

Zimbra

vannisa.sanna@asloristano.it

Da : <Nessun indirizzo>

gio, 01 gen 1970, 01:00

Oggetto : <Nessun oggetto>

-----060102010406050500050103
Content-Type: text/plain; charset=UTF-8; format=flowed
Content-Transfer-Encoding: 7bit

Vannisa

La pratica viene assegnata a te.

grazie

MGD

----- Messaggio originale -----

Oggetto: Rinnovo certificato digitale per sistema informativo campagna
vaccinale
Data: Wed, 26 Aug 2015 11:34:07 +0200 (CEST)
Mittente: Dina Ari <dina.ari@asloristano.it>
A: gesuina.m demurtas <gesuina.m.demurtas@asloristano.it>,
Provveditorato <provveditorato@asloristano.it>

Si chiede con cortese urgenza il rinnovo del certificato digitale in allegato l'offerta
economica.

saluti

Dina Ari

----- Messaggio inoltrato -----

Buongiorno Ing. Ari,

come richiesto, Le invio l'offerta di rinnovo per n. 1 Certificato
Digitale Symantec Secure Site biennale.
Attendiamo di ricevere il Vs ordine per avviare le procedure di validazione.

Per ogni informazione siamo a disposizione
Cordiali saluti e buona giornata

*Sara Bruno
Dipartimento Commerciale*

Trust Italia S.p.A. <<http://www.trustitalia.it/>>
Symantec Italian Affiliate

via Flaminia, 497 - 00191 Roma
tel.: +39 06332287
fax: +39 063336145
*e-mail: * sbruno@trustitalia.it <<mailto:sbruno@trustitalia.it>>

Symantec Authentication Service

Se possibile non stamparmi! Se possibile, non stamparmi!

-----060102010406050500050103
Content-Type: text/html; charset=UTF-8
Content-Transfer-Encoding: 7bit

<html>
<head>

<meta http-equiv="content-type" content="text/html; charset=UTF-8">
</head>

Asl 5 Oristano
Via Carducci, 35
09170 Oristano
Italia

Alla Cortese Attenzione di: **Ing. Dina Ari**

Roma, 26 Agosto 2015

N°. Prot. **TS-260815SB-02**

Gentile Ing. Ari,

A seguito colloqui intercorsi inviamo la nostra migliore offerta commerciale relativa a:

**Soluzioni e Servizi di Certificazione Symantec:
Certificati Digitali SSL Server
Secure Site
Rinnovo**

Titolo Documento: TS-260815SB-02_Asl 5 Oristano
Riferimento: Asl 5 Oristano
Autore: Sara Bruno : sbruno@trustitalia.it
Key Account: Sara Bruno : sbruno@trustitalia.it
Versione: 1
Data ultimo aggiornamento: 26 Agosto 2015
Supporto Tecnico: supporto@trustitalia.it
Supporto Organizzativo: pm-support@trustitalia.it

TRUST ITALIA SpA - Via Flaminia, 497 - 00191 Roma - Italy - R.I. di Roma - CF/P.IVA 01214540559

COMPOSIZIONE DEL DOCUMENTO

1	ACRONIMI.....	3
2	NECESSITÀ	4
2.1	Introduzione	4
2.2	Symantec - Elenco Certificati Server	4
2.2.1	Dettaglio Richiesta	4
2.2.2	Common Name Interessati	4
3	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	5
3.1	Symantec Secure Site	5
3.2	Symantec Safe Site.....	5
4	DELIVERY	6
4.1	Procedure Validazione.....	6
4.1.1	Templistiche Indicative (SSL Server).....	6
4.1.2	Condizioni.....	6
5	CONDIZIONI ECONOMICHE.....	7
5.1	Note	7
5.2	Dettaglio.....	7
5.3	Costo totale della fornitura.....	7
5.4	Validità Offerta	7
5.5	Modalità di Pagamento	8
5.6	Condizioni di Fornitura	8
5.7	Controversie.....	8
6	ACCETTAZIONE OFFERTA	9

1**ACRONIMI**

- AA** Automated Administration
- AAA** Authentication-Access-Accounting
- ASB** Authentication Service Bureau
- CA** Certification Authority.
- CC** Common Criteria
- CN** Common Name
- CPM** Certified Parsing Module
- CPS** Certification Practice Statement
- CRL** Certificate Revocation List
- CSP** Cryptographic Service Provider
- CVM** Certified Validation Module
- File Enc** File Encryption feature of Go Secure! for Web Applications
- FQDN** Fully Qualified Domain Name
- GS! CP** Go Secure! for Check Point
- GS! MSE** Go Secure! for Microsoft Exchange
- GSILN** Go Secure! for Lotus Notes
- GSINrtI** Go Secure! for Nortel
- HTTP** HyperText Transfer Protocol
- IAM** Identity e Access Manager
- KMS** Key Management Service
- LDAP** Lightweight Directory Access Protocol
- LRA** Local Registration Authority.
- LRAA** Local Registration Authority Admin.
- OA** Outsourced Authentication
- OCSP** Online Certificate Status Protocol
- PKI** Private Key Infrastructure
- Priv CA** Private hierarchy
- PSO** Professional Services Organization
- PTA** Personal Trust Agent In Go Secure! for Web Applications
- Publ Cy CA** Public ceremony
- Public CA** Public hierarchy
- RA** Registration Authority.
- Roam** Roaming Service
- S/MIME** Secure Multipurpose Internet Mail Extension.
- Srvr OS** Server OnSite
- SSL** Secure Socket Layer.
- TstDrv** Test Drive
- WPKI** Wireless Managed PKI Services

Titolo del documento: TS-260815SB-02_AS1 5 Oristano
Riferimento: AS1 5 Oristano
Tipo Documento: Confidenziale

2**NECESSITÀ****2.1 Introduzione**

Dimostrare attenzione in merito alla sicurezza dei sistemi Informativi e alle informazioni prodotte e scambiate, adottando metodi sempre più innovativi e sicuri, garantisce maggiore visibilità e spunto per fidelizzare e rafforzare i rapporti con i propri Clienti, partner e in generale tutti i rapporti che un'azienda mantiene con altre organizzazioni e i loro interlocutori. Sicurezza quindi non solo come tutela delle attività e delle Informazioni ma anche "volano" a supporto di nuove iniziative ovvero opportunità di business (Servizi).

ASL 5 Oristano utilizza Certificati Digitali Pubblici al fine di:

- Identificare in modo certo siti/risorse Web;
- Rendere riservate le comunicazioni Web.

2.2 Symantec - Elenco Certificati Server

Riepilogo Certificati disponibili:

- Secure Site;
- Secure Site Pro;
- Secure Site with Extended Validation;
- Secure Site Pro with Extended Validation;
- SSL Intranet Standard;
- SSL Intranet Premium SGC;
- WildCard;
- SAN (Subject Alternative Name) per le seguenti tipologie di Certificati:
 - Secure Site;
 - Secure Site Pro;
 - Secure Site with Extended Validation;
 - Secure Site Pro with Extended Validation;
 - SSL Intranet Standard;
 - SSL Intranet Premium SGC.

2.2.1 Dettaglio Richiesta

- Tipologia Certificati Digitali richiesti: **Secure Site**
- Certificati Richiesti: **01**
- Durata (anni): **02**

2.2.2 Common Name Interessati

- CN: **vaccini.aslor.it** – scadenza: **17/11/2015**

Titolo del documento: TS-260815SB-02_AS_L 5 Oristano

Riferimento: ASL 5 Oristano

Tipo Documento: Confidenziale

TRUST ITALIA SpA - Via Flaminia, 497 - 00191 Roma - Italy - R.I. di Roma - CF/P.IVA 01214540559

3

OGGETTO DELLA FORNITURA

3.1 Symantec Secure Site

I Certificati Secure Site sono i Certificati SSL Server "entry level" dell'offerta Symantec.

Caratteristiche Sintetiche:

- Chiave minima di sessione negoziata: **40 bit**
- Supporto Standard (Help Desk telefonico/e-mail in modalità 5x8): **Compreso**
- Symantec Safe Site: **Compreso**
- Erogabile da servizi MPKI: **Si**
- Erogabile nella configurazione Unified Authentication – SAN: **Si**
- Root: **Pubblica**
- Multiannualità: **Si (da 1 a 3 anni)**



SS

3.2 Symantec Safe Site

Apporre il simbolo Symantec Norton Secured sulla home page e sulle altre pagine in cui vengono scambiate informazioni confidenziali evidenzia, sul proprio sito, il tipo di scelta effettuata oltre a Informazioni utili relative allo status del Certificato.



A livello consumer l'aver inserito il simbolo Symantec Norton Secured nelle pagine di pagamento ha comportato, per molte Società, un aumento delle vendite (e delle sottoscrizioni) portate a termine compreso tra 1% e 8% rispetto ai risultati pre-integrazione.

- Seal in Search
La funzione permette di mostrare il Norton Secured Seal vicino al link nelle pagine dei risultati dei principali motori di ricerca, mettendo in evidenza i riferimenti e la attendibilità del Vostro sito.
- Web Site MalwareScan
Scansione giornaliera malware-code
 - Al rilevamento il Secured Seal si disattiva automaticamente;
 - Al rilevamento il Secured Seal invia un warning;
 - Dopo eventuale rimozione il Secured Seal si riattiva automaticamente;
 - La rimozione del malware impedisce ai motori di ricerca di bloccare l'accesso al sito (Blacklist).

Titolo del documento: TS-260815SB-02_AS1 5 Oristano
Riferimento: AS1 5 Oristano
Tipo Documento: Confidenziale

TRUST ITALIA SpA - Via Flaminia, 497 - 00191 Roma - Italy - R.I. di Roma - CF/P.IVA 01214540559

4

DELIVERY**4.1 Procedure Validazione**

Le procedure di validazione Symantec sono internazionalmente riconosciute ed estremamente rigorose.

Le verifiche, alle quali ogni richiesta di rilascio viene sottoposta, rappresentano una garanzia ai massimi livelli, sia per l'utente che per le aziende, circa l'autenticità del sito e dell'organizzazione relativa.

4.1.1 Tempistiche indicative (SSL Server)

In seguito all'avvenuta, corretta registrazione (CSR + dati aziendali + dati contatti) e alla verifica del pagamento Symantec, per processare e rilasciare le Certificazioni Digitali richieste, impiega indicativamente:

- Secure Site/Secure Site Pro → 7gg lavorativi dalla richiesta;
- Secure Site with EV/Secure Site Pro with EV → 15gg lavorativi dalla richiesta;
- WildCard → 5gg lavorativi dalla richiesta;
- Subject Alternative Name (SAN) → in funzione della tipologia del Certificato principale richiesto.

Trust Italia Spa, grazie alla sua sistematica attività di pre-verifica e autenticazione, in assenza di problematiche legate a discordanze tra i documenti necessari al processo di validazione, **consente di ridurre drasticamente i tempi di rilascio**, che diventano:

- Secure Site/Secure Site Pro → 1/2gg lavorativi dalla richiesta;
- Secure Site with EV/Secure Site Pro with EV → 4/5gg lavorativi dalla richiesta;
- WildCard → 3/5gg lavorativi dalla richiesta;
- Subject Alternative Name (SAN) → in funzione della tipologia del Certificato principale richiesto.

4.1.2 Condizioni

Per procedere all'autenticazione dell'Organization Name viene utilizzato il DataBase internazionale Dun & Bradstreet, per cui è consigliata l'iscrizione del "richiedente". In mancanza della stessa, ove possibile e in base alle regole di Validazione in vigore al momento della richiesta, si potrà produrre documentazione ad hoc (Visura Camerale o altro su indicazione del Team Autenticazione).

Titolo del documento: TS-260815SB-02_AS_L 5 Oristano
Riferimento: ASL 5 Oristano
Tipo Documento: Confidenziale

TRUST ITALIA SpA - Via Flaminia, 497 - 00191 Roma - Italy - R.I. di Roma - CF/P.IVA 01214540559

5

CONDIZIONI ECONOMICHE

5.1 Note

Tutti i prezzi indicati si intendono in € e al netto dell'I.V.A.

5.2 Dettaglio

Rif.	Descrizione	Prezzo unitario	Validità	Q.tà	Totale
2.2.1.	Symantec Secure Site	683,00	biennale	01	683,00
Totale IVA esclusa					683,00

5.3 Costo totale della fornitura

Il costo totale della fornitura sarà quindi pari a:

Euro 683,00 (SeicentoOttantaTre | 00) + IVA¹

5.4 Validità Offerta

Le indicazioni contenute nel presente documento sono da intendersi strettamente riservate. L'offerta è valida fino al **30 Settembre 2015**. Scaduta tale data Trust Italia si riserva di confermare i termini dell'offerta o di modificarli.

Il prodotto dovrà essere registrato tramite apposita procedura online, come specificato al paragrafo 'Condizioni di Fornitura', entro e non oltre tre (3) mesi dalla data di avvenuto pagamento. Scaduto tale termine Trust Italia, salvo diversi accordi, si riserva di procedere al rimborso della somma versata, decurtata del 30% a titolo di spese di gestione della pratica.

La stessa percentuale (30%) verrà decurtata dalla somma versata anche qualora il Cliente non fornisca la documentazione richiesta dai piani di validazione Symantec e ne causi quindi il mancato rilascio dei Servizi di Certificazione e relativi Certificati.

Il presente documento annulla o sostituisce ogni altra precedente intesa, orale o scritta, eventualmente intercorsa fra il Cliente e Trust Italia in ordine allo specifico oggetto di fornitura.

¹ "Imposta sul Valore Aggiunto" in vigore alla data effettiva di pagamento (22%).

Titolo del documento: TS-260815SB-02_AS_L 5 Oristano
Riferimento: ASL 5 Oristano
Tipo Documento: Confidenziale

TRUST ITALIA SpA - Via Flaminia, 497 - 00191 Roma - Italy - R.I. di Roma - CF/P.IVA 01214540559

5.5 Modalità di Pagamento

- Pagamento 1: Carta di Credito - Circuiti abilitati:
 - VISA e MasterCard
 - Gateway di pagamento: GestPay di Banca Sella.
- Pagamento 2: Bonifico bancario anticipato
Trust Italla SpA
INTESA SAN PAOLO
BICBCITITMM
IBAN IT77 N030 6905 0700 0000 4070 127
CAUSALE TS-260815SB-02

5.6 Condizioni di Fornitura

L'attivazione dei Servizi è subordinato al completamento dell'apposita procedura di registrazione online da effettuarsi presso la pagina https://www.trustitalia.it/enroll/enroll_offerta.php

Codice necessario all'attivazione del prodotto: **TS260815SB02151**

5.7 Controversie

Entro i limiti di legge, prima di intraprendere eventuali azioni legali per una controversia riguardante un qualsiasi aspetto di questo Contratto il Contraente, ne darà avviso a Trust Italia S.p.A. e ad ogni altra parte coinvolta nella controversia, allo scopo di trovare una soluzione. Nel caso in cui, trascorsi sessanta (60) giorni dalla relativa richiesta di una delle parti, non sia stato possibile raggiungere un accordo, la controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria del Foro di Roma.