



Allegato n. 1 alla deliberazione n.        del        composto di n. 5 fogli.

ASL N. 5 - ORISTANO  
Resp. Proc. IDA. CLINICA  
PERVENUTO IL  
-4 FEB. 2015 *Ar*

Prot. n.        del         
Attili       



Due Carrare il 26/01/2015

Spett.le  
AZIENDA U.S.L. N.5  
VIA CARDUCCI, 35  
09170 ORISTANO

Prot. n.043386 REVISIONE\_1

## PROPOSTA CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Il piano di manutenzione e di assistenza che Vi proponiamo nel presente contratto è stato dimensionato sulla base di un attento esame delle macchine e degli impianti oggetto dei nostri interventi e ciò al fine di assicurare, in linea generale, la loro perfetta efficienza e rendimento in continuità di utilizzo:

\* Tipologia del contratto: **"Full Risk"** (C.F.R.P.) comprendente le prestazioni di cui alla lettera A) B) e C) dell'art.1 delle condizioni generali di manutenzione.

Fanno eccezione a quanto sopra indicato i seguenti lavori:

- RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE CALDAIA E GENERATORE
  - RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE PORTE
  - SOSTITUZIONE COMPUTER E MODULI
  - SOSTITUZIONE MOTORI E POMPE
  - SOSTITUZIONE COMPRESSORI
  - LUCIDATURA CAMERA E PULIZIA GENERATORE E/O INTERCAPEDINE CON SOLUZIONE DISINCROSTANTE
  - ASSISTENZA ALLE VERIFICHE ESEGUITE DAGLI ENTI NOTIFICATI
  - PROVE IDRAULICHE, PROVE DI PRESSIONE E SOVRAPRESSIONE
  - RIPARAZIONE CARRELLI INTERNI/ESTERNI
- ed i seguenti materiali di consumo:
- NASTRINI E ROTOLI PER STAMPANTE

- \* Durata : 12 mesi dal 01/01/2015 al 31/12/2015
- \* Interventi preventivi : 2 con cadenza SEMESTRALE
- \* Canone complessivo : € 14.432,00=+IVA  
QUATTORDICIMILAQUATTROCENTOTRENTADUE/00  
per il quale saranno emesse, n.2 fatture  
dell'importo di € 7.216,00=+IVA cadauna

ASL5  
Prot. 2015/8829 del 09/02/2015 n. 08 31  
MIT. CISA SERVICE  
Ass. SERVIZIO INGEGNERIA CLINICA



### Controlli Opzionali non compresi nel canone :

- Convalida annua come da normativa UNI EN 17665 Importo € 1.000,00=+iva cadauna  
(IN CASO DI ACCETTAZIONE SPECIFICARLO NELL'ORDINE)
- Prova di umidità residua annua come da normativa UNI EN 285 Importo € 250,00=+iva cadauna  
(IN CASO DI ACCETTAZIONE SPECIFICARLO NELL'ORDINE)
- Verifica di sicurezza elettrica come da normativa CEI 62353 Importo € 35,00=+iva cadauna  
(IN CASO DI ACCETTAZIONE SPECIFICARLO NELL'ORDINE)

- \* Tariffe per interventi senza contratto di manutenzione : Manodopera € 101,63=+IVA  
Trasferta € 259,62=+IVA  
Materiale come da listino

Cisa Service s.r.l.

Via Veneto 32  
35020 - Due Carrare (PD) - Italy  
tel. 049/9125991 fax 049/9125992

segreteria@cisaservice.com  
www.cisaservice.com  
C.F.P. via 01439370227

Cap. Soc. Int. versato € 544.200,00  
iscritto al numero 01439370227 del  
Registro delle Imprese - PADOVA

iscritto al numero 243175  
del R.E.A.



\* Elenco apparecchiature:

➤ **MANUTENZIONE FULL RISK :**

PRES. OSPED.	AUTOCLAVE	N.F.	CANONE ANNO 2015
GHILARZA	CISA 400H/1P/E/TS/SV	6367	4.412,00=+IVA
GHILARZA	CISA 3290H/1P/E/TS/SV	20374	1.500,00=+IVA
BOSA	CISA 4210H/1P/E/TS/SV	8519	4.412,00=+ IVA

➤ **MANUTENZIONE ORDINARIA COMPREDENTE N.2 VISITE DI MANUTENZIONE ORDINARIA CON RICAMBI E INTERVENTI SU CHIAMATA ESCLUSI:**

PRES. OSPED.	AUTOCLAVE	N.F.	CANONE ANNO 2014
ORISTANO	CISA 640H/1P/EV/TS/SV	7840	2.054,00=+IVA
ORISTANO	CISA 6410H/1P/EV/TS/SV	8254	2.054,00=+IVA

La Cisa provvederà ad istituire apposita scheda di manutenzione per ogni apparecchio, sulla quale dovranno essere riportate tutte le attività di manutenzione e riparazione effettuate che verrà inviata sia in formato elettronico alla mail [ingegneriaclinica@aslristano.it](mailto:ingegneriaclinica@aslristano.it) sia in copia cartacea allegate alle fatture del periodo di riferimento.

➤ **Tariffe per interventi straordinari per le due aut.vi n.f.7840 -8254 :**

- Manodopera €.101,63=+IVA
- Trasferta €.259,62=+IVA
- Materiale come da listino

\* Nell'importo e' compresa la manutenzione ordinaria dell'impianto per l'addolcimento dell'acqua Culligan con esclusione delle parti di ricambio e la rigenerazione delle colonne.

\* In caso di dismissione anticipata di una o piu' apparecchiature verrà corrisposto alla scrivente il pagamento sino alla mensilità dell'interruzione.

Le prestazioni saranno eseguite da personale specializzato ed all'uopo autorizzato con tutti gli accorgimenti necessari.





## **CONDIZIONI GENERALI MANUTENZIONE**

### **ART.1**

#### **A) MANUTENZIONE ORDINARIA PREVENTIVA:**

Durante le visite di manutenzione ordinaria saranno eseguiti, senza limite prestabilito di tempo, tutti quei lavori che riterremo necessari per ottenere gli scopi suddetti, si provvederà quindi:

#### **OGNI VISITA:**

- ESEGUIRE* pulizia del compressore con spurgo della condensa (Se previsto)
- SOSTITUIRE* tutti i componenti che risultassero usurati
- SEGNALARE* al servizio tecnico ogni anomalia sugli impianti con eventuali suggerimenti sui provvedimenti da adottare
- CONTROLLARE* l'impianto idraulico con verifica delle tenute ed eliminazione di eventuali perdite
- CONTROLLARE* e pulire i filtri e scaricatori di condensa
- CONTROLLARE* l'impianto elettrico con relative connessioni
- VERIFICARE* i sistemi di sicurezza, valvole di sicurezza, tenuta blocchi porte, pulire la sede della guarnizione di tenuta delle porte e altri sistemi di sicurezza
- RIMETTERE* eventualmente, in guarnizione la rubinetteria
- ESEGUIRE* prove funzionali
- CONTROLLARE* ed eventualmente lubrificare le parti meccaniche in movimento

**N.B. Sono esclusi dal contratto qualsiasi aggiornamento: software, tecnologico e normativo**

#### **B) MANUTENZIONE STRAORDINARIA:**

Nel caso di guasto di una qualsiasi delle apparecchiature, verranno eseguiti interventi straordinari in numero illimitato (per le due aut.vi n.f.7840-8254 a pagamento), pertanto sarà nostro obbligo a seguito segnalazione, intervenire in un lasso di tempo compreso entro le 24 ore lavorative, in modo da limitare al minimo l'interruzione del servizio, sempreché tali guasti non siano da attribuire ad una errata conduzione delle apparecchiature o mancata erogazione dei fluidi di esercizio e di energia e/o ad una non conformità alle specifiche indicate nella scheda tecnica di installazione dell'apparecchiatura.

Il termine sopra specificato si intende valido dal Lunedì al Venerdì, mentre per la giornate festive, tale termine si intende prorogato fino al primo giorno successivo a quello festivo.

Le apparecchiature saranno rese funzionanti entro lo stesso termine, con l'eccezione di guasti di notevole entità per i quali si ritiene necessario un intervento straordinario, con tempi di esecuzione da concordarsi di volta in volta.

#### **C) PARTI DI RICAMBIO E MATERIALE DI CONSUMO IMPIEGATI NEI CASI "A" E "B"**

In caso di necessità di sostituzione delle parti di ricambio, comprovata dai ns. tecnici, in contraddittorio con i tecnici di codesto Ente, si procederà alla sostituzione con altre parti originali.



## Art.2

Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati con  
RIMESSA DIRETTA A 60 GG. D.F..

Il mancato rispetto dei termini di pagamento autorizza la scrivente Società a sospendere il presente contratto di manutenzione.

Validita' della proposta 90 gg. dalla data della presente.

In caso la ns. proposta non venga accettata gli interventi richiesti verranno fatturati in base alle tariffe sopra indicate.

## Art.3

Le operazioni di manutenzione programmata potranno, a giudizio del tecnico inviato dalla Cisa Service Srl, essere effettuate anche durante un intervento su chiamata per riparazione.

## Art.4

L'utente dovrà mettere a disposizione del Tecnico inviato dalla Cisa Service Srl tutte le attrezzature generiche e di officina quali, ad esempio: scale, soppalchi, ecc.. garantendo, se necessario, la presenza di un proprio operatore; dovrà altresì mettere a disposizione le password private del cliente per accedere ai parametri di gestione e programmazione dei software degli apparecchi oggetto del contratto.

## Art.5

La Cisa service Srl potrà avvalersi per la manutenzione anche di personale specializzato non alle proprie dipendenze , a cui dovrà essere consentito l'accesso alle apparecchiature. E' fatto tassativo divieto all'Utente di avanzare richieste di intervento direttamente a tale personale sia per proprio conto, sia in nome della Cisa Service Srl.

## Art.6

Sono escluse dal contratto tutte le riparazioni che si rendessero necessarie in seguito ad uso improprio delle apparecchiature, danneggiamenti dolosi, manomissioni da parte di persone non autorizzate o qualsiasi altro evento che non sia il corretto uso delle apparecchiature stesse.

## Art.7

La Cisa Service Srl non accetta penali economiche in caso di ritardi se non preventivamente concordate

## Art.8

Foro competente: Per qualunque controversia relativa al presente contratto le parti riconoscono la competenza del foro di Padova

## Art.9

La società CISA Service Srl non riconosce accordi e condizioni diverse da quanto stabilito nella presente, che non siano state dalla stessa accettate per iscritto.





## **PROCEDURA APERTURA CHIAMATE**

➤ **Ricevimento chiamate dal lunedì a venerdì ore 08:00/12:00 – 14:00/18:00**

➤ **Inviare una mail oppure un fax specificando:**

Reparto

Tipologia apparecchiatura

Numero di fabbrica

Breve descrizione del guasto

Macchina ferma                      SI                      NO

Referente

➤ **In funzione della vostra zona di appartenenza si indicano i riferimenti per l'invio delle chiamate:**

### **ASSISTENZA TECNICA AREA NORD**

Regioni di competenza: Valle D'Aosta, Piemonte, Liguria, Lombardia, Emilia Romagna, Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Marche, Sardegna

Fax: 0294751008    Email: [areanord@cisaservice.com](mailto:areanord@cisaservice.com)

### **ASSISTENZA TECNICA AREA SUD**

Regioni di competenza: Toscana, Lazio, Umbria, Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia.

Fax: 0802140516    Email: [areasud@cisaservice.com](mailto:areasud@cisaservice.com)

### **AMMINISTRAZIONE**

Via Veneto, 32 - 35020 Due Carrare – Padova

Phone: 0499125991    Fax: 0499125992    Email: [segreteria@cisaservice.com](mailto:segreteria@cisaservice.com)

➤ **Indicare i riferimenti mail a cui indirizzare i rapporti tecnici di intervento**