



Riferimento per il Contratto di assistenza **S6649IT**

Dati Anagrafici

Nello scopo di tenere aggiornati i nostri dati, le ringraziamo di verificare e modificare se necessario le informazioni sotto indicate. Potete inviarci le modifiche o via fax o via posta elettronica

Per la proposta di contratto:

Ragione sociale: AZIENDA USL 5 ORISTANO
Persona di contatto: DR. Salvatore SEONI
indirizzo di consegna P O S MARTINO
LABORATORIO ANALISI
VIA ROCKFELLER
09170 ORISTANO (OR)
Italy
Tel:
Fax:
Email: salvatore.seoni@aslristano.it

Dati per la fatturazione:

Ragione sociale: AZIENDA USL 5 ORISTANO
Indirizzo di fatturazione: VIA GIOSUE' CARDUCCI 35
09170 ORISTANO (OR)
Italy



**BECKMAN
COULTER®**

CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Beckman Coulter S.r.l.
Via Roma, 108 / Palazzo F/1
20060 Cassina De Pecchi (MI)
Tel: +39 02 95 39 21 r a
Fax: +39 02 95 30 14 23
Capitale sociale € 7.020.000,00
Registro Imprese n. 183640/5274/40
REA Mi n. 997662 – P. IVA 04185110154
Banca Cariplo ag/ Gorgonzola c/c 11111/1
ABI 06070 – CAB 33160

Nostra ref.: Mrs. Silvia SALVAGNI
Tel.: 199 183 183
Email: ssalvagni@beckman.com

Contratto: S6649IT
Data: 2015-05-12
Cliente: AZIENDA USL 5 ORISTANO
VIA ROCKFELLER
P O S MARTINO
LABORATORIO ANALISI
09170 ORISTANO (OR)
Fattura a: AZIENDA USL 5 ORISTANO
VIA GIOSUE' CARDUCCI 35
09170 ORISTANO (OR)

Note: SCONTO APPLICATO DEL 18% SUL LISTINO 2015

Pos	Dipartimento Utilizzatore	Strumento Note	N.di serie	Instance No	PM Visits	Data Inizio (yyyy-mm-dd)	Data Fine (yyyy-mm-dd)	Importo
1	LABORATORIO ANALISI Dr Francesco Murgia	AutoMate 1250 PREZZO LISTINO 2015 € 21.950,00 €	0102	1558632	2	2015-06-01	2016-05-31	17.999,00
Sub-total								17.999,00

Tipo di contratto: ST, Tax Rate: %



**BECKMAN
COULTER®**

CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Valuta valido per 90 giorni da 2015-05-12
Condizioni di pagamento: Net Due in 30 Days
Tipo di Spedizione: Advance Invoice, Annuale

Totale 17.999,00
I.V.A. 3.959,78
TOTALE GENERALE EUR 21.958,78

Beckman Coulter S.r.l.

AZIENDA USL 5 ORISTANO

Per accettazione: Mrs. Silvia SALVAGNI, Service Contracts Administrator

Per accettazione: _____

Data: 2015-05-12

Data: _____

Firma:

Silvia Salvagni

Firma: _____

BECKMAN COULTER Srl
SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA
Clinical Diagnostics
Clausole contrattuali

Pregiatissimo cliente,
ci permetta di presentarLe le caratteristiche e le condizioni generali dei contratti **full risk** (ST=standard , XG=Consumabili inclusi) che il Servizio è in grado di offrirLe.

1) Servizio in loco:

Il contratto di Assistenza Tecnica prevede la copertura di un numero illimitato di interventi tecnici, comprensivi della prestazione di manodopera, viaggio e della fornitura di tutte le parti necessarie al ripristino del normale funzionamento dello strumento/oggetto del contratto stesso.

Contratto XG include tutto il materiale consumabile necessario durante le visite di manutenzione preventiva e gli interventi correttivi. Per materiale consumabile si intende: elettrodi, rivelatori, lampade, pompe peristaltiche, tubi in genere, filtri idraulici, raccordi, aghi di aspirazione, membrane, stirrer. **Sono esclusi:** carta stampante, cartucce e nastri inchiostriati per stampanti, coppette porta campioni, puntali, settori di diluizione, dischi magnetici, reattivi e tutto ciò che necessita per la normale esecuzione e refertazione dei test analitici.

Contratto ST : comprende tutto ciò che è previsto dal contratto tipo "XG" ad esclusione del materiale consumabile.

Contratto EM : Comprende tutto il materiale e le ore di lavoro necessarie per effettuare le visite di manutenzione indicate nel protocollo di manutenzione. Le visite di manutenzione preventiva saranno eseguite solo a strumento funzionante. Eventuali interventi correttivi saranno fatturati a parte. In tale caso verrà applicato lo sconto del 20% su tutto il materiale utilizzato.

2) Tempo di primo intervento :

L'intervallo di tempo, che intercorre tra il momento in cui il guasto è notificato alla nostra Società ed il momento in cui ha inizio l'intervento di manutenzione, non supera mediamente le 24h solari (sabato e festivi esclusi).

Beckman Coulter non sarà responsabile qualora i ritardi ed il prolungamento del fermo macchina siano dovuti a: Manutenzione preventiva, modifiche e aggiornamenti hardware e software suggeriti dal produttore e previsti in contratto, inadempienze dovute a cause non imputabili alla Società stessa.

3) Orari di Servizio :

Il Call Center è operativo dal Lunedì al Venerdì dalle 8:45 alle 17:45, festività escluse. Le richieste di intervento possono essere inviate mezzo fax al numero 02-95301452 oppure telefonando allo 02/95392456. Gli interventi tecnici sono garantiti dal Lunedì al Venerdì nel normale orario di lavoro.

4) Manutenzioni Preventive (PM) :

Manutenzione eseguita ad intervalli regolari predeterminati allo scopo di ridurre la probabilità di guasto, garantendo nel tempo la corretta funzionalità ed affidabilità dello strumento. Il contratto standard prevede una o più visite annuali di manutenzione preventiva. Le modalità di esecuzione ed il materiale utilizzato durante l'esecuzione della stessa, sono conformi alla procedura interna di codesta società. La manutenzione preventiva verrà eseguita durante il periodo di validità della copertura contrattuale e secondo un programma concordato con il cliente o in coincidenza di riparazioni. A fine esecuzione della PM verrà applicato sullo strumento un adesivo attestante la data e la corretta esecuzione della stessa.

5) Aggiornamento prodotto :

Beckman Coulter, per la strumentazione in garanzia o coperta da regolare contratto d'assistenza, garantirà gratuitamente l'aggiornamento tecnologico (Software e Hardware) dello strumento come da disposizioni della casa produttrice dello stesso.

6) Parti di ricambio e materiale soggetto ad usura :

Si intende inclusa nel presente contratto la fornitura e la sostituzione dei pezzi di ricambio originali eventualmente necessari per riportare lo strumento e gli accessori oggetto del presente contratto nelle condizioni stabilite di funzionamento. Le parti sostituite nel corso degli interventi di manutenzione diventeranno di proprietà di Beckman Coulter che provvederà al loro smaltimento, (ad esclusione del materiale altamente contaminato o radioattivo).

I pezzi di ricambio e il materiale soggetto ad usura non inclusi nella formula Full Risk sono tutti e solo quelli riportati al punto 1). Restano peraltro esclusi dal contratto tutti i materiali di consumo necessari per l'utilizzo dello strumento e degli accessori.

7) Rapporti di lavoro :

Al termine di qualsivoglia intervento di manutenzione effettuato da personale di Beckman Coulter e alla presenza del personale del laboratorio, il tecnico che ha effettuato l'intervento è tenuto a stilare un accurato rapporto di lavoro. L'intervento si riterrà concluso (anche se non chiuso) con la firma del Cliente, attestante la veridicità delle affermazioni contenute nel rapporto tecnico. Il personale tecnico di Beckman Coulter, non potendo conoscere eventuali procedure interne del Cliente, non è tenuto a consegnare copie di quest'ultimo all'eventuale Servizio di Ingegneria Clinica e/o uffici amministrativi. Solo in caso di indisponibilità di un operatore sanitario il rapporto di lavoro può essere controfirmato dal Referente del SIC.

I rapporti di lavoro relativi ad interventi di manutenzione correttiva riporteranno chiaramente i dati anagrafici del singolo strumento (modello, numero di matricola, ubicazione, etc.), la data della richiesta di intervento, la data di esecuzione, le ore di lavoro con indicazione dell'ora di inizio, la descrizione del guasto riscontrato, il materiale utilizzato e qualsiasi informazione ritenuta necessaria per la corretta gestione e valutazione dell'intervento.

8) Esclusioni e limiti del servizio :

Beckman Coulter non sarà ritenuta inadempiente qualora l'inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto sia dovuta a forza maggiore, indicando con tale espressione incendi, esplosioni, allagamenti, sovraltensioni, catastrofi e in genere, a qualsiasi evento che sfugga alla volontà delle parti e che sia imprevedibile anche mediante l'uso della necessaria diligenza. Verificatosi un caso di forza maggiore che impedisca ad una parte l'esatta e puntuale osservanza degli obblighi contrattuali, la stessa è tenuta a darne tempestiva comunicazione all'altro contraente, indicando anche il tempo prevedibile di impedimento. La parte che non ha potuto adempiere per causa di forza maggiore ha diritto ad una proroga dei termini in misura pari alla durata dell'evento.

Beckman Coulter, ad esclusione che si palesi dolo o colpa grave, non sarà responsabile di danni di alcun tipo, comunque verificatisi in relazione alle prestazioni rese dalla Società stessa. Il presente contratto non include riparazioni rese necessarie dall'uso improprio dello strumento o degli accessori, o comunque in dipendenza da cause diverse dall'uso normale delle stesse, da cause esterne riconducibili a caso fortuito o forza maggiore, da danneggiamenti colposi o dolosi delle apparecchiature, da uso di materiali non conformi alle istruzioni fornite dal produttore (Manuale d'uso), o da alimentazione elettrica e da deficienze degli altri impianti di servizio (vedasi ad esempio impianto idrico e climatizzazione).

Sono esplicitamente escluse dal presente contratto le verifiche di Sicurezza Elettrica degli strumenti e degli impianti secondo le norme CEI vigenti. Resta inteso che tali verifiche di sicurezza potranno peraltro essere effettuate da Beckman Coulter qualora ufficialmente richieste dal cliente. La verifica della sicurezza elettrica non è gratuita e non è inclusa nella formula contrattuale. **NON SONO COPERTI** dal contratto tutte le modifiche e gli spostamenti degli strumenti su Vs. Richiesta.

9) Oneri a carico del Cliente

Il cliente è tenuto a :

Fornire la necessaria alimentazione elettrica e idrica (laddove sia prevista per l'utilizzo strumentale) e garantire un corretto funzionamento di tutti gli impianti di servizio

I costi di adeguamento agli impianti di servizio (rete elettrica, idrica, scarichi reflui, lavori edili, etc. Etc.) sono solo ed esclusivamente a carico del cliente.

Mantenere l'efficienza e garantire la conformità dell'impianto elettrico, secondo quanto previsto dalle norme CEI.

Mantenere i locali nelle condizioni ambientali specifiche indicate dal produttore. (Vedi temperatura d'esercizio).

Curare la pulizia e l'igiene dello strumento e degli accessori correlati, oltre che dei locali dove sono ubicati.

Garantire che lo strumento sia utilizzato in conformità alle raccomandazioni previste nel Manuale d'Uso.

Mettere lo strumento e gli accessori a disposizione del personale tecnico di Beckman Coulter per tutto il tempo necessario alla prestazione del servizio, anche oltre il normale orario lavorativo.

Fornire ogni informazione e ogni supporto necessario o utile al corretto espletamento del servizio di Assistenza Tecnica.

Far rispettare le norme di sicurezza da tutte le persone presenti nei locali.

Non apportare nessuna modifica strumentale (Hardware e Software) che non sia preventivamente approvata da Beckman Coulter.

10) Risoluzione anticipata del servizio:

Il cliente potrà porre termine ai servizi ordinati e/o cancellare prodotti coperti dal contratto, dandone comunicazione scritta a Beckman Coulter con un preavviso di trenta giorni. Partendo dalla data di ricezione della richiesta ufficiale di annullamento, verranno stornati i mesi rimanenti al termine del regolare contratto in essere (se il pagamento è stato fatturato in un'unica soluzione). Se il pagamento è rateale con più quote annuali, al cliente non verranno fatturate le quote rimanenti al completamento del pagamento. Attenzione, se al momento della richiesta di interruzione contrattuale, Beckman Coulter, avrà eseguito la regolare manutenzione programmata, al cliente verrà rimborsato una quota massima pari al 40% del valore annuo del contratto, indipendentemente dalla data di richiesta d'annullamento.

11) Dichiarazione di esclusività:

Si dichiara che la manutenzione della strumentazione Beckman Coulter viene direttamente ed unicamente effettuata dalla nostra organizzazione di assistenza, con personale tecnico abilitato alla mansione e con pezzi di ricambio originali. Nel caso di interventi effettuati da terzi, verranno considerate scadute ad ogni effetto le clausole di garanzia, come pure ogni responsabilità, anche indiretta, per quanto concerne le norme di sicurezza del prodotto contemplate dal DPR 547 del 27/04/1955 e dalla Legge 186 del 01/03/1981.

12) Foro Competente

Per ogni controversia è competente il foro di Milano

Service Agreement Categories

Not all categories are available on all instrument types

EM -- MANUTENZIONE PREVENTIVA

- Visita di manutenzione preventiva (numeri d'interventi di manutenzione come raccomandata dalla Beckman secondo la vostra strumentazione). La manutenzione deve essere eseguita solo a strumento funzionante.
- Interventi fuori manutenzione preventiva vi saranno fatturati.
- Le parti di ricambio (tranne quelle usate durante l'intervento di manutenzione) vi saranno fatturate con un sconto pari al 20% del prezzo listino.

ST -- STANDARD

- Visita di manutenzione preventiva (numeri d'interventi di manutenzione come raccomandata dalla Beckman secondo la vostra strumentazione)
- Numero illimitato di interventi tecnici
- Includere parti di ricambio necessarie al ripristino del normale funzionamento (escluse carta stampante, cartucce, nastri stampanti, rotori, supporti magnetici e reattivi)

XB -- CONSUMABILI INCLUSI (SOLO PER STRUMENTI DIAGNOSTICI)

- Visita di manutenzione preventiva (numeri d'interventi di manutenzione come raccomandata dalla Beckman secondo la vostra strumentazione)
- Numero illimitato di interventi tecnici
- Includere parti di ricambio necessarie al ripristino del normale funzionamento
- Includere materiali consumabili necessari durante le visite di manutenzioni e gli interventi correttivi. Per materiale di consumo si intende: elettrodi, rivelatori, lampade, pompe peristaltiche, tubi in genere, filtri idraulici, raccordi, aghi di aspirazione, membrane stirrer. Sono esclusi: carta stampante, cartucce e nastri inchiostriati per stampanti, cospette porta campioni, puntali, settori di diluizione, dischi magnetici, reattivi e tutto ciò che necessita per la normale esecuzione e refertazione dei test analitici.

XC -- COMPRESA CERTIFICAZIONE (SOLO PER STRUMENTI BIORICERCA)

- Visita di manutenzione preventiva (numeri d'interventi di manutenzione come raccomandata dalla Beckman secondo la vostra strumentazione)
- Numero illimitato di interventi tecnici
- Includere parti di ricambio necessarie al ripristino del normale funzionamento (escluse carta stampante, cartucce, nastri stampanti, rotori, supporti magnetici e reattivi)
- Certificazione OQ3 annuale