7-10-12" alta definizione o Personal computer Lap Top Desk Top

Trasduttore Wireless con tecnologia EV.SERVICE ITALIA proprietaria, posizionamento fino a 50-80 m metri di distanza. il trasduttore è ergonomico compatto plastificato può essere pulito facilmente e completamente smontabile per essere trasportato nella sua valigetta dedicata. funzionamento anche a batteria per poter avere sempre a disposizione lo strumento in qualsiasi situazione.

Il Flowline Connect è semplice da usare, le funzioni del software sono automatizzate e rendono il suo utilizzo assolutamente accessibile anche a coloro che non sono esperti di informatica.

Il Flowline Connect ha un trasduttore che mantiene sempre la taratura nel tempo e facilmente controllabile.

Collega la chiavetta proprietaria, accendi il Tablet e sei pronto per effettuare l'esame. Il Report è personalizzabile e può essere stampato su vari supporti, dalla stampante classica Laser, a getto d'inchiostro sino a quelle portatile con carta termica. Di base il report si converte il file PDF e può essere inviato via e-mail o trasferito su chiavetta USB o stampato.

IL FLOWLINE CONNECT E' FORNITO NELLA SEGUENTE CONFIGURAZIONE :

TABLET TOUCH SCREEN 7"-10"-12" O COMPUTER PORTATILE

CHIAVETTA CON TECNOLOGIA WIRELESS

SOFTWARE UROFLUSSOMETRIA (CD O CHIAVETTA USB)

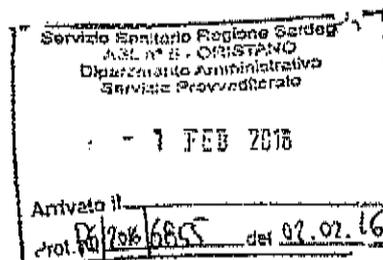
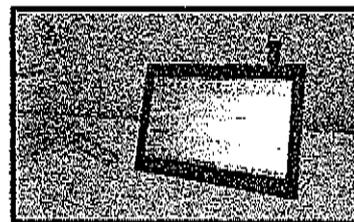
TRASDUTTORE PLASTIFICATO CON PORTA IMBUTO DA 1 LITRO E BEKER
SUPPORTO PER REGOLAZIONE IN ALTEZZA

ALIMENTATORE 12V (PER FUNZIONAMENTO E CARICA BATTERIA)

MANUALE IN ITALIANO

VALIGETTA PER IL TRASPORTO

Stampante PORTATILE



CODICE ARTICOLO

2560

2520 -

4-32

Caratteristiche Generali

Marca HP

Modello EliteBook 2560p

Tipo di PC Notebook

Processore

Tipo di processore Intel Core i5

Modello del processore Intel Core i5 2540M / 2.6 GHz

Velocità del processore [Ghz] 2.6 Ghz

Velocità max Turbo [GHz] 3.3 GHz

Caratteristiche Intel Turbo Boost Technology 2.0

Calcolo a 64 bit si

Tecnologia Multi-Core Dual-Core

Tipo chipset Mobile Intel QM67 Express

Sistema Operativo Microsoft Windows 8 Professional 64-bit Edition

Memoria

Memoria cache

Tipo L3

Dimensione [KB] 3072 KB

Memoria RAM

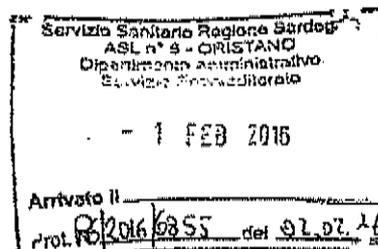
Fattore di forma SO DIMM a 204 pin

Tecnologia RAM DDR3 SDRAM - 1333 MHz

Specifiche di memoria PC3-10600

RAM installata [MB] 4096 MB

RAM massima [MB] 16384 MB



Hard Disk [GB] 320 GB

Velocità di rotazione Hard Disk [rpm] 7200 rpm

Storage controller

Tipo Serial ATA

Interfaccia Serial ATA Serial ATA-300

Letture di memory card si

Schede Flash Memory supportate Scheda di memoria SD, MultiMediaCard

Memoria ottica

Nessuno

Audio

Casse integrate si

Audio Codec IDT 92HD87

Uscita audio Scheda audio

Ingresso audio Microfono stereo

Standard di conformità SRS Premium Sound, High Definition Audio

Video

Processore Grafico Intel HD Graphics 3000 Dynamic Video Memory Technology

Schermo

Lunghezza diagonale [Pollici] 12.5 Pollici

Tipo schermo TFT

Caratteristiche Sensore Luce ambientale, HD anti-glare

Risoluzione max 1366 x 768

Widescreen si

Software

Sistema operativo Microsoft Windows 8 Professional 64-bit Edition

Software Incluso HP ProtectTools Security Manager, Skype, HP Recovery Manager, HP Support Assistant, HP QuickWeb, HP Power Assistant, HP DayStarter, HP Connection Manager, HP SoftPaq Download Manager (download gratuito), PDF Complete Special Edition (60 giorni di prova), Norton Internet Security 2011 (60 giorni di abbonamento), HP Hotkey Support, HP ProtectTools for Central Management
Microsoft Office precaricato si

Dispositivi di input

Tipo Tastiera, touchpad, asta di puntamento

Caratteristiche Protezione da versamento di liquidi|Assisted GPS

Aspetto

Dimensioni [mm] 305x33x209 mm

Peso [kg] 1.8 kg

Espansione/connettività

Modem integrato si

Scheda Rete Ethernet Integrata si

WiFi integrato 802.11n, 802.11b, 802.11a, 802.11g

Numero Porte USB 2.0 2

VGA out si

Audio/Video out si

Bluetooth si

Lettore MemoryCard Secure Digital, Multimedia Card

Interfaccia Docking Station si

Networking

Data Link Protocol Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, IEEE 802.11b, IEEE 802.11a, IEEE 802.11g, IEEE 802.11n, Bluetooth 2.1 EDR

Protocollo di gestione remota SNMP

Dispositivo di rete Adattatore di rete

Classe Bluetooth Classe 2

Wireless LAN supportata si

Standard di conformità IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3i, IEEE 802.1Q, IEEE 802.3ab, IEEE 802.1p, IEEE 802.11b, IEEE 802.11a, IEEE 802.3x, IEEE 802.11g, IEEE 802.3ae, Wi-Fi CERTIFIED, IEEE 802.11n, Bluetooth 2.1, IEEE 802.3az

Webcam

Integrata si

Alimentazione

Tensione richiesta 120/230 V c.a. (50/60 Hz)

Potenza erogata [W] 65 W

Dispositivi di alimentazione Esterno

Batteria

Tipo batteria Polimero di litio

Numero di celle 6

Durata batteria [ore] 8.5 ore

Capacità batteria [Wh] 55 Wh

Numero batterie installate 1

Altre informazioni

Sicurezza incorporata Trusted Platform Module (TPM 1.2) Security Chip, lettore SmartCard

Altre caratteristiche Foro per blocco di sicurezza , HP ProtectTools Embedded Security , HP Disk Sanitizer , HP 3D DriveGuard , HP DuraFinish , Enhanced Pre-Boot Security , HP SpareKey , One-Step Logon , HP File Sanitizer

Standard di conformità ACPI, CE, CSA, UL, VCCI, BSMI, GOST, GS, SABS, CCC, FCC, RoHS, KCC, WEEE, A-Tick, ICES

Standard ambientali

Certificazione Energy Star si

Certificazione EPEAT EPEAT Gold

Parametri ambientali

Temperatura min esercizio [°C] 5 °C

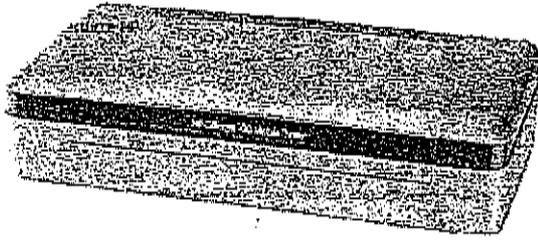
Temperatura max esercizio [°C] 35 °C

Umidità ambiente operativo 10 - 90% (senza condensa)

Tolleranza agli urti 125 g @ impulso semionda sinusoidale 2 ms (operativo)

Tolleranza alle vibrazioni 0.75 g @ RMS (casuale) (operativo)

Stampante portatile HP Officejet 100



Accessori e Servizi Caratteristiche Caratteristiche tecniche

La stampante portatile HP Officejet 100 è studiata per i professionisti che hanno bisogno di stampare documenti di qualità professionale direttamente da notebook, smartphone e altri dispositivi mobili abilitati per Bluetooth®.

Stampa -

Siare produttivi quando non siete in ufficio. Grazie a questa stampante portatile piccola ed elegante. (1)

Stampate direttamente da una serie di dispositivi mobili tra cui alcuni notebook e cellulari. (1)

Prestazioni affidabili: studiata per una stampa precisa e sicura.

COD. ARTICOLO OFFICEJET 100

Prospetto Comparativo delle Offerte nella procedura di cottimo fiduciario per la fornitura di un Uroflussometro

EV Service Italia SRL	
Uroflussimetro Wireless Flowline Connect	€ 1.770,00
Computer Portatile HP	€ 500,00
Sedia comoda per minzione femminile	€ 100,00
Stampante HP OfficeJet 100	€ 320,00
	€ 2.690,00

Sirio Medical Srl	
Sistema di uroflussimetria UROCAP IV marca Laborie	non indicato
Computer Notebook	non indicato
Sedia comoda trasportabile	non indicato
Stampante Laser A4 B/N Laser ad alta risoluzione	non indicato
	€ 3.900,00

Androline Srl	
Uroflussimetro Wireless cod. 0520	non indicato
Mini Notebook cod. 0530	non indicato
Stampante Termica cod. 0530	non indicato
	€ 3.980,00

Allegato n° 4 alla determinazione
 Serv. Provveditorato N° _____ del _____
 Composto di n° 1 fogli

Allegato n° 5 alla determinazione
Serv. Provveditorato IV° del _____
Composto di n° 4 fogli

Oggetto: INTEGRAZIONE

Mittente: "EV.SERVICE ITALIA" <info@evserviceitalia.it>

Data: 11/03/2016 16.25

A: <provveditorato@asloristano.it>

CC: <gianmarco.zoncu@asloristano.it>

Servizio Sanitario Regione Sardegna AGL n° 6 - ORISTANO Dipartimento Amministrativo Servizio Provveditorato	
14 MAR 2016	
Arrivato il	11/03/2016
Prot. N.	16/2016/MS333 del 14/02/2016

Facciamo seguito alla vostra richiesta di integrazione del 07.03.2016 Prot PG/2016/14333/GMZ
Per procedura di cottimo fiduciario per l'affidamento della fornitura, in lotto unico, di un Uroflussimetro.

Cordiali saluti

Ing S. Sciacca



EV.SERVICE ITALIA SRL

Via Ungheri 7/A

40012 Calderara di Reno (Bologna)

Tel 051 728836 fax 051 7417254

e-mail info@evserviceitalia.it

Skype ev_sascia



Questa e-mail è stata controllata per individuare virus con Avast antivirus.
www.avast.com

— Allegati: —

PROPOPSTA ASSISTENZA TECNICA E GARANZIA.pdf	158 KB
CERTIFICATO_DIRETTIVA_9342_CEE.pdf	223 KB

PROPOPSTA ASSISTENZA TECNICA E GARANZIA

In riferimento ALLA VOSTRA RICHIESTA Prot. PG/2016/14333/GMZ inviamo integrazione con proposta di Assistenza Tecnica durante il periodo di garanzia e le sue modalità :

1) MODALITA' ORGANIZZATIVA MODALITA' DELLE CHIAMATE

Le chiamate per interventi di assistenza tecnica devono pervenirci a mezzo fax allo 051 7417254 o a mezzo e-mail service@evservicitalia.org, o attraverso il nostro portale via WEB.

Le chiamate a mezzo portale Web hanno precedenza assoluta in quanto vengono ricevute direttamente dai tecnici di assistenza. Per le urgenze si dovrà contattare il nostro call center al numero 051 728836

2) MODALITA' DI EROGAZIONE SERVIZI DI TELEASSISTENZA

Le apparecchiature sottoposte a contratto di teleassistenza dovranno essere collegate alla rete internet con la possibilità di accedervi ogni qual volta ci sia la necessità. In caso di password aziendali devono essere comunicate al momento dell'installazione per verificare il collegamento. Il software per la comunicazione remota è completamente gratuito e scaricabile dal nostro portale www.avservicitalia.org nella sezione Assistenza Tecnica.

3) Modalita' organizzative per l'esecuzione assistenza tecnica

Al ricevimento della chiamata che dovrà avvenire dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 18:30 il Sabato dalle 9:00 alle 12:30 esclusi Domenica e Festivi. Il personale di assistenza contatterà il centro e il personale di riferimento che dovrà essere indicato nella chiamata con nome e cognome numero diretto e qualifica. Dalla chiamata telefonica verrà aperta a sistema pianificando la data d'intervento.

4) MODALITA' ORGANIZZATIVE E PIANIFICAZIONE DELLA MANUTENZIONE PREVENTIVA

All'inizio del contratto di manutenzione preventiva post-garanzia viene concordato un calendario con la programmazione delle visite previste. Questo calendario dovrà essere controfirmato ed accettato dalle parti, 48 ore prima della visita sarà inviata una comunicazione per avvisare l'arrivo del tecnico. In quell'occasione l'apparecchiatura dovrà essere trovata libera per eseguire tutte le operazioni del caso. In caso contrario l'azienda potrà fatturare l'intervento per mancata manutenzione.

5) MODALITA' ORGANIZZATIVE DELL'ASSISTENZA DELLE ATTIVITA' DI CONTROLLO DI QUALITA' DA PARTE DELLA FISICA SANITARIA E DI VERIFICA DA PARTE ESPERTO QUALIFICATO

Tale attività è interamente a carico dell'Ente l'Azienda non si fa carico e non fa alcuna attività se non con la trasmissione di informazioni per agevolare le verifiche al personale Esperto.

6) MODALITA' ORGANIZZATIVE PER IL REPERIMENTO E L'INVIO DI PARTI DI RICAMBIO

Durante il periodo di garanzia o di contratto di manutenzione i pezzi di ricambio o parti di essi saranno inviati a mezzo corriere espresso convenzionato con l'azienda pertanto la logistica dell'ente dovrà far trovare pronto il materiale imballato per il ritiro o ritirare ciò che viene inviato dall'Azienda. Se si tratta di ricambi importanti questi saranno consegnati a mezzo nostro personale tecnico per l'eventuale sostituzione

1) MODALITA' DI ASSISTENZA DELLE CHIAMATE NEL PERIODO DI GARANZIA

Durante il periodo di garanzia calcolato in 24 mesi, in caso di guasti o problemi derivanti da malfunzionamenti dell'apparecchiatura l'Azienda si impegna ad intervenire nelle modalità indicate AL PUNTO 1 "Modalità Organizzativa Modalità delle chiamate"

2) GARANZIA TOTALE COPERTURA APPARECCHIATURA E GESTIONE ASSISTENZA TECNICA

1. La EV.SERVICE ITALIA. garantisce per 24 MESI (24) dalla data di collaudo, la riparazione o la sostituzione, dei Prodotti oggetto della presente garanzia (vedi sopra) o di parte dei Prodotti fabbricati e/o commercializzati che risultino avere difetti di fabbricazione e/o dei materiali che li compongono, senza spese a carico dell'acquirente salvo quelle dovute a imposte di prodotti o parte di prodotti.
2. Tale Garanzia è valida e riconosciuta a condizione che:
 - a. l'Acquirente invii alla EV.SERVICE ITALIA. il relativo "Certificato di Garanzia per ogni prodotto o sistema completo" debitamente compilato entro 30 giorni dalla consegna;
 - b. l'Acquirente dia notizia alla EV.SERVICE ITALIA. della scoperta dei difetti entro il periodo delle Garanzia;
3. L'Acquirente dovrà conservare i prodotti o le parti difettose in attesa che questi vengano controllati dagli incaricati della EV.SERVICE ITALIA, oppure che quest'ultima dia istruzioni all'Acquirente per la loro spedizione presso una qualsiasi delle sedi indicate da EV.SERVICE ITALIA; in ogni caso l'Acquirente non potrà rimettere i Prodotti o le parti difettose alla EV.SERVICE ITALIA senza essere stato preventivamente autorizzato in tal senso. L'Acquirente si impegna a far sì che gli incaricati di EV.SERVICE ITALIA abbiano libero accesso ai prodotti coperti da questa Garanzia, ai locali e/o alle macchine ove questi si trovano al fine di adempiere alle obbligazioni derivanti dalla presente Garanzia; ogni spesa o costo derivante dagli atti per i quali l'Acquirente impedisca al rappresentanti di EV.SERVICE ITALIA di ottemperare agli obblighi di questa Garanzia saranno a carico dell'Acquirente.
4. L'Acquirente è tenuto a restituire a EV.SERVICE ITALIA il prodotto, oggetto di contestazione e già sostituito in Garanzia, entro e non oltre 30 giorni dalla sua preventiva sostituzione. Nel caso in cui l'Acquirente "non restituisca" il prodotto oggetto della contestazione, EV.SERVICE ITALIA è autorizzata a fatturare all'Acquirente i materiali preventivamente inviati e/o le opere per la loro riparazione al prezzo corrente come da condizioni commerciali in uso. In ogni caso sarà a carico dell'Acquirente, al prezzo corrente come da condizioni commerciali in uso, la riparazione o la sostituzione del prodotto difettoso o parte di esso qualora la stessa sia stata resa necessaria da: abrasione, alterazione, corrosione, caso fortuito, uso improprio maldestro o negligente o dall'impiego di attrezzature, impianti o parti diverse da quelli indicati da
EV.SERVICE ITALIA.
Nel caso in cui l'Acquirente richieda l'intervento di tecnici EV.SERVICE ITALIA per la sostituzione o riparazione delle parti difettose, presso la loro Sede (in Italia o all'Estero) saranno addebitate le trasferte, le spese e tutte le ore di viaggio secondo le tariffe EV.SERVICE ITALIA valide nella località di intervento mentre rimarranno a carico di EV.SERVICE ITALIA. solo le ore effettive di lavoro.

5. *EV.SERVICE ITALIA si riserva comunque di esaminare il materiale reso, per verificare, a propria insindacabile decisione, la loro reale difettosità; nel caso in cui le parti dichiarate difettose (e già preventivamente sostituite) vengano riconosciute dalla EV.SERVICE ITALIA "immuni da difetti o vizi di fabbricazione" lamentati dall'Acquirente, EV.SERVICE ITALIA invierà all'Acquirente regolare fattura dei materiali o opere già fornite.*
6. *Riparazioni e/o sostituzioni di pezzi di ricambio, durante il periodo di Garanzia, non prolungano la durata del periodo stesso per la totalità delle apparecchiature; EV.SERVICE ITALIA garantirà comunque solo per tutte quelle parti sostituite la Garanzia di dodici mesi (12) dalla data dell'installazione.*
7. *Le obbligazioni assunte dalla EV.SERVICE ITALIA con la presente Garanzia non possono essere estese in virtù di alcuna interpretazione ed escludono ogni altra pretesa di risarcimento nei confronti di Società del gruppo EV.SERVICE ITALIA. Il riconoscimento da parte di EV.SERVICE ITALIA della Garanzia non dà diritto alla richiesta di danni diretti, indiretti o consequenziali ed inoltre :*
 - a. *viene esclusa qualsiasi Garanzia della EV.SERVICE ITALIA per malfunzionamenti che si dovessero verificare per errata installazione dei prodotti EV.SERVICE ITALIA o parti di essi da parte dell'Acquirente;*
 - b. *viene esclusa qualsiasi Garanzia sul processo e sulla prestazione dell' APPARECCHIATURA al di fuori del suo normale funzionamento e delle sue caratteristiche;*
 - c. *viene esclusa qualsiasi Garanzia della EV.SERVICE ITALIA in relazione a difetti o difficoltà d'uso anche parziale derivante da uso improprio, imprudente, negligente o privo della dovuta perizia da parte dell'Acquirente, dei suoi dipendenti o da persone da loro autorizzate o da abrasione, alterazione, corrosione, caso fortuito, o dall'impiego di attrezzature, impianti o parti diverse da quelli indicati da EV.SERVICE ITALIA.;*
 - d. *Viene esclusa qualsiasi Garanzia della EV.SERVICE ITALIA qualora venga fatto un uso dei prodotti diverso rispetto a quello specificato nel contratto di acquisto o nelle loro descrizioni tecniche nonché qualora l'Acquirente non si attenga esattamente alle istruzioni e al modo d'impiego comunicato dalla EV.SERVICE ITALIA;*
 - e. *Viene esclusa qualsiasi Garanzia della EV.SERVICE ITALIA qualora l'utilizzo di materiali per la pulizia o simili provochino malfunzionamenti dei prodotti forniti da EV.SERVICE ITALIA*
 - f. *Vengono esclusi dalla Garanzia i prodotti di ordinario consumo come imbuto, e beker, rotoli di carta, cateteri, kit pompa peristaltica, sacche di infusione elettrodi, moduli o componenti elettrici di uso comune (esempio Alimentatori, ecc.);*
 - g. *Vengono escluse dalla Garanzia le parti elettriche/elettroniche dei prodotti EV.SERVICE ITALIA danneggiate da uso improprio dell'apparecchiatura da parte del personale dell'Acquirente, o dovute a incostanza di erogazione della corrente elettrica di rete presso il sito produttivo l'Acquirente;*
 - h. *Vengono escluse dalla Garanzia tutte le spese sostenute da EV.SERVICE ITALIA al fine di verificare la qualità e le caratteristiche dei prodotti consegnati che dovranno essere sostenute dall'Acquirente qualora i difetti dei Prodotti o le difficoltà d'uso non siano riconducibili a responsabilità oggettive di EV.SERVICE ITALIA;*
 - i. *Vengono escluse dalla Garanzia le anomalie e/o malfunzionamenti anche ad organi (meccanici, idraulici, elettrici o elettronici) che derivino da qualsiasi modifica alle parti meccaniche/elettriche/elettroniche non effettuate e/o autorizzate da EV.SERVICE ITALIA e con pezzi non originali.*

Per quanto non specificatamente sopra menzionato, faranno fede le Condizioni Generali di Vendita che, in caso d'ordine, saranno accluse alla Conferma d'Ordine, stampate a seguito della stessa.