

## ALLEGATO - PROGRAMMA

**PROGETTO - SISTEMI DI GESTIONE: PROGETTAZIONE, IMPLEMENTAZIONE, VERIFICA E MIGLIORAMENTO 28,29 giugno  
2,3 luglio 2012**

**Organizzatore:** AZIENDA USL N°5 -  
ORISTANO

**Indirizzo:** VIA CARDUCCI, 35

**Città:** 09170 - ORISTANO

**File dello strumento o degli strumenti utilizzati per la verifica dell'apprendimento da parte dei partecipanti.**

**Scegliere ed Indicare gli strumenti di valutazione:**

Questionario di apprendimento finale con domande a scelta multipla-DOC

gradimento corso

gradimento docenti

## 1° giornata - INTRODUZIONE AI SISTEMI DI GESTIONE

Orario	Argomento - titolo	Docente/sostituto	Metodologia didattica	tempi
08:45 – 09:00	Presentazione dei docenti, della struttura del corso e dei relativi obiettivi	<i>Antonio Menditto</i>	Tavola rotonda <b>TD</b>	15
09:00 – 09:30	Questionario introduttivo al corso (questionario a risposte multiple)	<i>Antonio Menditto</i>	Pre test – Valutazione conoscenze	30'
9.30-10.30	Introduzione ai sistemi di gestione: fondamenti e terminologia	<i>Antonio Menditto</i>	Lezione a tema preordinato - <b>LRP</b>	60'
10:30 – 11.30	La politica, gli obiettivi e il ruolo della direzione	<i>Antonio Menditto</i>	Lezione a tema preordinato - <b>LRP</b>	60'
11.30– 13.00	Approccio per processi: Processi e loro gestione	<i>Antonio Menditto</i>	lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto; <b>LPG</b>	90'
13:00 – 14:00	Pausa pranzo			
14.00-15.30	Esercitazione: Sistemi di gestione e processi	Antonio Menditto	lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto; <b>LPG</b>	90'
15:30-16:00	Presentazione in plenaria degli elaborati	Antonio Menditto	presentazione e discussione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria <b>CC</b>	30'
16,00 – 16,30	La documentazione. Il valore della documentazione e le tipologie di documenti	Antonio Menditto	lavori di gruppo <b>LG</b>	30'

16,30-17,00	Valutazione dei sistemi di gestione	Antonio Menditto	lavori di gruppo <b>LG</b>	30'
17,00 – 18,00	Miglioramento continuo e ruolo delle tecniche statistiche	Antonio Menditto	lavori di gruppo <b>LG</b>	60'
				Tot. Ore 8,15

**2° giornata - DEFINIZIONE DI PROCEDURE DOCUMENTATE E DELLA CORRELATA MODULISTICA**

<b>Orario</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente/sostituto</b>	<b>Metodologia didattica</b>	<b>tempi</b>
8.45-10.15	I processi: definizione flusso di processo, rappresentazione grafica e descrizione delle modalità operative e delle responsabilità	Antonio Menditto	Lezione a tema preordinato - <b>LRP</b>	90'
10.15-11,45	Documenti prescrittivi, documenti di registrazione e loro ruolo nei sistemi di gestione	Antonio Menditto	Lezione a tema preordinato - LRP	90'
11,45 -12,45	La gestione dei documenti prescrittivi e delle registrazioni	Antonio Menditto	Lezione a tema preordinato - <b>LRP</b>	60'

12,45 – 13,15	I processi: definizione flusso di processo, rappresentazione grafica e descrizione delle modalità operative e delle responsabilità ; Documenti prescrittivi, documenti di registrazione e loro ruolo nei sistemi di gestione; La gestione dei documenti prescrittivi e delle registrazioni		confronto dibattito fra discenti ed esperto <b>CD</b>	30'
<b>13.15 – 14.00</b>	<b>Pausa pranzo</b>			
14.00 - 17.00	Esercitazione: stesura di una procedura documentata	Antonio Menditto	lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto; <b>LPG</b>	180'
17.00-18.00	Presentazione in plenaria degli elaborati	Antonio Menditto	presentazione e discussione di problemi o di casi clinici in seduta plenaria <b>CC</b>	60'
				Tot. Ore 8,30

### 3° giornata - IMPLEMETAZIONE E AUTOVALUTAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE

Orario	Argomento	Docente/sostituto	Metodologia didattica	tempi
08:45 – 09:15	Il sistema di gestione - requisiti generali e requisiti relativi alla documentazione	Antonio Menditto	Lezione a tema preordinato - <b>LRP</b>	30'
09:15– 9,45	Le responsabilità della direzione	Antonio Menditto	Lezione a tema preordinato - <b>LRP</b>	30'
9,45 - 10.15	La gestione delle risorse	Antonio Menditto	Lezione a tema preordinato - <b>LRP</b>	30'

<b>Orario</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente/sostituto</b>	<b>Metodologia didattica</b>	<b>tempi</b>
	(umane, infrastrutture e ambienti di lavoro)			
10,15 – 11,00	Il sistema di gestione - requisiti generali e requisiti relativi alla documentazione; Le responsabilità della direzione ;La gestione delle risorse (umane, infrastrutture e ambienti di lavoro)		confronto dibattito fra discenti ed esperto <b>CD</b>	45'
11:00– 13.00	La realizzazione del prodotto - prestazioni sanitarie	Antonio Menditto	lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto; <b>LPG</b>	120'
13:00 – 14:00	Pausa pranzo			
14.00– 15.00	Il monitoraggio e le misurazioni	Antonio Menditto	lavori di gruppo <b>LG</b>	60'
15.00-15.30	La tenuta sotto controllo del prodotto non conforme	Antonio Menditto	lavori di gruppo <b>LG</b>	30'
15,30 – 16,30	L'analisi dei dati e il miglioramento	Antonio Menditto	lavori di gruppo <b>LG</b>	60'
16,30-18,00	Autovalutazione, innovazione, apprendimento	Antonio Menditto	lavori di gruppo <b>LG</b>	90'

Orario	Argomento	Docente/sostituto	Metodologia didattica	tempi
18,00 – 18,30	presentazione e discussione dei lavori in seduta plenaria	Antonio Menditto	presentazione e discussione dei lavori in seduta plenaria <b>CC</b>	30'
				Tot. Ore 8,45

#### 4° giornata: AUDIT DEI SISTEMI DI GESTIONE

Orario	Argomento	Docente/sostituto	Metodologia didattica	tempi
8.45 - 9.15	Terminologia e definizioni in tema di audit	Antonio Menditto	Lezione a tema preordinato - <b>LRP</b>	30'
9.15 - 9,45	Principi dell'attività di audit	Antonio Menditto	Lezione a tema preordinato - <b>LRP</b>	30'
9,45 -10.15	Competenza e valutazione degli auditor	Antonio Menditto	Lezione a tema preordinato - <b>LRP</b>	30'
10,15 – 11,00	Terminologia e definizioni in tema di audit; Principi dell'attività di audit; Competenza e valutazione degli auditor		confronto dibattito fra discenti ed esperto <b>CD</b>	45'
11,00 – 12:00	Principi dell'attività di audit	Antonio Menditto	lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto; <b>LPG</b>	60'

<b>Orario</b>	<b>Argomento</b>	<b>Docente/sostituto</b>	<b>Metodologia didattica</b>	<b>tempi</b>
12.00-13.00	Competenza e valutazione degli auditor	Antonio Menditto	lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto; <b>LPG</b>	60'
13.00 – 14.00	<i>Pausa pranzo</i>			
14.00-15.00	Attività di Audit (seconda parte)	Antonio Menditto	lavori a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con l'esperto; <b>LPG</b>	60'
15,00-18,00	Simulazione di una attività di audit	Antonio Menditto	Role playing <b>RP</b>	180'
18,00 – 18,30	Test apprendimento	Antonio Menditto	Post test - VA	30'
				Tot. Ore 8,45

Fine programma