

PROGETTO: “La Comunicazione in ambito sanitario: relazioni efficaci e nuovi modelli organizzativi”

1^ edizione: 13 settembre 2013 (una giornata)

P.O. “S. Martino”, Sala rosa

2^ edizione: 15 novembre 2013 (una giornata) – 3^ edizione: 13 dicembre 2013 (una giornata) –

Orario	Argomento	Docente/sostituto	Metodologia didattica	Tempi
8,45	Saluti e presentazione del corso	Orlando Scintu		
9,00 – 9, 15	Obiettivi del corso	Mercedes Eralda Licheri	Lezione a tema preordinato	15'
9,15 – 9,45	Il Dipartimento cure Primarie nella ASL di Oristano e il ruolo degli operatori	Francesco Pes	Lezione a tema preordinato	30'
9,45 – 10,15	Il cambiamento dello Skill-Mix nelle Cure specialistiche territoriali	Angelo Piras	Lezione a tema preordinato	30'
10,15 – 10,45	I modelli organizzativi riferiti all'area assistenziale delle UU.OO di cure specialistiche	Mercedes Eralda Licheri	Lezione a tema preordinato	30'
10,45 – 11,15	Cosa vuol dire comunicare	Federica Erca	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	30'
11,15 – 12,00	Basi teoriche della comunicazione. Le abilità comunicative; le tecniche di comunicazione efficace; l'ascolto	Federica Erca	Lezione a tema preordinato	45'
12,00 – 13,00	Le abilità comunicative; le tecniche di comunicazione efficace; l'ascolto	Federica Erca	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	60'
13,00 – 14,00	Pausa pranzo			
14,00 – 14,30	Aspetti relazionali e comunicativi della gestione dell'utente	Federica Erca	Lezione a tema preordinato	30'
14,30 – 15,30	Aspetti relazionali e comunicativi della gestione dell'utente	Federica Erca	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche (Role playing)	30'
15,30 – 15,30	La gestione dei conflitti in ambito lavorativo	Federica Erca	Lezione a tema preordinato	30'
15,30 – 16,30	La gestione dei conflitti in ambito lavorativo	Federica Erca	Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche	60'
16,30 – 17,30	Applicazione dei metodi al contesto lavorativo reale	Federica Erca	Lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto	60'
17,30 – 18,00	Analisi in plenaria dei lavori	Federica Erca	Confronto dibattito tra discenti ed esperto/i guidato da un conduttore ("l'esperto risponde")	30'

Ore complessive di formazione: 8,00

Oristano 27/06/2013

FIRMA (Responsabile scientifico del Progetto)

ANGELO PIRAS _____