

## **ALLEGATO 3 - PROGRAMMA**

### **PROGETTO -**

**La comunicazione interna ed esterna nelle relazioni sanitarie e la gestione positiva e creativa dei conflitti**

**1° Edizione 4 – 11 – 18 maggio 2015**

**2° Edizione 8 – 22 – 29 giugno 2015**

**Organizzatore:** AZIENDA USL - ORISTANO

**Indirizzo:** VIA CARDUCCI, 35

**Città:** 09170 - ORISTANO

**File dello strumento o degli strumenti utilizzati per la verifica dell'apprendimento da parte dei partecipanti.**

**Indicare gli strumenti di valutazione**

**x prova scritta**

**x gradimento corso**

**x gradimento docenti**

## 1° giornata

<b>Orario</b>	<b>Argomento - titolo</b>	<b>Docente/sostituto</b>	<b>Metodologia didattica</b>	<b>tempi</b>
9,00 – 10,00	Presentazione e OBT del corso	Costantina Fadda Susanna Murru Bibbiana Cau	Confronto-dibattito	60'
10,00 – 11,00	La competenza comunicativa	Costantina Fadda Susanna Murru	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche e tecniche	60'
11,00 – 11,30	Il conflitto e i suoi elementi costitutivi	Costantina Fadda Susanna Murru	Relazioni su tema preordinato	30'
11,30 – 12,00	Indagini conoscitive della ASL	Costantina Fadda Susanna Murru Bibbiana Cau	Relazioni su tema preordinato	30'
12,00 – 13,00	Il conflitto e i suoi elementi costitutivi	Costantina Fadda Susanna Murru Bibbiana Cau	Lavori in piccoli gruppi su problemi e casi	60'
13,00 – 14,00	Pausa pranzo			
14,00 – 15,00	Stili e atteggiamenti conflittuali	Costantina Fadda Susanna Murru	Relazioni su tema preordinato	60'
15,00 – 16,00	Stili e atteggiamenti conflittuali	Costantina Fadda Susanna Murru Bibbiana Cau	Lavori in piccoli gruppi su problemi e casi	60'
16,00 – 17,00	L'ascolto	Costantina Fadda Susanna Murru	Relazioni su tema preordinato	60'
17,00 – 18,00	L'ascolto	Costantina Fadda Susanna Murru Bibbiana Cau	Lavori in piccoli gruppi su problemi e casi	60'

## 2 ° giornata

<b>Orario</b>	<b>Argomento - titolo</b>	<b>Docente/sostituto</b>	<b>Metodologia didattica</b>	<b>tempi</b>
9,00 -10,00	La domanda maieutica	Costantina Fadda Susanna Murru	Relazioni su tema preordinato	60'
10,00 – 11,00	La domanda maieutica	Costantina Fadda Susanna Murru Bibbiana Cau	Lavori in piccoli gruppi su problemi e casi	60'
11,00 – 12,00	La gestione creativa dei conflitti in ambito lavorativo	Costantina Fadda Susanna Murru	Lavori in piccoli gruppi su problemi e casi	60'
12,00 – 13,00	La gestione creativa dei conflitti in ambito lavorativo	Costantina Fadda Susanna Murru Bibbiana Cau	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche e tecniche	60'
13,00 – 14,00	Pausa pranzo			
14,00 – 15,00	La mediazione dei conflitti in ambito lavorativo	Costantina Fadda Susanna Murru	Relazioni su tema preordinato	60'
15,00 – 16,00	La mediazione dei conflitti in ambito lavorativo	Costantina Fadda Susanna Murru Bibbiana Cau	Confronto-dibattito	60'
16,00 – 17,00	Le strategie di mediazione: le opzioni e gli accordi	Costantina Fadda Susanna Murru	Lavori in piccoli gruppi su problemi e casi	60'
17,00 – 18,00	Le strategie di mediazione: le opzioni e gli accordi	Costantina Fadda Susanna Murru Bibbiana Cau	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche e tecniche	60'

### 3° giornata

Orario	Argomento - titolo	Docente/sostituto	Metodologia didattica	tempi
9,00 - 10,00	Il teamwork	Costantina Fadda Susanna Murru	Relazioni su tema preordinato	60'
10,00 – 11,00	Il teamwork	Costantina Fadda Susanna Murru	Confronto-dibattito con l'esperto	60'
11,00 – 12,00	Tecniche e lavori di gruppo	Costantina Fadda Susanna Murru	Lavori in piccoli gruppi su problemi e casi	60'
12,00 – 13,00	Tecniche e lavori di gruppo	Costantina Fadda Susanna Murru Bibbiana Cau	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche e tecniche	60'
13,00 – 14,00	Pausa pranzo			
14,00 – 15,00	Il feed - back	Costantina Fadda Susanna Murru	Relazioni su tema preordinato	60'
15,00 – 16,00	Il feed-back	Costantina Fadda Susanna Murru	Confronto-dibattito con l'esperto	60'
16,00 – 17,00	Presentazione di casi di mediazione in sanità	Costantina Fadda Susanna Murru	Lavori in piccoli gruppi su problemi e casi	60'
17,00 – 18,00	Mediazione in sanità	Costantina Fadda Susanna Murru Bibbiana Cau	Role playing	60'

Ore totali complessive 24

Responsabile Scientifico

Firma Bibbiana Cau