
Farmacoeconomia e Farmacovigilanza**Oristano lì, 02.04.2015**

Prot. NP/2015/3852

**Al Direttore Sanitario
Sede****Oggetto: Richiesta di rinnovo abbonamento a Terap per l'anno 2015**

Si chiede il rinnovo dell'abbonamento, per l'anno 2015, al servizio informatico basato su web e/o su rete intranet denominato TERAP propostoci dalla Società Web Medica srl, considerata la necessità manifestata per le vie brevi da numerosi medici operanti presso codesta ASL di disporre di strumenti informatici di pronta e facile consultazione mirati alla fruizione non solo del Prontuario Terapeutico Nazionale e Ospedaliero ma anche di tutta una serie di flessibili strumenti e utilità volte a supportare i medici nella corretta prescrizione dei farmaci, si richiede l'abbonamento

Si riportano di seguito le caratteristiche salienti e ritenute uniche dal richiedente del sistema Terap:

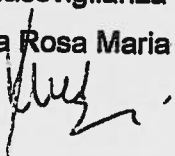
- prontuario Terapeutico Nazionale, integrato con un modulo di Interazione tra farmaci curato dall'Istituto Mario Negri (esso rappresenta un utilissimo strumento per il costante aggiornamento dei medici sulla prescrivibilità e utilizzo dei farmaci);
- possibilità di creare e mantenere aggiornato il prontuario terapeutico ospedaliero e/o territoriale e di personalizzare e/o integrare la modulistica già in uso (lettera di dimissione, richiesta motivata, cartella clinica);
- accessibilità al sistema per Medici e Farmacisti della ASL (struttura sanitaria);
- possibilità di effettuare ricerche attraverso più chiavi d'accesso (es: nome commerciale del farmaco, codice ATC, N. di autorizzazione ministeriale MINSAN);
- disponibilità della funzione denominata Switch che supporta l'operatore nella scelta di farmaci equivalenti;
- disponibilità del modello ministeriale per la prescrizione dei farmaci con integrata funzione di riconoscimento automatico di possibili interazioni tra gli stessi e contemporanea indicazione del grado e della rilevanza clinica dell'interazione.
- modulo delle Interazioni tra Farmaci per la verifica immediata on-line delle interazioni;

- accesso alle schede tecniche dei farmaci, e possibilità di consultazione di documentazione relativa alla valutazione di dati derivati dagli studi di sperimentazione clinica.

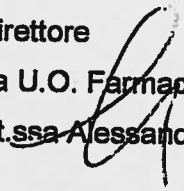
Si allega alla presente richiesta la dichiarazione di unicità ed esclusività del prodotto fornitaci dalla società fornitrice Webmeda srl.

Si precisa che il canone annuo proposto dalla stessa ditta per l'erogazione del servizio è di € 6.395,00+IVA.

Il Responsabile
di Farmacovigilanza
Dott.ssa Rosa Maria Angiol



Il Direttore
della U.O. Farmacia Territoriale
Dott.ssa Alessandra Battiato



WEBmedica

s.r.l.

Servizio Sanitario Regione Sardegna
ASL n° 6 - ORISTANO
Dipartimento Amministrativo
Servizio Provveditorato

- 7 MAG 2015

Arrivato il _____
Prot. N. 2015/29755 del _____

Spett.le
ASL 5 DI ORISTANO
Via Carducci, 35
09170 ORISTANO OR

Allegato n° 2 alla determinazione
Serv. Provveditorato (Coordinamento Acqui-
sti in Economia) N. _____ del _____
Composto di n° 8 fogli.

Proposta n. P003137/2015

Roma, 24 Febbraio 2015

Alla cortese attenzione: *Dott.ssa Rosa Maria Angioi - Servizio Di Farmacia*

Siamo lieti di inviarLe la proposta di sottoscrizione a TERAP nella versione INTERNET.

La presente lettera, dopo una breve descrizione del prodotto, riporta un programma di lavoro, un prospetto dei costi relativi e le norme contrattuali che regolano l'utilizzo del Sistema durante il periodo di abbonamento.

Il preventivo ha validita' sino a 15 Aprile 2015.

Fiduciosi che la seguente offerta corrisponda alle Vs. aspettative, rimaniamo in attesa di un gentile riscontro e ci rendiamo disponibili per qualsiasi delucidazione in merito.

Distinti saluti

WEBMEDICA Srl

Rosa Di Pasquale

DESCRIZIONE del PRODOTTO

TERAP e' un prodotto di WEBMEDICA Srl. TERAP e' un sistema, consultabile sia nella versione Internet, sia nella versione Intranet che permette al Servizio di Farmacia e/o Servizio Farmaceutico di creare e mantenere aggiornato il proprio Prontuario Ospedaliero e/o Territoriale (PTO), divulgandolo immediatamente sull'intera rete informativa Ospedaliera e/o Territoriale. I medici appartenenti alla struttura sanitaria che si abbona potranno cosi' ottenere le informazioni piu' aggiornate, per una corretta applicazione del PTO. TERAP fornisce contemporaneamente, sia le informazioni amministrativo/istituzionali, sia quelle derivate dagli studi di sperimentazione clinica, dedicando ampi spazi documentaristici alla valutazione critica (Evidence Based Medicine) dei dati proposti da questi ultimi.

CONTENUTI di TERAP

Terap contiene il PRONTUARIO TERAPEUTICO NAZIONALE ed e' dotato di SISTEMI PRIMARI e utilities che lo rendono uno strumento unico in Italia:

PRONTUARIO

Il sistema contiene al suo interno tutto il prontuario nazionale (PTN). Sulla base del Prontuario Nazionale da WEBMEDICA rielaborato nella forma elettronica, il farmacista accede come ADMINISTRATOR a TERAP ed e' abilitato alla creazione del proprio PTO (inclusione di interi gruppi di medicinali o di singole specialita'). Dal lato opposto invece, l'operatore sanitario che si trova a consultare il sito (tramite una query=domanda) puo' effettuare la ricerca attraverso il nome commerciale o generico del farmaco; ma anche attraverso il codice I'ATC (*) o MINSAN. Per ogni query TERAP offrira' informazioni dettagliate su :

- Prezzo aggiornato;
- Classe AIFA di appartenenza (A,C o H);
- Regime di fornitura o rimborsabilita';
- Nota AIFA limitativa, comprensiva delle relative motivazioni dei criteri applicativi;
- Legge 648, comprensiva dei criteri di esclusione e di inclusione;
- Tabelle di rischio cardiologico;
- Indicazione sulle modalita' di prescrizione SSN (Piano Terapeutico);
- Monitoraggio Intensivo;
- Scheda tecnica del farmaco;
- Dear Doctor Letter (AIFA).

Lo strumento permette il caricamento manuale delle specialita' fuori prontuario nazionale, OTC e SOP, a partire dal codice MINSAN fornito.

(*) TERAP e' dotato di un sistema UNICO che insegna all'operatore sanitario come identificare, interpretare e gestire il codice ATC, durante una query.

Gli AGGIORNAMENTI sulla base dati del PTN sono settimanali, anche se alcuni aggiornamenti possono essere inseriti anticipatamente qualora si verifichi la pubblicazione, da parte dell'AIFA, di rilevanti modifiche al PTN.

SISTEMI PRIMARI ED UTILITIES

SWITCH del farmaco **EQUIVALENTE** a partire dalla **SPECIALITA'** prescelta. L'Operatore sanitario interrogando il sistema per specialita' viene ricondotto alla lista dei farmaci equivalenti corrispondente, visualizzati in ordine di prezzo crescente. L'operatore non e' obbligato comunque all'utilizzo della funzione di **SWITCH**, potendo chiudere la finestra di **POP-UP**, nel qual caso non desiderasse operare lo **SWITCH**.

Schede di EDUCAZIONE al PAZIENTE

343 schede di **EDUCAZIONE** al **PAZIENTE** pronte per essere stampate e allegate alla lettera di dimissione; le schede possono anche essere modificate dal medico curante, attraverso un **EDITOR** gia' disponibile all'interno del software stesso, onde permettere una personalizzazione patient-oriented del documento da allegare.

MODULO ADR Ministeriale

TERAP e' dotato di un assistente auto-compilatore del **MODULO ADR Ministeriale** per la segnalazione di sospetta reazione avversa da farmaco (**ADR**). Il servizio appare sul monitor dopo ogni query attraverso un tasto ben visibile all'operatore (ma soprattutto al medico) per: ricordare, stimolare e aiutare la segnalazione spontanea di sospetta **ADR**. Il modulo definitivo puo' essere stampato come file .pdf.

PIANI TERAPUEUTICI AIFA

Terap contiene i piani terapeutici **AIFA** (Nazionali) in formato compilabile e stampabile ed utilizzabili da tutti gli utenti afferenti al **Terap**.

MODULO di Prescrizione su ricettario SSN

Terap permette di effettuare la prescrizione direttamente sul modulo di ricetta SSN attraverso la proposizione a video e la compilazione da parte del medico dei campi previsti dal ricettario SSN. Qualora la prescrizione su ricettario SSN comprenda due farmaci, il sistema effettua automaticamente la verifica delle interazioni tra gli stessi e propone un semaforo che identifica se esiste una interazione e quale sia il livello di gravita'.

RICERCA INDICAZIONI TERAPEUTICHE

Nel **Terap** presentiamo anche in funzione la ricerca delle indicazioni terapeutiche all'interno di tutte le schede tecniche contenute.

BACHECA

Nel sistema e' presente una **BACHECA**, che si configura come un'area dedicata e riservata alla divulgazione interna dei documenti istituzionali e amministrativi per i medici appartenenti all'**Az. Osp. e/o ASL** che si abbona. Tutti i front-page dei documenti stampabili, vengono riprodotti con il logo della struttura che si abbona. I documenti possono essere linkati a particolari specialita' farmaceutiche dall'**ADMINISTRATOR**, in modo da presentarsi automaticamente come parte integrante del risultato di quella determinata query. Si evita in questo modo la diffusione interna di una quantita' straordinaria di copie cartacee delle delibere stesse.

SISTEMI OPZIONALI

INTERAZIONI TRA FARMACI A CURA DELL'ISTITUTO MARIO NEGRI (MIMN®)

Le strutture Sanitarie che acquistano il modulo Mario Negri tramite integrazione a Terap potranno usufruire di un sistema di verifica on-line delle interazioni tra i farmaci. Questo e' il primo strumento, in italiano, sviluppato dall'Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri che consente direttamente al momento della prescrizione dei farmaci di verificarne il grado di interazione. Attraverso il modulo di interazioni e' possibile la verifica immediata del grado e della rilevanza clinica dell'interazione tramite una interfaccia grafica molto immediata.

LETTERA DI DIMISSIONE

Terap permette di effettuare la compilazione online del fac-simile di Lettera di Dimissione tramite personalizzazione da parte del medico con possibilita' di inserimento di testi formattati o specialita' richiamabili direttamente dal prontuario. Il modulo, opzionale, e' provvisto di aiuti automatici per consentire la velocizzazione e facilitazione della compilazione di tutti i campi necessari.

MODULO DI RICHIESTA MOTIVATA

Il modulo di richiesta motivata (per la richiesta in farmacia dei farmaci che non sono presenti nel proprio prontuario) viene inserito in Terap solo dopo specifica richiesta della struttura che si abbona. Il costo di attivazione del Modulo e' di euro 160,00 piu' IVA al 22%. Il Modulo e' personalizzabile in base alle necessita' della struttura che ne usufruisce.

INTEGRAZIONE A CARTELLA CLINICA

Ove richiesto e previa valutazione di fattibilita' da parte dello staff tecnico di WEBMedica, Terap puo' essere ulteriormente incrementato e personalizzato tramite l'integrabilita' interna della Cartella Clinica informatizzata gia' utilizzata o prescelta dalla struttura utente.

TECNOLOGIA e MODALITA' di DISTRIBUZIONE

TERAP e' fornito come abbonamento annuale, veicolato tramite un dominio Internet specifico e dedicato alla struttura di assistenza sanitaria che sottoscrive (es. <http://nomestruttura.terap.it>). L'ASL che si abbona puo' comunicare l'indirizzo Internet ai propri operatori o aggiungere un LINK a partire dalla propria home-page aziendale. Il software e' gia' dotato della gestione delle password.

CORSI di FORMAZIONE

WEBMEDICA Srl fornisce corsi di formazione specifici per insegnare il corretto uso di TERAP agli operatori sanitari interessati. I corsi vengono organizzati presso una sala riunioni, messa a disposizione dell'utente in- loco e, comunque, non senza la dovuta comunicazione e l'invito degli operatori sanitari afferenti, da parte della Direzione Sanitaria; onde assicurare l'utente che l'attivita' informativa possa rendere nel tempo un adeguato ritorno sotto forma di migliore adeguatezza della prescrizione. WEBMEDICA Srl assicura all'utente la presenza di un docente specialista in Informazione medico/scientifica indipendente, con larga e documentata esperienza pluriennale. Il corso puo' essere dotato di crediti formativi se richiesti con sufficiente anticipo.

TIPO di INCARICO

Gli obiettivi che ci proponiamo di raggiungere per soddisfare le Vs. aspettative sono i seguenti.

1. Attivare un dominio Internet specifico a voi dedicato (es. <http://nomestruttura.terap.it>);
2. Fornirvi tutte le informazioni utili e necessarie affinché possiate aggiungere un LINK a partire dalla Vostra home-page aziendale;
3. Aggiornare settimanalmente la basi dati;
4. Primo caricamento dei dati relativi al Vostro PTO gratuitamente se fornito secondo le seguenti specifiche tecniche: file in formato Microsoft® Excel® con campi separati, contenenti almeno: Codice Minsan (AIC) ove previsto, nome commerciale del farmaco, forma farmaceutica e dosaggio;
5. Aiutarvi alla formazione per l'uso di TERAP®, attraverso uno o più corsi della durata di 4 ore ciascuno, da effettuarsi in loco (il primo corso è gratuito ed incluso, i corsi successivi opzionali - cfr. costi di listino - vanno invece richiesti nell'ordine di fornitura).

REQUISITI DI SISTEMA

Per l'accesso a TERAP® è necessario un browser internet e connessione relativa. Si consiglia l'uso di Mozilla Firefox (1.0 o superiore) o MS Internet Explorer (5.0 o superiore). La risoluzione video deve essere impostata su 800x600 o superiore. Per la consultazione di alcuni contenuti è necessaria l'installazione di Acrobat Reader® 5.0 o superiori.

ASSISTENZA TECNICA

Il Technical Support è contattabile telefonicamente - dalle 9.00 alle 18.00 - ai numeri 06.98358865 oppure 3452542943, oppure via mail all'indirizzo supportotecnico@webmedica.it

LISTINO PREZZI e COSTO della CONFIGURAZIONE da VOI RICHIESTA

I prezzi sono di seguito riportati, al netto di IVA (22%):

Prodotti e Servizi	Listino in	Sconto	Vs. Config in
Terap	5.300,00	5.00 %	5.035,00
Modulo Interazioni M. Negri	1.200,00		1.200,00
Modulo Richiesta Motivata	160,00		160,00
Primo Totale al netto di IVA (22%)			6.395,00

CONDIZIONI CONTRATTUALI

1. Le condizioni contrattuali di seguito riportate, unitamente alle condizioni economiche offerte, si ritengono automaticamente accettate dall'Ente Amministrativo - di seguito utente - che sottoscrive l'abbonamento con WEBMedica Srl - di seguito WEBMedica - nel momento in cui l'utente emette l'ordine di fornitura.

OGGETTO

2. Oggetto del presente contratto è l'abbonamento annuale al Sistema Integrato di Banche Dati

denominato TERAP®, nella versione INTERNET, per le Aziende Sanitarie Locali (ASL) o Aziende Ospedaliere (da ora in poi denominati come utente).

3. L'abbonamento standard comprende il Prontuario Terapeutico Nazionale ed i Sistemi Primari ed Utilities.
4. L'abbonamento standard puo' comprendere - ove acquistate o ordinate - le Banche Dati integrate dei Sistemi opzionali.
5. Al ricevimento dell'ordine di acquisto WEBMedica genera un sito dedicato e inviera' la password di accesso per l'amministratore.
6. Il mancato ricevimento delle PASSWORD di accesso da parte dell'amministratore farmacista deve essere comunicato ad WEBMedica via mail o via fax o con raccomandata da mandare entro 15 giorni dall'attivazione del servizio. Trascorso tale termine l'utente potra' comunque richiedere la password ma non usufruira' di alcuna agevolazione in termini di rimborso, risarcimento o proroga dell'abbonamento per il periodo di mancato accesso al sistema.
7. Il medesimo amministratore dell'azienda utente, distribuira' direttamente le password che il Sistema consente di creare automaticamente.
8. Successivamente all'attivazione dell'abbonamento WEBMedica terra' un corso personalizzato per l'utilizzo del sistema.

CONTENUTI E RESPONSABILITA'

Il software Terap consente la visualizzazione di informazioni e dati (contenuti) redatti da Partner e Societa' di attestata competenza e rilevanza scientifica. Per mantenere la valenza e qualita' dei medesimi contenuti WEBMedica non effettua proprie modifiche e pertanto la responsabilita' di quanto in essi redatto e' in capo alla rispettiva societa' e pertanto:

9. WEBMedica non e' responsabile delle informazioni riportati alle sezioni note, prezzi, ddl poiche' queste sono pubblicate e aggiornate a cura dall'Agenzia Italiana del Farmaco (Ministero della Salute).
10. WEBMedica non e' responsabile delle informazioni contenute nel modulo di Interazioni Mario Negri poiche' queste sono pubblicate e aggiornate a cura dell'Istituto Mario Negri di Milano.
11. WEBMedica e' responsabile di tutte le informazioni contenute della sezione educazione al paziente, salvo l'avvertenza che tali informazioni sono volte a facilitare la comprensione delle informazioni medico-farmaceutiche su un determinato principio attivo o una patologia. Queste informazioni costituiscono solo un primo livello informativo che non sostituisce l'attenta lettura del foglietto esplicativo di un farmaco, ne' l'obbligatoria adeguata informazione da parte del medico curante. WEBMedica non e' responsabile della scheda modificata o personalizzata dal medico (tramite il comando EDITOR) nell'ambito della libera gestione del proprio paziente.
12. E' sottoposta alla discrezione e responsabilita' dell'azienda utente o del medico responsabile la redazione, verifica, corrispondenza, personalizzazione, nonche' violazione della Privacy concernente la compilazione, stampa e consegna, delle Schede di Consenso Informato, del modulo di prescrizione su ricettario SSN, della Lettera di Dimissione o della Cartella Clinica.
13. Altresi' e' sottoposta alla discrezione e responsabilita' dell'azienda utente ogni personalizzazione,

restrizione, data entry e creazione del PTO interno.

PAGAMENTO dell'ABBONAMENTO

14. La fatturazione dei costi relativi alla sottoscrizione sarà emessa dalla comunicazione scritta dell'ordine di fornitura.
15. L'importo relativo all'abbonamento ed ai software deve essere corrisposto ex art.4 del D.Lgs. 231/2002 nel termine di 90 giorni dalla data di ricevimento della fattura.
16. La concessione di sconti sul costo di listino è subordinata al rispetto dei termini di pagamento.
17. Se l'utente non rispetterà i termini di pagamento WEBMedica potrà revocare e pertanto fatturare eventuali sconti concordati in questa proposta, previa comunicazione scritta.
18. In ogni caso WEBMedica potrà applicare interessi di mora per ritardato pagamento a partire dal 30. giorno successivo alla data di scadenza ed a seguito di formale richiesta ex art. 1219 c.c. tramite raccomandata AR. Si conviene che il tasso convenzionale concordato per gli interessi è pari al BCE stabilito semestralmente maggiorato di 3 punti, ex art. 5 del D.Lgs.231/2002.
19. WEBMedica si riserva altresì di sospendere il servizio dopo 30 giorni dal ricevimento da parte dell'utente della raccomandata contenente il sollecito di pagamento rimasto senza esito positivo.
20. Presso l'ufficio IVA competente è stato accertato che l'IVA editoriale relativa a questo tipo di banche dati è del 22%.

DURATA dell'INCARICO

21. L'abbonamento decorrerà dal 16 Aprile 2015 e avrà durata per i successivi 12 mesi.
22. L'abbonamento decade automaticamente se non rinnovato entro i termini di scadenza.
23. La licenza di utilizzo del sistema non è più valida alla scadenza o al termine del contratto.
24. Al termine dell'abbonamento, se non rinnovato nel termine di cui al n.22, per gli abbonamenti al sistema via internet la password di accesso scadrà immediatamente.
25. In caso di mancato rinnovo del contratto è assolutamente vietato l'utilizzo del medesimo Sistema: l'utente è tenuto a non utilizzare e/o distruggere tutte le copie del Prodotto software e/o di tutte le sue parti componenti; ogni abuso è soggetto alle ordinarie leggi civili e penali, oltre all'obbligo di risarcimento del danno.

ESCLUSIVA e PROPRIETA'

26. La WEBMedica Srl, con sede in Rocca di Papa (RM) - Via del Casalaccio, 49 - CAP 00040 - è proprietario e distributore esclusivo per l'Italia del software TERAP® e della documentazione contenuta alla sezione educazione al paziente e diffida chiunque proponesse di fornire copie o anche solo parte del prodotto.

All'accesso di TERAP l'Utente è tenuto ad esplicitare tramite spunta dell'apposito box, l'avvenuta lettura ed accettazione delle condizioni di Uso e Licenza.

27. L'ISTITUTO DI RICERCHE FARMACOLOGICHE MARIO NEGRI, via La Masa 19 - Milano

(MI) 20156 e' proprietaria della documentazione e delle informazioni contenute nel Modulo di Interazioni Mario Negri® (MIMN®).

28. L'uso del Software e' disciplinato dalle condizioni di licenza occluse al software e accettate dall'utente successivamente alla esplicita approvazione richiesta direttamente dal Software alla prima installazione.

29. Il Software e' reso disponibile esclusivamente per l'utilizzo da parte dell'utente in conformita' del presente contratto e delle predette condizioni di licenza. Quaisiasi riproduzione, anche parziale, cessione, vendita o re-distribuzione o uso del software che non sia conforme al concetto o alle condizioni di licenza, sono espressamente vietate sia contrattualmente che dalla legge in vigore e puo' comportare sanzioni civili e penali e il risarcimento del danno.

CORSI di FORMAZIONE

30. WEBMedica si impegna a fornire gratuitamente la presenza di un docente esperto, uonche' il know-how specifico, per la realizzazione di 1 (un) corso di formazione della durata di circa 4 (quattro) ore, solo per il primo anno di abbonamento.

31. I corso dovra' tenersi presso un apposito spazio attrezzato (dotato di PC, connessione internet, video-proiezione ecc...) messo a disposizione dell'utente presso la propria sede.

32. La comunicazione e l'invito degli operatori sanitari afferenti al corso dovra' essere curata dall'utente, con adeguato avallo della Direzione Sanitaria.

33. L'utente si impegna a fornire a WEBMedica tutte le attrezzature ed i materiali adatti alla realizzazione del corso.

33. Tutti i costi di trasferta e alloggio per il corso di formazione, sono a carico dell'utente.

34. WEBMedica potra' fornire un numero ulteriore di corsi di formazione se esplicitamente richiesto dall'utente. I corsi richiesti in più 1/2, anche nei successivi anni di rinnovo al sistema, dall'utente avranno un costo prestabilito di 600 euro al netto di IVA cadauno.

Distinti saluti

WEBMEDICA Srl

Rita Di Pasquale