

Spett.le
Azienda Sanitaria 5 di Oristano
Via Carducci, 35
ORISTANO (OR)

Alla cortese attenzione: Dr. ssa Ing. Dina Ari

Cagliari 13 Marzo 2015
Prot Off08/av/2015

Oggetto: Offerta per la fornitura di giornate di Assistenza per l'anno 2015 relative alle funzioni sui sistemi applicativi SiSaR

Gent.mo Cliente,

con la presente inviamo la nostra migliore offerta per la fornitura di giornate di Assistenza per l'anno 2015 relative alle funzioni sui sistemi applicativi SiSaR per le attività di formazione, affiancamento e supporto alle Unità operative della Azienda Sanitaria Locale n.5 di Oristano, costituita dai seguenti documenti che vi chiediamo di restituirci debitamente firmati per accettazione in ogni loro parte:

- Proposta Tecnico Economica (Ns. Rif. Off08/av/2015_PTE del 13/03/2015);
- Condizioni Generali di Vendita (Ns. Rif. Off08/av/2015_CGV del 13/03/2015).

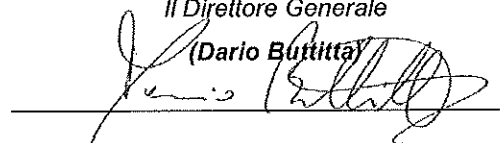
La presente proposta è valida per un periodo di 30 giorni a partire dalla data della presente.

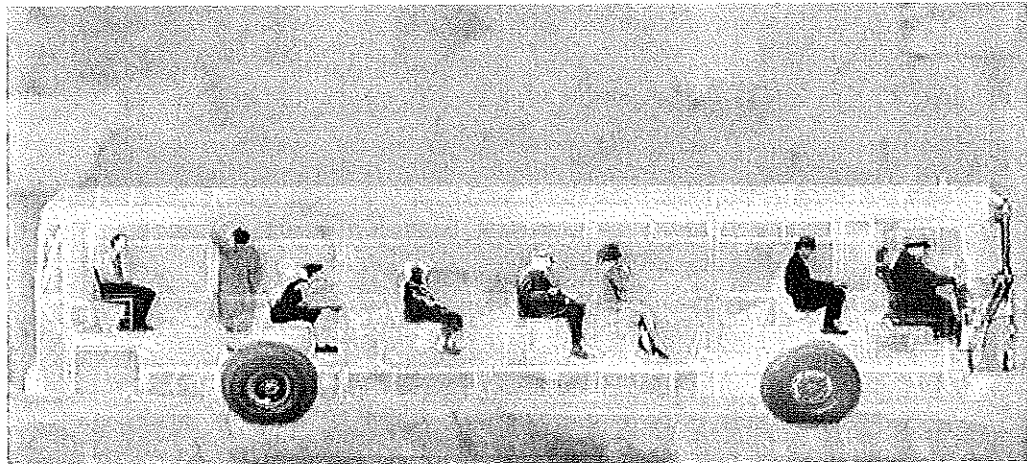
Vi ringraziamo per l'opportunità che ci avete dato di proporVi i nostri servizi e restiamo a Vostra disposizione per qualunque chiarimento.

Con i migliori saluti,
Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

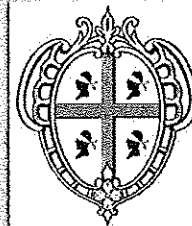
Il Direttore Generale

(Dario Buttitta)





**Proposta per giornate di Assistenza
Specialistica Applicativa alla
Azienda Sanitaria Locale n.5 di Oristano**



Proposta Tecnico-Economica

NS. RIF. Off08/av/2015-PTE

Cagliari, 13 Marzo 2015

Confidenziale

Le informazioni contenute nel presente documento sono di proprietà di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. Esse sono fornite in via riservata e confidenziale e non possono essere usate per fini diversi dalla valutazione della proposta di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. da parte del cliente, né comunicate a terzi, o riprodotte senza il consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Obbligo di riservatezza

Le informazioni contenute nel presente documento devono ritenersi strettamente confidenziali e l'Azienda Sanitaria Locale n.5 di Oristano è tenuta, pertanto:

- a non utilizzarle per finalità diverse dalla valutazione della proposta;
- a non divulgarle e a fare in modo che non vengano divulgate direttamente o indirettamente a soggetti diversi dal proprio personale direttamente coinvolto nella valutazione della stessa;
- a non copiarle, riprodurle, duplicarle, senza il preventivo consenso scritto di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Contatto in Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Per qualsiasi esigenza relativa a questa proposta, vogliate contattare:

Andrea Vicariucci
Direzione Commerciale Sanità Area Centro
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
Via San Martino della Battaglia, 56
00185 Roma - Italia
Mobile: +39 335 70 22 353
Ufficio: +39 070 45 15 171
Fax: +39 070 45 15 197
E-mail: andrea.vicariucci@eng.it

INDICE

1. PREMESSA	4
2. OGGETTO DELLA FORNITURA	5
3. DESCRIZIONE TECNICA SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE	IL
SEGNALIBRO NON È DEFINITO.	
3.1 SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE - CAM BASE. ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.	
3.1.1 SERVIZIO DI ASSISTENZA – HELP DESK..... ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.	
3.1.2 SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA SOFTWARE APPLICATIVO ERRORE. IL SEGNALIBRO	
NON È DEFINITO.	
4. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO.....	7
4.1 SICUREZZA	7
4.2 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO	8
5. PRIVACY.....	9
5.1 FONTE DEI DATI PERSONALI.....	9
5.2 NATURA DELLA RACCOLTA	9
5.3 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO.....	9
5.4 MODALITÀ DI TRATTAMENTO.....	9
5.5 CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE.....	10
5.6 CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO	
VENIRNE A CONOSCENZA	10
5.7 DIRITTO DI ACCESSO.....	10
5.8 INDICAZIONE DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO	11
6. ORDINE DI PREVALENZA	12

1. PREMESSA

Il presente documento costituisce la parte economica della proposta di Engineering per la fornitura di giornate di Assistenza per l'anno 2015 relative alle funzioni sui sistemi applicativi SiSaR più avanti riportate per le attività di formazione, affiancamento e supporto alle Unità operative della Azienda Sanitaria Locale n.5 di Oristano.

- Lettera d'accompagnamento (Ns Rif Off08/av/2015__LA del 13/03/2015)
- Condizioni Generali di Vendita (Ns Rif Off08/av/2015__CGV del 13/03/2015)

Le attività saranno eseguite da personale afferente alla struttura tecnico operativa della società **Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.**

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

L'intervento proposto ha l'obiettivo di garantire, con nostro personale di adeguata formazione professionale, la fornitura di **n.10 giornate/uomo di Assistenza specialistica on site** per il periodo 2015, sui sistemi applicativi SiSaR (AMC, Armadietto di reparto, SOWEB, ADT, CEDAP, etc.), attualmente ivi in uso come forniti nell'ambito del progetto SiSaR.

Di seguito viene riportata descrizione delle attività/servizi oggetto di fornitura e le figure professionali allo scopo impiegate.

2.1. SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO -APPLICATIVO

Il presente servizio consta nella erogazione di servizi di supporto specialistico - applicativo per la l'Azienda Sanitaria Locale n.5 di Oristano sui sistemi applicativi SiSaR (AMC, Armadietto di reparto, SOWEB, ADT, CEDAP, etc.).

Tali attività saranno erogate mediante l'impiego di figure di Specialista di Prodotto Normal. Engineering si riserva di impiegare, laddove riterrà opportuno, Specialisti di Prodotto Senior, ovvero con competenze e seniority maggiori rispetto alle figure professionali ivi proposte, lasciando invariato il valore economico complessivo del servizio ivi descritto, quale condizione di miglior favore per l'Azienda Sanitaria Locale n.5 di Oristano.

Nella tabella seguente viene indicato il dimensionamento in termini di effort e la descrizione relativa all'intervento proposto:

Sistema Applicativo	Figura Professionale	N° Giorni/Uomo Totali
Sistemi applicativi SiSaR (AMC, Armadietto di reparto, SOWEB, ADT, CEDAP, etc.)	Specialista di Prodotto Normal	10
TOTALE		10

Le attività di supporto specialistico - applicativo previste dal presente servizio, dovranno essere richieste dalla Azienda Sanitaria Locale n.5 di Oristano in maniera pianificata secondo un pre-avviso di almeno 5 giorni lavorativi rispetto alla data di inizio erogazione.

Non sarà possibile pianificare singoli interventi della durata di 0,5 giornate/uomo a meno che non siano contigui ad attività della durata di almeno una intera giornata lavorativa e che richieda l'impiego della medesima risorsa (es. 1 gg/u, 1,5 gg/u, 2 gg/u, 2,5 gg/u, ecc).

4. PREZZO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

4.1. PREZZO SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO - APPLICATIVO

Per la fornitura dei servizi sopraesposti si propone la modalità di fatturazione a consumo da utilizzarsi entro l'anno 2014.

Il totale per il servizio così come descritto ai paragrafi precedenti è pari a € 5.800,00 (cinquemilaottocento/00) IVA esclusa. La ripartizione economica è rappresentata dalla tabella seguente:

In sintesi, i prezzi applicati ai servizi oggetto della presente proposta sono di seguito riportati:

Figura Professionale Impiegata	Misura	Qtà	Prezzo Unitario Iva Esclusa	Prezzo Complessivo Iva Esclusa
Specialista di Prodotto	Giorno/uomo	10 giorni/uomo	€ 580,00 gg/u	€ 5.800,00

Le giornate uomo on site oggetto della presente proposta avranno validità a partire dalla data di stipula del contratto tra le parti e non potranno essere erogate oltre alla data del 31 dicembre 2015. Quale condizione di miglior favore il prezzo esposto conferma la medesima tariffa applicata per analogo servizio offerto per l'anno 2014.

4.2. SICUREZZA

Ai sensi dell'ART. 26 comma 6 del D.Lgs 81/2008, la scrivente Engineering dichiara che i costi generali per la sicurezza del lavoro, sono già inclusi nelle tariffe sopra indicate. Tali costi sono riferiti a:

- Gestione ed aggiornamento del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul lavoro;
- Gestione ed aggiornamento dei Documenti di Valutazione dei Rischi e dei Piani di gestione dell'Emergenza di ciascun insediamento (ufficio) aziendale, incluse le periodiche prove di evacuazione;
- Gestione del processo di informazione e formazione del personale;
- Gestione del processo di sorveglianza sanitaria del personale;
- Costo del personale addetto, sul territorio, al Servizio Prevenzione e Protezione aziendale;
- Costo DPI (Dispositivi Protezione Individuale) per la mansione specifica;
- Costo di gestione ordinaria degli insediamenti aziendali per il mantenimento dei massimi livelli di sicurezza (conformità impianti ed infrastrutture) ed ergonomia degli ambienti e delle postazioni di lavoro (arredi, microclima, illuminazione, etc.).



4.3. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E DI PAGAMENTO

Il complessivo di Offerta per un totale di € 5.800,00 (cinquemilaottocento /00) IVA esclusa, sarà fatturato a rapportazione mensile sulla base di quanto effettivamente erogato mediante presentazione di apposito rapportino attività debitamente siglato dal Cliente per attestazione di avvenuta esecuzione.

Le attività si intenderanno comunque eseguite decorso il termine di 5 gg. (cinque giorni) dalla consegna dei verbali di cui sopra.

Tutti i corrispettivi verranno regolati tramite rimessa diretta a 60 (sessanta) giorni data fattura, con valuta fissa per il Fornitore mediante bonifico bancario con valuta fissa al beneficiario sul conto corrente bancario indicato dal Fornitore.

Il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente comporterà a suo carico l'obbligo di pagare gli interessi moratori.

Il Cliente non potrà far valere alcuna azione o eccezione nei confronti di Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. se non dopo il pagamento delle fatture scadute.

5. PRIVACY

Vi/La informiamo che, ai sensi dell'art.13 dlgs n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", i dati che Vi/La riguardano potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa qui sopra richiamata, da parte della società scrivente in relazione ai rapporti contrattuali intercorsi con Voi/Lei o a quelli che potranno essere intrattenuti in futuro.

5.1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati in nostro possesso, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali, sono raccolti direttamente presso l'interessato. Tutti i dati raccolti sono trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la dovuta riservatezza.

5.2. NATURA DELLA RACCOLTA

Per la stipulazione ed esecuzione del rapporto contrattuale la raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali; il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la società. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

5.3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività economica della nostra società ed in particolare per:

- a) Informative pre-contrattuali ed istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto
- b) Esecuzione contrattuale e sua gestione amministrativa
- c) Analisi di mercato e statistiche
- d) Invio di materiale pubblicitario, promozionale od informativo delle attività del gruppo
- e) Verifica della soddisfazione dei Clienti
- f) Adempimento di obblighi di legge ivi compresi, a titolo semplificativo e non esaustivo, quelli nascenti dalla normativa in materia di appalti pubblici.
- g) Partecipazione a gare private, raggruppamenti e/o associazione temporanea di imprese

Nell'ambito del rapporto commerciale non tutte le informazioni conferite o raccolte sono obbligatorie, ma anche quelle facoltative (c), d), e), f)), sono indispensabili/utili al mantenimento e lo sviluppo nel tempo del rapporto stesso.

5.4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa sopra richiamata, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna della azienda sotto la direzione e il controllo del Responsabile del trattamento dei Vostri/Suoi dati e per finalità indicate in precedenza, anche da società del gruppo o da terzi.



La conservazione dei dati avverrà in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

5.5. CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A RISPONDERE

Salvo i casi di obbligo di Legge o di contratto, il rifiuto a rispondere può determinare, per la scrivente Società, l'impossibilità di dare corso alle operazioni di trattamento/comunicazione dei Vostri/Suoi dati per gli scopi indicati in informativa, in particolare per la gestione del rapporto commerciale con Voi/Lei in essere.

5.6. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di Legge, di regolamento o di normativa comunitaria e quelle intra-gruppo, per le quali non è necessario il Vostro/Suo consenso ex art.24 dlgs. n.196/2003, la comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati che Vi/La riguardano può intervenire nei confronti dei seguenti soggetti:

- a) Persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi: elaborazione dati, servizi logistici, sondaggi del grado di soddisfazione dei Clienti, consulenza legale, amministrativa, tributaria e/o contabile, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione;
- b) Intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità;
- c) Persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici, ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura.

Vi/La rassicuriamo che, in ogni caso, ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

Segnaliamo, altresì, che possono venire a conoscenza dei dati che Vi riguardano i responsabili della struttura organizzativa aziendale e delle società del gruppo facente capo ad Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (d'ora in avanti, altrimenti detto: "Gruppo Engineering"), nonché gli incaricati delle aree aziendali ad esse relative.

I dati personali in questione saranno trattati con la massima riservatezza e potranno essere diffusi e trasferiti presso Business Unit dell'Azienda e Società collegate al Gruppo Engineering, in Italia e all'estero, all'interno dell'UE e di paesi non appartenenti all'UE, unicamente per i fini dichiarati nella presente informativa.

5.7. DIRITTO DI ACCESSO

Ai sensi dell'articolo 7 dlgs n. 196/2003, l'interessato potrà rivolgersi alla scrivente., indirizzo e-mail privacy@eng.it, per far valere i seguenti diritti:

- a) Conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo;
- b) Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;
- c) Ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima od il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- d) Ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;

- e) Opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

5.8. INDICAZIONE DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali *Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.*, con sede legale in *Via San Martino della Battaglia, 56*.

L'elenco dei Responsabili è depositato presso le sedi di *Roma*.

6. ORDINE DI PREVALENZA

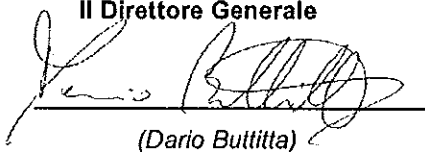
In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nei diversi documenti che costituiscono la proposta al Cliente, si osserverà il seguente ordine di prevalenza:

- Condizioni Generali di Vendita;
- Proposta tecnico economica;
- Lettera di Accompagnamento;

Cagliari, 13 Marzo 2015

Per Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

Il Direttore Generale



(Dario Bullitta)

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso la presente Proposta Economica e i relativi allegati che costituiscono parte integrante del presente Contratto e di approvare espressamente anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. le seguenti clausole:

Art. 4.1 "Prezzo", Art. 4.3 "Modalità di fatturazione e pagamento", Art. 6 "Ordine di prevalenza".

Luogo e data:

Firma del Cliente

per espressa accettazione di quanto sopra
